

做好“五篇大文章” 高质量服务实体经济

国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

农发行鹤壁市分行

全力服务乡村振兴 做好农发行特色“五篇大文章”

□本报记者 张志嵩 通讯员 和颖达

中国农业发展银行作为我国唯一的农业政策性银行,肩负着服务国家战略、支持“三农”发展的重要使命。今年年初以来,农发行鹤壁市分行胸怀“国之大者”,强化使命担当,深刻把握金融工作的政治性和人民性,把中央金融工作会议精神落到实处,着力做好农发行特色“五篇大文章”,为推动农业农村现代化、促进乡村振兴战略实施发挥了积极关键的作用。

聚焦科技创新引领 全力发展科技金融

粮食安全是“国之大者”,推进农业现代化是实现乡村振兴的必由之路。农发行鹤壁市分行积极加强同政府和科技型重点企业的沟通协作,助力粮食智能化生产,加大对高标准农田建设、农业科技创新、农业产业化发展等领域的支持力度,支持科技型企业4家,贷款余额3.89亿元。

支持改造中低产农田,建设旱涝保收、高产稳产的高标准农田,提高农业综合生产能力。支持农业科技研发和推广应用,助力农业科技创新成果转化,推动农业生产方式向智能化、绿色化、高效化转变。扶

合众人寿鹤壁中心支公司

践行金融为民理念 提升行业服务质效

□本报记者 柳晓宁 通讯员 毕晋煜

中央金融工作会议指出,要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。合众人寿鹤壁中心支公司认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,统筹推进、狠抓落实,围绕重大战略、重点领域和薄弱环节,内外兼修、上下联动,不断完善产品结构,着力提升金融服务质效,大力发挥保险行业经济“减震器”和社会“稳定器”功能,为经济社会高质量发展贡献力量。

养老金融增进民生福祉

人口老龄化将是我国今后较长一个时期基本国情。合众人寿鹤壁中心支公司按照总公司、分公司的要求,积极发展以养老为核心需求点的商业保险产品相约优年养老年金保险、合众稳增优年养老年金保险,提供专属护理保障的合众安护优年长期护理保险、合众合财壹号(尊享版)终身寿险。“保险+养老”是合众人寿发展的长期重要战略之一,合众人寿进军养老市场时

一心扑在业务上的“小微”知心人——记淇县农信联社桥盟信用社信贷主任马俊

□本报记者 张志嵩

“大学读的是会计专业,毕业后同学约我一起来报考淇县农信联社,他没考上,我考上了。”7月29日,在淇县农信联社桥盟信用社,说起当年报考,信贷主任马俊满是感慨。

从2012年入职算起,马俊已经在淇县农信联社工作了13年,13年间他任职过综合柜员、客户经理、业务主管等多种工作岗位,无论在哪个岗位都刻苦努力、任劳任怨,赢得客户和同事的认可,从入行时青春懵懂的职场小白成长为现在的业务骨干,业绩名列前茅,多次获得淇县农信联社学习型员工、贷款营销先进个人等荣誉称号。

每一次服务都全心全意

马俊入职的第一个岗位是综合柜员,在这个岗位上工作了6年。相比之下柜员工作内容比较烦琐、乏味,特别是逢年过节,营业大厅人来人往,有换零钱的、有换卡挂失的、有代发工资的等。“从早上开始工作,很多次走出营业厅天都黑了。”马俊说。

老同事说起马俊总会觉得他很拼:“有一年春节前,正是忙的时候。中午,主管帮忙把一碗面放到他桌子上,他一直忙到下

点3点还没吃上,面条凉了都坨在一起了。”

“那个时候年轻,干劲儿正大,看见外面客户等得那么着急也没吃饭,如果自己放下工作去吃饭,心里不舒服,毕竟以客户为中心不是一句口号。”马俊说。

平凡岗位,热情服务,马俊的每一次服务都全心全意,每一步都走得扎扎实实,他熟悉营业厅的每一个角落,能记住每一位老客户的面孔和名字。存款利率上升了之类的信息,马俊都会第一时间通知客户;工作职责以外的事情,他也会搭把手。慢慢的,他积累了很多客户资源,大家都愿意找他办业务。

