

营商环境“优”无止境

——我市优化营商环境亮点采撷

□本报记者 邓万行

便捷高效

做优政务环境关键支撑

枝繁巢暖
万凤栖，海纳百川共扬帆。
日前召开的全市一季度经济运行暨营商环境工作会议强调，要提升企业服务效能，深化营商环境综合改革，打造一流营商环境。

营商环境是企业生存发展的生态土壤，更是推动经济社会高质量发展的“硬支撑”。在全省营商环境评价中连续5年排名优秀，企业满意度调查连年排名全省第一，编制全国首个“五位一体”企业服务地方标准，首创首成全国社会信用体系建设示范区……鹤壁坚定不移向一流营商环境迈进的信号持续释放。

近年来，我市认真落实省委、省政府决策部署，以实干为舟，以奋斗为桨，锚定一流目标，对标先进标准，聚焦企业需求，在提升企业便利度、满意度、归属感、安全感上下真功夫，全力打造“六最”营商环境，助力经济发展“高质量”和营商环境“高水平”协同并进。

编制发布《鹤壁市行政许可事项清单》，建立进驻行政服务中心事项负面清单工作机制，全面实现“清单之外无审批、大厅之外无审批”。

“‘视频办’让我们打开电脑就能获得一对一服务，相当于把线下窗口搬到了我们身边，实在是太方便了！”5月8日上午，我市一家企业的负责人通过“鹤壁党政服务平台”的“视频办”专区办完业务后颇有感触。我市在全省率先推出政务服务“视频办”，将线下实体窗口延伸至线上视频窗口，通过线上渠道远程提供“面对面、一对一”的办事咨询、网办辅导、业务办理、政策兑现等全流程服务。

推动政务服务“一网通办”向“一码通办”转型升级。2023年3月，鹤壁政务服务城市码——“鹤享码”在全省率先上线应用，实现“一人一码、一企一码”，政务服务事项“免证可办”。

我市出台全省首个“有诉即办”地市标准《政务服务事项“有诉即办”服务规范》，纵深推动“有诉即办”全覆盖，着力帮助企业群众办理除自身原因外未能成功办理的事项，确保企业群众诉求“件件有回音、事事有着落”。

降本增效

厚植市场环境发展土壤

企业的发展壮大，既依赖于阳光和煦、雨露充盈等大环境，更需要勤浇水、广施肥、多培土，营造温润适宜的“小气候”。近年来，我市聚焦企业降本增效，厚植发展沃土，营造更优市场环境。

以“高规格、高强度、高效益、优服务”为要求，我市构建了知识产权创造、保护、运用、服务全链条工作格局；实施知识产权强市建设“十项工程”，明确20项创建任务。

全面推行不动产登记“带押转办”。创新“登银协作”，终结交易“过桥费”，强化安全监管，织牢风险“防范网”；优流程减环节，实行“转移、抵押、抵押注销”3项登记业务合并办理。截至目前，已办理117笔不动产登记“带押过户”业务，减少“过桥资金”5803.1万元，节约交易成本177.5万元，降低了制度性交易成本，有效刺激不动产二级市场。组建由市、县两级“一把手”任组长的

税费优惠政策落实工作领导小组，对全市税费优惠政策落实工作进行日跟踪、日汇报。充分发挥税收大数据作用，实现政策“精准灌溉”。持续深化“银税互动”，今年前4个月，通过“银税互动”，我市成功助力1536户企业累计获得贷款7.57亿元，为中小微企业茁壮成长送去“真金白银”。

推行开办企业“十二个办”，整合企业开办、刻章、银行开户等办理环节，全市实现开办企业0.5个工作日、零成本办结。在全省率先出台预制菜审查规范，印发预制菜生产许可目录和审查依据，发放全省首张预制菜许可证。

围绕我市发展新质生产力的需求，提高企业招工、引才精准度，举办线上线下招聘活动。同时，实施“直播探岗”新模式，实现求职招聘“零距离”，降低成本，提高效率。今年年初以来，共满足企业用工和人才需求11.1万余人。



4月30日上午，全市一季度经济运行暨营商环境工作会议召开。市营商环境和社会信用建设中心供图

公平公正

打造法治环境最硬内核

法治是最好的营商环境。作为全省唯一蝉联“长安杯”的省辖市，我市坚持法治保障，持续推动涉企服务制度化、规范化、法治化，切实把优化营商环境作为政法工作的重要内容，助推经济高质量发展行稳致远。

