

做好“五篇大文章” 高质量服务实体经济

国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

泰康人寿鹤壁中支

长寿时代做优泰康方案 写好养老金融大文章

□本报记者 张志嵩 通讯员 卢晓月

发展养老金融之于应对人口老龄化、推动高质量发展具有深远意义,既利于当前又惠及长远,作为“五篇大文章”之一被中央金融工作会议重点强调。

作为养老保险行业的先行者,泰康人寿鹤壁中支深入学习领悟、贯彻落实中央金融工作会议精神及监管部门要求,全面拥抱新寿险,为人民群众提供全生命周期和全财富周期的养老、健康、财富管理解决方案,依托集团丰富的资源,以金融“活水”润泽养老发展沃土,推进高品质养老社区建设,帮扶基层敬老院发展,助推养老金融高质量发展,为建设金融强国贡献力量。

应对老龄化,适老服务 提质提升客户体验

泰康人寿积极响应政府应对老龄化的号召,切实解决老年客户在运用智能技术方面遇到的困难,进一步提升老年客户保险服务体验。

升级传统服务方式,切实改善服务体验。升级柜面服务标准、打造专属体验,进一步提升老年客户服务体验。优化人工服务流程,客服热线通过精准识别客户年龄,为老年客户提供一键转接人工

服务。建立闭环追踪管理制度,持续畅通老年客户咨询、投诉等维权渠道,优化投诉处理工作流程,做好“首访首诉”的处理,建立投诉处理回访制度,形成闭环管理。

拓展服务提供方式,持续提供专属暖心服务。推广使用便捷服务终端,提供上门延伸服务,对于有需要的体弱、行动不便等不能亲自到公司办理业务的老年客户提供预约上门服务。借助移动智能终端,推动上门服务与智能技术融合,为老年客户提供贴身保险服务需求。

互联网服务适老化改造,提升互联网服务便利性。线上投保流程通过支持老年客户放大字体,提升老年客户投保体验。通过精准识别客户年龄,客户端App为老年客户增加一键视频服务、一键求助功能,支持老年客户一键转接客服热线获取人工服务,理赔提示语音播报等,极大提升了老年客户使用互联网服务的便利程度。

聚焦难点热点,提升 “为老服务”温度

保险理赔是保险产品效用落地的最重要环节。老年群体由于受到自身思维和行动逐渐迟缓的影响,导致理赔申报和资料收集的难度较大。

泰康人寿鹤壁中支加强与医保的合作,推出理赔即时结算健保通理赔渠道,目前公司与鹤壁市人民医院、鹤壁煤业(集团)有限责任公司总医院、淇县人民医院、浚县人民医院建立合作关系,提供一站式健保通理赔服务。针对医疗险种,客户达到理赔条件,便可直接在医院申请理赔,出院即可领取理赔款,解决客户准备理赔资料的困难、节省理赔时效,极大地减轻客户的就医压力。

医养险相互赋能, 打造养老金融泰康方案

泰康人寿很早就关注到中国人口老龄化的趋势,2007年尝试进入养老服务领域,在医养融合领域进行了卓有成效的探索。2009年获得行业首个由原保监会批准的投资养老社区试点资格。2012年,泰康人寿推出行业首个对接养老社区的大额年金产品“幸福有约”,自建自运营的高品质养老社区泰康之家·燕园也在北京昌平奠基。人身险首个“寿险支付+养老服务”的创新商业模式成型。

据介绍,泰康方案是对长寿时代下,泰康战略和商业模式的高度概括,分别涵盖“长寿解决方案、健康解决方案、财富解决方案和职业解决方案”四个方面。通过在全国布局高品质的泰康之家养老社区和多层次

的医疗体系,完善长寿时代的健康养老基础设施建设,扩大健康养老服务的供给。

践行商业向善,“溢彩千家”助力基层养老

在养老业务实践中,中国有数以千万计独居或空巢老人,而市场力量无法解决所有问题。泰康保险主动响应困难老人需求,积极践行社会责任,于2018年11月发起成立北京泰康溢彩公益基金会。“溢彩千家”养老机构资助项目是基金会的旗舰项目,在全国范围内开展敬老、养老、助老相关的公益事业,持续资助支持养老院、敬老院,让更多老年人安享幸福晚年。

