

做好“五篇大文章” 高质量服务实体经济

国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

农行鹤壁分行

锚定金融“五篇大文章”
凝聚高质量发展新动能

□本报记者 张志嵩 通讯员 宋国瑛

为深入贯彻中央金融工作会议和中央经济工作会议精神,提高金融服务实体经济质量和水平,今年年初以来,农行鹤壁分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,完整准确全面贯彻新发展理念、深刻把握金融工作的政治性、人民性,以服务社会民生、服务实体经济、服务国家战略为着力点,进一步加大对民营小微、乡村振兴、绿色科创等重大战略、重点领域和薄弱环节的金融支持力度,努力做好金融“五篇大文章”,有效防范化解金融风险,助力鹤壁金融高质量发展。

聚焦科技金融
打造科技企业新引擎

科技创新是发展新质生产力的根本动力,科技金融作为“五篇大文章”之首,彰显了金融服务实体经济、服务科技创新、推动培育新质生产力的重要使命。农行鹤壁分行心怀“国之大者”,推动金融“活水”流向科技创新,为处于不同发展阶段的科技型企业提供多元化金融服务,做到“精准滴灌”。

抓好时机精准对接,提升服务科技企业质效。利用好资产业务引领活动和会商机制,按照“三个一批”项目建设活动要求,开展梯次推进精准服务,加快对科技企业的信贷投放进度。截至7月末,该行支持的专精特新企业中,已为17户投放贷款,金额1.48亿元。

强化科技金融产品创新,满足科技企业融资需求。创新推出“科技贷”和“科技e贷”,按照“政府风险补偿+抵质押担保+部分信用贷款”和纯信用的业务模式办理。在专精特新“小巨人”企业方面,构建建设、贷、服一体化新模式,强化投贷联动,加大股权投资、债券融资力度,建立专属授信模型,优化担保管理和业务流程。

运用各类信贷政策,陪伴科技企业成长。强化与市科学技术局的合作,每月按时报送科技型企业放款清单,对符合贴息条件的科技型企业进行贴息减免优惠。利用“一项目一方案”模式,按照产业对小微企业进行分类,通过审批服务方案开展批量营销。利用抵押物扩充商辅,贷款期限延长至3年、无还本续贷等政策,满足不同类型的企业的多元化融资需求。

做优绿色金融
绘就生态产业美丽画卷

绿色是高质量发展的鲜明底色。农行鹤壁分行锚定绿色发展目标,聚焦节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等重点领域,持续加大对国家级、省级重点清洁能源项目的信贷支持力度,以高质量金融服务支持实体经济绿色低碳发展。

加强对全行绿色金融工作的统筹协调、整体推进及跟踪督办;完善政策体系、制定专项工作方案,配套绿色金融信贷政策、单列信贷计划、实施考核优惠、完善风险管理工具箱等措施,提升绿色金融经营能力。

丰富产品谱系,为企业低碳转型多元

鹤壁农商银行大赉店支行

客户服务无小事
上门服务解民忧

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 马少杰)“老人忘了存折密码,年龄大了没法出门办业务,有其他办法吗?”近日,鹤壁农商银行大赉店支行接到一位客户的求助电话。该客户称,家中老人忘了存折密码,且因年迈体弱无法前往银行办理密码重置业务,导致养老金无法正常领取,日常生活开支受到影响。

了解到这一情况后,大赉店支行负责人高度重视,立即安排两名工作人员携带必要的业务材料前往客户家中提供上门服务。在客户家中,工作人员首先耐心地与客户沟通,仔细核对了身份信息,并严格按照业务流程,签订授权委托书及上门服务证明材料。其间,工作人员还贴心地向客户普及了金融安全知识,提醒客户妥善保管银行卡和密码,增强防范意识。



农行鹤壁分行发挥党员先锋攻坚队作用,持续深耕普惠金融沃土,紧盯县城地区秋收时期粮食收购特色产业优势,为粮食安全不断贡献农行力量。图为工作人员走访粮食经纪人和农户,对接信贷需求,利用移动PAD现场办公,提供一站式服务。



