



财经



■ 热线电话:3363018
 ■ 鹤壁日报报业集团财经事业部主任:许燕琴
 ■ TEL:13603925541
 ■ 鹤壁日报报业集团财经事业部记者:张志嵩 柳晓宁
 ■ TEL:13938005371 18939286466
 ■ 邮箱:25027066@qq.com

建行鹤壁分行

深耕适老化 守护夕阳红

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 姬闻钊)“啥?存折也能在机器上存取款?”这是专门针对老年客户群体升级的自助柜员机,您拿着存折就能在上面办理存取款、查询等业务,大幅缩短您排队等待的时间。”3月26日,建行鹤壁分行某支行负责人笑着对70多岁的客户陈女士介绍升级版自助柜员机。

近年来,该行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,充分考虑老年群体的特殊性,围绕服务老年客户金融服务需求,多措并举,在改进网点设备设施、优化服务流程等方面,为老年客户提供周全、细致、贴心的金融服务,优化老年客户的服务体验,全面提升适老化服务水平。

工行鹤壁浚县支行联合银行卡中心

开展普惠点金融服务宣传活动

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 李靖奇)近日,工行鹤壁浚县支行与工行鹤壁分行银行卡中心联合开展了一场普惠点金融服务宣传活动,旨在提高农村普惠点公众对工商银行POS机、收款二维码、信用卡等便利大众金融产品的认知度,推进该地区的普惠金融发展。

活动中,联合营销小组在浚县支行农村普惠点设置了宣传台,向前来办理业务的客户和路过的群众发放金融知识宣传资料,并结合实际情况,向客户介绍了该行信用卡、收款

淇县农信联社

金融“活水”精准浇灌 助力房地产市场稳健发展

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 冯丽娜)3月20日,淇县农信联社为鹤壁某置业公司投放了3000万元的房地产开发贷款,为该公司房地产项目的顺利推进提供了强有力的支持,为城市经济的繁荣注入了新的活力。

据了解,该公司是以房地产综合开发为主,兼营建筑设计、建筑施工及物业管理业务的集团公司,在鹤壁浚县、淇县、淇滨区、示范区均有开发项目。由于近几年房地产市场低迷,公司房屋销售回款慢,急需流动资金3000万元。

淇县农信联社在接到该公司的

坚守十一载 练就真本领

——记浚县农商银行零售金融部牛丹宁

□本报记者 张志嵩

2024年是牛丹宁加入浚县农商银行的第11年,她这11年的工作是平凡的,也是在奋斗中成长的。11年来,牛丹宁从普通柜员干起,也干过对公业务,因为工作表现突出被多次表扬,目前在零售金融部任职,从事信贷审计、营销工作。

八年一线柜员时光 在基层历练成长

“大学专业是计算机,毕业后我先是在上海干了一年。用现在的话来说,我这个人有点‘宅’,不适应外地的生活,说到底还是想家,就辞职回来了。”3月25日,牛丹宁面对记者侃侃而谈,她说11年前的那个决定让她跟浚县农商银行结缘。

回到老家浚县后,恰逢浚县农商银行招聘。牛丹宁赶紧报名,考试、面试、培训……很顺利地入职了。回忆在柜员岗位上的八年时光,牛丹宁说:“那些年都是日常工作,也拿了一些荣誉,参加过几次演讲比赛。刚开始的时候业务也会出错,但一直在坚持学习,平时也会向老同事请教。”牛丹宁说,很庆幸自己短时间内就适应了浚县农商银行的工作节奏。

同事赵素志说:“2014年,我们银行新系统上线,培训了10天。牛丹宁一个人一个柜台连续上了10多个班,一天将近200笔的手续累得她话都说不出来了。我们都很佩服她那么能吃苦。”

“记得有一次上班时间来了一个客

户咨询密码挂失业务,他的父亲当时瘫痪在床,忘记了存折密码,问我们是否能办理。及时跟领导沟通后,我和另外一名同事利用下班时间,到客户家里,让客户当场签字按手印,并拍照留存,第二天为客户重置了密码。当时客户非常感激,一直夸我们服务好、贴心。”牛丹宁说,一线柜员干的时间长了,会遇到各种情况,很多这样服务客户被感谢的小事让她特别有成就感。

把好审核关 当好防范信贷风险守门人

采访中,牛丹宁还抽空办了一笔业务。她笑着说:“没办法,工作过来了,就得干了。”小额贷款复核发放是她目前的主要工作,复核客户信息、查看证件、审查合同……这项业务她每天要办理近200笔。