2023年,基金会资助浚县社会福利中心,提供价值13.8万元的“溢彩设备”,提升院内老人生活质量,构建助老、敬老生态体系。此外,为更好地赋能养老机构,使机构运营管理进一步规范、标准化、科学化,基金会每年不定期举办溢彩公益养老从业人员培训。

养老金融关乎人民对美好生活的追求。未来,泰康人寿鹤壁中支将秉持金融为民初心,全面拥抱新寿险,创新探索、高效协同、深化合作,以客户为中心,服务全生命周期,做长寿时代幸福的使者,切实增强老年消费人群的获得感、幸福感和安全感,着力做好养老金融大文章。

“鹤壁元素” 闪耀全省旅游发展大会

(上接第一版)

同时,在2024全省旅游发展大会的相关推介短视频、文艺作品中,鹤壁云梦山鬼谷子文化、浚县古城明清风貌、历史名人端木子贡等特色文化频频亮相,助力2024全省旅游发展大会不断引流吸睛、热度攀升。

浚县社火现场展演、文旅达人直播推介,鹤壁文旅再出彩

2024“行走河南·读懂中国”文化旅游季启动仪式上,一段精彩的高跷表演令现场嘉宾印象深刻。

当日,来自浚县古城社火非遗演艺合作社的耿孟和13名队员受邀参加了启动仪式节目展演,为现场嘉宾展示鹤壁独特的社火文化,也让鹤壁民俗风吹向了更远方。

“媒体记者、现场嘉宾关注且喜欢我们的表演!”耿孟说,在彩排时、表演后,不少记者和现场嘉宾同他们交流,并用镜头和“笔头”记录鹤壁非遗文化。

如何借助2024全省旅游发展大会东风把鹤壁之美传播到世界各地?河南文旅推介官、市文广旅局全媒体工作室主任、鹤壁文旅达人团团长郝琛用直播推介给出了答案。

6月16日,“行走河南·读懂中国——豫梦云端一日游”直播同步开启。这场直播紧扣“行走河南·读懂中国”主题,分“豫东、豫南、豫西、豫北、豫中、郑州”六大篇章,带观众在“云端”沉浸式畅游河南。郝琛与鹤壁文旅达人团成员李雪受邀参加,现场推介鹤壁山水文化、民俗文化、特色美食等文旅资源,让广大网友云游鹤壁、了解鹤壁。

正月,去一个热闹的地方,逛华北第一大古庙会;三月,去一个有花的地方,看浪漫樱花扮靓鹤壁;四月,去一个有诗的地方,在淇河畔诵读《诗经》名篇;六月,去一个越夜越精彩的地方,吃子馍、看演艺、吹泥咕咕……在近40分钟的时间里,郝琛和李雪与文化嘉宾、主持人对话交流,在谈笑间推介宣传鹤壁风光,为观众奉上关于如何品味鹤壁的文化大餐。

以文塑旅,以旅彰文,诗与远方皆可得。鹤壁在路径探索与模式创新上下功夫,不仅使游客为传统文化心动,也让鹤

壁在“行走河南·读懂中国——豫梦云端一日游”直播活动中收获了高人气。

产业项目、经典案例成示范, 鹤壁文旅再发力

据悉,2024全省旅游发展大会是习近平总书记就建设旅游强国、推动旅游业高质量发展作出重要指示后,全省层面召开的一次动员会、部署会,是在持续实施文旅文旅融创战略、全面塑造“行走河南·读懂中国”品牌的关键时期召开的大会。

