

4 | 综合新闻 / 财经

以数字化赋能营商环境高质量发展

市营商环境监测评价服务平台2.0版上线

本报讯 (记者 邓万行 通讯员 李超鸣)近日,市营商环境监测评价服务平台2.0版建成上线,开启了我市数字赋能营商环境新篇章。这是记者4月22日从市营商环境和社会信用建设中心了解到的。

优良的营商环境是稳定市场预期、激发经济发展活力、推动高质量发展的重要因素。近年来,我市持续深化“放管服效”改革,推进营商环境优化提升,锚定审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好“六最”目标,聚焦企业反映的突出问题,强化提升政务服务、优化市场环境、

强化法治保障,加快建设市场化、法治化、国际化一流营商环境,为全市经济社会高质量发展提供强劲动能。

升级后的市营商环境监测评价服务平台具有以下功能和特点。融合创新十大模块,发挥数据支撑作用。平台运用大数据、可视化等技术,构建了营商洞察、动态监测、基础测评、指标管理、智慧评分、任务督办、专员管理、营商瞭望、优秀案例、用户空间十大功能模块,实现评价数据一屏通览、政务事项实时掌握、填报数据智能核验、工作任务全程督办、改革政策洞察分析,充分发挥部门沟通、任

务落实、监督管理等积极作用,做好对全市营商环境任务“全指标量化、全周期监测、全流程闭环、全维度分析”,为优化营商环境的顶层设计和实践探索提供数据支撑。

指标数据无感监测,可视化展示分析结果。监测平台与市政务数据中台实时对接,从数据汇集到数据清洗、治理、展示提供一站式服务,解决传统填报方式存在的数据展示滞后等问题。通过对接政务、招标投标、办理建筑许可等指标数据,采取对比图、趋势图、分布图等可视化方式,展示数据分析结果,实现营商环境监测的连续性、无感性。

工作任务全程督办,提升政务服务效能。平台结合工作任务、通知公告及企业诉求办理三类督办事项的业务特点,分别搭建新建、发送、反馈、催办及超期警告等全链条线上流转功能。通过数据结果分析,自动记录事项进度、关键节点、重点反馈等信息,利用留痕数据为职能部门考核提供量化依据,满足事中事后多维度、多节点数据展示滞后等问题。通过对接政务、招标投标、办理建筑许可等指标数据,采取对比图、趋势图、分布图等可视化方式,展示数据分析结果,实现营商环境监测的连续性、无感性。

改革政策洞察分析,持续优化各类指标。建立营商环境知识库,将国家及各省市营商环境政策文

件、标杆城市优秀做法、先进改革举措等相关文件进行数字化、资产化、分类化存储管理,通过多样化的数据分析,剖析我市在营商环境建设过程中存在的问题和短板,为各指标优化提升提供坚强支撑。

“下一步,我们将根据平台运行状况,持续完善平台功能和服务内容,以数字化手段提升监测、监督、监管的及时性、有效性和精准性,形成具有鹤壁特色的营商环境改革样板,持续推动我市营商环境再上新台阶,为中国式现代化建设鹤壁实践贡献力量。”市发展改革委党组成员、市营商环境和社会信用建设中心主任李群表示。

中行鹤壁分行助力鹤壁外向型经济发展,截至今年2月

跨境人民币结算收付金额同比增长达392.56%

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 张然欣)今年年初以来,中行鹤壁分行勇担人民币国际化重任,坚持以服务实体经济为导向,多措并举、精准发力,进一步加大对我市外向型经济的金融支持力度,实现跨境人民币业务发展“换挡提速”,在连续多年快速增长的基础上再创历史新高,截至今年2月,该行跨境人民币结算收付金额同比增长达392.56%,跨境人民币结算企业较上年同期新增9户。

主动上门服务,传导落实扩大政策业务覆盖面。近年来,人民银行河南省分行推出《河南省优质企业跨境人民币结算便利化方案》,为充分发挥跨境人民币业务政策优势,中行鹤壁分行加大跨境人民币业务宣传推介力度,主动上门送产品、送服务,引导企业树牢“本币结算”意识。