记者了解到,目前浚县农商银行不管是线上申请贷款还是线下纸质材料申请贷款,最后都要经牛丹宁把关,才能进入最后一步审核继而放款,这个岗位的重要性不言而喻。

“为适应这个岗位,我学习了大量资料。一开始需要一项一项核对材料,现在我已经很熟练了。每一笔贷款,我都要认真查看分析申请资料的完整性、贷款用途的真实性和额度的合理性。”牛丹宁说,此外还需要把握很多细节上的东西,以此来判断贷款的风险是高还是低。

“之前有一笔贷款的借款人30多岁,担保人只有19岁。当时客户经理告诉我

为帮助老年人、残障人士等客户群体更好地享受现代化金融服务,建行鹤壁分行积极发挥“劳动者港湾”惠民服务优势,在营业网点配备了移动填单台、安全扶手、爱心座椅、老视镜、轮椅、急救药箱等设施,增设了无障碍通道和绿色通道等,为老年客户提供更多便捷的金融服务。

在提升硬件服务标准的同时,建行鹤壁分行还组织支行开展金融“小课堂”,针对老年客户群体进行金融知识公众教育。在老年客户等待的同时,支行大堂经理会结合老年朋友最关心的问题,讲解如何防范电信网络诈骗,进行反假币宣传,增强老年客群反诈意识,帮助老年人使用智能设备等,切实守护好老百姓的“钱袋子”。

此外,该行针对老年客户行动不便等情况,充分发挥金融科技的渠道优势,通过移动运营设备为高龄或行动不便的老年人开展上门服务,帮助他们在家中解决金融需求。建行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,该行将聚焦老年群体实际需求,继续优化老年客户特色金融举措,让金融助老温暖人心,以实际行动做好养老金融这篇大文章。

工行鹤壁分行

成功投放 首笔“养殖e贷”200万元

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 李靖奇)3月21日,工商银行鹤壁分行成功投放辖内首笔“养殖e贷”200万元,开启养殖领域助农、惠农新篇章,为下一步该项业务加快发展奠定基础。这是3月24日记者从该行了解到的。

浚县某牧业企业是当地有名的黄淮肉羊养殖基地,现存栏黄淮肉羊6200余只,年出栏种羊5000余只,是河南省肉羊核心育种场、鹤壁市农业产业化重点龙头企业。该公司按照“公司+融资平台+养殖合作社+农户”的模式开展黄淮肉羊全产业链发展,养殖规模不断扩大,但资金短缺、没有有效抵押物一直是该企业发展的痛点。

工行鹤壁分行淇滨支行客户经理了解

中原银行鹤壁朝霞支行

推进第三代社保卡发卡工作

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 殷晓斌)今年年初以来,中原银行鹤壁朝霞支行不断加大第三代社保卡宣传力度,普及社保卡金融功能,推进第三代社保卡发卡工作。

多渠道营销,让宣传推广“活”起来。该支行通过LED电子显示屏滚动宣传、发微信朋友圈等方式,结合银联社保卡“1分钱乘公交”、中原银行补换社保卡权益等活动,提升中原银行社保卡的社会影响力。同时向广大群众发放社保卡宣传折页,重点宣传第三代社保卡的领取途径、使用方法和优惠政策,营造了社保卡推广使用的良好氛围,进一步做

旺季营销考核排名第一 展现不俗实力

这两个人是朋友关系。最后我没让这笔贷款过审,毕竟30多岁的人有19岁的好朋友并不常见,‘贷款中介’参与其中的风险比较高。”牛丹宁说。

对于银行来说,效率就是生产力,时间就是生命线,考虑风险的同时也要兼顾效率,高质量发放每一笔贷款是牛丹宁追求的目标。每一笔贷款关乎客户的期望,又关乎单位的利益,把好风险关是牛丹宁一直秉承的工作原则,工作质量和审批效率统筹兼顾使她在这个岗位上比很多人做得优秀。

旺季营销考核考核排名第一 展现不俗实力

目前,2024年旺季营销“开门红”活动正在进行,做好本职工作的同时,牛丹宁下了很大功夫参与其中。她有30多万元的贷款任务,截至目前完成了350多万元,在非客户经理营销考核中排名第一。

牛丹宁目前的岗位需要一直操作电脑,并不能外出拓展客户,记者很好奇她是怎么做到第一的。牛丹宁的答案是下班后利用一切关系、一切业余时间做业务。

“首先是老客户介绍新客户。今年开发的第一个客户就给我介绍了一个新客户,新客户在乡镇。那天下着大雪,我就利用中午休息时间,让我爱人开车带着我去,为他办了手续。”牛丹宁说,还有一些是同学朋友关系,知根知底有需求,更好办。

