

工行鹤壁分行

践行“绿水青山就是金山银山”理念 做好绿色金融大文章

□本报记者 张志嵩 通讯员 李靖奇

为贯彻落实中央金融工作会议精神,切实做好绿色金融大文章,打造绿色金融增长优势,今年年初以来,工行鹤壁分行将绿色金融作为推动地方经济转型升级的重要引擎,创新金融产品和服务模式,优化资源配置,加大政策倾斜,不断提升绿色金融服务质效,全力做好绿色金融这篇大文章。

强化绿色金融战略引领,明确发展方向。该行制定绿色项目规划、绿色金融贷款投放和新增目标,细化工作措施,紧紧围绕战略性新兴产业、清洁能源、节能环保等碳减排重点领域、重点工程、优质项目贷款投放,选市场、选客户做好项目储备工作,

向上争取资源、向下帮扶企业,推动绿色领域贷款业务的发展。同时,该行结合上级银行优惠政策和产品,加快推动已储备的绿色金融项目,建立业务推进工作台账,倒排工期,按照时间节点投放落地见效。

创新绿色金融服务模式,拓宽获客渠道。为更好地满足绿色企业和项目的多元化融资需求,该行不断创新绿色金融服务模式。今年年初以来,在服务创新上结合绿色企业名单客户,利用产品优势打出组合拳,针对企业日常周转,积极推荐长期营运资金贷款;针对产业链交易特点,推荐供应链融资业务,全面带动小微企业共同发展;针对票据流动性管理,积极推荐承兑业务,满足企业金融需求,实现贷款增量投

放。对某大型绿色制造业客户办理中长期流动资金贷款2亿元,累计办理银行承兑1.5亿元,对其供应链企业业务提供授信支持2000万元,有效支持和缓解了企业发展的资金需求。

在做好对大中型企业绿色金融贷款投放的同时,还积极做好小微企业的绿色金融贷款投放,通过鹤壁市普惠金融共享平台上线产品支持企业资金需求,累计投放小微企业绿色金融贷款2.88亿元,截至7月末,小微企业绿色贷款较年初增长53%,实现了绿色金融的协同发展。

加强绿色金融风险管控,保障信贷质量。在大力发展绿色金融的同时,该行高度重视风险管理,建立健全绿色信贷风险

管理体系。通过完善环境和社会风险评估机制,对信贷项目进行全面、系统的环境和社会影响评估,确保信贷资金投向符合绿色、低碳、环保要求。同时,加强对绿色信贷项目的贷后管理,定期跟踪监测项目进展,及时发现并化解潜在风险,保障绿色信贷资产安全。

工行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,他们将继续秉持绿色发展理念,深化绿色金融实践,不断创新绿色金融服务模式,拓宽绿色金融服务领域,加大对绿色产业的支持力度,推动绿色信贷规模持续扩大、质量不断提升,深耕细作绿色金融领域,为构建人与自然和谐共生的美好家园贡献工力量。

建行鹤壁分行

开展消防知识培训 筑牢安全防线

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 赵松岭)为深入贯彻总行、省分行和市分行党委安全生产会议精神,进一步做好消防安全宣传教育工作,不断增强全行员工消防安全意识,提高抵御灾害能力,坚决预防火灾事故的发生,确保重点时段、重点部位消防安全,近日,建行鹤壁分行开展了三季度消防安全知识培训。

培训中,鹤壁市消防救援支队二级指挥员罗志强现场授课,以火灾现场逃生自救常识、消防基础知识、实践操作等为主要内容,分别从常见火灾预防、火灾疏散逃生、常用消防器材使用及家庭火灾的预防与自救等方面,采用现场示范和案例分析相结合的方法,进行了深入浅出的讲解。

演练期间,员工们热情高涨,积极投入实操演练,在安全空旷地带认真操作

灭火器,在一次次实践中不断提升应急处置能力,确保在紧急关头能够迅速、精准地应对火情。

此次培训普及了消防知识,增强了建行鹤壁分行员工的防火意识,使全体干部员工进一步深刻认识到防火的重要性,增强员工应急处理技能,进一步筑牢消防安全“防火墙”,确保做到防患于未然,为建行的消防安全工作打下了良好基础。

该行相关负责人介绍,根据工作安排,今年计划开展包括本次培训在内的一共四期消防安全知识培训,实现全体员工参训率100%。下一步,将进一步健全并完善消防安全管理制度,切实增强员工的消防安全意识和应急处理能力,全力为客户和员工营造一个安全、安心的金融环境,为建行鹤壁分行各项业务高质量发展提供强有力的保障。