聚焦和美宜居乡村建设 大力发展绿色金融

良好的生态环境是农村最大优势和宝贵财富。农发行鹤壁市分行积极践行绿色发展理念,大力支持农村生态环境保护和治理,助力各县区森林资源培育,打造生态宜居美丽乡村,累计审批国家储备林项目贷款12.01亿元,目前已实现贷款投放5.43亿元。

支持农村人居环境整治,支持农村生活垃圾和污水治理、厕所革命等,改善农村环境卫生状况;支持农业面源污染防治,推广绿色生态农业生产方式,减少农业投入品污染;支持山水林田湖草系统治理,加强农村生态修复和保护,提升农村生态系统质量和稳定性,让农村望得见山、看得见水、记得住乡愁,成为美丽中国的亮丽底色。

聚焦共同富裕目标 着力发展普惠金融

脱贫摘帽不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。农发行鹤壁市分行持续做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接金融服务工作,保持帮扶政策总体稳定,严格落实“四个不摘”要求,加大对脱贫地区特色产业、基础设施建设、易地扶贫搬迁后续扶持等方面的支持力度,增强脱贫地区内生发展动力。加大对脱贫人口和边缘易致贫人口的金融帮扶力度,防止返贫致贫。通过持续用力、久久为功,推动脱贫地区实现更宽领域、更高层次的发展,让群众过上更加美好的生活。截至目前,帮扶贷款余额2.4亿元。

聚焦农村民生短板 稳步发展养老金融

农村基础设施建设是改善农村生产生活条件、促进城乡融合发展的重要支撑。农发行鹤壁市分行聚焦县域及农村交通、水利、能源、通信等基础设施建设重点领域,持续加大信贷投入力度,投放支持改善农村人居环境贷款9.07亿元,推动养老基础设施和服务提质升级。

支持农村公路建设,打通农村交通“最后一公里”,让农产品运得出、消费品进得去;支持农村水利工程建设,加强农田水利设施配套,保障农业灌溉用水需求;支持农村电网改造升级、清洁能源开发利用,提高农村能源供

普聚金融服务,惠及千企万户。合众人寿鹤壁中心支公司高度重视“普惠金融推进月”宣传活动,组织员工走进沿街门店商户,主动扩大宣传服务覆盖面,帮助经营主体和人民群众选择适合自身需求的保险产品和服务,增强普惠金融服务获得感、幸福感、安全感,提升行业服务质效。

合众人之力,将爱心传递。创业之初,合众人寿就通过各类公益活动承担企业责任、回馈社会,在重大灾害、教育、扶贫、养老等方面积极伸出援手。连续18年开展近1800场“合众助学行”活动,直接帮扶学生6万余人,并开展了多种形式的服务乡村振兴公益活动。

在总公司的号召下,河南分公司也积极开展以“合众助学行”为主要内容的各项公益活动。2023年河南分公司累计开展各项助学、助老、助困和惠农助商活动10余场,捐赠物品、资金等价值6万余元。

普惠金融推动乡村振兴

合众人寿始终坚持以全面覆盖客户人生各阶段风险保障为核心,围绕客户的意外风险保障、身价保障、健康保障、生存保障四大保障需求,构建了完整的产品体系,开发了多样化的重疾险、护理险、医疗险、意外险、寿险、年金险等险种,在助力提升保险金融服务覆盖面、可得性和满意度方面取得了积极成效。

应保障能力;支持农村信息化建设,提升农村通信网络覆盖水平,为农村发展插上“数字翅膀”。通过改善农村基础设施条件,为农村经济社会发展创造良好环境。

聚焦数字化转型 加速发展数字金融

近年来,农发行以“小微智贷”为试点,积极推动产业信贷数字化转型,探索支持涉农产业园区数字化运营,取得了初步成效。同时,推出农发数智函证系统、外部定价管理系统、债务查询系统、客户关系管理系统等,进一步加强科技赋能产业发展,通过线上线下联动支持方式,拓宽涉农企业多元化融资渠道,为建设金融强国、农业强国做出新的更大贡献。