今年年初以来,该行持续向全市百余家企业宣导跨境人民币结算便利化政策,以实际案例推介跨境人民币服务和产品,为对外经济企业在跨

境结算及投融资方面提供了新思路。科技赋能创新,助企跨境业务办理更加便利化。跨境人民币便利化政策的实施更有利于推动银行数字化转型工作,中行鹤壁分行通过电子单证审核,在线结汇、跨境汇款直通车等网络化、无纸化、智能化产品,为企业提供跨境结算服务,便利化试点企业可享受“互联网+便利化”数字化服务,省去了企业现场办理业务、提交纸质资料的繁琐流程,实现足不出户即可完成跨境收付款业务,每笔业务节省约30到60分钟的单证准备时间。截至2月末,该行已为14家涉外企业开通电子化单证审核业务,有效提升了跨境结算效率。

中行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,该行将持续发力,久久为功,践行金融为民使命,围绕涉外企业和跨境人民币结算客户等重点客群做好产品宣传推介,解决客户海外业务的痛点难点,不断探索并持续优化跨境金融服务,为推动人民币国际化进程贡献力量。

鹤壁投资集团党委理论学习中心组(扩大)学习会议暨党纪学习教育读书班举行

本报讯 (记者 朱迪)4月24日上午,鹤壁投资集团党委理论学习中心组(扩大)学习会议暨党纪学习教育读书班举行,鹤壁投资集团党委书记、董事长马宝龙主持开班仪式并讲党课。

会议指出,要抓好《中国共产党纪律处分条例》学习,真正入脑入心。要原原本本、逐句逐条学习《中国共产党纪律处分条例》,坚持学思用贯通、知信行统一,在真学真懂真信真用上下功夫。要强化思想认识,切实提高站位。把思想和行动统一到党中央、省委和市委

关于党纪学习教育的决策部署上来,把学习教育的成果转化为担当作为的真本事。要对照查摆改正,严守政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律“六大纪律”,认真学习、全面知纪、对标明纪、笃行守纪,努力推动党纪学习教育走深走实,为推动集团公司高质量发展提供坚强的纪律作风保障。

本次读书班为期2天,将围绕学习《中国共产党纪律处分条例》,通过讲党课、专题辅导、个人自学、集中研讨等方式开展学习。

浚县农商银行

反诈宣传进社区 守护老人“钱袋子”

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 文静)为进一步增强老年人的反诈意识,有效遏制各类针对老年人的诈骗案件发生,避免老年人的财产安全和身心健康受到危害,近日,浚县农商银行在辖内开展了“反诈进社区,守护‘钱袋子’”宣传活动。

浚县农商银行工作人员给老人们详细讲解了诈骗的各种方法,提醒老年人警惕“高收益高回

报”、提供“养老服务”、投资“养老项目”、推销“养老保健产品”等诈骗手段及消费陷阱,叮嘱老年人在日常生活中要保护好自己财产,增强自我防范意识,守住自己的“钱袋子”。

浚县农商银行相关负责人表示,下一步,他们将持续开展反诈宣传,扩大宣传覆盖面,帮助老年人增强法律意识,提高反诈能力,以实际行动守护好辖区老人的“钱袋子”。

公告

根据《中华人民共和国劳动合同法》第四章第三十九条第二款、《河南能源化工集团有限公司员工奖惩规定(试行)》第六章程第四十五条第二款第4项及《劳动合同法》第八章第二十六条第二款第4项相关规定,经双祥分公司研究同意,决定与以下6名长期旷工人员解除劳动合同。请下列人员自公告发布之日起60日内到鹤煤公司双祥分公司人力资源科办理

相关离职手续(包括离岗前职业健康体检),特此公告。
名单如下:
高瑞聪 赵彦峰 袁红星 牛旭斌 王超凡 王志广

鹤壁煤业(集团)有限责任公司双祥分公司
鹤壁煤电股份有限公司瓦斯水害治理专业化队伍
2024年4月25日

鹤山区人民法院姬家山法庭探索坚持和发展新时代“枫桥经验”新路径

“三调”力促矛盾纠纷实质性化解

□本报记者 柯其其 通讯员 赵俊峰

鹤山区人民法院姬家山法庭始终坚持“以人民为中心”理念,聚焦辖区内矛盾纠纷特点,不断探索诉源治理新路径,建立“天平调解室”“旅游巡回法庭”等解纷平台,创新推出实效的“三调”工作法,努力将矛盾纠纷源头预防、就地化解。

近三年来,姬家山法庭共审结案件600余件,其中每年调撤率、案件自动履行率均保持在50%以上,大量矛盾纠纷在法庭得以实质性化解。在以司法之力解决群众急难愁盼的同时,该法庭连续9年无涉诉信访案件,真正做到了解民忧、促稳定。