2024年鹤壁分行消防安全知识培训

学习使用灭火器



建行鹤壁分行供图

中行九州路支行

快速响应上门助老 优质服务暖人心

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 闫晓)8月15日,中行鹤壁分行接到一位特殊客户的求助,89岁的王女士因生病住院,无法前往银行办理业务而焦急万分。该行条线迅速启动应急预案,中行九州路支行积极响应上级的安排部署,由支行副行长带队,携带专业设备上门为客户提供贴心服务。

在病房里,工作人员耐心细致地向老人解释每一个流程和细节,确保老人在意识清醒的状态下能够明白并可所办理的业务。他们熟练地操作专业设备并处理文件,为老人解决了棘手问题,展现了高度的责任感和优质的服务,赢得了客户的高度认可和由衷称赞。

“没想到中行能这么快上门解决我的难题,真是太感谢了!”客户激动地说。

简单的一句感谢,不仅是对中行鹤壁分行服务的肯定,更是对该行“以客户为中心”服务理念的最好诠释。据介绍,中行鹤壁分行本着“以客户为中心”原则,想客户之所想、急客户之所急,坚持为行动不便的特殊客户提供上门服务,真正打通服务“最后一公里”,把贴心、暖心、放心的金融柜台服务送到每一位有需要的客户身边。

中行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,他们将在国家金融监督管理总局鹤壁监管分局的指导下,继续秉承“中行为民,客户至上”原则,不断优化服务流程,将服务送上门,让特殊客户享受到暖心的服务,让适老化服务更便捷、更人性、更温暖。坚持合规理念的同时,用实际行动高效解决客户急难问题,展现国有大行的责任与担当。

淇县农信联社北阳信用社

柜员慧眼识破骗局 守护客户资金安全

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 秦亚雯)“真是太感谢她了!要不是她,我辛苦挣的10万块钱就打水漂了!”8月21日一大早,淇县北阳镇骑河黄庄村的宋先生来到淇县农信联社北阳信用社营业大厅,点名要找一位姓辛的工作人员。该社负责人与内勤负责人一边安抚他的情绪,一边引导他来到会客室了解情况。

原来,宋先生平时在郑州从事运输

工作。两个月前,有人向他介绍倒卖家具可以从中获取高额收入,对方要求宋先生12时前,将10万元货款转入指定账户,下午3时半,货款及高额收入就可汇到宋先生的账户中。宋先生当时在淇县家中,他信以为真,没顾上吃午饭,就急急忙忙来到北阳信用社柜台要求汇款。

当时,柜员辛向丽察觉到宋先生神态慌张,与正常的转账汇款不同,凭借职业敏

浚县农商银行

全力支持企业设备更新 助力产能升级

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 段志敏 唐振亚)日前,市政府办公室印发了我市推动大规模设备更新和消费品以旧换新若干财政政策的文件,为深入贯彻落实通知部署,统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革,持续提升先进产能比重,塑造产业新动能,畅通消费品更新换代链条,拓展消费新空间,强化资源循环利用,推动经济社会高质量发展,浚县农商银行秉持支农、支小、支微服务宗旨,创新服务内容,开通绿色通道,全力支持辖内企业设备更新和技术改造,为企业发展注入新动能。

浚县某科技有限公司主营体育用品及器材制造,经营状况良好。“今年年初以来,匹克球运动广受欢迎,相关产品的国内外市场需求越来越旺盛,匹克球订单陡然增多,为了满足客户需求,我们急需新建一条一体化比赛用匹克球生产线,却因资金短缺犯难。”该企业负责人周先生说。

浚县农商银行金融服务管家唐振亚

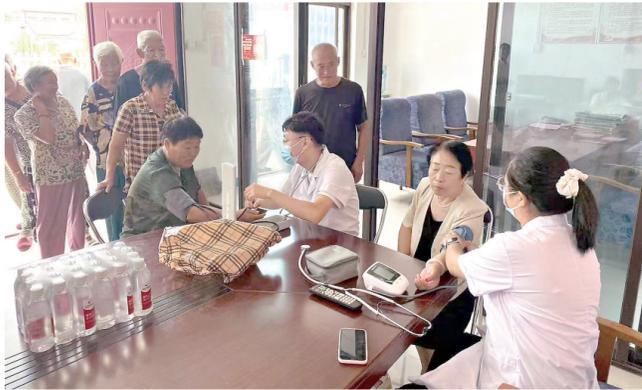
了解情况后,主动提供上门服务,为企业量身定制相关贷款产品,经上报主管部门审批后,开通绿色通道,两天时间便为企业发放信用贷款100万元,并给予利率优惠,直接降低企业融资成本2万余元。

