

做好“五篇大文章” 高质量服务实体经济

国家金融监督管理总局鹤壁监管分局 鹤壁日报社 联办

中原农险鹤壁市分公司

聚焦普惠金融和数字金融 助力“三农”发展

□本报记者 张志嵩 通讯员 孙丽

2023年,中央金融工作会议明确提出,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。在金融行业高质量发展的重要关口,中原农险鹤壁市分公司认真贯彻落实中央金融工作会议精神,充分发挥经济“减震器”和社会“稳定器”作用,积极向“新”而行,聚焦主责主业,聚焦普惠金融和数字金融,不断深化服务“三农”能力与质效,为保障粮食安全,实现农民增收,推进乡村振兴贡献力量。

聚焦扩面 促进普惠金融深度发展

服务经济社会发展的薄弱环节是普惠金融发展的重中之重。中原农险鹤壁市分公司大力支持粮食安全战略,提高“三农”保险保障水平,充分发挥农业保险在防灾减损、灾后补偿中的作用。

因地制宜发展地方优势特色农产品保险,做好土特产文章,建立完善覆盖特色粮经、特色园艺、特色畜产品、特色水产品的保障体系。

积极发展农房保险、高标准农田管护相关保险、农村公共设施综合保险。针对农村居民需求,加大涉农产品开发力度,大力推进低保费、高保障的农房保、农安保、农行保等10类保险产品。

围绕农业保险“扩面、增品、提标”的要求,近年来,在全市承保区域大力推行主粮作物完全成本保险,为农户提供更高风险保障。根据气候年景情况,提前预判、提早谋划,在保后管理及理赔服务中采取了一系列扎实有效的工作举措,每年投入一定资金开展“一喷三防”等风险减量工作。近3年,累计投入资金1024.3万元,对近60万亩农作物实施了病虫害防治等风险减量工作。今年旱季又采购水泵19台、水带600卷、喷防农药等18万余元的抗旱物资,解决群众灌溉、排涝难题,为粮食生产提供有力保障,推进了农业保险由灾后补偿向灾前预防的转变。

近年来,灾害天气频发,特别是2021年7月以来,相继发生了“烂场雨”“杜苏芮”台风和今年罕见强风,我市主粮作物遭受较大面积灾害。作为省



该公司对承保区域开展“一喷三防”风险减量服务。



被救助人家属向该公司派驻浚县道路基金救助服务站工作人员高燕(左四)送锦旗。 中原农险鹤壁市分公司供图

属功能性国有企业,中原农险鹤壁市分公司高度重视、迅速行动,把做好民生保障服务当成第一要务,上下联动、积极作为,全力保障人民群众生产生活。按照“好、快、准、稳、深、细、严、实、质、效”理赔十字方针,由鹤壁市分公司领导班子带队,总公司、省公司相关人员和鹤壁本地服务人员携带遥感无人机、手持卫星定位设备等,深入300余个村庄开展查勘定损,在保证和谐稳定的前提下,以最快的速度将受灾赔款支付到农户手中。

据统计,3次灾害性天气造成巨

大损失,该公司在承保区域累计赔付7850.68万元,有效地保障了粮食安全,维护了广大农民种粮积极性,发挥了农业保险保障粮食安全主力军作用。

积极开展能繁母猪、育肥猪等政策性保险业务,把保险服务与生猪检疫、疫病防控等有机结合起来,提升养殖业稳产保供水平,助力推进辖内生猪产地检疫、无害化处理、疫病防控等工作,有效保障生猪的稳产保供。近3年,为54.6万头生猪提供风险保障4.53亿元,累计赔付2042.6万元。

高效承办道交基金,积极发挥维护社会和谐“稳定器”作用。该公司自承办道交基金以来,一直本着高效运营的宗旨,截至目前,共救助因道路交通事故造成人员伤亡1014人次,垫付抢救资金4336.06万元,最大限度地发挥了基金作用,为全市平安建设做出了积极贡献。

聚焦提速 促进数字金融协同发展

当前数字金融的支撑作用日益显著。中原农险鹤壁市分公司结合自身工作特点,坚守定位、深耕“三农”,在顶层设计合理、整体方向正确的前提下,全面推进作业标准化、线上化、智能化,遵循“急用先行”原则,从现实性和可行性出发,优先满足基本管理需求和重点业务开展,将力量集中在特色经营、精细管理和科技支撑等领域,全面实现客户服务、作业效率、风控管理等能力提升。