做好农发行特色“五篇大文章”,是农发行贯彻落实党中央决策部署、服务“三农”发展的生动实践。在新的征程上,农发行鹤壁市分行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,引导全体员工把思想统一到党的二十届三中全会部署要求上来,继续坚守政策性银行职能定位,进一步深化改革,不断提升金融服务水平,支持经济社会发展,为推进乡村振兴、加快农业农村现代化做出新的更大贡献。

聚焦农村民生短板 稳步发展养老金融

单”的理念,以客户为中心不断深入开展数字化科技建设,持续创新服务,全面推进运营服务线上化、自动化、智能化、生态化,全方位满足新时代下不同客群服务需求,用科技打造服务品质,用数字化赋能暖心服务。

推出合众人寿远程智慧客服,聚焦以老年人为代表的特殊客群,包括残障、远城区、无网点地区的客户,以“数智一键”为方向,打造无障碍保险服务。科技赋能提高老年群体保险服务可得性,对电话呼入人员进行身份识别,将电话信息与核心系统客户信息进行比对,自动为60岁以上老年消费者转接至专属人工坐席,为老年人提供耐心、细致的业务办理指导、产品讲解等服务。利用远程智慧客服,搭建“云上相面”,利用视频服务“一视即通”的快捷性,提升办理时效,极大方便老年客户通过视频“化繁为简”,足不出户办理所需业务,预约制、免排队,享受客服一对一专属服务。

合众人寿鹤壁中心支公司相关负责人表示,接下来,他们将持续聚焦民生关切,坚守普惠金融,推动养老金融,在实现高质量发展中携手千家万户,守护美好生活。

“我们服务的群体都是‘小微’客户,他们的需求一般都比较急。”马俊说,想赢得这些客户就要“快”,想客户之所求、急客户之所需,主动为客户选择合适的贷款品种,为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。

马俊自认“不聪明”“没资源”,就在时间上下功夫,在流程上提高效率。“比如,有客户来了,就根据流程,认真审核对方的条件,只要条件符合就放贷,争取一上午或者一下午办妥。”马俊对自己的要求是,不能让符合条件的客户等待超过一天。

近年来,马俊在信贷主任的岗位上持续努力,在他的带领下,团队努力拼搏,业绩越来越好。在淇县农信联社2024年一季度业务“开门红”活动中,桥盟信用社取得了贷款先进单位第一名的成绩。

“心思都在业务上。”说起这些年取得的业绩,马俊总结,自己并没有什么法宝,有的只是对工作的满腔热情,和一心扑在工作上不断奋斗的初心。“未来我还会立足岗位,认真干好工作、带好团队,争取在农信事业发展的道路上更加出彩。”马俊说。

深耕基层 做“小微”知心人

如何更好防控风险是每一个信贷客户经理都要考虑的命题。“客户经理每个月要放的贷款从几十万元到上百万元,权力很大,责任更大。如果经常拒贷、惜贷,完不了任务,也扛不起岗位责任。”马俊说,从“不敢放”的畏手畏脚,到“敢放”的自信从容,这背后不仅仅需要很强的业务能力,还需要很强的责任心。

“贷前客户应该提供的材料一个都不能缺,该现场调查的都要调查到,严格遵守制度流程,就能规避大部分的风险。同时,贷后还要经常联系,及时掌握相关信息。”马俊说,除了知法守法外,还要贷前严把关、贷后强化管理,做好全流程的信贷合

■专题培训现场

■本报记者 张志嵩 摄

聚焦数字化转型 加速发展数字金融

专题培训中,省金融学会副秘书长、中国社会科学院保险与经济发展研究中心兼职研究员牛新中,全面系统地宣讲了党的二十届三中全会精神,就如何做好“五篇大文章”、如何促进保险业高质量发展等问题着重阐述。讲座主题鲜明、脉络清晰、深入透彻、通俗易懂,对大家深刻领悟全会精神的核心要义和精神实质,凝聚思想共识,强化使命担当提供了很大帮助。