在这样的时代背景下,这次大会对于我市来说,是会议,更是会展和“会考”;是检验,更是激励和鞭策,是荣誉,更是责任和使命。

青山绿水皆美景。这几年,鹤壁文旅高光时刻频现,封神之地、浚县过年等词汇不时登上热搜。为更好地推动文旅产业高质量发展,我市坚持项目为王,着力完善旅游服务设施,保护传承文化资源、探索推出新业态,积极打造诚信旅游、智慧旅游、平安旅游、夜间旅游等,推动旅游产业产品做精、特色做足、品牌做强。

诗与远方竞芳华。2024全省旅游发展大会特别制作了全省文化旅游融资源项目手册,我市淇县南太行云端天路房车营地、灵山小镇封神文化产业园、淇滨区桑园小镇景区观光游览设施设备更新提升、山城区鹤鸣湖水乡民俗中心、鹤山区悬崖民宿、浚县大运河黎阳仓遗址文化保护展示等项目榜上有名。日前,省文旅厅公布了20个2023年文旅文旅融创战略典型案例评选结果,其中,浚县、淇县分别以“文化赋能、文创添彩”激活浚县古城、《封神》影视带动文旅“出彩”入围。

2024全省旅游发展大会将系统研判我省旅游业发展的机遇挑战、总体趋势等,绘制未来一个时期建设旅游强省的路线图、任务书。同时,还将全面总结我省推进文旅文旅融创发展的成绩,在新的形势下对推进文旅文旅融创战略进行再强调、再加力,加快推动“文旅文创成支柱”。

新时代、新机遇、新格局,相信在“文旅文创成支柱”统筹发展下,鹤壁文旅将碰撞出更加绚丽的光彩。

市保险行业协会

组织保险公司集中开展防范非法集资宣传

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 刘勤亿)为深入贯彻落实《防范和处置非法集资条例》,切实做好保险业防范非法集资宣传教育工作,根据市委、市政府工作部署和中共河南省委金融委员会办公室要求,6月15日,市保险行业协会在国家金融监督管理总局鹤壁监管分局的指导下,积极组织辖内保险公司,在淇滨区裕隆·爱之城广场开展了我市2024年防范非法集资集中宣传日活动。

活动现场,各保险机构设置宣传咨询台、摆放宣传展板、悬挂宣传横幅,宣传人员身披公司绶带,结合自身实际,围绕“守住钱袋子·护好幸福家”活动主题,向过往

群众发放宣传折页、教育宣传手册,开展了形式多样的宣传活动,切实增强社会公众防范非法集资的意识和能力,厚植全民防非、主动拒非的良好社会氛围。

市保险行业协会相关负责人表示,6月是全市防范非法集资宣传月,接下来他们将以防范非法集资宣传月活动为契机,推动防范非法集资宣传工作的常态化、长效化和规范化;将持续开展《防范和处置非法集资条例》普法工作,面向公众宣传保险业基本知识、非法集资性质特征及主要手法等,增强公众对非法集资陷阱的防范意识和风险识别能力,共同守好“钱袋子”。



宣传活动现场

本报记者 柳晓宁 摄

中原鹤壁担保

剖析典型案例 教群众远离非法集资



公司志愿者向群众宣讲防范非法集资知识

韩杰 摄

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 韩杰)“请您不要轻信所谓的‘小道消息’,不要贪图‘返利诱惑’因小失大,根本就不存在保本高息投资产品……”6月15日,在淇滨区裕隆·爱之城广场举行的2024年鹤壁市防范非法集资集中宣传日活动现场,中原再担保集团副总经理李占国带领中原鹤壁担保青年志愿者,向过往群众热情地介绍相关防范非法集资知识,提醒大家守好“钱袋子”。

志愿者提前准备了防范非法集资知识宣传展板、宣传手册和彩页等,合计宣

传品1000余份。活动现场,志愿者热情地向过往群众详细讲解非法集资的基本特征、表现形式、常见手段及防范措施,并结合非法集资典型案例,剖析了非法集资的典型特征,揭露非法集资套路的多样性和隐蔽性,提醒群众从自身需求出发,理性选择投资理财产品,切勿因追求高收益掉入非法集资陷阱。