出台《鹤壁市民营企业权益保护条例》，制定完善43项法治化营商环境机制，建立轻微违法法行为容错免责机制，推出67种轻微违法违规经营行为首违免罚清单，公开发布保障企业健

康发展52条具体举措。聚焦民商事纠纷、劳动关系争议等问题，我市构建民营经济领域多元化矛盾纠纷化解沟通协调机制，加强公检法司与商会协调联动，多元共治助力矛盾化解193件。

我市拓宽“事前”核查承诺，实施“事中”信用评价，规范“事后”联合奖惩，深化以守信激励为导向的信用应用，在养老、家政、旅游、消费等领域落地一批“信用+”场景。

政商和谐

促进产业环境持续优化

2020年7月，航天宏图落户鹤壁。去年3月30日18时50分，“女娲星座”首发4颗卫星“中原一号”“鹤壁一号、二号、三号”在太原卫星发射中心以“一箭四星”方式发射升空并顺利进入预定轨道，发射任务取得圆满成功。

无论是“牵手”航天宏图、龙芯中科、华为公司发力新兴产业，还是“携手”中铝、海尔提质增效传统产业，除了我市扎实的产业基础、迅猛的发展势头，同样离不开良好营商环境的加持。

近年来，我市坚持精准实用原则，做强企业服务这一重要保障。深化“五位一体”服务机制，聚焦“覆盖最广”，为省、市重点项目配备常驻服务管家，为高成长型企业配备专业服务管家，为商协会（会员单位）配备综合服务管家，为小微企业、个体工商户配备

公共服务业管家；聚焦“服务最优”，优化拓展服务专员工作职责，创新建立“营商智库”，为营商环境建设提供“新路子、好法子、金点子”；聚焦“作风最实”，建立健全企业问题台账等三类台账，制定完善各类惠企政策；聚焦“效果最好”，打造覆盖全市的“1+N”

略合作，规划建设“一基地、三园区、三总部”，形成了以京东为龙头的数字经济核心产业生态，细化梳理产业链条，全面推行“双长制”，实行“营商环境+产业生态+招商体系”模式，成功引进京东、华为、360、航天宏图、龙芯中科等29家头部企业，以及533家数字经济企业入驻鹤壁，加快形成龙头引领、链群互动、生态发展的产业新格局。

精准实用

做强企业服务重要保障

营商环境监测站，为民营企业提供多渠道投诉举报受理服务，着力构建企业全生命周期服务体系。通过优化服务“聚焦”，我市着力打造“企业服务3.0升级版”。

截至目前，我市“五位一体”服务专员达到4207名，服务经营主体突破3000家，实现了“三产、

我市在全省率先开展“两个健康”示范市建设工作，成立10个行业发展服务团，关注企业家健康成长。全力打造亲商、护商、重商、安商、招商、服务“六最”营商环境，成功创建首批河南省新时代民营经济“两个健康”实践创新示范市。我市将每年11月1日确定为“鹤壁市企业家节”，连续4年举办企业家节庆祝活动，52人获评鹤壁市优秀民营企业家。

“四上”、成长型中小企业全覆盖。组建14个工作小组实行“网格化”管理，为企业开展“一企一策、专人专班”服务。累计走访企业7.1万余人次，帮助解决问题4314个。

水深则鱼悦，城强则贾兴。营商环境，“优”无止境。

以学赋能强本领 夯基固本谱新篇

——2024年度全市突发事件应急处置专题研究班侧记

□本报记者 马梅雪

5月15日、16日，由应急管理局组织开展的2024年度全市突发事件应急处置专题研究班在淇滨区石林红色教育培训中心举行。各县区、市直单位分管负责同志，各县区应急管理局局长及乡（镇、街道）、村（社区）有关负责同志共260人参加。

提升站位，凝聚共识

“举办此次培训研讨，既是学习贯彻党的二十大精神、学深悟透习近平总书记关于应急管理重要论述的客观要求，也是围绕我市应急管理工作实际，全面提升各级领导干部风险防范和应急处置指挥决策能力，为全市经济社会发展提供安全保障的重要举措。”开班仪式上，市应急管理局党



