



做好“五篇大文章” 高质量服务实体经济

国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

工行鹤壁分行

做好“五篇大文章” 助力实体经济高质量发展

□ 本报记者 张志嵩 通讯员 李靖奇

中央金融工作会议指出,要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,为推进金融高质量发展指明了方向。

今年年初以来,工商银行鹤壁分行认真贯彻落实党中央决策部署,持续践行金融工作的政治性、人民性,积极发挥服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用,不断强化以人民为中心的价值理念和服务实体经济的使命本源,深入做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,加大对科技创新、绿色转型、普惠小微、数字经济等方面的支持力度,以高质量服务推动地区经济稳步发展。

打造金融新引擎 激活科创动力

科技是第一生产力,创新是第一动力。作为“五篇大文章”之首,科技金融充分彰显出其赋能实体经济高质量发展的重要地位。

工行鹤壁分行积极对接科技创新企业和项目,聚焦国家高新技术企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业、制造业单项冠军等重点名单内科技型企业的技术研发、科技创新项目建设、设备升级改造融资需求,通过银企对接会、园区行等活动了解企业经营情况,综合运用项目贷款、流动资金贷款、并购贷等产品,加大信贷支持力度,做强做大科技融资市场规模。

在金融服务方面积极回应企业诉求,制订金融服务方案,为科创企业提供全产品、全生命周期服务,通过设立科技金融专项贷款,提供个性化的金融产品和服务,优化审批流程,降低融资成本,支持了一批具有创新能力和市场前景的科技型企业,为实体经济重点领域和薄弱环节提供精准支持。

截至5月末,该行支持高新技术企业贷款金额5.84亿元,支持科技型中小企业贷款金额2.68亿元,支持专精特新企业贷款金额2.83亿元。

践行新发展理念 助力可持续发展

绿色发展是新时代的重要战略方



3月24日,工行鹤壁分行成功投放辖内首笔“养殖e贷”200万元,持续深耕乡村振兴金融沃土,紧盯本地特色优势畜牧产业,为乡村振兴不断贡献工行力量。图为工作人员走访养殖户,对接信贷需求。

向。工行鹤壁分行积极响应国家关于绿色发展的号召,将绿色发展理念融入全行经营转型大局和投融资顶层设计,推动全行绿色金融政策、产品、风控、管理、研究、组织等体系提档升级,巩固扩大该行绿色金融全方位领先地位,全条线、全产品共同推进绿色金融业务高质量发展,丰富绿色金融文章内涵。

将绿色金融作为重要业务领域,聚焦煤炭清洁高效利用、清洁能源开发、新能源消纳和储能能力提升等发展方向,积极支持绿色能源建设,支持水电气领域相关升级改造,支持符合高效集中供应、提高民生保障、节能减排降耗方向的项目建设,支持鹤壁市人工智能“智慧城市”配套相关项目建设,对照工信部“绿色制造”“绿色工厂”“绿色供应链”等示范名单开展需求对接和营销合作,通过开展绿色信贷业务等方式,引导资金流向上述领域,为地方生态文明建设提供了有力金融保障。

升级信贷产品 惠及更多经营主体

普惠金融是提升金融服务普及度和可得性的重要途径。工行鹤壁分行坚持普惠理念,加强政策宣传,讲好普惠

金融新故事,线上线下渠道齐发力,扩大宣传覆盖面,让更多经营主体了解普惠金融政策。

以“经营快贷”焕新升级为契机,依托开放申请、通过率高、提款灵活等产品优势,进一步扩大信用类产品受众面,不断创新,以区域市场需求为导向,提高小微企业贷款可得性,不断扩大金融服务覆盖面、提升金融服务便利性。

同时,针对小微企业、农民等重点服务对象,推出了“农资贷”“种植e贷”“粮食收购贷”等一系列特色金融产品和服务,帮助他们享受到更加便捷、实惠的金融服务,服务普惠贷款较年初增加1.63亿元。

丰富产品端供给 助力老有所养

随着人口老龄化趋势加剧,养老金融成为日益重要的领域。工行鹤壁分行关注老年群体的金融需求,全面系统谋划养老金融发展战略和实施方案,积极推出养老金融产品,提供多元化的养老规划服务。在银发经济领域,继续发挥金融对产业发展的引领作用,科学投资,高效管理,力争实现银行收入与银发经济的共赢。