中原鹤壁担保相关负责人表示,下一步,将不忘初心,继续积极融入我市经济社会建设,为鹤壁市建设新时代高质量发展示范城市贡献担保力量。

邮储银行鹤壁市分行

入村入户科普人民币知识

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 王淑贤)为增强社会公众对人民币知识的了解,提升辨别假能力,保障人民群众财产安全,日前,邮储银行鹤壁市分行根据人行鹤壁市分行相关要求,组织各支行积极开展“入村入户”人民币知识宣传活动。

在宣传过程中,该行宣传人员走村入户向群众发放宣传折页,用通俗易懂的语言讲解人民币的真假鉴别小技巧、假币骗术的惯用手法及防范措施;讲解人民币是我国的法定货币,拒收人民币是违法行为,任何单位和个人不得拒收人民币,如遇拒收情况可以通过合法渠道维护自己的权益;讲解不宜流通人民币纸、硬币标准及残损币兑换办法;讲解该行提供“零钱包”服务等人民币知

识和业务。

在现场,该员工还开展“以残换新”活动,并预留该行各网点电话,特殊情况可以提供上门零钱币兑换服务,提升广大群众的零钞支付便利性。

据悉,截至目前,此次宣传活动已经覆盖39个村庄、约2万人群众,为客户兑换“零钱包”300个6万余元,发放宣传折页5000余份。

“此次宣传活动有效扩大了人民币知识普及面,让老年群体进一步了解了人民币防伪、支付流通等方面的知识,增强了群众反假意识,提升了识假能力,让个体商户进一步认识到拒收人民币是违法行为。”该行相关负责人表示,该行将持续积极践行社会责任,为营造优质、安全的金融环境而努力。

邮储银行浚县支行

深入开展打击治理电信网络诈骗宣传

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 王艳峰)为增强群众反诈防骗安全意识,加强对反电信网络诈骗知识的普及,邮储银行浚县支行按照上级统一部署,组织开展了打击治理电信网络诈骗主题宣传活动。

6月13日,邮储银行浚县支行召开反电信网络诈骗法专题培训,重点讲解了反电信网络诈骗法的立法背景与意义,对反电信网络诈骗法的内容和特点及法律条款进行了详细解读,学习了电信网络诈骗活动的新趋势、新手法及典型案例。

本次活动以“全民反诈,你我同行,反诈识诈,安全支付”为口号,邮储银行浚县支行分别在各个营业网点设立宣传专区,通过在营业网点LED屏滚动播放宣传口号,在大厅摆放反电信网络诈骗

宣传资料,张贴相关警示提示,进社区、进农村、进学校等方式进行广覆盖宣传反电信网络诈骗知识,广泛普及法律知识、防范识别电信网络诈骗技巧、支付安全等常识。

在浚县善堂镇,工作人员针对老年人这一易受骗群体开展精准防范宣传,向老年群体发放养老诈骗等宣传材料,并结合真实的电信网络诈骗案例,面对面解读防范识别电信网络诈骗知识,详细介绍诈骗分子常用的犯罪手段,现场为群众答疑解惑,取得了良好的宣传效果。

邮储银行浚县支行相关负责人表示,下一步,他们将持续开展各类反诈宣传活动,将防范电信网络诈骗作为一项常态化工作,认真履行社会责任,积极做好风险提示,让反诈意识深入人心,切实保障人民群众的财产安全。

鹤壁农商银行

引导群众自觉抵制非法集资

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 刘媛)为认真贯彻落实防范非法集资宣传教育工作,从源头上防范化解非法集资风险,切实将防范非法集资宣传教育工作做细做实做到位,6月15日,鹤壁农商银行参加了由鹤壁市银行业协会组织的“守住幸福家·护好钱袋子”防范非法集资集中宣传活动,向公众普及防范非法集资金融知识,增强社会公众风险防范意识和能力。