职能前移“走出调”融入社会治理格局

为创新发展新时代“枫桥经验”,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制,姬家山法庭秉持“共建共治共享”的社会治理理念,主动融入社会治理大格局。以姬家山乡每月召开的综合治理工作例会为依托,加强与乡综治办、人民调解委员会、辖区村委会、社区的沟通与协调,建立多元化矛盾纠纷解决机制,完善特邀调解员制度,助推区域社会治理现代化。

联合区司法局持续开展“庭所联动”进村进社区活动,现场听取村“两委”干部及村民代表的法律需求,建立常态化沟通联络机制,为多元化解矛盾纠纷提供平台,提供更优质的司法服务。

为充分发挥人民法庭矛盾纠纷化解前哨阵地作用,姬家山法庭选取婚姻家庭、邻里纠纷等多发频发矛盾进行巡回审判,变

“坐堂问案”为走出法庭办案,邀请当地村委会干部、群众代表全程参与旁听调解工作,现场面对面普法,既成功调解了案件、弘扬了新风正气,也让大家对诉前调解有了更深的认识,引导群众遇到矛盾纠纷时首选诉前解纷模式。

2022年,在一起8人与某村委会提供劳务者致害责任纠纷案中,姬家山法庭通过“诉前调解+巡回审判”的方式,联合姬家山乡综治办、司法所,仅用2天时间便调解处理好该案。

诉讼全程“请进调”解纷推进基层之治

姬家山法庭打造“天平调解室”特色品牌,邀请党的二十大代表、姬家山乡张家沟村党支部书记康天平等7名同志,在姬家山法庭内设立“天平调解室”,以党建引领诉源治理、矛盾纠纷化解等工作。在法庭的配合、指导下,调解室自今年年初成立以来,成功诉前化解多起矛盾纠纷,得到辖区群众的高度认可。

邀请鹤山区劳动保障部门参与劳动争议等案件的调解工作,实质化解矛盾纠纷。2023年,姬家山法庭审结的涉辖区企业的劳动争议、提供劳务者受害责任纠纷、买卖合同等近30起案件中,超80%的案件系调解结案,受到辖区企业的一致好评。

针对形成原因复杂、矛盾容易激化的案件,无论是诉中调解、上门调解,还是预约调解,姬家山法庭注重邀请基层组织派员进行协助,把调解贯穿案件审理全过程。同时,该法庭用心做好审判执行“后半篇文章”,认真做好判后答疑、督促自动履行等工作,推动案结事了,提升案件服判息诉率和自动履行率,从源

头上减少上诉案件和执行案件的产生。

源头治理“预防调”服务满足多元需求

哪里有需求,姬家山法庭的司法服务就延伸到哪里。

法庭将诉源治理同服务乡村振兴工作紧密结合起来,积极参与农村建设,协助辖区村庄梳理完善村务公开、民主议事规则等村规民约,指导其开展乡村法治文化建设,设立法律宣传栏,同时提供法律咨询等服务,从源头减少矛盾产生。

建立旅游特色法官联络点,在辖区阿斗寨等人流量大的景区设立旅游巡回法庭,定期就景区安全设备、经营等提出合理化建议,指导其规避经营风险,多方位多角度深挖司法服务路径,为辖区旅游经济发展保驾护航。2023年以来,辖区景区未发生涉诉案件。

“治”未病”,姬家山法庭定期走访辖区企业,为企业生产经营、职工劳动保障等方面提供全方位法律咨询等服务,并就企业涉诉案件所暴露的问题专项提醒研判,引导企业规范经营、防范法律风险,受到辖区企业的一致好评。

“近年来,鹤山区人民法院把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,打造高效、多元解纷新模式,把大量的矛盾纠纷化于萌芽、止于诉前,实践‘小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交’的‘枫桥经验’。在下一步工作中,我们将在‘抓前端、治未病’上下更大功夫,更进一步创新调解方式方法,不断提升人民群众的司法获得感和满意度。”4月23日,鹤山区人民法院党组书记、院长翟振东说。

做农民朋友的“贴心人”

——记淇县农信联社北阳信用社客户经理张红军

□本报记者 柳晓宁

“张经理,你看施过肥后这麦苗长势多好,多亏有你帮忙!”日前,淇县北阳镇村民老刘热情地和淇县农信联社北阳信用社客户经理张红军打着招呼,对张红军及时将5万元信贷资金送到自己手上这事儿再三表示感谢。原来,老刘承包了30亩农田,到了施肥打农药的时候因为缺钱犯了愁。下乡走访的张红军了解到他的难处,当即带领同事开展调查,当天完成贷款手续将资金发放到位。

