



□本报记者 王峰

15分钟的步行半径里,生活有多少种美好可能?鹤壁,给你答案。

近日,商务部公示首批15个全国城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点名单,我市位列其中,系全省唯一。这是我市继入选全国首批城市一刻钟便民生活圈试点后,一刻钟便民生活圈建设再获国家级荣誉。

一刻钟(15分钟)生活圈,“圈”出群众“稳稳的幸福”。近年来,我市深入贯彻以人民为中心的发展思想,以“十有城市”为目标,以文明城市建设为龙头,坚持“民之所盼、政之所向”,不断提升一刻钟(15分钟)生活圈便利化、标准化、智慧化水平,用一件件民生实事绘就群众满意的“幸福圈”。

强化顶层设计 打造品质卓越之圈

习近平总书记指出,让人民生活幸福是“国之大者”。

7月30日,市人大常委会召开人大票决民生实事项目监督推进会议,听取了包括一刻钟(15分钟)生活圈建设在内的年度民生实事项目进展情况,对相关工作进行再安排、再部署。

我市将一刻钟(15分钟)生活圈建设作为保障和改善民生的重要载体、有力抓手,坚持高标杆定位、高标准推进、高质量建设,不断满足人民对美好生活的向往。

“市委、市政府把一刻钟(15分钟)生活圈建设作为‘一把手’工程,构建了市委书记既挂帅又出征,县区、街道、社区书记分级负责,四级书记同步抓,市县区一体建设的强有力工作格局。”8月5日,市创城办一刻钟(15分钟)生活圈推进组副组长党伟介绍,我市成立了市委书记、市长担任“双组长”,市委副书记担任常务副组长的领导小组,抽调商务、城管、住建、教体、民政等部门的精兵强将组成工作专班,专职专责推进;完善党委领导、政府主导、部门协作、县区实施、社会参与的工作机制,实行周研判、月调度、季评比、半年观摩、年度



山城区红旗街街道养老服务中心为老人提供营养餐服务

总评制度,以机制保障运转,用常态推动长效。

同时,我市围绕“建圈、管圈、用圈”建机制,聚焦“便民、利民、惠民”做文章,高质量制定发布了全国首个一刻钟(15分钟)生活圈“术语、标志、建设”三项地方标准,探索形成了“四制三化”建管模式,推动社区建设项目化、社区管理智慧化、社区服务便民化,在全市构建起覆盖百姓生活的综合服务圈、全民健身圈、养老服务圈、健康医疗圈、社区文化圈、就学便利圈、绿色出行圈、便捷消费圈、市政提质圈等九大功能圈。

值得一提的是,2023年上半年,我市在全国率先完成了两县城区一刻钟(15分钟)生活圈全覆盖。目前,全市已在157个社区完成一刻钟(15分钟)生活圈建设,覆盖率达到100%。在此基础上,在家门口步行5—10分钟范围内,配齐居民日常生活所需的20种“基本保障业态”,在家门口步行15分钟范围内,因地制宜发展居民文体娱乐等30种“品质提升业态”,实现城市颜值和内涵品位“相得益彰”、服务功能和资源利用“深度融合”。



淇滨区银杏社区一刻钟便民生活综合体开展文明实践活动



淇县鹤淇社区卫生服务站工作人员为群众提供医疗服务

坚持以人为本 绘就群众满意之圈

“大爷大娘,今天喝健脾粥,清热祛湿养胃。”清晨,山城区东一巷社区养老公寓工作人员笑着把养生早餐送到老人手中。

“妈妈,快给我拍照!”上午,在市城乡一体化示范区樱华儿童友好乐园,坐在儿童小火车上的刘子涵开心地向妈妈挥手。

“掌握氩弧焊技术后,我日薪有四五百元。”傍晚,浚县浚州街道卫河路社区技能就业服务站,优秀毕业生对学弟学妹说。

这些场景,每天都在我市一刻钟(15分钟)生活圈内发生着。

我市聚焦群众所思、所想、所需、所盼,特别是“一老一小一青壮”问题,以人为本、靶向发力,全方位为群众营造便捷、丰富、多元化的生活服务场景,把生活圈打造成为人心所向、众望所归的民生工程、民心工程,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

问需于民,让群众成为建设的推动者。成立社区调



鹤山区文体中心吸引大批辖区居民前来锻炼

查组,深入社区广场、楼宇单元,通过走访座谈、问卷调查和现场宣传相结合的方式,倾听群众呼声,找准堵点、痛点、关注点,做到既满足“一老一小”等特殊需求,又兼顾年轻人的时尚消费,推动资源跟着需求走、服务跟着居民走,把群众的“需求清单”转化为“幸福清单”。

问计于民,让群众成为建设的参与者。尊重群众首创精神,畅通“问计”渠道,通过政务热线、政府信箱、新闻媒体等多种方式,搭建信息反馈平台,让群众有意见随时提、有想法尽管讲、有不满大胆说,征集管用的“土办法”、创新的“金点子”、接地气的“新举措”,让一刻钟(15分钟)生活圈建设更接地气、更合民意、更顺民心。

问效于民,让群众成为建设的见证者。把群众赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应,作为衡量生活圈建设成效的唯一标准,因“圈”施策,建立整改工作台账,查漏补缺、提升水平,推动一刻钟(15分钟)生活圈建设提速提标提质。