5月15日、16日，2024年度全市突发事件应急处置专题研究班在淇滨区石林红色教育培训中心举行。图为讲座现场。

委书记、局长李树宽表示。既有省应急管理厅、省水利厅、省地震局等政府部门负责同志和中国科大、省委党校等院校资深教授围绕气象灾害防范等进行的

了做好应急管理工作的责任感和紧迫感。他们纷纷表示，将提高站位、强化担当，树牢底线思维、增强忧患意识。

提升能力，履职尽责

培训研讨现场，市应急管理局党委副书记、二级调研员常现顺以《学习习近平总书记关于应急管理重要论述，着力提升我市基层防灾减灾救灾能力和水平》为题，从中央和我省对基层应急体系及能力建设要求，以“2346”工作法全力打造我市应急管理“枫桥经验”等方面讲起，引导加强基层应急管理体系建设，切实保障人民群众生命财产安全，奋力开创应急管理新局面。“我们将把本次学习的理论知识，以案例法、影像教学……为期两天的培训研讨内容丰富、形式多样，学员们通过学习，进一步增强

工作中的短板弱项、堵点难点，有针对性整治提升，不断提升应急处置实战能力。”开发区龙岗街道应急办主任张乃峰说。

在集中学习观看《安全生产，责任在肩》警示教育片后，学员们纷纷表示，要深刻汲取事故案例教训，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，严格落实责任，守牢安全生产底线，以“时时放心不下”的责任感和极端认真负责的担当精神，贯彻落实各项安全生产措施，坚决防范遏制重特大事故。

紧锣密鼓的培训研讨中，学员们深入学习应急管理知识、充分交流应急管理经验做法、努力提升应急处置能力水平，更鼓足了实干担当的劲头。“我们将以此次学习为契机，全面贯彻落实安全生产有关政策措施，在治本攻坚三年行动中，做好我市住建领域安全生产工作。”市住房和城乡建设局相关负责人表示。

示范区社会事业局开展“五个一”活动 将助残服务送到残疾群众家中

本报讯（记者 王凤侠 通讯员 吴迪）今年5月19日是第三十四次全国助残日。为进一步提升残疾人事业的关注度、影响力，营造良好的社会关爱氛围，连日来，示范区社会事业局联合市残联开展“五个一”助残服务系列活动，将助残服

务送到残疾群众家门口。开展一次政策宣传活动。在石佛寺村开展“科技助残、政策惠民”基层“活动”，通过悬挂横幅、发放宣传资料、面对面宣讲等方式，向广大群众宣传残疾人康复训练救助、就业培训、无障碍改造等惠残助残政

策，普及预防残疾知识，切实提高惠残助残政策知晓率和服务覆盖率。开展一次发放各类宣传资料400余份，接受咨询80余人次。

开展一次走访慰问活动。到刘寨村、二郎庙村开展“鹤爱同行”走访慰问活动，走访慰问3户残疾家

庭，详细了解他们生活中存在的困难及残疾补贴政策落实情况，并送上米面油、儿童轮椅等慰问品。

开展一次就业帮扶活动。组织富士康、耕德电子、雨众食品等企业举办残疾人专场招聘会，为残疾人提供就业岗位68个。同时，为残疾职工开展技能培训，对符合条件的职工进行技能等级认定，进一步提升职工的职业技能水平。

开展一次志愿助残活动。联合市残联、淇水湾社区卫生服务中心

开展志愿助残活动，提供残疾鉴定、办证咨询、视力听力筛查、康复推拿、血糖血压测量、免费配发老花镜等志愿服务。活动现场共义诊90余人次，解答健康咨询40余次，配发老花镜10余副。

开展一次辅助器具集中发放活动。对已申报的困难残疾群众进行辅助器具集中发放，并为行动不便的残疾群众提供上门服务。此次活动共发放轮椅43辆、拐杖5副、护理床4张、助听器6台。

鹤壁南部新城开发建设集团有限公司以生态园林城市创建为抓手 提升园区品质 打造宜游环境

本报讯 今年年初以来，鹤壁南部新城开发建设集团有限公司以生态园林城市创建为抓手，以创建5A级旅游景区为目标，因地制宜，扎实开展园林品质提升工作，为广大群众打造舒适、宜游的休闲娱乐环境。