“咱农商行的资金支持真是一场及时雨,不仅让我们按时交付订单,保住了企业信誉,还让我们享受了最优惠利率。”周先生对浚县农商银行的工作效率、服务赞不绝口。

“伴随着大规模设备更新从政策蓝图、路线图转化为施工图,金融行业的使命担当也愈发清晰。”浚县农商银行相关负责人表示,企业的发展就是经济的增长,企业的繁荣就是社会的繁荣,该行将继续加强政策宣传解读和工作指导,为企业量身定制系列优惠金融方案,配备专业的金融服务团队提供全程咨询和指导,减轻企业资金压力,让企业轻装上阵,推动经济社会高质量发展。

浚县农商银行、卫贤镇中心卫生院

联合开展“金融+义诊”爱心活动



村民排队等待义诊 张宇 摄

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 张宇)“你们共同举办的这个活动真好,给我们讲解金融知识,还给我们检查身体,真是为我们群众办了实事!”日前,浚县农商银行与卫贤镇中心卫生院在卫贤镇刘堂村举办了一场温馨的爱心义诊活动,村民孙大娘在活动现场开心地说。

活动当天一大早,村民就纷纷来到义诊现场,有序排队等待健康检查。“大爷,您的腿碰到阴天、下雨天疼吗?”“大娘,您平时吃饭怎么样?”……医护人员为村民进行了细致的健康检查,测量了血压、血糖等多个项目,同时还耐心地解答村民咨询的各种健康问题。

浚县农商银行工作人员利用村民等候检查间隙,与村民进行亲切交流,结合典型案例为他们讲解反诈、防范非法集资等金融知识,并提醒他们要保护好个人信息,不出租、出借、出售银行卡等。

“我们与卫贤镇中心卫生院的此次合作,不仅为刘堂村村民送去了健康关怀,也进一步拉近了银行与老百姓的距离,增进了彼此的了解与信任。”浚县农商银行相关负责人表示,他们将继续勇担社会责任,积极投身各类公益活动,以实际行动回馈社会,为构建和谐社会贡献金融力量。

次专程从郑州赶来,就是为了感谢辛向丽。他表示,北阳信用社是一家有责任心的银行,该社员工非常细致耐心,对工作认真负责,帮助他免遭电信网络诈骗,避免了10万元的损失。

据介绍,为保护金融消费者切身利益,近年来,淇县农信联社北阳信用社坚持多措并举、凝聚合力,坚守金融为民理念,守好网点反诈第一道防线。该社负责人表示,下一步,他们将立足岗位职责,认真贯彻执行打击治理电信网络诈骗犯罪的要求,持续强化反诈知识宣传,夯实金融消费者权益保护工作,做好金融知识、反诈知识宣传普及工作,守好守牢群众的“钱袋子”。

建行鹤壁分行举办第二届“网点员工节” “豫”我同行 “建”证美好



“网点员工节”趣味活动现场 建行鹤壁分行供图

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 姬闻钊 郭向慧)为贯彻党的二十大精神 and 二十届三中全会精神,积极践行人民至上理念,持续做好基层网点员工关心关爱工作,深化“以网点为中心”理念,充分调动网点员工的积极性、主动性、创造性,提升基层员工的荣誉感、幸福感、获得感,建行鹤壁分行于近日举办了第二届“网点员工节”。

建行鹤壁分行党委书记、行长王建昭亲笔签发慰问信,表达市分行党委对全体网点员工的关心关怀,鼓舞网点员工士气,并与广大基层网点员工一起庆祝“网点员工节”。

活动中,行领导深入基层网点慰问,向奋战在一线的广大网点员工致以真诚祝福和节日问候,对网点员工的辛苦付出表示肯定与鼓励,并表示将进一步倾听基层员工的声音,把关爱送到员工身边。

为落实好“网点员工节”活动内容,建行鹤壁分行组织开展了基层员工代表座谈会,人力资源部、财务会计部、渠道与运营管理中心、工会等部门或中心主要负责人到会交流,与来自基层支行不同岗位的15名员工座谈。通过座谈听

