

做好“五篇大文章” 高质量服务实体经济

国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

中原银行鹤壁分行

做好“五篇大文章” 汇聚高质量发展新动能

□本报记者 张志嵩
通讯员 田豫科

2023年10月召开的中央金融工作会议吹响了加快建设金融强国的号角,提出要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。

今年年初以来,中原银行鹤壁分行深入贯彻党中央、国务院决策部署和省委经济工作会议要求,进一步总结经验、优化措施、完善机制,狠抓落实,围绕我市特色产业发展和重大项目建设加大信贷支持力度,提升实体经济服务质效,持续有力、高效做好金融“五篇大文章”。

做好科技金融大文章,为创新发展聚力赋能

科技金融作为“五篇大文章”之首,一直是中原银行鹤壁分行关注的重点。该行积极响应创新驱动发展战略,搭建总分支行“三位一体”立体服务体系,为科创型企业提供全流程的科技金融服务。

在组织架构上,建立跨条线、多部门共同服务科创企业的专班机制,不断优化产品流程,提升企业综合服务能力。

在业务方向上,依托我市38条重点产业链建设,围绕鹤壁特色产业结构,加大对尼龙新材料、化工新材料、汽车电子电器、航空航天及卫星应用、生物医药等新兴产业支持力度,强化产融对接,

加快推动“科技—产业—金融”良性循环。

在产品运用上,聚焦服务科创企业生产全过程、生命全周期,提供专业化、特色化、便捷化服务,丰富运用“贷+债+股+代+租+顾”产品,精准匹配企业融资需求。

截至6月末,中原银行鹤壁分行科创企业贷款余额15.39亿元,较年初新增2.69亿元。为更好支持地方产业升级,该行加大科创园区贷款投放力度,目前已累计投放科创园区贷款6亿元,有效推动鹤壁特色产业及产业集群发展。

做好绿色金融大文章,提高信贷投放“含绿量”

生态优先,绿色发展。绿色金融的大力发展对推动经济社会转型发展、实现“双碳”目标具有重要意义。中原银行鹤壁分行聚焦绿色产业,积极对接节能环保、清洁生产、清洁能源、基础设施绿色升级等重点领域,持续推动绿色信贷产品创新,渠道创新和服务创新,加大绿色项目信贷支持力度,不断提升贷款投放的“含绿量”。

开辟授信绿色通道。对于支持绿色、低碳、循环经济的授信,在同等条件下给予绿色通道、优先审批、规模优先等支持措施。

提供定价优惠政策。对符合绿色信贷要求的项目实行利率优惠,低于该行原贷款定价保本点

的亏损由该行承担。

建立绿色贷款项目台账。一方面加强对存量到期项目续作承接管理,另一方面紧盯新增储备,做好企业需求摸排和对接服务,实现绿色项目滚动入库。

截至6月末,该行绿色贷款余额23.36亿元,较年初增加0.71亿元,增长3.13%。

做好普惠金融大文章,精准发力润泽实体民生

普惠金融是银行业肩负惠民担当社会责任的最直接体现。中原银行鹤壁分行高度重视,提高站位,立足鹤壁发展实际,不断提升普惠金融服务供给能力,积极推进普惠金融高质量发展。

主动摸排需求,强化客户服务。聚焦小微企业及个体工商户等重点客群、重点领域,摸排需求,开展批量化授信活动,不断扩大普惠金融服务覆盖面。

加强银企对接,畅通银企合作。通过“行长进万企”“政金企对接会”等活动,积极参加调研走访,了解小微企业金融需求,结合该行现有金融服务,匹配合适产品,提升小微企业金融获得感。通过发挥该行金融资源、业务及服务优势,引导业务人员下沉市场,进园区、访企业、问需求,精准对接,打通了小微企业融资“最后一公里”。

今年年初以来,该行累计投放普惠小微贷款4.34亿元,惠及

700余户小微企业及个体工商户,截至6月末,该行普惠小微贷款余额10.23亿元。

做好养老金融大文章,用心守护老年客群

养老金融关乎人民群众切身利益,对促进人口高质量发展和实现中国式现代化具有重要意义。近年来,中原银行鹤壁分行针对多样化的养老金融需求,统筹各类金融资源,创新特色金融产品,切实提升养老金融核心服务能力。持续为老年客户提供有温度的金融服务。

强化老年客群服务。辖内各网点持续加强无障碍设施建设,设置便民服务区,合理放置轮椅、老视镜、血压测量仪等适老设备,积极开展线下专属活动,提升老年客群幸福感。

打造老年客群专属产品。坚持以客户为中心,在深入调研老年客户需求的基础上,积极打造专属存款、理财、老年客户版手机银行等特色产品,满足养老金增值需求,方便老年客户操作。

建立养老金融经营管理机制。加大资源倾斜力度,将养老金融纳入优先支持领域。该行针对老年客群推出了幸福养老储蓄、迭代幸福版手机银行,积极组织“生日月、厅堂义诊、养生”等主题活动,打造“幸福人生”综合服务,为养老事业提供更多金融支持。