保障在职人员退休后的生活。在代

理保险方面,坚持“保险姓保、回归保障”发展理念,推出多项医疗保险和养老保险产品,为客户免除人生意外的后顾之忧。

在投资理财方面,做好老年客户对财富保值增值的服务。针对55岁以上个人客户开发低风险核心价值理财产品,通过设立养老账户、发行养老理财产品等方式,帮助老年人实现资产的保值增值,提高老年人生活质量。同时,计划设立“敬老服务网点”,建设“工行驿站+养老”服务场景,配置各类便民服务产品,方便老年客户办理业务。

推动智慧转型 提升服务效能

数字化转型是银行业发展的重要趋势。工行鹤壁分行积极拥抱数字技术,推动金融服务智能化、便捷化,通过引入人工智能、大数据等先进技术,优化业务流程,提升服务效率。同时,加强线上线下融合,打造智慧化金融服务平台,为客户提供更加便捷、高效的金融服务。

工行鹤壁分行充分认识到科技金融在现代经济中的重要作用,围绕“服务客户,赋能经济”推出多项举措,探索运用“数字厅堂”、高价值模板、精准营销、资金承接、数据治理等数字化工具,提升金融服务质效,努力做好数字金融大文章。

加强“数字厅堂”产品在网点落地应用,通过应用丰富的数据资源,积极开展网点周边企业、商户的营销拓展、权益投放、精准营销,推动实现“按图索骥、挂图作战”的营销新模式,持续打造支行特色标杆案例和典型做法,以点带面,以“数字厅堂”提供的数据资源提升网点竞争能力。

当前,我国正处于高质量发展的关键时期。据介绍,站在新的历史起点上,工行鹤壁分行将铭记金融报国初心使命,从国家重大战略出发,从经济高质量发展的需要出发,从人民对美好生活的向往出发,牢牢把握高质量发展这个首要任务,不断提升金融服务实体经济的质量和效率,继续深化金融改革创新,全力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,助力改革开放之路越走越宽,为我市经济高质量发展贡献更大金融力量。

中国银行鹤壁分行开展防范非法集资集中宣传日活动

守住百姓钱袋子 护好千万幸福家

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 郭丽伟)6月15日,中国银行鹤壁分行参加了市银行业协会在淇滨区裕隆爱之城广场组织开展的防范非法集资集中宣传日活动。

活动现场,工作人员通过宣传非法集资的危害性及其表现形式、防非技巧展示、典型案例警示等形式,积极引导公众树立正确投资理念,增强主动防非、自觉拒非意识;指导群众积极参加防范非法集资知识答题活动,加强风险预警提示。

中国银行鹤壁分行工作人员还走进鹤山区中山社区开展“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资集中宣传日活动。

工作人员通过摆放展板、拉横幅、设立宣传咨询台、发放宣传折页等方式,耐心细致地解答居民提出的问题,引导居民远离非法集资,在思想上认识非法集资的危害性,增强大家的防骗意识和自我保护能力。

中行鹤壁分行相关负责人表示,长期以来,他们积极开展形式多样的金融知识普及活动,助力群众树立科学理性金融消费理念,增强金融风险防范意识。下一步,他们将多维度深入开展防范非法集资、防范电信网络诈骗等宣教工作,不断提升防非宣传精准度、有效性,助力群众守住钱袋子、护好幸福家。

工行鹤壁分行

开展纪律规定教育培训 筑牢党员干部思想防线

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 李靖奇)为深入开展党纪学习教育,进一步强化党员干部廉洁从业意识,6月18日上午,工商银行鹤壁分行邀请市纪委监委、监委委员赫保强到该行开展纪律规定教育培训。

“大家对反腐败斗争的新情况新动向要有清醒认识,对腐败问题产生的土壤和条件要有清醒认识,反腐败绝对不能回头、不能松懈、不能慈悲,必须永远吹冲锋号;大家要加强理想信念教育,强化日常监督管理,加强家风家教建设……”培训会上,赫保强以《全面加强学习贯彻(条例)》,纵深推进党风廉政建设和反腐败斗争》为题,结合多年来在纪检一线的工作经历、办案体会,从当前党风廉政建设和反腐败形势、《中国共产党纪律处分条例》

的理解与适用,金融领域党风廉政建设和反腐败需要注意的问题,进一步讲。大家认真听讲,仔细做学习笔记。

“讲师的授课主题鲜明、内涵丰富,深入浅出、重点突出,既注重理论把握,又注重结合实际分析,讲述的金融领域惩治腐败的典型案例,发人深省,尤其是讲解的金融领域违纪违法常见表现、违纪违法问题剖析等,让我们更清楚了解了哪些事能做、哪些事不能做,在大事上立场坚定、在小节上从严把握。”培训结束后,大家纷纷表示受益匪浅,在今后工作中一定会自重、自省、自警、自励,珍惜自己的职业生涯,踏踏实实做事、堂堂正正做人,为清廉鹤壁、清廉工行建设做出应有贡献。