像老刘一样受益于北阳信用社的农民还有很多,在他们看来,张红军就是及时雨,有困难要贷款找他没错。在北阳信用社工作的8个年头里,张红军走遍了北阳镇大大小小34个行政村,为当地百姓提供金融服务。“咱能去的,就别让客户来回跑;咱能办的,就别让客户一直等。”这是他常说的一句话,简单而朴实。

“1990年刚参加工作的時候,我天天背着包下乡,到村里开展工作,跟老百姓们处得跟亲人一样。”张红军说,在32年的工

作中,他先后从事过柜员、主管、网点负责人等岗位,由于工作认真、服务热情、业绩突出,先后荣获“先进个人”“优秀工作者”等称号。

2021年,张红军回到客户经理岗位。北阳镇近山区的困难户较多,作为农村金融主力军,信用社承担了脱贫人口小额贷款的办理工作。张红军积极主动和村干部联系,热情地为村民服务,经办管理的小额贷款共58户,总额160余万元,获得了大家的一致好评。

在张红军的印象中,北阳镇东油城村困难户李小根因为帮扶政策改变全家人生活的例子最令人欣慰。李小根无固定经济收入,与女儿相依为命。在学习养殖技术后,李小根向北阳信用社申请了2.5万元的小额贷款,买回30只羊,后来为扩大养殖规模再次贷款5万元。随着两笔帮扶资金的注入,李小根的羊场规模日益扩大,日子也越来越好,他曾专程带着女儿前往北阳信用社向张红军表示感谢。

随着科技发展,银行手工办贷、填写票据的方式逐渐被电子化程序取代。线上办贷、扫码

办贷成了新型办理业务方式。张红军虚心向年轻同事请教,利用工作之余勤学苦练,提高打字速度,熟练掌握线上业务办理。“活到老,学到老。”如今已经52岁的张红军仍然奋斗在一线,他的这份坚持和执着,深深地激励着身边的年轻人。

“只要在岗一天,我就为客户服务好一天。工作这么多年,每次和客户打招呼,我心里都暖洋洋的。看着他们的生活一天比一天过得得好,我打心眼里高兴。”张红军说,他时刻不忘自己农信人的身份,用32年的坚守来践行自己的初心和使命。

感受张红军风采
扫一扫



农发行鹤壁市分行召开一季度业务经营分析会

盘点经营成效 查找存在问题

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 和颖达)4月22日,农发行鹤壁市分行召开2024年一季度业务经营分析会,贯彻落实省分行2024年一季度业务经营分析会议精神,盘点总结一季度经营成效,系统分析履职发展面临的形势,查找存在的问题,部署二季度重点工作。

会议认为,一季度,全行上下全面落实总、分行党委各项决策部署,坚持“稳中求进、守正创新、防控风险、固本强基、创业强行”工作思路,统筹高质量发展“六个要素”,实现了良好开局。累放各类贷款3.55亿元,贷款余额81.09亿元,为实现“固本强基、创业强行”三年行动开好局起好步奠定了基础,坚定了信心。

会议指出,必须深刻认识新时期履职发展面临的新形势,坚定党建引领强行、发展强行、风控强行、管理强行、创新强行发展方向,以更加清醒的思路、更加奋发的姿态、更加有为的作风,进一步增强机遇意识、风险意识、进取意识,牢牢把工作主动权,蹄疾步稳走好新阶段赶考路。

会议强调,要始终坚守农发行职能定位,恪守业务边界,有效服务国家战略和“三农”发展。要注重合规发展,保持思想清醒、战略定力,努力实现合规稳健经营。要注重结构调整,不断优化客户结

构、业务结构、产品结构,更好地统筹规模和效益、总量和结构、发展和安全、当前和长远。要注重模式创新,创新融资模式,提供量身定制特色金融服务模式,丰富中长期信贷支持手段,增强发展驱动力。要注重合理增长,树立正确的发展理念和政绩观,围绕“六大领域”,以建设“四个银行”特色品牌为抓手,做好金融“五篇文章”,持续加大对重大战略、重点领域和薄弱环节的支持力度。