做好数字金融大文章,拥抱数智化发展浪潮

数字金融承担着助力变革、深化服务、支持数字经济与实体经济融合发展的使命任务。中原银行鹤壁分行不断深化数字金融建设,持续推进数字转型,全力服务鹤壁地方经济发展和居民美好生活。

加强数字化经营管理。深化客户分层经营,优化大数据用例营销闭环体系,实现客户经营精益化、产品权益智能化、渠道服务协同化的全面提升。

推动数字应用建设。积极推动网点数字化转型,以手机银行作为线上服务主阵地,持续加强数字应用。以大数据+AI技术为支撑,探索构建数字金融场景平台,积极打造鹤壁产业图谱,服务产业数字化转型,加大对数字经济融资支持力度,为数字经济核心企业、专精特新、高新技术等科创企业提供主动授信,助力鹤壁产业科技转型。

截至目前,中原银行鹤壁分行手机银行用户数达36万户,月活用户数超9.2万户,累计放款数字化信贷产品“永续贷”7.06亿元。

中原银行鹤壁分行相关负责人表示,下一步将继续践行服务实体经济经营理念,围绕重点领域,聚焦中小企业加大信贷投放力度,扩大服务覆盖面,扩大养老宣传,切实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融“五篇大文章”,为推动鹤壁经济高质量发展贡献中原银行力量。

建行鹤壁分行

组建反洗钱宣传队伍 积极开展反洗钱宣传



工作人员向客户讲解反洗钱知识

黎超男 摄

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 黎超男 姬闻钊）日前,记者从建行鹤壁分行了解到,为进一步提升金融机构反洗钱履职能力,加深社会公众对反洗钱的认识,营造良好舆论氛围,进入二季度以来,建行鹤壁分行深入贯彻落实监管部门和上级行关于2024年反洗钱宣传工作的要求,持续开展了反洗钱宣传活动。

宣传活动以“打击洗钱犯罪,防范网络赌博和电信网络诈骗”“贯彻实施《中华人民共和国反有组织犯罪法》,同心协力护航平安鹤壁”等为主题,结合该行法律宣传工作需要,在各支行营业大厅宣传架摆放反洗钱宣传折页,利用客户等待办理业务的时间,围绕群众关注的热点新观念,警惕身边的洗钱陷阱,远离洗钱犯罪。

该行还组建反洗钱宣传队

伍,先后在社区、校园及公园等人口密集场所开展宣传教育,增强群众金融防范意识,引导大家远离洗钱犯罪,切实保护自身合法权益。

据介绍,为确保宣传效果,该行统一制作了宣传横幅、展板和反洗钱咨询台,并为各营业网点制作了宣传折页等,鼓励各岗位员工积极向过往群众、广大客户发放宣传折页、宣传用品,讲解反洗钱、反电信网络诈骗等知识。

系列活动帮助群众了解了反洗钱的相关内容,增强了反洗钱意识和金融安全意识,取得了良好的效果。建行鹤壁分行相关负责人表示,下一步将继续把反洗钱宣传教育工作作为一项长期的重要工作来抓,加大反洗钱宣传培训力度,严格履行反洗钱义务,为促进我市经济高质量发展、优化金融营商环境提供更加优质高效的服务和保障。

浚县农商银行

开展“不拒收人民币”宣传 提供“零钱包”兑换服务

本报讯（记者 许燕琴 通讯员 崔明月）为了维护人民币的法定地位和流通秩序,保障社会公众自由选择支付方式的权益,7月13日,浚县农商银行积极响应人民银行鹤壁市分行的号召,利用该行在浚县古城西门举办专场演出的时机,积极开展“不拒收人民币”宣传和提供“零钱包”兑换服务。

该行在专场演出中穿插了多轮金融知识有奖问答,问答内容包含识别假币、收到假币怎么办、遇到诈骗怎么办、国家反诈中心的电话号码是多少等,台下观众积极互动,现场气氛热烈。

此外,该行组织成立宣传小分队,通过发放宣传折页、面对面讲解等方式,向前来观看演出

的群众和周边商户普及人民币相关知识。

“非法使用人民币图样属于违法行为,人民币是我国的法定货币,是国家经济主权的象征。未经许可在宣传品、出版物或者其他商品上非法使用人民币图样属于违法行为。”在走访商户时,该行工作人员耐心向商户讲解不得拒收人民币的相关内容,并在店内张贴“不拒收人民币现金”标志,并为其提供“零钱包”兑换服务,增强其现金服务意识。

据介绍,整治拒收人民币现金是一项长期工作,下一步,该行将持续加大宣传力度,不断完善各项现金服务举措,为维护人民币法定地位和消费者合法权益贡献力量。

鹤壁农商银行系统召开2023年度“两优一先”表彰暨2024年中工作会议

表彰先进典型 凝聚发展合力

本报讯（记者 张志嵩）7月17日,鹤壁农商银行系统召开2023年度“两优一先”表彰暨2024年中工作会议,传达省行近期工作会议精神,回顾总结上半年工作,全面部署下半年重点工作,表彰2023年度全市农商银行系统优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织和2024年省清收能手,激励全体干部员工进一步统一思想、凝心聚力,共同开创鹤壁农商银行系统改革化险、稳健发展新局面。