取员工心声,收集员工生活、工作中的难题、意见及建议,将员工心声分类整理,在下一步工作中作为关爱员工的重点,汇报并进一步落实和解决。

下象棋、下跳棋、跳绳、踢毽子、趣味乒乓球、掰手腕、蒙眼画画、传递呼啦圈……各网点结合自己的情况开展丰富多彩的趣味趣味活动庆祝第二届“网点员工节”,潮玩运动大放异彩,营造了轻松愉快的节日氛围。每位基层员工放松心情,增进了同事之间的友谊和默契,增强了团队的凝聚力和战斗力,为该行的高质量发展注入了新动力。

建行鹤壁分行相关负责人表示,此次“网点员工节”活动充分调动了网点员工的积极性、主动性、创造性,提升了基层员工的荣誉感、获得感、幸福感。站在助力加快建设金融强国和推动经济社会高质量发展的新征程上,他们将坚定信心、团结拼搏,在增强“三个能力”、做好“五篇大文章”、建成“四最一流”银行的奋进道路上,创造更加辉煌的业绩,以优异的成绩向新中国成立75周年、建行成立70周年献礼。

鹤壁农商银行淇河路分理处

为客户清点1950枚硬币获好评

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 孟柯)“你好,我是淇滨大道黑熊便利店的工作人员,我们有好多胶布裹好的一角硬币,想换成整币可以吗?”近日,鹤壁农商银行淇河路分理处接到当地商户的求助,希望工作人员帮助清理硬币并兑换整币。收到客户诉求后,两名工作人员立刻设立了绿色窗口准备清点硬币。

虽然有心理准备,当客户将装满硬币的袋子提到窗口时,工作人员还是被眼前的情况惊呆了。原来,客户积攒的一角硬币全被胶布粘连在一起,部分硬币还是用胶布裹成卷的,可以看出,客户已用心将硬币规整,只是方法不正确,部分硬币粘连在一起很难分开,工作人员准备的硬币清点器根本派不上用场。

鉴于硬币已粘成团无法规整,机器清点颇为困难,工作人员只能手工清点。他们先将裹硬币的胶布一层层揭开,减少硬币之间的黏度,再清洗,最后清点,工作人员清点快速准确。经过清点、整理和复核,成功为客户整理出1950枚硬币。客户对工作人员热情、专业的服务表示感谢。工作人员也建议客户以后使用纸张服务的方式规整硬币,空闲时可以随时到淇河路分理处柜台兑换。

零币兑换业务虽小却见真心,服务虽简仍见真情。鹤壁农商银行淇河路分理处相关负责人表示,他们将继续以支农、支小为己任,主动承担社会责任,延伸金融服务触角,为广大客户提供更加优质、便捷、安全、贴心的金融服务。

工行鹤壁福田支行

警银联动拦截“电诈工具人” 为受害人挽回资金近4万元

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 李靖奇)8月19日,工行鹤壁福田支行工作人员凭借高度的责任心和专业的素养,在办理业务时敏锐发现涉诈线索,及时联系公安机关处理,为受害人挽回资金近4万元。

当天下午,一名年近花甲的老人在该行柜台取款失败。客服经理查询客户交易明细后发现,该客户为新开账户,仅交易一次,系统提示的管控意见为“柜面取现有风险”,在对客户尽职询问时,客户对答如流似乎并无异常。

本着对客户负责的原则,客服经理呼叫运营主管进行讨论。运营主管认为,很有可能是交易对方的账户异常导致管控,就对客户进行更进一步的尽职询问。几番询问之下,该客户言辞前后出现了矛盾。谨慎起见,他们及时联系了公安机关。

经现场核查,该客户在网络上被人诱导向老年人发放所谓“扶贫款”,被指挥到银行取款后再打回涉诈分子账户,成为一个“电诈工具人”。因处置及时,赃款已被拦

截,为受害人挽回资金近4万元。

近年来,电信网络诈骗案件频发,手法多样且隐蔽性极高,许多人因缺乏防范意识,被不法分子通过虚假宣传、小恩小惠等手段诱骗,成为供卡类、金融支付工具类、转移资金类或者提供技术支持类的“电诈工具人”,尤其是防范意识薄弱的老年人、未成年人群体,更是诈骗分子的重点诱骗对象。

该行相关负责人表示,一直以来,该行高度重视反电信网络诈骗工作,将防范新型电信网络诈骗作为员工培训的重要内容。通过培训,全体员工增强了工作责任心、职业敏感度和风险警觉,形成了全员参与、共同防范的良好氛围。下一步,该行将深入开展防范电信网络诈骗的宣传活动,不断创新宣传方式和方法,强化宣传效果,进一步加强对客户和员工的提示,持续强化警银联动协作,以实际行动筑牢金融安全防线,保障人民群众财产安全,为维护金融秩序和社会稳定做出积极贡献。