

做好“五篇大文章” 高质量服务实体经济

国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

工行鹤壁分行

优化金融服务 做精做深“五篇大文章”

□本报记者 张志嵩
通讯员 余永洋

今年年初以来,工行鹤壁分行深入贯彻落实中央有关金融工作重要部署,认真践行金融工作的政治性、人民性,聚焦金融本源,围绕做精、做深“五篇大文章”持续优化金融服务,加大实体经济支持力度,截至6月末,各项贷款余额136.65亿元,较年初增加11.41亿元。

强化组织推动。该行成立一把手为组长、班子成员为副组长、相关部门负责人为成员的服务“五篇大文章”领导小组,设立科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五个委员会,深化个贷、普惠业务网点办理,推动法人信贷业务下沉支行,抓好督导跟踪落实,提升“五篇大文章”服务能力。

制定行动方案。明确“五篇大文章”牵头落实职责,坚持齐抓共管、各负其责,不断完善科创服务体系,加大绿色投融资支持力度,推动普惠贷款和客户规模上台阶,贯通服务养老金融“三大支柱”,提升数字金融发展水平。

加强对接服务。该行坚持当好服务地方经济发展的金融排头兵,围绕落实落细“五篇大文章”,深刻把握市(县、区)各级政府规划的发展蓝图和产业布局,落实落细信贷投放重点,分别为各县区制定特色投融资金融服务方案。主动加强与市直及各县区多层次对接,并开展客户走访活动,送政策送产品送服务,了解企业融资需求,一户一策制定服务方案、做好金融支持。

中行鹤壁分行

扎实做好“五篇大文章” 助力鹤壁经济高质量发展

□本报记者 张志嵩 通讯员 闫靓

今年年初以来,中行鹤壁分行认真落实中央金融工作会议精神,积极发挥国有大行领头雁作用,把发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融作为信贷工作的重中之重,担当服务鹤壁经济社会高质量发展的主力军,做维护金融稳定的“压舱石”,连续两年贷款新增居四大行首位,有力地支持了鹤壁市经济建设。

发力科技金融 润泽科技企业发展

金融与科技、产业形成良性循环,是推动科技创新和产业创新的重要力量。中行鹤壁分行认真贯彻落实科技金融发展战略,持续加码发展科技金融,为科技型企业提供多层次、专业化产品和服务,让科创和金融双向奔赴,汇聚起高质量发展新动能。

主动与地方科技主管部门、县区政府等有关单位开展工作对接,积极参与各县区政府组织开展的银企对接会,将产品政策宣讲出去,做到企业了解银行政策、银行了解企业需求,更好地助力我市科创型小微企业发展,缓解科创型小微企业融资难问题。该行常态化、长效化、制度化开展“行长进万企”活动,截至6月末,该行累计走访企业195家、累计走访286次,在推进地方经济高质量发展中积极贡献金融力量。

聚焦科创型企业需求,进一步提高科技金融业务发展重视程度,开展部门间联动协作,公司金融部牵头负责推进重点客户和重点项目。针对科技型小微企业,该行推出“科创贷”和“知惠贷”两款线上贷款产品,为科技型小微企业提供融资便利。该行对符合条件的科技型小微企业提供各类线上及线下授信产品,满足企业日常经营活动“短、频、急”的资金需求。2023年底,了

融资顶层设计,加强系统谋划、整体推进,不断加大绿色贷款投放力度,推动全行绿色金融政策、产品、风控、管理、研究、组织等体系提档升级,做好纳入国家绿色经济领域的优质客户、重点工程、优质项目贷款投放。

丰富绿色金融信贷产品。综合运用“投、贷、债、股、租、顾”等多种工具,满足企业多元化融资需求。重点运用项目营运期贷款、营运资金贷款、特定资产收费权支持贷款等贷款产品。

某公司产品市场前景较好,对资金的需求较大。了解到这个情况后,该行主动对接,积极为其申请政策调高贷款额度,并成功发放贷款500万元,为企业发展提供了资金保障。

挺“小微”助“三农” 做好普惠金融

推动业务下沉。推动网点普惠金融建设,把网点建设成业务“日产能”的主阵地。加强“数字厅堂”等行内科技成果应用,针对目标客群开展精准对接。组织业务产品培训活动,持续推进普惠业务下沉网点办理,提高普惠金融覆盖率,普惠贷款较年初增加2.64亿元。