会议在庄严的国歌声中开

始。会议宣读了《中共河南省农村信用社联合社鹤壁市办公室党组关于表彰2023年度鹤壁农商银行系统优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织的决定》,通报了全市农商银行系统2024年上半年集中清收盘活工作进展情况、宣读了前6个月受表彰的全省农商银行系统清收业务能手名单,以及“开展整村授信,助力乡村振兴”竞赛活动开展情况。随后,全市农商银行系统优秀共产党员代表、优秀党务工作者代表、先进基层党组织代表、

受表彰的省级清收业务能手依次上台接受表彰。

会议通报分析了全市农商银行系统2024年上半年业务经营情况,总结了工作中取得的成就,对存在问题进行了分析,对下一步工作提出了明确要求。

市农信办党组书记方旭辉在会上说,上半年,全市农商银行系统紧紧围绕省行“123456”工作布局,聚焦“改革化险”和“稳健发展”两件大事,以党纪学习教育为契机,抓党建、清不良、稳发展、提质效,对省行党委中心

工作奋勇争先,对照目标任务实现预期,对表社会期待进化蜕变,对比自身历史进步明显,干事面貌、精神风貌、队伍容貌焕然一新,改革发展稳中有进、风险化解稳定可控、业务经营稳中向好,交出了一份满意的“期中答卷”。就下一步工作,他表示,要立在“严”、强力推动党纪学习教育,要立在“真”、扎实开展化险化解工作,要立在“稳”、增强自身内在发展动能,要立在“实”、切实扛稳责任担当作为,要立在“改”、确保各项工作持续向好。

会议要求,全市农商银行系统干部员工要深入学习、认真领会,以先进模范为榜样,坚定理想信念,践行党的宗旨,强化履职尽责,真正把思想和行动统一到省行党委、市农信办党组决策部署上来,对照上半年各项目标任务,自觉找差距、查不足,补短板、提弱项,提振信心、接续奋斗,确保圆满完成三季度各项目标任务,推动全市农商银行系统改革化险、稳健发展实现新突破,以优异成绩向新中国成立75周年献礼。

浚县农商银行公司贷款业务部总经理申爱龙

尽职尽责当好企业金融服务管家

□本报记者 柳晓宁

“申总业务能力非常强,对我们企业的贷款服务十分到位,对我们的帮助很大,我们真的很感动。”7月12日,河南省科饶思智能科技有限公司副总经理姜海滨激动地说。

他所说的申总是浚县农商银行公司贷款业务部总经理申爱龙,今年37岁的他,在浚县农商银行做公司贷款业务已经8年了。

今年5月,河南省科饶思智能科技有限公司联系到浚县农商银行,他们有一笔贷款急需在一周内完成支付,但流动资金不足,有500万元的缺口。申爱龙了解情况后,第一时间带领团队到企业现场调查,加班加点整理资料,同时协调总行开通绿色通道,在3天之内,为企业发放了一笔500万元的“科技贷”,解决了他们的资金难题。

据了解,公司类客户在目前经济环境下,面临的主要问题是资金需求比较大、比较急、使用周期比



申爱龙一边输液一边研判各种文件

（资料图片 浚县农商银行提供）

较长,相对来说,风险也比较大。为了更好地服务这些客户,申爱龙积极学习信贷、法律、最新业务知识,主动研究行内、行外各类贷款产品,在工作中不断创新工作方法,帮助企业纾困解难,得到了客

户的一致好评。

“交流是人与人之间距离拉近的最佳方式。”申爱龙说,客户经理是银行与企业客户间的一座桥梁,要了解客户,就必须走近客户,现场交流。为了掌握企业情

况,他带领团队制定了详细的走访计划,对辖内企业一一摸排走访。他笑着说:“我每天都不在办公室坐着,不是在企业,就是在帮企业办手续的路上。”今年年初以来,申爱龙带领团队主动对接县域各企业,深入了解企业需求,建立企业名单库,提供定制化的金融解决方案。通过简化贷款流程、降低融资成本,帮助企业解决资金瓶颈问题,为企业的稳定发展和扩大再生产提供强有力的金融支持。今年首季度累计投放企业贷款40户,1.94亿元,较去年同期增长646%。

“我认为做好公司业务没有什么诀窍,除了满足客户的资金需求,我也经常跟客户在财务规范、风险控制、投资发展等方面进行探讨,给出建设性的意见,为他们提供多样化的金融服务,和公司客户一起成长。”申爱龙说。

在同事眼里,申爱龙就是个工作狂,一年365天,他基本上每天都在工作岗位上。“去年12月,申经

理肾结石复发,疼得受不了,但当时工作比较紧急,他当天上午去医院碎石后,下午就回来上班了。疼得坐不到椅子上,他就蹲着,一边输液一边研判各种文件,我们看着心里都很感动、很敬佩。”公司贷款业务部副总经理杜宽回忆。

“下一步,我们将继续发挥专业优势,为县域小微企业提供更完善的金融服务,当好金融服务管家。”申爱龙说。

申爱龙的故事 进一步扫码