活动现场,工作人员通过发放宣传折页、悬挂宣传横幅、面对面讲解等形式向过往群众介绍非法集资的犯罪手法和主要特点,提醒群众树立正确投资理念、谨慎选择理财渠道,谨防投资陷阱。同时,针对养老服务、区块链、虚拟货币等领域的新型非法集资骗局,工作人员通过专业讲解,让群众认清非法集资的本质和危害,提高风险辨别和防范能力。

据悉,连日来,鹤壁农商银行组织开

展了一系列防范非法集资宣传教育活动,全方位、多形式普及防范非法集资相关知识,推动防范非法集资宣传月活动走深走实。

活动期间,鹤壁农商银行充分利用营业大厅阵地优势,围绕“守住钱袋子,护好幸福家”主题,张贴防范非法集资宣传海报,播放电子标语,开展广覆盖、多层次、接地气、强渗透的宣传,增强社会公众防范非法集资意识和能力,厚植全民防范拒绝非法集资的良好社会氛围。同时,鹤壁农商银行走进企业、校园、商圈、乡村等地,为“一老一少一新”等重点人群,开展有针对性的防范非法集资教育活动,引导他们树立正确的投资观念,增强风险意识。

鹤壁农商银行相关负责人表示,下一步,他们将持续加强防范非法集资宣传教育工作,创新宣传形式,切实履行防范非法集资宣传职责,为维护金融市场的稳定和客户资产的安全贡献力量。

淇县庙口镇

安全教育进校园

本报讯 (记者 汪丽娜 通讯员 韩素平)为进一步增强师生的安全意识,做好校园安全工作,6月14日上午,淇县庙口镇应急办联合消防救援部门来到淇县第五中学庙口分校,开展安全生产和消防安全宣传活动。

活动当天,庙口镇宣传人员早早地来到学校,与相关负责人进行了深入交流,详细了解学校的安全生产和消防安全工作情况。

随后,他们利用学生课余时间,通过现场讲解、实物展示、案例分析等多种形

淇县西岗镇

全方位反诈 点亮“平安法治星”

本报讯 (记者 朱迪)今年年初以来,淇县西岗镇以“五星”支部创建工作为抓手,多管齐下打好反诈组合拳,线上线下同步发力,推动反诈宣传入脑入心,全力助推辖区创建“平安法治星”。这是6月17日,记者从该镇了解到的。

紧盯重点群体,做到精准宣防。该街道紧盯15岁至55岁重点人群,建立分包宣传台账,逐人见面销号,在入户宣传的同时,对老年人、家庭妇女等预警高危人群,以“典型案例+防骗技巧”相结合的方式讲解诈骗招数,现场解答防范电信网络诈骗方面的疑惑。

线上线下融合,拓展宣传路径。该街道创新宣传形式,筑牢全方位、多层

鹤壁农商银行汇金支行

为老人清点兑换千元零钱获赞

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 李蔚)“您好,请问需要办理什么业务?”近日,一位老先生双手抱着一个沉甸甸的大塑料袋子走进鹤壁农商银行汇金支行营业厅,大堂经理主动上前询问。

老先生面露难色,不好意思地问:“你们这里能兑换这样的零钱吗?”说完,他打开了大塑料袋子,里面装满了1角钱的硬币,足有十几斤重,有些硬币由于长时间不使用,沾满了泥垢,甚至粘连在一起。

原来老先生做小本生意,经常收到零钱,日积月累积攒了不少,此次来打算全部兑换成整钱。

“大爷您放心,只要是符合规定的

民币都可以兑换。您稍等,我们马上帮您兑换。”正值中午,为了缩短客户等待时间,支行工作人员牺牲吃饭时间,迅速行动起来,分拣、整理,手工与清分机清点一起上,经过近1个小时奋战,最终将1000元的零钱清点完毕。

看到零钱变成百元纸币后,老先生感激地说:“太感谢农商银行的工作人员了,来之前我还担心这么多零钱兑换不了,真是麻烦你们了。”

贴心的服务赢得的是客户的认可,鹤壁农商银行汇金支行将一如既往地由细节出发,聚焦老百姓“急难愁盼”问题,以实际行动践行使命担当,为广大群众提供更加优质、高效的金融服务。