农行鹤壁分行工作人员走村入户,通过挖掘和满足农户的金融需求,面对面讲解贷款政策,让“数据多跑路,客户少跑腿”,用全方位的“保姆式”金融服务,筑牢助农“堡垒”,提高普惠金融服务质效。图为工作人员进村为农户讲解贷款条件、贷款流程、贷款时间等知识,解决农户的贷款难题。

本稿配图均由农行鹤壁分行提供

融资需求提供一揽子金融服务。引导客户低碳生活,强化理财产品代销,有序推进自身低碳运营。

加强与中原再担保鹤壁融资担保有限公司的合作,化解小微客户担保难问题,提升绿色信贷贷款投放质效。

深耕普惠金融
开创共同富裕新格局

普惠金融是金融机构润泽千企百业、履行惠民利民担当的最直接体现。农行鹤壁分行为辖内小微企业稳预期、增信心、强活力提供有力的金融服务支撑,全方位支持“三农”助力乡村振兴,加快建成多元化、广覆盖的普惠金融服务体系,助推民营经济健康发展、高质量发展。

提高企业金融获得感。持续开展进乡村、进商户、进校园、进市场、进企业、进机关、进医院、进园区等“九进”金融服务活动,组织全辖网点推进线上线下相结合的全品类小微信贷服务,发挥小微企业“一项目一方案”模式作用,批量化提供金融服务。

发挥党员先锋攻坚队作用。利用“一县N品”服务方案,领导干部带头进村入户开展农户信息建档工作,加大对粮食购销、

花生购销、种植销售等经营主体的普惠金融支持力度。截至7月末,普惠型个体工商户、小微企业主贷款余额较年初净增6.59亿元,农户贷款较年初净增5.48亿元。

普惠型涉农贷款持续提升。创新推出“农业e贷”“粮食收储贷”“富民贷”“农机贷”“农业生产托管贷”等金融产品,及时满足农机手、合作社、种粮大户、农业生产服务组织等客户农业机械、烘干设备等设备购置和经营周转等融资需求。截至7月末,普惠型涉农贷款较年初净增3.99亿元,高出各项贷款增速67.1个百分点。

做实养老金融
构建老有所养新生态

随着我国社会人口老龄化程度日渐加深,深挖老年群体金融需求,通过丰富养老金融产品供给、完善养老金融服务体系,持续提升老年群体的获得感、幸福感、安全感势在必行。农行鹤壁分行以满足客户养老金融需求为中心,坚持把发展为民、办好民生实事作为出发点和落脚点,积极打造“有广度、有厚度、有温度”的养老金融特色银行。

优化网点布局,打通适老服务“最后一公里”。截至7月末,农行鹤壁分行建成社

保便民网点5个,向养老金融供给较为薄弱的县域、城乡接合部和乡镇搬迁网点2个,同时不断推进网点适老化改造。

打破数字壁垒,让老年人跟得上智能时代。推出为中老年客户量身定制的大字版手机银行,依据客户群的使用习惯和偏好,贴心设计了显眼的字体、简洁的页面布局,并对功能进行全面优化,增加语音搜索功能,还可依托在线客服远程协助,极大改善银发族的服务体验。

坚持特事特办,为养老金融服务保驾护航。全面考量老年群体使用场景和习惯,在各网点针对老年群体的特点优化厅堂布置,配置爱心专座、爱心轮椅、老花镜、助听器、血压计等适老物品,提供专属服务。对因身患重病、行动不便、无自理能力等无法自行前往银行网点办理业务的老年客户可上门服务,切实解决老年客户的金融需求问题,持续为老年客户提供更便捷、更人性、更舒心的金融服务。

探索数字金融
助力数字中国迈上新台阶

数字金融作为新兴数字技术与传统金融服务相融合的特殊金融业态,已经成为助力金融强国建设的重要行动指南。农行鹤壁分行积极拥抱数字化发展浪潮,多方发力,勾勒出数字金融服务经济发展和居民生活的新图景。