提升园区环境品质。对淇河植被、林木实施原生态保护，通过“节点增绿、见缝补绿”的补植方式，在淇河风貌带沿线黄土裸露区域补植补栽麦冬、佛手草、黄杨等约9000平方米，提升园林绿化品质；同时，抓好河道突出问题整治，常态化开展河道清淤、堤岸绿化等行动，治理河道约4.5公里，进一步

提升河道绿化林带生态功能，优化水域生态环境。

营造园区文化氛围。充分发掘殷商文化资源，将传统文化与现代园林设计理念相结合，园区内路名、亭名、桥名、井名等均来源于《诗经》和卫国历史。在节假日期间，举办樱花季、文博会、新春庙会

等大型活动，常态化开展茶文化节、传统手工艺讲堂、主题读书日、研学、汉服巡游等文化活动，强化画舫、观光等游览路线解读，让游客在游览中感受历史底蕴，力争打造区域文化旅游产业高地、游客的集散地。

完善园区服务功能。加快智慧网络建设，完善智慧杆、新能源汽车充电桩等新型基础设施和景区卫生间、座椅、垃圾桶等公共服务设施，建立景区官方网站和移动应用平台，为游客提供在线预订、导览、

支付等功能，方便游客获取信息、规划行程；同时，引入智能管理系统，对景区各项设施、服务进行实时监控和管理，通过数据分析预测，优化资源配置和服务流程，提高管理效率和服務质量。

鹤壁南部新城开发建设集团有限公司有关负责人介绍，下一步，南部新城将积极推动环境保护、文化传承和科技创新等多方面融合发展，不断提升生态环境质量和文化内涵，增强群众的幸福感和获得感。（苏君）

开发区第一届创新创业大赛开幕

本报讯（记者 原昆鹏）5月15日上午，鹤壁经济技术开发区第一届创新创业大赛开幕式在中原光谷多功能报告厅举行。大赛邀请郑州大学、安阳工学院、河南理工大学等院校的专家教授组成评委会，18个科技型企业和市内外高校创新团队携创新项目参赛。

此次大赛的18个创新项目，除了涵盖开发区光电子、汽车电子、医疗器械、镁基新材料三大主导产业之外，还涉及低空经济、大数据管理应用等新兴产业，郑州大学、河南工业大学等市外高校的创新团队也积极报名参赛。

开发区党工委副书记、管委会主任任晓云在大赛开幕式上致

辞。她表示，科技创新是发展新质生产力的核心要素，汇聚人才是城市提升的关键所在。举办创新创业大赛，目的是选树一批有思想、有能力、有抱负的创业典型，挖掘一批市场前景好、发展潜力大的创业项目，推动城市与人才“双向奔赴”，进一步激发城市活力、赋能城市更新、推动城市发展。希望各位创业者、企业家朋友尽情释放创新智慧和创业激情。开发区将以最大诚意、尽最大努力，提供全方位、便利化、管家式服务，让人才专注创新，让企业安心创业，努力打造创新创业发展“经开模式”，共同谱写创新创业崭新篇章。

山城区 精细化冲洗为城市“美颜”



山城区对主次干道、人行道进行精细化冲洗作业，进一步改善城区环境卫生质量。 庞江海 摄

本报讯（记者 张婷婷 通讯员 庞江海）大街小巷干净整洁、车辆停放规范有序……日前，由山城区政府统一安排，市生态环境分局牵头，区城管局、环卫中心、市政中心、园林中心等单位联合作业，对主次干道、人行道进行精细化冲洗作业，进一步改善城区环境卫生质量，提高城市品位。

此次行动中，相关单位采用“冲洗+机扫”、高空喷雾带合作业模式，对主次干道、绿化带、人行道、沿街环卫设施、公交站牌等公共设施进行全方位冲洗、擦洗，集中清理市政绿地内的落

叶、垃圾、杂草及其他杂物，有效降低了路面扬尘污染，提升了道路及公共设施清洁度，使城区达到清爽整洁、“路见本色”。此次行动出动高压冲洗车、机械洗扫车、洒水车等环卫作业车120辆次，出动环卫工人200余名，清理垃圾150余吨，擦洗果皮箱、垃圾桶600余个。“下一步，山城区将持续加大市容环境整治力度，以更高标准、更强举措扎实推进环境整治工作任务，努力为群众创造干净、整洁、有序、安全的城市环境。”市生态环境局山城区分局局长姚勇强表示。