目前,该公司已完成涵盖客户营销体系、农险全链路、商险承保和理赔、数据治理、经营管理分析等板块的78个项目,筑牢了数字化基础,初步建成以数据为驱动的作业、服务、管理能力,正在探索智慧经营和管理能力建设。

通过数字化转型,大宗作物出单周期缩短至8.58天,养殖险理赔线上化率超过60%。该公司广泛运用遥感技术,遥感验标应遍尽遍,成功率达到83%,时长缩短至7天,有效减少了人力与时间成本。遥感监测保中勤巡,定期对主粮作物开展作物长势、产量等遥感解译;灾害遥感大灾必巡,提高定损精度和准度。该公司还稳步推进测长估重、气象预警等技术应用,促进了科技和业务持续融合。

今年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年,面对新形势、新机遇,中原农险鹤壁市分公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,学习贯彻党的二十大精神,认真践行金融工作的政治性、人民性,提升金融服务的专业性,全力服务产业,认真做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融“五篇大文章”,不断增强金融服务实体经济能力,为中国式现代化建设鹤壁实践贡献力量。

我市银行业职工职业技能竞赛数字厅堂推广应用、个人客户经理项目决赛落幕



比赛现场

本报记者 张志嵩 摄

本报讯(记者 张志嵩 通讯员李靖奇)为深入学习贯彻习近平总书记关于产业工人队伍建设改革重要指示精神,特别是致首届大国工匠创新交流大会贺信精神,扎实推进群众性劳动和技能竞赛活动向纵深发展,激励广大职工走技能成才、技能报国之路,培养更多的银行业高技能人才和工匠人才,8月27日、28日,2024年度鹤壁市银行业职工职业技能竞赛数字厅堂推广应用、个人客户经理项目决赛在工行鹤壁分行举行。

8月27日晚,数字厅堂推广应用项目决赛中,经过线上答题和经典案例演讲分享两个环节的激烈角逐,工行韶山路支行孙增慧荣获一等奖。8月28日晚的个人客户经理项目决赛中,工行鹤壁兴鹤支行乔洁斩获一等奖。

作为承办方,工行鹤壁分行各支行、各部室(中心)高度重视本次职工职业技能竞赛,在技能实操练兵风采展示和推动业务发展中的重要作用,精心策划和组织,广泛

动员参赛选手积极参加决赛。据介绍,为全面促进“人民满意银行”建设,持续提升个人客户经理队伍专业技能,加大银行业数字智能化推广应用力度,近年来,工行鹤壁分行聚焦“服务客户、赋能员工、业务转型”,做好数字金融大文章,加快推动数据服务下沉网点,数字应用人才培养步伐不断加快,员工运用数字金融和数据思维的意识不断增强,服务发展新质生产力的能力不断提高。

此次比赛由市总工会主办,旨在通过“实战实赛,竞赛耦合”形式的劳动和技能竞赛,开展全市银行业大比武,发现业务技能标杆并表彰一批专业能力突出、职业技能精湛的榜样,推动新形势下银行业数字厅堂推广应用和银行业个人客户经理综合素质履职能力提升,在全市银行业形成表率 and 示范效应,不断提升客户体验和服务质效,为打造新时代高质量发展示范城市、推进中国式现代化建设鹤壁实践贡献力量。

浚县农商银行、新镇中心卫生院

开展“金融+医疗”义诊

本报讯(记者 许燕琴 通讯员王蓓蓓)为积极贯彻中央金融工作会议精神,做好金融五篇大文章,着力推动养老金融高质量发展,日前,浚县农商银行新镇支行携手新镇中心卫生院工作人员走进前枋城村,开展“金融+医疗”关爱老年人健康义诊活动,将医疗资源和金融资源有效整合,为群众提供一站式服务。

活动现场,新镇中心卫生院的医师为村民测量了血压、血糖,以及其他基础健康检查项目,并针对检查结果给予专业建议和指导。“大娘,您肠胃不好,入秋后天气逐渐变凉,您要少吃西瓜等凉性食物。”“大爷,您的腰不好,要避免高强度的体力活儿。”……保健医师还为村民普及了常见疾病预防、饮食健康、运动保健等方面的知识。

在村民等候义诊间隙,浚县农商银行

新镇支行的工作人员结合保健品养老、养老投资、以房养老等典型案例,用通俗易懂的语言给村民详细讲解了常见的养老骗局,帮助他们增强防范意识,提醒他们要守护好自己的“钱袋子”。