邮储银行鹤壁市分行开展“送合规到基层”活动

牢固树立底线思维 主动抵制违规行为

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 王淑贤)为进一步提升基层员工合规工作水平,增强基层员工合规意识,有效落实内控合规重点工作,6月13日下午,邮储银行鹤壁市分行组成宣讲小组,深入该行浚县支行开展“送合规到基层”活动。

宣讲小组首先开展了实地调研,详细了解浚县支行合规管理、现阶段重点工作进展和下一步工作安排等情况,并对工作中的问题及矛盾现场答疑解惑、细心指导。

宣讲小组组织大家一起观看了警示教育视频《诱惑这张网》,警示员工要时刻做到知敬畏、存戒惧、守底线,牢固树立底线思维,主动抵制违规行为。

宣讲小组组织开展了合规培训,针对近期行内典型问题,认真梳理处理流程,彻底解决怎么做、谁来做、做什么的根本问题。同时,以案促管,深入剖析问题背后的潜在风险,提出解决方案和建议,有效增强基层合规意识、提升基层合规能力。

据介绍,下一步,邮储银行鹤壁市分行将持续开展多种形式的“送合规到基层”活动,根植合规理念,充分调动员工合规经营的积极性、主动性和创造性,在全行营造人人合规的良好氛围。

农发行鹤壁市分行开展“6·14征信宣传周”活动

普及征信知识 推动社会信用体系建设

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 范安民 和颖达)为提高征信服务实体经济能力,向社会公众普及征信知识,持续推动我市社会信用体系建设,近日,农发行鹤壁市分行认真贯彻落实2024年征信宣传活动有关要求,踊跃参加人民银行鹤壁市中心支行组织开展的“爱征信、惠民生、促发展”“6·14征信宣传周”活动。

接到人民银行鹤壁市中心支行《关于开展2024年鹤壁市“爱征信、惠民生、促发展”“6·14征信宣传周”活动的通知》后,农发行鹤壁市分行高度重视、精心筹划,全行员工踊跃参加。

6月12日上午,该行组织多名员工深入浚县东屯村,向村民分发征信服务明白卡和宣传品,宣讲普惠金融及征信知识;当天晚上,参加过人民银行鹤壁市中心支行在淇滨区裕隆爱之城广场举行的“6·14征信宣传周”启动仪式后,该行组织员工在超市门口人流量较大区域设置宣传台宣传征信知识,为过往市民讲解个人征信的作用、解答征信相关问题,帮助市民增强

征信安全意识,取得了良好的宣传效果。同时,该行积极利用网点营业厅LED屏、微信朋友圈等进行宣传。一是通过网点LED屏滚动播放征信宣传短片,为来办业务的企业人员宣传征信知识,助力企业健康发展。二是在微信朋友圈广泛转发“信行天下,达人立己”“征信宣传周”活动。三是配合人民银行鹤壁市中心支行大力宣传该行服务实体经济、助力企业健康成长的工作实效。

农发行鹤壁市分行相关负责人表示,本次征信宣传活动弘扬了诚信文化,加深了群众对征信的了解,使群众更加重视自己的信用记录、关注自身信用报告。同时引导广大群众进一步树立诚信理念,争做诚实守信的模范,为营造良好的信用金融市场环境,持续推动信用体系建设和实体经济高质量发展奠定了基础。

该负责人表示,接下来,农发行鹤壁市分行将持续加大对征信知识的宣传力度,为我市营造“爱征信、惠民生、促发展”良好征信氛围贡献力量。

鹤壁农商银行淇滨支行持续加大对科技型中小企业融资支持力度

690万元科技贷款解企业燃眉之急

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 秦国臣)我们计划上线一套新的模具加工设备,在这个关键节点收到鹤壁农商银行的贷款,这真是雪中送炭!”6月17日,鹤壁某模具制造有限公司负责人介绍,由于前期订单回款缓慢,他们急需一笔资金支持。紧要关头,鹤壁农商银行淇滨支行秉承“急事急办”“特事特办”的工作原则,为企业开启了绿色通道,成功为其办理290万元科技贷款。