丰富产品体系。分别推出了“经营快贷”“专精特新贷”“化工新材料贷”“种植e贷”等小微企业专属贷款产品,有效缓解了企业的资金压力。今年上半年实现5个新场景业务落地,“汽车电子电器贷”投放2户,“豫游民宿贷”投放7户,“养殖e贷”投放24户,“豫科e贷”投放3户,“农资贷”投放5户。

助力乡村振兴。今年推出的“农资贷”是工商银行针对从事农资销售等农业社会化服务的经营主

体,结合其经营、征信等数据,开发的线上小额信用贷款。继“种植e贷”和“粮食收购贷”后,“农资贷”的推出使得工商银行“农资+种植+收购”粮食产业链金融服务体系趋于完善,金融支持乡村产业振兴的路径更清晰、更完善。6月末涉农贷款较年初增加3.47亿元。

多向供给助力银发经济 做好养老金融

加强养老保障金融服务,支持“稳”当人生后顾无忧。从增值、保值等多重角度考量,结合客户风险度要求,精挑细选出优质产品,向某重点企业累计销售养老理财产品2600多万元,为中老年人安享晚年做好金融服务保障,打响养老金融品牌。

加强养老财富增值管理,助力“金”色年华不褪色。结合工行养老金“如意人生”系列理财产品安全、灵活、收益有保障和养老金客户专属性等特点,加大养老金理财法人和个人产品的推介力度,让各类客户晚年财富实现持续保值增长,提升养老质量和晚年幸福感。

提升老年客户支付便利性。为了满足老年人等群体的需求,针对老年人使用习惯,积极推荐其使用中国工商银行手机银行长辈版,大字体、简化流程,集成了老年人常用的服务,如生活缴费、存款账户管理

和医保电子凭证等。对于因身体原因不方便到银行的老年客户,积极提供上门服务,贴心解决老年客户遇到的银行业务问题。

联合外部公司共同打造养老机构ERP管理平台系统,旨在解决养老机构的行政、物资、运营等日常管理问题,目前该行正在与合作的养老机构协商搭建系统。

探索数字金融 加快数字化转型

近年来,中行鹤壁分行加快推进数字化转型,将数字思维、数字元素持续注入金融服务流程,促进数字金融和鹤壁市实体经济深度融合,助力鹤壁市打造国家资源型城市数字化转型标杆城市。

聚焦效能和安全,进行经营管理数字化转型,开展数字化产品创新,发展移动互联网终端业务,加强线上线下业务协同,提高金融服务便利性。坚持手机银行“一号工程”。打造高效便捷、线上线下协同服务的“金融+非金融”服务体系,给客户提供更舒适的体验和更便捷的服务,让金融服务更有情怀。

用好“乡村振兴金融服务平台”,通过线上数据融合,实现与河南省农村担保公司数据直联,极大提高了贷款审批效率,有效满足了新兴农业等普惠主体线上金融需求。

5月20日,在国家外汇管理局鹤壁市分局的指导下,该行完成了一笔货物贸易项下的数字人民币对公跨境汇入汇款,实现了鹤壁市首笔货币桥跨境汇款业务的成功落地,为境内企业跨境业务提供了一条以数字货币和区块链技术为基础的新兴支付渠道。

深耕养老金融 提升银发经济服务水平

发展养老金融之于应对人口老龄化、推动高质量发展具有深远意义,既利当前又惠长远。中国银行鹤壁分行进一步扩大政策触达面,不断丰富养老金融产品供给,着力为老年客户群体提供更优质、更贴心、更有温度的服务,积极推动养老金融各项工作落实落地。

行内政策安排方面,为进一步激发发展养老业务的积极性,省行制定对养老产业客户拓展的激励措施,同时将养老产业客户的授信发起权限全部下沉至三级支行,从而提高金融机构与客户的对接效率。

产品服务创新方面,中行总行

浚县农商银行

深耕绿色金融 助力经济高质量发展

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 田晨晓)浚县农商银行紧紧围绕绿水青山就是金山银山的指导思想,积极为乡村旅游业提供金融支撑,将信贷工作重点放到支持符合国家产业政策、经济效益好、有发展前景的绿色企业上,有力促进当地生态经济建设的协调、健康、可持续发展。截至目前,浚县农商银行支持绿色产业或项目的资金规模为900万元。这是记者7月23日从浚县农商银行了解到的。

