

做好“五篇大文章” 高质量服务实体经济

国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

扎实做好“五篇大文章”

郑州银行鹤壁分行以高质量金融服务助推全市实体经济高质量发展

开栏的话

中央金融工作会议和中央经济工作会议召开后,我市银行保险业迅速掀起了学习热潮,认真学习领会传达相关会议精神,研究贯彻落实举措,推进各项工作深入开展。

即日起,本报推出《做好“五篇大文章”,高质量服务实体经济》栏目,介绍我市银行保险业将科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”做实做细,提升金融服务实体经济的质量和水平的具体实践,敬请关注。

□本报记者 柳晓宁 通讯员 王建超 李彦雨

今年年初以来,郑州银行鹤壁分行认真贯彻落实中央金融工作会议精神,充分发挥地方城市商业银行服务优势和业务特点,扎实做好“五篇大文章”,以高质量金融服务助推全市实体经济高质量发展。

做好科技金融,助力新质生产力发展。该行聚焦重点领域,精准发力,深入开展“万人助万企”“行长进万企”“首席金融服务员”等活动,梳理对接专精特新、高新技术、制造业重点企业、科技型中小企业等企业名单,成立工作专班,制定专项策略,按区域、分行业精准对接融资需求,一户一策、一事一议,主动服务、重点支持,今年年初以来累计走访辖内企业20余家。创新金融服务,主动作为。该行积极利用金融创新手段,引导资金流向科技型、绿色低碳产业等新兴产业,推动经济转型升级。为保证“科创金融”业务安全高效开展,该行积极与市科技局、省科技厅旗下星聚公司的业务对接。对于经营稳定且有资金需求的企业,该行主动联系星聚平台进行“科技贷”的准入,同时与市科技局签约,争取50%贷款利息补贴,有效降低了企业总体融资成本。

做好绿色金融,服务绿美鹤壁建设。该行持续完善政策体系,制订专项方案,配套绿色金融措施,成立绿色金融专业服务团队,定期召开信贷分析会,沟通绿色

郑州银行鹤壁分行党委书记史岩(前排右四)参加我市金融支持民营企业高质量发展签约授信仪式

王建超 摄

金融重点目标企业和适用产品,组织绿色信贷、绿色债券、绿色发展基金、绿色保险、碳金融等相关政策宣讲,提升专业化服务能力。主动对接市内绿色金融企业,建立常态化走访机制,对于企业提出的金融服务诉求,制订一对一金融服务方案,提供授信支持及开户结算、专项债辅导等配套金融服务,力求实效。去年该行服务了绿色农业领域的地方政府专项债,今年将持续为绿色金融领域提供服务支持,除直接发放贷款之外,拓宽新的绿色金融服务渠道。

做好普惠金融,暖企惠民。该行聚焦稳增长、稳就业、稳物价目标,普惠金融服务的覆盖面、可得性和满意度不断提升,截至今年一季度末,普惠型小微企业贷款余额为2.65亿元。该行制订了《郑州银行鹤壁分行普惠金融高质量发展行动方案》,全面加强业务推广及客群覆盖面,不断推出适合小微企业主的贷款产品,如“郑e贷-经营”,该业务全线上流程,扫码完成后最快10分钟放款,针对小微企业类产品利率最低3.05%起(单利),全方位满足小微企业融资需求。该行积极做好农村普惠金融服务,制作发行郑州银行富民·乡村振兴卡。该卡是面向县城农村居民的银联标准借记卡产品,具有存取现、转账结算、消费、代收付、二维码支付、理财等金融功能,同时持卡人享有财政补