不断完善服务渠道矩阵。巩固网点、场景、活动等传统模式,用好私域经营、公域引流、特色专区等新兴手段,以客户为中心,以数据为纽带,实现网上银行、微银行、移动PAD、营业网点等线上线下渠道协同,实现客户共享、数据贯通,打造立体式一体化的全渠道服务工具体系。

做强对公线上平台。顺应产业数字化发展趋势,加强“一平台多渠道”的企业网络金融平台建设,服务企业数字化转型。加强企业网银、掌上银行存量客户渗透。大力推介企业网银“三资”管理专版、银企直连版等定制化版本,满足对公客户差异化数字金融需求。

搭建丰富金融场景。聚焦行政企事业单位食堂改造,推广食材溯源、刷脸就餐等典型场景模式,推动一批企事业单位的智慧食堂场景上线使用。聚焦掌上银行民生缴费,推广“浚州热力”“鹤壁水费”“淇县水费”等便民服务。聚焦校园食堂餐费收缴,推广总行K12智慧校园等成熟模式,实现学生餐费全部线上收缴。

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年,也是实施“十四五”规划的攻坚之年。农行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,将认真传达学习贯彻党的二十届三中全会精神,紧紧围绕金融工作“五篇大文章”发力,发挥大型国有银行网络渠道、业务功能协同方面的优势,深化普惠金融专业化机制建设,立足自身定位,为科技、绿色、农业、养老等领域基础设施建设提供资金帮助,支持政策性粮棉油收储、全产业链升级和优质企业发展,对区域特色经济、重点市场商圈、核心产业链上下游、特许经营或专营等优质商户群体开展批量精准营销,实现各类金融产品和服务百花齐放、齐头并进,赋能我市经济高质量发展。

中国银行鹤壁分行

积极走访零钱存兑重点客户
提升现金使用便利性

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 焦莉)自接到人民银行积极做好“零钱包”配备保障服务工作的通知以来,中国银行鹤壁分行对所辖网格的连锁餐饮、重点商圈进行上门走访,建立重点客户零钱备忘录。7月中旬,该行运营部副主任闫红彬走访某超市时发现,该超市位于居民区,老年客户量很大,每日零钱需求多。闫红彬主动找到该超市财务部门,询问是否需要零钱,会计表示这简直是送上门的“及时雨”。原来该超市有7家连锁店,每家店每天1元零钱需求量大约为200枚,7家店1个月硬币需求大约5万元。由于零钱需求量大,每个月会计都要跑好多地方去兑换,这成了该超市财务部门的一个苦差事。

了解情况后,闫红彬和金库工作人员立刻对该行零钱进行全面盘点,并积极拜访公交公司,了解每月零钱缴存情况,精准梳理两家企业的需求,在此基础上制定零钱的清

分进度和标准,和两家机构建立了定制“零钱包”服务,集中解决了两家现金大户的零钱收兑问题,也减少了该行现金风险和无息资金占用,压降了成本。7月31日,首批200盒50包硬币送到了超市会计李先生手中。李先生高兴地说:“真是太感谢了,这下可是解决了大问题。”

现金服务在服务民生、发挥支付兜底作用方面有着不可替代的作用。该行相关负责人表示,下一步,他们将继续坚持“服务零距离,真情无小事”的工作理念,积极探索小额化、标准化、封包式现金存取服务新模式,解决个体工商户、中小微企业办理小面额兑换业务时间长的问题,为客户提供优质、高效的金融服务,提升现金业务的便利性,疏通现金服务“最后一公里”,以实际行动履行金融机构的社会责任,为提升鹤壁金融服务环境和水平贡献中行力量。

邮储银行鹤壁市分行

零钱兑换送上门
不断提升现金服务水平

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 石素阁)邮储银行鹤壁市分行积极响应人行关于优化支付服务工作的号召,深入践行金融为民理念,积极推广“零钱包”服务,主动上门询问网点周边及网格重点商户零钱备付情况,建立重点商户零钱备忘录,并给客户预留网点电话,有零钱兑换需求的可以及时提供上门服务。