专题培训指出,学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神是我市保险行业当前和今后一个时期的重要政治任务,要深刻认识党的十八大以来改革取得的历史成就,深刻领会未来一段时期的改革目标与改革任务,紧紧抓住新阶段下的改革任务离不开党的领导这一根本,强化党组织的政治引领与政治核心作用。

专题培训要求,行业各级党组织要统筹谋划、周密安排,迅速掀起学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神的热潮;各级党委理论学习中心组和基层党组织要密切联系实际,融会贯通抓好学习,自觉用全会精神统一思想、凝聚共识、指导工作。

专题培训后大家纷纷表示,将以全会精神为指引,切实把思想和行动统一到党的二十届三中全会精神上来,不断提升思想政治素养,立足主责主业,写好金融“五篇大文章”,充分发挥保险业经济“减震器”与社会“稳定器”重要职能,主动融入经济社会发展大局,以高质量发展积极服务鹤壁市新时代高质量发展示范城市建设。

聚焦农村民生短板 稳步发展养老金融

中原银行鹤壁分行

深入开展反诈宣传 构筑反诈“防火墙”

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 刘炎)当前,电信网络诈骗新型违法犯罪花样不断翻新,形势更趋严峻复杂,严重损害了客户资金安全,造成了不良社会影响。为了保护客户资金安全及合法权益,维护社会和谐稳定,增强社会公众防范电信网络诈骗意识,引导客户及公众警惕诈骗陷阱,近日,中原银行鹤壁分行积极开展防范电信网络诈骗宣传教育活动。

加强员工培训,引导一线柜员及客户经理进一步认识到金融机构作为防控电信网络诈骗第一道防线的重要作用,提高和发现电信网络诈骗的专业能力,并切实执行排查制度。

该行工作人员进入企业、社区和景点积极开展宣传教育活动,通过发放宣传折页、营销经理宣讲有关电信网络诈骗的真实案例等方式,提高群众的反诈能力,增强公众防范意识。

中原银行鹤壁分行相关负责人表示,通过推进防范电信网络诈骗宣传,促进公众对防范电信网络诈骗工作的理解,使金融消费者了解到电信网络诈骗的常见方式,做到不轻信、不汇款、不透露、不扫码、不点击链接、不接听转接电话,增强防诈骗意识和警惕性。

浚县农商银行 听老党员讲党课 让初心薪火相传

本报讯 (记者 许燕琴)7月26日,浚县农商银行组织党员干部与党员离退休人员一起面对面,话传统、忆初心、谈发展,党员离退休人员代表黄振花结合自身工作经历,给大家上了一堂理论联系实际、富有教育意义的专题党课。

“我们这些老同志是在党的教育、培养下成长起来的,从算盘到键盘,从煤油灯到电灯,从手工记账到电脑记账,老一辈农信人见证了农信社到农商银行的华丽蝶变。”黄振花说,她从参加工作开始直到退休,始终保持着一颗入党初心,主动担当奉献,全心全意为自己热爱的农信事业奋斗。她激励大家要继续发扬“挎包精神”,在今后的工作中,传承红色基因,激发干事热情,为浚县农商银行的发展贡献力量。

“我们银行的发展离不开老一

鹤壁农商银行金山支行 移动银行进校园 代收学费获好评

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 薛海涛)为深入践行“以客户为中心”的服务理念,7月27日,鹤壁农商银行金山支行组织工作人员成立金融服务队走进淇滨高中,为学校提供代收学费服务。

“本次学费代收时间紧、任务重,为顺利推进此项工作,我们制定了详细的人员值班表。”该支行相关负责人说,在不影响网点正常营业的情况下,抽调了青年骨干员工携带点钞机、捆扎带、现金尾箱等,为学校提供代收学费服务。

在代收学费过程中,该支行员工耐心地解答家长关于缴费方式、金额等方面的问题,确保每一笔款项准确

我市保险行业学习贯彻党的二十届三中全会精神 立足主责主业 促进保险业高质量发展



专题培训中,省金融学会副秘书长、中国社会科学院保险与经济发展研究中心兼职研究员牛新中,全面系统地宣讲了党的二十届三中全会精神,就如何做好“五篇大文章”、如何促进保险业高质量发展等问题着重阐述。讲座主题鲜明、脉络清晰、深入透彻、通俗易懂,对大家深刻领悟全会精神的核心要义和精神实质,凝聚思想共识,强化使命担当提供了很大帮助。