“前阵子,我一个朋友的公司搬了新地方,资金没有及时回笼,手头的钱不够

装修,问我能不能贷款。他扫码提交材料申请以后,我当天下班去他们公司实地调查了解公司流水,第二天就为他发放了20万元贷款,为他解了燃眉之急。他们公司两名员工看到我们行线上贷款申请操作方便、到账快速,也现场扫码申请了贷款,调查后当天就放款成功了。”

业绩好的背后是牛丹宁大量的努力,发微信朋友圈混个“脸儿熟”,打电话营销了解客户的用款需求,及时给他们推荐合适的信贷产品都是牛丹宁每天都要干的。

“丹宁姐对工作总是充满热情,从不抱怨,提高了团队的工作效率,我们都很佩服她,因为和她一起工作感到愉快。”同事李焕坤说。

对牛丹宁来说,勤奋和努力只是基础选项,十年如一日的坚守初心不断付出,才能收获一个更好的自己。

“现在的工作虽然繁琐,但是非常有成就感。今后,我将立足现在的岗位,步步坚持、步步努力,认真上进、努力奋斗!”采访最后牛丹宁说。

“养殖e贷”是工商银行继“种植e贷”之后,围绕畜牧、家禽、水产等养殖领域为农村客户群体打造的又一涉农拳头产品。该行相关负责人表示,他们将继续加大“种植e贷”“养殖e贷”等特色涉农普惠产品的推广力度,紧盯本地特色优势农业产业,为乡村振兴不断贡献工行力量。

邮储银行浚县支行在县三级干部大会上

荣获“服务地方突出贡献奖”

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 李亚玮)3月23日,浚县召开县三级干部大会,中国邮政储蓄银行浚县支行获得2023年度全县高质量发展“服务地方突出贡献奖”。

2023年,邮储银行浚县支行紧紧围绕县委、县政府战略部署,不忘初心、牢记使命,主动融入地方经济建设,各项贷款8.98亿元,本年新增2.27亿元,投放贷款8.31亿元,完成计划的277%;各项存款15.67亿元,本年新增1.76亿元。破解农

民专业合作社、家庭农场、专业大户融资难题,支持新型农业经营主体快速发展,创新开办了“专业大户贷”“家庭农场贷”“粮食收购贷”“生猪贷”,全力满足农村经营主体融资需求,投放涉农贷款4.83亿元,建设信用村463个,评定信用用户551户。

该支行相关负责人表示,接下来,他们将在县委、县政府和省、市、市党委的带领下,一如既往地通过细暖贴心的服务,为当地居民提供更多的金融便利。

鹤壁农商银行长风路支行

群众之事无小事 上门服务解民忧

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 刘玉龙)“俺妈把社保卡密码忘了,老人在家卧床起不来,还要用卡里的钱买药,本人来不了可咋办啊?”3月21日,高先生到鹤壁农商银行长风路支行咨询银行工作人员。

据了解,高先生的母亲已经80多岁了,政府每个月会将高龄补贴等“老人钱”

群众之事无小事 上门服务解民忧

发放到社保卡中,可社保卡的密码老人忘记了,而密码挂失需要本人办理,高先生的母亲卧病在床出不了门。

为解决客户困难,该支行人员向高先生交代了需要准备的资料,于第二天一大早派两名工作人员到老人家中提供上门服务。老人及其家属对鹤壁农商银行细致、贴心的服务非常满意,连声道谢。

精彩生活 一点就来

“网捷贷”是农业银行为个人客户推出的专享自助小额消费贷款

·适用对象 - 单位正式员工或我行优质存量客户

·产品特点 - 信用方式、申请便捷、快速审批、额度充足

·年化利率(单利) - 最低可执行同期档次贷款市场报价利率(LPR), 请以实际审批结果为准

·还款方式 - 按月结息到期还本或等额本息

温馨提示: 1.贷款资金仅用于个人消费,不得用于购房、证券、期货、理财等投资性用途,不得利用该产品从事违法违规活动。 2.请理性借贷消费,珍惜自身信用。若未按双方约定期限归还借款,将支付罚息及违约金,对您个人信用产生不良影响。 3.农业银行办贷不收取任何手续费,贷款年化利率即综合资金成本,请勿通过中介或他人办理,详情请咨询农业银行各网点或拨打95599客户服务热线咨询。

www.abchina.com 服务热线 95599

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

广告