河南岐伯实业有限公司主营饲料,成立于2014年3月13日,2019年投产,拥有发明专利11项,公司能够实现生产加工、仓储物流、管理控制和生产经营的信息化、自动化与智能化,将传统的以人为主导的生产方式转变为以生产系统为主导的生产方式,精准达到产品性能。该公司自2014年成立以来,业务健康蓬勃发展,但现在自有资金难以满足持续发展要求。

河南省科锐恩智能科技有限公司,位于浚县黎阳街道聆海大道中段168号,是集型材研发、生产、销售服务为一体的专业型生产企业,获得国际荣誉5项、国家荣誉23项、省部级荣誉163项,获得国家发明专利182项,已形成了企业自主知识产权。该公司主要管理人员素质较高,行业经验丰富,管理水平较高,核心

竞争力较强,发展前景较好,在该行业的地位较高,目前需要更多的资金来发展公司业务。了解到相关情况 after,浚县农商银行安排专职客户经理主动上门服务,量身定制特色产品,分别向河南岐伯实业有限公司发放400万元、向河南省科锐恩智能科技有限公司有限公司发放500万元的信贷资金,并提供优惠利率政策,帮助企业节省了融资成本。浚县农商银行的信贷资金支持,解决了两家企业的大难题,为企业的快速发展提供了助力。

如果说普惠金融体现的是向下扎根的深度,那么绿色金融显示的则是向上生长的高度。浚县农商银行“向绿生长”,着力优化配置信贷资源,调优信贷结构,持续加大对产业升级、能源资源节约、生态建设和环境保护等涉及绿色发展领域的金融支持,走出了一条独具特色的绿色金融之路。

随着政策环境的不断优化和市场需求的不断增长,绿色金融将迎来更加广阔的发展空间。浚县农商银行相关负责人表示,下一步,他们将紧跟时代脚步,继续在支持绿色金融领域中发挥重要作用,不断创新绿色金融产品和服务,提高绿色金融的覆盖面和渗透率,为经济社会绿色低碳高质量发展提供有力支持。

邮储银行浚县支行

专项贷款助力养殖业发展

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 王瑶瑶)7月19日,邮储银行浚县支行与浚县农业农村局在浚县农业农村局南院会议室联合召开专项贷款牵手会,旨在解决浚县养殖户生产经营过程中融资金难、融资贵问题,通过金融支持推动当地养殖业发展壮大,全县40多家养殖户代表参加。

会上,浚县农业农村局相关负责人详细解读了国家惠农贷款及其他相关惠农政策,为养殖户提供了政策上的指导和建议,并表示浚县农业农村局与邮储银行浚县支行已经建立了长期战略合作关系,双方将共同为养殖户提供更加便捷、低成本的融资渠道。

邮储银行浚县支行相关负责人表示人重点宣讲了贷款业务流程、操作手续,详细介绍了

鹤壁农商银行黎阳支行

积极开展零币、残损币兑换服务

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 王丽娜)为进一步落实中国人民银行关于开展小面额人民币、残损币兑换的工作要求,满足公众零币兑换需求,净化人民币流通环境,打造安全、高效、和谐的人民币流通环境,让市民用上放心钱、干净钱,日前,鹤壁农商银行黎阳支行工作人员走进万达广场,以及附近商圈、社区,积极开展零币、残损币兑换活动,为客户解决“换钱难”问题。

在万达广场内,该行工作人员主动上门询问,根据商户经营特点和需求建立台账,针对商户日常需求配备相应的零钞,为其开设兑换零币绿色通道。“现在需要兑换零币,只需要打电话给银行报备一下,就能随到随办,真是太方便了!”商户李女士拿到刚兑

换的零币,对该支行的服务赞不绝口。

同时,该支行工作人员走进附近社区,用通俗易懂的语言为社区居民宣讲残损币兑换标准、兑换方法、如何界定残损币,以及什么样的纸币不宜流通等知识,并现场为社区居民提供残损币兑换服务,受到了社区居民的好评。

“我们支行始终秉承‘以客户为中心’服务理念,积极践行社会责任,让零币兑换‘小窗口’走出去,发挥金融服务大作用,为客户换上干净钱、放心钱。”该支行相关负责人表示,他们将继续积极履行社会责任,以优质的服务和负责任的态度,积极开展各类金融知识宣传活动,引导广大群众树立正确的金融消费观,为营造清朗的金融环境贡献力量。