专题培训指出,学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神是我市保险行业当前和今后一个时期的重要政治任务,要深刻认识党的十八大以来改革取得的历史成就,深刻领会未来一段时期的改革目标与改革任务,紧紧抓住新阶段下的改革任务离不开党的领导这一根本,强化党组织的政治引领与政治核心作用。

专题培训要求,行业各级党组织要统筹谋划、周密安排,迅速掀起学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神的热潮;各级党委理论学习中心组和基层党组织要密切联系实际,融会贯通抓好学习,自觉用全会精神统一思想、凝聚共识、指导工作。

专题培训后大家纷纷表示,将以全会精神为指引,切实把思想和行动统一到党的二十届三中全会精神上来,不断提升思想政治素养,立足主责主业,写好金融“五篇大文章”,充分发挥保险业经济“减震器”与社会“稳定器”重要职能,主动融入经济社会发展大局,以高质量发展积极服务鹤壁市新时代高质量发展示范城市建设。

中原银行鹤壁分行 深入开展反诈宣传 构筑反诈“防火墙”

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 刘炎)当前,电信网络诈骗新型违法犯罪花样不断翻新,形势更趋严峻复杂,严重损害了客户资金安全,造成了不良社会影响。为了保护客户资金安全及合法权益,维护社会和谐稳定,增强社会公众防范电信网络诈骗意识,引导客户及公众警惕诈骗陷阱,近日,中原银行鹤壁分行积极开展防范电信网络诈骗宣传教育活动。

加强员工培训,引导一线柜员及客户经理进一步认识到金融机构作为防控电信网络诈骗第一道防线的重要作用,提高和发现电信网络诈骗的专业能力,并切实执行排查制度。

该行工作人员进入企业、社区和景点积极开展宣传教育活动,通过发放宣传折页、营销经理宣讲有关电信网络诈骗的真实案例等方式,提高群众的反诈能力,增强公众防范意识。

中原银行鹤壁分行相关负责人表示,通过推进防范电信网络诈骗宣传,促进公众对防范电信网络诈骗工作的理解,使金融消费者了解到电信网络诈骗的常见方式,做到不轻信、不汇款、不透露、不扫码、不点击链接、不接听转接电话,增强防诈骗意识和警惕性。

浚县农商银行 听老党员讲党课 让初心薪火相传

本报讯 (记者 许燕琴)7月26日,浚县农商银行组织党员干部与党员离退休人员一起面对面,话传统、忆初心、谈发展,党员离退休人员代表黄振花结合自身工作经历,给大家上了一堂理论联系实际、富有教育意义的专题党课。

“我们这些老同志是在党的教育、培养下成长起来的,从算盘到键盘,从煤油灯到电灯,从手工记账到电脑记账,老一辈农信人见证了农信社到农商银行的华丽蝶变。”黄振花说,她从参加工作开始直到退休,始终保持着一颗入党初心,主动担当奉献,全心全意为自己热爱的农信事业奋斗。她激励大家要继续发扬“挎包精神”,在今后的工作中,传承红色基因,激发干事热情,为浚县农商银行的发展贡献力量。

“我们银行的发展离不开老一

鹤壁农商银行金山支行 移动银行进校园 代收学费获好评

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 薛海涛)为深入践行“以客户为中心”的服务理念,7月27日,鹤壁农商银行金山支行组织工作人员成立金融服务队走进淇滨高中,为学校提供代收学费服务。

“本次学费代收时间紧、任务重,为顺利推进此项工作,我们制定了详细的人员值班表。”该支行相关负责人说,在不影响网点正常营业的情况下,抽调了青年骨干员工携带点钞机、捆扎带、现金尾箱等,为学校提供代收学费服务。

在代收学费过程中,该支行员工耐心地解答家长关于缴费方式、金额等方面的问题,确保每一笔款项准确