今年年初以来,该支行共发放科技

贷款690万元,重点支持了模具设计与制造、照明器具制造、农业绿色防控设备研发生产销售等领域企业,迈出了金融助力科技发展新步伐。

据介绍,为进一步贯彻落实中央金融工作会议精神,努力做好金融“五篇大文章”,大力发展科技金融,今年年初以来,鹤壁农商银行淇滨支行认真学习省行“金燕科技贷”管理办法,围绕科技创新重点领域精准发力,对外掌握客户需求,对内优化服务流程,提供多元化全方

位金融服务,持续加大对科技型中小企业融资支持力度,推动“科技贷”增量扩面。

依托“金燕科技贷”产品,鹤壁农商银行淇滨支行结合辖区内科技型企业实际情况,开展了“大调查、大走访、大服务”活动,安排专人逐户对接辖区科技创新和技术改造融资类企业,主动为有融资需求的科技型企业提供上门服务。

针对科技型企业抵押物不足的融资痛点,灵活定制企业专属授信服务方案,有效破解其“融资难”“融资慢”“融

资贵”难题。根据相关企业的实际需求和状况,简化流程,实现“快审、快批、快贷”,为我市科技创新型企业快速发展注入金融活水。

鹤壁农商银行淇滨支行相关负责人表示,将继续做好科技金融大文章,持续完善全方位、多层次科技金融服务体系,为科技型企业提供全生命周期、立体式综合服务,陪伴科技型企业成长,以金融活水润泽实体经济,助推新质生产力发展。

全民反诈在行动

邮储银行淇县云梦大道支行拦截一起电信网络诈骗 慧眼识诈及时出手 帮助客户止损1.5万元

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 王淑贤)“你好,我的银行卡需要调额,我急用,快点给我办吧。”6月14日下午,在邮储银行淇县云梦大道支行网点内,崔先生催促柜员抓紧为自己办理业务。

该支行大堂经理李曼玉看到这样的场景,职业的敏感性让其感觉崔先生的业务存在异常,便详细询问崔先生的调额原因。

“我通过网贷平台申请了贷款,因为操作失误,贷款被平台冻结了,现在需要向该平台转账1.5万元才能解冻。”崔先生说着,拿出手机让李曼玉看其收到的资金冻结通知。

李曼玉了解情况后,确定崔先生遭

遇了典型的电信网络诈骗,随即向支行行长汇报。“我和我们支行行长赵志鹏对崔先生进行了耐心劝导,可崔先生贷款心切,不听劝阻,执意要调额转账。”李曼玉说,他们随即拨打110报警。反诈中心民警对崔先生进行教育,告诫他一旦转账成功将会财产损失。

他们看到崔先生心情有所平复,便向其讲解了电信网络诈骗的常见手段,崔先生恍然大悟,放弃调额转账的想法,对该支行的及时劝阻连声道谢。

赵志鹏表示,他们将不断加大防范电信网络诈骗宣传力度,借助网络媒介丰富宣传形式,切实增强群众识诈、防诈能力,让各类金融诈骗无所遁形,切实守护好群众的财产安全。

邮储银行浚县支行

优化支付服务 提升支付便利性

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 王艳峰)为进一步提升支付服务水平,满足老年人、外籍来华人员支付便利化需求,今年年初以来,邮储银行浚县支行积极践行“支付为民”理念,以优化支付服务,提升支付便利性为准则,打造安全、高效、便捷的支付环境。

提升客户服务体验。为进一步优化对老年人等特殊人群的服务,提升老年人支付服务便利性,邮储银行浚县支行辖内网点配备无障碍通道,在厅堂设置爱心座椅及爱心窗口,配备医用箱、老花镜、雨伞、轮椅等,营造贴心的服务环境,方便行动不便的老年人等特殊群体办理业务。

提升账户服务水平。在营业网点设置开户绿色通道,通过上门服务、简易开户等举措,满足不同客户群体开立银行账户需求。在醒目位置摆放《境外人士

便利化服务之个人开户服务指南》(中英文版),提升对外籍客户的服务质效,使老年人、外籍来华人员享受安全、便捷的支付服务。

提高现金服务水平。积极开展整治拒收人民币现金宣传活动,持续优化现金使用环境,不断提升现金收付和兑换服务水平。在LED屏上每日滚动播放“现金人人用,拒收法不容”宣传内容,通过发放宣传折页、为商户张贴现金支付标识,走访车站、周边社区、商超等方式,了解消费者零钱需求,为消费者提供“零钱包”兑换服务。

邮储银行浚县支行相关负责人表示,下一步,他们将持续开展优化支付服务,提升支付便利性工作,改善现金使用环境,加强支付服务宣传推广,为消费者提供更加安全、便利的金融服务。