淇县淇园社区日间照料中心为老年人庆生

山城区东一巷青少年书屋成为辖区未成年人文化娱乐的好去处



浚县开展行走大运河全民健身活动

创新运营模式 建设管理高效之圈

最是书香能致远。“活动办得不错!”山城区居民常文有说。这个暑假,山城区淇河书屋馨苑二区站举办的系列主题阅读活动吸引了老中青各个年龄段的人参与。该书屋创新探索“社区+学校”共治共享模式,实现了社区和学校的文化资源共享。

畅享幸福好“食”光。“饭菜好吃不贵!”淇滨区居民王姣表示。炎炎夏季,淇滨区凤凰城社区推出的“睦邻小厨”项目,运用大数据技术,借鉴外卖点餐模式,联合移动公司和优质餐饮企业,依托社区日间照料中心,为群众提供堂食、加热等服务。

淇河书屋、社区日间照料中心运营模式的创新,正是我市大力推动一刻钟(15分钟)生活圈管理效率持续提升的一个缩影。

近年来,我市通过引入第三方,加强企业合作、多部门联合运营等方式,积极探索生活圈“投资、管理、运营”三大模式,深入洞察居

民需求,从功能、社交、服务等需求角度切入,不断加强深度运营能力,提高精细化管理水平,构建起社区、居民、企业、多平台联动的“生活圈命运共同体”。

优化提升淇河书屋功能,推进“书香鹤壁”建设。在为全市淇河书屋的建设、运营、服务功能等设定统一标准的基础上,我

市通过试点引入第三方、校屋合作、企屋合作、股份化运营等模式,提高淇河书屋智慧化水平,坚持“一屋多能”理念,持续丰富服务内容,更好满足居民高质量阅读要求和新时代精神文化需求,营造更加浓郁的读书文化氛围。为积极回应群众需求,全市淇河书屋主动为群众提供自习空间,形成了全市最大的“爱心共享自习室”矩阵。

智慧赋能生活圈运营,提升服务管理质效。鼓励利用物联网、云计算、大数据、人工智能等技术,打造上下贯通、左右衔接、智能联动、功能完善的一刻钟(15分钟)生活圈综合服务网络,实现实体生活圈和线上生活圈相融合,为群众提供更加便捷、透明、高效、亲和的服务,让数据多跑路、群众少跑腿,切实把服务群众的“最后一米”变为“零距离”,助力城市更加宜居、更具韧性、更有智慧。



市城乡一体化示范区淇河书屋馨苑里站组织未成年人开展暑期文化实践活动

完善服务功能 让群众的幸福出圈

人间烟火气,最抚凡人心。

家住淇滨区书香铭苑小区董明香对小区北侧新闻巷新增的维修店赞不绝口:“现在修鞋、改裤脚、磨菜刀这些小事,都不需要再跑老远去弄了,社区考虑得非常周到。”

2024年年初以来,市创城办致力于通过提质增效、优化服务,推动157个社区一刻钟(15分钟)生活圈“建”得更完善、“管”得更有效、“用”得更便利。

社区管理精细化,让“圈”中生活更便捷——目前,全市已建成提升淇滨区银杏社区、山城区八矿东井社区、淇县鹤淇社区等一刻钟便民生活综合体6个,在全市65座淇河书屋中改建桃园站、东方站、东巷站、馨苑二区站等儿童友好书屋4个,推进实现全市157个城市社区“一店一早”“一菜一修”(“一店”指便利店,“一早”指早餐店,“一菜”指菜市场,“一修”指日常维修服务)全覆盖。

服务智慧化、人性化,让“圈”中养老更舒心——积极推动全市老年助餐服务工

作,各县区共布置老年助餐场所186个,已试运营110处助餐服务场所。

“一米高度看城市”,让“圈”中成长更友好——谋划儿童友好城市项目141个,计划实施儿童友好城市项目9个,淇滨区华夏南路儿童友好城市设施、示范区淇水樱华园适儿化提升等7个项目已完工投用。

合作精准化、长效化,让“圈”中就业更便捷——加快推进全省青年发展型城市建设试点工作,高质量推进“人人持证、技能河南”建设,做好做优群体就业工作,实现群众在家门口考证拿证就业。

将一刻钟(15分钟)生活圈建到人民心坎上,让群众的幸福真正出圈。我市如今已形成了具有特色、易于推广的城市一刻钟便民生活圈建设“鹤壁模式”。

2023年6月,鹤壁成功承办商务部中部六省城市一刻钟便民生活圈现场会,受到人民日报、新华社、河南日报等众多新闻媒体的广泛关注。2024年1月,我市重点打造的“圈享便利,智获幸福”城市一刻

钟便民生活圈建设典型经验做法,被商务部编印入《全国一刻钟便民生活圈试点城市典型做法汇编》,全省仅鹤壁入选;4月,鹤壁生活圈典型案例《一刻钟便民生活圈,打造家门口幸福生活》被列入省委改革办“改革兴豫”红榜案例;5月,在商务部发布的全国首批城市一刻钟便民生活圈试点地区22项典型经验做法中,鹤壁8项经验做法在全国推广,生活圈建设走在了全省乃至全国前列。在近期的全市满意度问卷调查中,市民对生活圈建设满意度达99.8%。

一级巡视员、市创城办常务副主任尚欣表示,下一步,我市将在城市一刻钟便民生活圈试点城市建设的基础上,全域推进先行区建设,通过“因地制宜、一圈一策”“试点带动、典型引路”等路径,打造一流环境,提升服务质量。进一步树牢为民理念,坚持问题导向,突出务实有效,把群众的“需求清单”转化为“幸福清单”,为“十有城市”建设和打造和美和睦和谐的美丽、幸福之城做出新贡献。



淇滨区华夏南路 彭洪涛 摄

本版配图除署名外均由市创城办提供