

## 2023年度鹤壁市市长质量奖获奖单位巡礼

在我市遭受洪涝灾害时,鹤壁天海电子信息系统有限公司交付的中型应急通信指挥车涉水前行,直达受灾中心,通过车载卫星和公网、专网通信系统,建立小型现场指挥中心,与后方应急指挥中心快速互联互通,对水灾现场视频、音频、数据等多媒体信息实时采集和传输,为可视化交互指挥、决策提供了及时有效的现场资料;依据,为“中国天眼”——500米口径球面射电望远镜(FAST)提供反射面板,构件数量

达上百万的单块子单元表面精度控制在1毫米以内,达到国际顶尖精准程度,助力打造大国重器,为公司精密加工能力增添一张亮丽名片;

为2023中国-中亚峰会安全保障提供通信支持;为华中某省应急管理厅、西北某省公安厅提供短波通信解决方案;为全国公安、人防、应急、消防、运营商等行业用户提供通信指挥车;

从一部小小的通信电台到具有强大内核的多功能应急通信指挥车,60多年来鹤壁天海电子信息系统有限公司(简称鹤壁天海电子)深耕通信领域,秉持“客户至上、质量第一”的服务理念,形成了以自主研发、技术创新为核心的全面质量管理体系,不仅在通信波形研发设计上处于行业领先水平,还多次为省级、国家级乃至国际重要活动提供通信解决方案,使鹤壁天海电子走出国门,品牌知名度享誉海外。



集车辆改装、融合通信、系统集成、智慧控制等功能于一体的应急救援通信装备。



为“中国天眼”——500米口径球面射电望远镜(FAST)提供反射面板。

拥有60余年通信设备自主研发经验,通信波形设计能力行业领先。

### 以精工制造为质量基石 质量技术指标远超国内行业平均水平

钣金件精度控制在微米范围内,构件磷化氧化后满足客户10年以上防腐要求;超大暴雨下,应急通信车舱体“零进水”,通信产品具备IPX7防水等级……作为国内领先的特种车辆改装与专网通信供应商,鹤壁天海电子建立了完善的质量控制体系,保证产品与服务品质,不断提升客户满意度和品牌知名度。

在质量控制流程方面,鹤壁天海电子建立从产品设计开发,原材料进检、入库、加工生产,成品出库检验到售后服务的全过程质量管理体系,恪守操作的规范性、检验的标准性、现场的整洁性和文件的执行性,对影响过程质量环节的人、机、料、法、环、测加以精细控制。

在质量检测能力方面,建设面积达200平方米的电子电器测试实验室,配备240多套检测设备,可检测特种通

信车辆,无线通信设备及集成系统的可靠性、环境适应性和功能性;与国家无线电监测中心共建无线电监测试验场,并通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认证。

在员工质量意识方面,公司高层主动承担质量主体责任,引导员工增强质量意识,制定《质量信息管理制度》《质量问题归零控制办法》,开展品质宣贯活动、质量月活动,建立良好的品质文化,营造良好的质量控制氛围。

完整的质量控制体系助力鹤壁天海电子在提升产品和服务质量、促进安全绿色发展等方面作用显著。公司主要产品(服务)的质量技术指标远超国内行业平均水平,比肩国际先进水平;客户满意度连续3年持续攀升,最高为95.75%;主要安全生产异常项连续3年均为零;主要环保和节能指标达成率连续3年均100%。



鹤壁市电子电器检测中心检测设备。

### 以技术创新为核心动力 研发人员数量占比过半

多年来,鹤壁天海电子坚持自主创新赋能企业,立足发展制造业,通过加强自主核心技术研发,形成了推动企业高质量发展的不竭动力,推动产品市场占有率不断攀升。

技术创新是保持产品市场领先的关键,是企业的核心竞争力。公司在鹤壁、深圳、北京、南京设立研发中心,并建有河南省特种通信设备工程技术研究中心、博士后科研工作站,年研发投入占当期营业收入15%,技术上的领先奠定了鹤壁天海电子高质量发展的根基,公司获得了国家级专精特新小巨人企业、河南省创新龙头企业、河南省技术创新示范企业等多项荣誉称号。

近年来,公司创新驱动成效显著,仅2020年至2022年专利授权共48件,年均专利授权达到16件,其中发明专利授权5.33件,占比达33.33%;2023年上半年,专利授权16件,其中发明专利授权9件,占比高达56.25%。2022年10月,鹤壁天海电子被国家知识产权局认定为“国家知识产权优势企业”。