贴代理、涉农权益、金融服务收费减免等特色服务,增强村民金融获得感。截至今年一季度末,累计发放富民·乡村振兴卡5400余张。

做好养老金融,提供有温度的服务。该行坚持多点发力,从网点服务建设、金融智能科技、金融知识宣传、服务细节提升四个方面创新举措,提高养老金融服务质效,旨在为老年人提供更加全面、便捷、安全的金融服务,着力提升老年人支付服务便利化水平,化解数字时代鸿沟,优化金融服务体验,以实际行动帮助老年客群享受金融智能服务。升级网点硬件设备设施,配备老化镜、爱心提示卡、爱心专座、放大镜、医用急救箱、轮椅等助老设备;在自助设备上设立大字版界面,还有语音提示;在手机银行上推出专为长者打造的“久久版”手机银行App,充分尊重老年人的使用习惯,提供字号更大、页面更简洁、操作更简单、业务更贴合的专属页面,缩小“数字鸿沟”。优化爱心专属服务流程,为老年客户专设绿色专窗,针对特殊人群的老年客户(如行动不便、沟通有困难者等),网点设置“爱心专员”全程陪同;对不能亲临网点的特殊客户,制订相应的应急预案,在风险可控的前提下灵活采取上门、远程视频等安全、便利的方式办理业务;行内增设投诉反馈渠道,针对老年客户反馈突出的问题,

中国人寿鹤壁分公司

加速向新而行 书写金融助力高质量发展“国寿答卷”

□本报记者 许燕琴 通讯员 黄丽君

中国人寿保险(集团)公司作为隶属于中央的国有大型金融保险企业,始终将“国之大者”化为“行之要务”,锚定金融强国建设目标,坚定不移走好中国特色金融发展之路,将做好“五篇大文章”与布局“五大新赛道”有机结合、融合推进,当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石。

今年年初以来,中国人寿鹤壁分公司深入贯彻落实集团、总公司、省公司方针政策,践行为人民服务的宗旨和理念,积极服务鹤壁经济发展,深入贯彻落实国家金融监督管理总局鹤壁监管分局关于金融“五篇大文章”的工作要求,以实际行动奋力书写金融助力高质量发展“国寿答卷”。

做强科技金融,助力科技创新和产业升级。该公司从科技金融供给侧出发,不断强化科技保险保障作用,提升科技保险服务能力,梳理本地高新技术企业、科技型中小企业和技术先进型企业,主动匹配需求,力求覆盖科技企业产品研发、知识产权保护、贷款保证、关键研发人员健康和意外风险保障等多个方面,积极发挥公司在寿险市场持续深耕的经验和优势,为各类科技型企业打造适配的寿险产品。截至目前,为我市战略新兴企业承保风险保额约4165万元,解决初创和发展中科技企业的后顾之忧。

深耕绿色金融,推动无纸化办公、线上服务。该公司积极提升绿色保险服务供给能力,逐年扩大绿色保险覆盖面,已为我市绿色企业多名员工提供约2000万

该公司党委书记、总经理庞朝辉在总经理接待日耐心解答客户咨询的问题

黄丽君 摄

元风险保障。同时,积极将低碳理念融入公司运营的各个环节,推进无纸化承保、线上服务办理,销售人员线上签约、一站式理赔等环节,加快绿色运营。目前,销售人员已全面实现线上签约,投保、保全及理赔流程也大范围实现线上办理,致力于实现“保障环境健康友好、助力实现碳达峰碳中和”的环境目标。

发展普惠金融,惠及千村万户。“以前是老百姓问政策、找产品,现在是保险服务人员送政策、送产品进村入户,传递的是温度,拉近的是距离。”一位办理惠鹤保理赔业务的老人说。

近年来,该公司积极参与鹤壁医保体系建设,在国家金融监督管理总局鹤壁监管分局、市医疗保障局指导下,作为“惠鹤保”项目的共保体,积极承担推广及理赔服务,今年已累计支付3132人次,理赔金额达835.75万元,确保障赔付时效,做到应赔尽赔、动态清零,真正做到想民之所想,急民之所急,解民之所忧。

此外,该公司主动承担社会责任,为助力乡村振兴积极贡献力量。选派了一名中层干部到浚县小河镇东王渡村任驻村第一书记,负责乡村振兴工作的具体推进和落实。同时,公司推出了计划生育保险、农民工保险、老年人保险、信贷保险等,持续推出保费低廉、保障高的农村普惠小额保险。截至目前,已为12694名群众提供高达9.66亿元的保险保障。

在客户服务方面,为支持中小微企业和客户发展,缓解个人融资困难,公司积极为客户提供保单借款服务。截至5月底,累计14370名客户受益,提供借款金额达2.66亿元,并不断简化借款手续,实现10万元以下保单借款实时到账,极大地方便了客户资金周转,为中小企业和个人提供应急资金,缓解家庭及企业的资金紧张难题,解决了客户燃眉之急。