近日,该行臣投营业所工作人员接到周边某超市电话说需要大量零钱,看能不能及时兑换。工作人员热情接待,并立即上报市行业务库,业务库次日便将零钱配发到网点,此次为商户一次性兑换5角硬币3.5万元、1元硬币10万元,并与

商户签订了零钱备付协议。该行淇滨营业所柜员也接到火车站工作人员电话,表示需要兑换3000元5角硬币和5000元1元硬币,工作人员立即向金库申请调拨,并为客户提供上门配送服务,并签订零钱备付协议,建立长期零钱供应关系。

小小“零钱包”不仅让现金支付更加便捷高效,更在一次次贴心服务中传递了银行的温度,拉近了与民众的距离。邮储银行鹤壁市分行相关负责人表示,下一步,各网点将持续秉承“以客户为中心”的服务理念,积极探索创新,不断提升现金服务体验,为构建安全、高效的现金流通环境贡献力量。

淇县农信联社高村信用社

用高质量服务赢得客户肯定

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 赵俊堂)“这次又要麻烦你们了,买的新房交付了,想装修一下,可是资金有些紧张。”日前,客户黄先生对淇县农信联社高村信用社的客户经理说。

黄先生是高村信用社的老朋友了。2022年黄先生因运输经营资金困难,经朋友介绍曾在高村信用社贷款10万元用于周转。当时,信用社工作人员的良好服务给他留下了深刻印象。后来,他经营好转便提前结清了该笔贷款。

正因为这次合作,黄先生装修资金困难第一时间就想到了信用社。“咱信用社服务好、放款快,我也不用到处借钱欠人情,所以这一遇

到我,我就来了。你们放心,我肯定能按时还款。”黄先生说。

了解情况后,高村信用社客户经理立即到黄先生家里进行现场调查。经调查,黄先生符合贷款条件,客户经理为其推荐了“金燕装修贷”,该产品利率低、放款快、周期长、等额还款压力较小。黄先生听后非常满意,当天便提交了申请材料。

“金杯银杯不如客户的口碑,客户遇到困难能第一时间想到我们,是对我们服务质量和产品的肯定。我们自身更要树立客户金融助手的良好形象,及时为辖内客户排忧解难,用更优质的服务回报客户、赢得市场。”该社负责人刘冰表示。

中原银行鹤壁九华支行

成功拦截一起涉案账户
资金取现转账业务

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 刘炎)随着电信网络诈骗打击治理工作的不断深入,不法分子的诈骗手段也日益翻新,涉诈资金转移渠道和方法层出不穷,给人民群众的财产安全带来了严重威胁。近日,为切实履行好账户管理主体责任,中原银行鹤壁分行在进行反诈宣传的同时,积极组织各支行开展账户排查工作,在近期的账户排查中,成功堵截了一起电信诈骗事件。

近日,客户王某到中原银行鹤壁九华支行咨询转账及现金支取业务。支行柜员询问王某业务办理背景,王某表示资金需要,柜员发现该账户存在暂停账户非柜面业务限制,立即告知支行会计主管。

对交易背景所说情况前后不一,支行认为该账户存在异常,便婉拒了王某取款及转账要求,并将王某信息上报市反诈中心核实。

当日晚上9时左右,该账户被公安机关认定为涉案账户,并通过网络冻结。在此次事件中,中原银行鹤壁九华支行成功拦截涉案资金2万余元。

此次成功堵截电信诈骗资金,充分体现了该行员工的责任心和风险防范意识。中原银行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,他们将继续坚持践行“金融为民”的初心使命,在反诈宣传教育等方面持续发力,定期开展现场宣传、外出宣传、员工培训,加大金融知识普及和风险防范教育力度,不断提升服务质效,守护好人民群众的钱袋子。