在鹤壁天海电子,忠诚、创新、执

行是企业文化的核心价值观,也是鹤壁天海电子人的做事风格、行事准则。公司半数员工为研发人员,培养了一批具有标准化工作经验的专业研发团队。除了在鹤壁、深圳、北京、南京设立研发中心外,公司还为研发人员提供互动学习的借力机制,促进技术交流和知识共享。针对新入职员工,建立师徒帮带模式,通过主题培训、课堂教学、实践与竞赛、激励与人才认证等多种方式,打造学、练、赛、考的新型人才培养生态链。

如今的鹤壁天海电子不仅具有全系统可控的短波、超短波、自组网、区宽、集群、微波、卫星、散射等多种通信体制的系统集成设计能力,还在移动平台通信系统集成设计、特种方舱设计、方舱数字化制造等方面领先行业水平。

# 以精工制造打造行业『智造』先锋

鹤壁天海电子信息系统有限公司勇夺鹤壁市市长质量奖的背后

□本报首席记者 王帅 通讯员 方志鹏

### 企业简介

鹤壁天海电子信息系统有限公司始建于1959年,前身是鹤壁无线电四厂,位于鹤壁经济技术开发区,占地面积160亩,注册资本2.6亿元,年营业收入10亿元,现有员工近1000人,其中研发人员近500人。公司主要面向关键任务用户,提供车载信息系统集成、方舱与特种车辆改装、数字集群、专业电台与智能终端等产品和解决方案。

公司拥有民用车辆改装资质、消防车准入生产资质、世界制造厂识别代号证书、企业名称代号证书、信息安全管理体系认证证书、五星服务售后服务企业认证、安全生产标准化证书(三级)、AAA级企业信用等级证书。

公司先后通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证。

### 企业名片

- 国家级专精特新小巨人企业
- 国家高新技术企业
- 国家级绿色工厂
- 国家知识产权优势企业
- 河南省创新龙头企业
- 河南省技术创新示范企业
- 河南省特种通信工程技术研究中心
- 河南省双拥十佳企业



生产环节恪守操作的规范性,检验的标准性,现场的整洁性。



全自动智能生产线确保产品追溯信息的完整性、高效性,满足厂检全面质量体系要求。

### 以先进“智造”为必由之路 打造行业数字化智能工厂标杆

鹤壁天海电子自成立以来,一直将自主研发、技术创新作为推动企业发展的核心动力,很早便意识到数字化有助于企业信息及时传递。特别是生产中,任一环节的质量异常,通过信息化手段都能及时发现并快速处理。因此,公司早在多年前便开始投入自动化和信息化建设。

从生产管理上的部分业务“牛刀小试”,到目前鹤壁天海电子基于摩尔元数N2云智造系统,成功实现了以生产实时数据采集为基础,覆盖质量、仓储、制程、工艺、看板等生产管理各个环节,对生产现场数据资源的统一管理、使用和分析,达到对整个生产执行过程的高效安排、控制和优化,从而推进数字化生产、智能化质检管控、可视化运营管理。

在仓储管理方面,通过系统集成企业资源计划系统(ERP)、业务流程管理系统(BPM)等数据,保障账实一致。按照系统先进先出规则提示出库批次和数量,PDA扫码确认以强制执行生产领料、批量发料、产线补料等措施,大幅提高了公司仓储环节重要信息采集的效率,在此基础上实时反馈相关物料追溯报表,提升物料流转、库存预警、物料追溯的效率,拉动发货、备料、备库的可视化。此外,建立辅料台账及

客户供料业务流程,逐步实现关键客户供料进入物料清单系统(BOM)管控,让仓储管理更精准。

在全制程质量管控方面,通过前期完整的质量体系规划,以及细化到生产过程各个工序点的质量数据采集,确保产品追溯信息的完整性、高效性,满足厂检全面质量体系要求。不同的业务车间设定不同的工序流转,让不同的产品有更合理的生产安排,何时下料、何人操作、何时生产,以及上下工序间流转,均有翔实记录。如遇异常,能及时找到问题所在,避免出现批量产品质量问题。同时,系统化控制首检、巡检、最终检、出货检、厂检等节点,提升客户对产品追溯过程的满意度。

作为鹤壁本土企业,鹤壁天海电子将持续发挥专网通信优势,紧跟国家发展战略,不断研发高质量、高性能通信装备,服务国家信息化建设,致力于发展成为全球战术通信与信息集成领域的领先供应商。



鹤壁天海电子厂区外景。

本版图片由鹤壁天海电子信息系统有限公司提供