“大哥,您要是在‘三农’生产中有资金需求,随时可以与我们联系,我们可以为您提供上门服务。”该支行工作人员还有为资金需求的农户现场授信。

“此次‘金融+医疗’义诊活动是浚县农商银行在养老金融领域的一次有益探索和实践。”浚县农商银行相关负责人表示,该行将继续深化养老金融服务,不断创新活动形式和内容,加快发展各类“金融+”养老场景综合服务,为广大群众提供养老“金融+非金融”的全生命周期服务和陪伴,为社会养老保障体系建设提供有力金融支持。

淇县农信联社高村信用社

豫商收储贷提供资金“及时雨”

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员李玲玲)8月15日,家在淇县高村镇漫流村的郑先生收到了淇县农信联社高村信社发放的贷款后,高兴地对工作人员连连致谢。

郑先生一直从事粮食收购生意,同时还承包了上百亩田地,他的院子里停满了收割机、犁地机、拖拉机等各种农作工具。由于承包田地花费了大部分资金,导致粮食收购资金有些紧张,于是郑先生来到高村信用社申请贷款。客户经理了解情况后为其推荐了豫商收储贷,郑先生对此产品

非常满意,该信用社当天就成功为其发放了10万元的贷款。

豫商收储贷是针对辖内从事农产品收购、储备及加工农户制定的贷款产品,该产品额度高、利率低,可有效解决粮食收购农户的资金需求难题。

“在接下来的工作中,我们将充分利用省行信贷产品,坚持‘支农、支小’市场定位,为辖内农户提供更全面的资金支持,为乡村振兴贡献更大的力量。”该社相关负责人表示。

鹤壁农商银行汤河桥分理处

客户遗失手机 保安拾金不昧

本报讯(记者 许燕琴 通讯员张利校)8月21日下午,鹤壁农商银行汤河桥分理处的保安马师傅和往常一样在厅堂日常安全巡查时,在客户等待区的沙发角落捡到了一部手机。

“当时营业网点即将下班,我想着丢手机的人肯定特别着急,就立即向我们分理处负责人汇报了具体情况。”马师傅说,因为客户的手机设置了锁屏密码,不能获取机主相关信息,他们分理处负责人就安排相关工作人员调取了监控录像,积极寻找线索后发现,是李女士为其家人办理业务时把手机遗失到沙发角落的。通过多方联系查找,找到失主李女士母亲的电话,然后

及时进行了联系。随后,李女士与其母亲急匆匆赶来,拿到手机后对马师傅连声致谢:“我手机里有很多重要资料,我也不知道什么时候丢了,丢在哪里了。正在着急时,俺妈就接到了你们的电话。咱农商银行工作人员不仅服务态度好,还拾金不昧,真是我们老百姓信得过的银行。”

“服务无小事,事关客户就是大事。”鹤壁农商银行汤河桥分理处负责人表示,他们始终坚持“想客户之所想,急客户之所急”服务理念,继续以专业和热情为每一位客户提供优质服务,努力打造“最有温度的百姓银行”。



该行工作人员深入一线问需问计,精准把脉高效放贷。

淇县中原村镇银行供图

瞄准务工返乡客群,社区、村落客群,小微经营客群,商户、代发客群和公职工薪客群五个群体,做好常态化营销服务工作,通过贴心、专业的服务吸引客户、留住客户、拓展客户,有效夯实和拓展客户基础。

目前,该行拥有2家城区支行、5家乡镇支行,服务范围覆盖淇县全境,业务瞄准“三农”小微企业客群发力,大力推广小额储蓄、小额信贷。

发力数字金融,数智赋能助企惠民

面对“数字化赋能普惠金融”的新命题,作为县域金融机构,今年年初以

来,该行借力发起行科技力量支撑,不断优化数字化信贷产品的服务流程,进一步优化数字化涉农贷款产品,提升数字化服务涉农客群能力。

“农e贷”是该行依托发起行科技力量推出的一款“线下申请、调查”+“线上审批、放款”的信用贷款产品,具有放款流程快、业务操作便捷的特点。

“移动展业”是该行依托发起行科技力量推出的一套移动服务终端,通过线上采集客户征信、资质等信息,节约线下贷款受理业务时间,具有便捷、快捷的业务特点。

目前该行已对“家和贷”“乡村振兴贷”“农e贷”“房抵贷”等面向“三农”小微企业客群的信贷产品进行利率下调和审批流程优化。