完善养老金融,开创医养结合新模式。该公司快速响应上级政策,全面开展国寿嘉园双养社区附加值服务,多次组织

鹤壁农商银行

兑换“零钱包” 服务“三夏”生产

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 张晓)“现在正值收粮食的旺季,我们正需要零钱,咱农商银行的“零钱包”服务真是太及时了,解决了找零难题。”6月2日,我市一家农资收购站的负责人拿着刚兑换

的“零钱包”高兴地说。

当前,正值“三夏”生产关键期,鹤壁农商行组织网点员工深入农村地区,上门为农户提供“零钱包”兑换服务。推出的“零钱包”有100元、200元和300元三种规格,包含20元、10元、5元、1元四种面额,基本上满足了农户对零钱的需求。同时,借助农忙时节,人员较为集中,该行员工还积极向农民普及不宜流通人民币特征、假币识别的方法等内容。

市保险行业协会

组织开展廉政警示教育

廉政警示教育活动现场

张艳 摄

本报讯 (记者 张志嵩)为全面贯彻落实习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和重要指示精神,丰富党纪学习教育形式,进一步推动党风廉政建设,增强保险行业干部职工廉洁自律工作意识,6月5日,市保险行业协会组织各会员单位干部职工代表前往滑县廉政教育中心接受廉政警示教育。

在工作人员的引导下,大家先后参观了“知古鉴今,清风滑州”和“不忘初心、牢记使命”两个主题展厅,通过现场讲解,聆听了廉吏暴方子刚直不阿、清正廉洁、一心为民的感人事迹,全面了解了党和国家

中行鹤壁分行

成功办理全市首笔“贸易外汇收支企业名录”登记业务

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 伟伟)“不到10分钟就办好了,简直是太方便了,外汇改革新政真是高效服务我们企业呀!”6月1日,我市某企业财务负责人高兴地说。

当日,在国家外汇管理局鹤壁市分局的指导下,中国银行鹤壁分行为我市某企业办理了“贸易外汇收支企业名录”登记业务。该笔业务是国家外汇管理局发布《关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》,对名录登记业务由外汇管理局核准办理改为银行直接办理后,我市首笔由银行直接办理的名录登记业务。

为贯彻落实中央金融工作会议、中央经济工作会议精神,深化货物贸易外汇管理改革,切实提升服务实体经济能

淇县农信联社与淇县高村镇签约

金融“活水”赋能乡村振兴

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 马云飞)6月3日下午,淇县农信联社与淇县高村镇人民政府签订了“党建引领惠民生,乡村振兴助发展”签约仪式,目的是统筹资源,通过“组织共建、资源共享、发展共赢”等有力措施,把党建优势与金融优势有机融合,为推动乡村全面振兴提供优质的金融服务支持和保障。

高村镇人民政府相关负责人表示,此次签约仪式对高村镇乡村发展是极大鼓舞和促进,通过信息资源共享,进一步实现基层党建和金融工作的有机结合,全镇经济社会发展将得到更大力度的推进。各部门要高度重视,与淇县农信联社建立有效的沟通交流机制,切实找准金融服务“三农”发展的结合点,让更多的

工行鹤壁分行认真落实账户分级分类管理

坚持“应开尽开” 便利支付不“见外”

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 王晓华)为贯彻落实国务院办公厅《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》要求,以实际行动践行金融工作的政治性、人民性,3月份以来,工行鹤壁分行认真落实账户分级分类管理,坚持“应开尽开”原则,全面打通支付堵点,提升支付服务水平,满足外籍来华人员等群体多样化的支付服务需求。

目前,该行全辖网点均可为持有外国护照、外国人永久居留身份证的境外人士提供开户服务,提供个人结算账户开立和使用风险提示书等协议英文版,开立与其用途功能适配、限额适当的个人银行账户,满足日常使用需要的同时兼顾账户资金安全,切实提升个人账户服务水平,为外籍来华人员提供便利化服务。

据介绍,工行淇滨支行可以为持有