会议要求,要全力做好夏粮收购信贷工作,及早做好办贷准备,确保夏粮收购工作有序推进,守好政策性收储“主阵地”。要精准聚焦“两藏战略”,围绕耕地保护、高标准农田建设、现代种业振兴、农机装备、流通体系、生产资料等重点领域,加大信贷支持力度。要全力服务“三大工程”建设,稳步推进。要聚焦水利交通加快补齐短板,加强与政府职能部门合作,争取更多符合政策要求的项目落地。要学习运用“千万工程”经验,围绕农村人居环境改善,村容村貌提升、农房改造、农业及涉农产业园区等重点领域,高质量服务乡村振兴。同时,要强化信贷全流程管理,全力开展降陈控新攻坚战行动,抓好项目营销夯实基础,优化管理提升质效,全面推进从严管贷治行,奋力开创鹤壁分行高质量发展新局面。

鹤壁农商银行钜桥支行开展宣传活动

反假币 爱护人民币

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 魏丁玲)为深入贯彻落实中国人民银行关于持续做好整治拒收人民币现金常态化工作的要求,进一步普及人民币相关知识,打通农村金融服务“最后一公里”,同时增强辖区居民特别是老年人等重点用现群体反假币意识,4月23日,鹤壁农商银行钜桥支行在服务辖区集贸市场开展了规范现金收付、兑换、反假币,以及整治拒收人民币现金等宣传活动。

该行除在网点醒目位置设置宣传台、对在网点办理业务的客户进行讲解外,还利用南海社区大型集会集中外出宣传,对反假币及拒收人民币相关知识开展宣传普

及活动,从人民币防伪特征、标识到假币鉴别方法,从残缺污损人民币的兑换标准到新版人民币相关知识等进行逐一讲解。通过发放宣传资料,让社区居民自觉爱护和维护人民币,提高识假、防假能力,自觉抵制损害人民币及拒收人民币的违法犯罪行为。

该行相关负责人表示,此次宣传活动获得了良好的社会效果,让更多市民加深了对人民币知识的了解。下一步,他们将进一步加大对人民币知识的宣传力度,持续以“便民惠民”为宗旨,让宣传不走场,不搞“花架子”,真正将人民币金融知识普及到千家万户。

淇县农信联社西岗信用社工作人员

为老人找回10万元“遗忘”存款

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 孟楠)“要不是你们工作人员提醒,可能我这辈子也不会想起还有这一笔存款。”4月22日,已经92岁高龄的王大爷激动地向淇县农信联社西岗信用社员工表示感谢。王大爷的家人获悉此事后,特意给网点来电致谢。

原来在三天前,王大爷接到了西岗信用社工作人员的电话,告知其有一笔10万元的定期存款,拿着一笔10万元的定期存款,拿着已到期,建议他到网点办理续存以提高收益。王大爷对此感到

疑惑,并不记得自己在淇县农信联社办理过定期存款。工作人员与王大爷耐心地核对名字、电话、住址等基本信息,多次表明身份后,王大爷才放下防备,于次日到网点核实了该笔存款。

经核查后,王大爷确认在该网点有一笔五年的定期存单尚未支取,密码早已遗忘。随后,在网点工作人员的协助下,王大爷办理了挂失和续存手续,拿着意外“寻回”的10万元存款,老人激动不已。

中原银行鹤壁分行黄河支行

成功拦截一起涉嫌出租出借银行卡行为

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 郭玮)日前,一名男性客户神色慌张地来到中原银行鹤壁分行黄河支行,要求办理维护手机号及开通手机银行等相关业务。该行柜员热情地接待了他,并按照相关规定为其办理相关业务。

“在办理业务时,我发现该客户账户因长期未使用被限制非柜面交易,近期发生业务大部分为汇兑入账后就立即到柜台进行了支取,疑似为规避我行正常交易三个月后才能修改限额的规定。”该行柜员李达说,他详细询问了该客户修改手机银行转账限额用途,该客户称是发工资支取不便,但无法出示相关工作证明等,且交易流水跟客户所解释的严重不符。

“在我们进一步核实时,这位客户又改口说维护账户是借给亲戚使用。”李达说,凭着丰富的工

作经验,他和同事都觉得该客户可能涉嫌出租出借银行卡,于是他们就耐心给客户讲解了出租出借银行卡的风险和需要承担的法律义务。

“我之前不了解出租出借银行卡的风险这么大,以为就是帮忙转个账,非常感谢中原银行工作人员及时提醒和耐心讲解,我以后一定提高警惕,保护好自身权益。”通过耐心讲解,该客户停止办理相关业务,并对该支行工作人员的提醒表示感谢。

该行相关负责人表示,他们将不断加大反电信网络诈骗宣传教育力度,敢于担当,彰显社会责任,对存疑客户进行多角度多层次尽调核实,联合分行各部门共同打击各类金融违法犯罪行为,为维护金融市场的健康稳定发展贡献力量。