



淇县将服务意识深度融入柔性执法实践

以人为本 暖心执法 绘就城市温情画卷

□本报记者 王磊 通讯员 郭亚辉

今年年初以来,淇县锚定十有城市建设目标,围绕“暖心温情的管理执法”要求,坚持以人为本,将服务意识深度融入柔性执法实践,探索形成“管理+服务”的城市管理模式,大力实施城市管理提升行动,为干净、整洁、有序的城市增添温暖底色。

规范经营秩序,满足群众生活需求。人间烟火气,最抚凡人心。蔬菜瓜果、小修小补服务摊位承载着最动人的市井气息。为满足群众日常经营消费需求,淇县坚持精细化管理与人性化服务相结合,综合考虑市民需求、环境卫生、交通安全、公共安全等因素,在不影响市民出行和生活秩序的前提下,科学合理布局临时疏导区域,持续更新便民生活地图,

设置11个便民服务点,涵盖3个活力早市、4个热闹夜市和4个临时果蔬市场,积极引导商贩规范有序经营,为流动摊贩“安家”,让城市文明与烟火气和谐同行。

建立长效机制,激发商户自治热情。为持续提升精细化管理水平,督促商户履行社会责任、参与城市治理,淇县出台城市精细化管理考核办法,并按照“定区域、定责任、定标准”的原则,持续完善“门前四包”和红黑榜考核机制。目前,已发布“门前四包”红黑榜7次,沿街单位门前卫生明显好转,市容秩序规范提升,乱堆乱放、乱贴乱画、破坏公物、违规占道等不文明行为得到有效遏制,逐步达到“八个严禁、四个规范”治理目标。

强化数字赋能,提高为民服务水平。淇县成立智慧城管中心,打造城市管理

最强大脑,将城区划分为15个网格单元,实时指挥处理城市管理各类问题,实现信息平台“一屏统揽”、需求服务“一网通办”。开通“12319”城市管理服务热线,畅通群众诉求渠道,实现“看得见、管得住、发现了、处置及时”的目标。坚持执法重心下移、管理服务前移,建立城市管理服务站,涉及城市管理领域的市政、园林、环卫、供水、供气、供暖等10项主要业务全部进驻,切实解决群众关切的城市管理热点难点问题。站内还提供用餐热饭、休息学习、便民急救等服务,为环卫工人、园林管护人员等群体提供一个可以歇脚、热饭、避雨、喝开水的“家”。

提升服务品质,打造优良执法队伍。淇县高度重视执法队伍建设,定期组织开展内容丰富、形式多样的培训学习和实战演练,将相关理论知识落实到日常

工作实践中,不断提升执法人员的业务能力和服务水平。坚持文明执法、礼貌待人,努力塑造党和政府放心、人民群众满意、社会广泛认可的良好队伍形象,努力打造一支“政治坚定、作风过硬、业务精良、群众满意”的执法队伍,为城市管理工作的高质量开展提供坚实的人才保障。

“下一步,淇县将继续坚持以人民为中心的发展思想,不断探索创新城市管理新模式、新方法,全力以赴打造宜居宜业宜游的优质城市环境,让人民群众在城市中生活得更加美满、幸福。”淇县城市管理局相关负责人表示。

建设十有城市 重在实践行动

学习贯彻党的二十届三中全会精神浚县县委宣讲团走进县自然资源局

锐意创新 务实前行

本报讯(记者 张文渊 通讯员 王茜)9月4日上午,学习贯彻党的二十届三中全会精神浚县县委宣讲团宣讲报告会在县自然资源局举行。县委宣讲团成员、中共浚县县委党校副校长李文凯作宣讲报告。浚县自然资源局党组书记理论学习中心组及各科室、局属各单位中层以上党员干部等100余人参加。

宣讲会上,李文凯以《新征程上进一步全面深化改革的行动纲领》为题,结合浚县实际,对党的二十届三中全会精神进行了全面宣讲和深刻解读,既有理论上的深刻感悟,又有实践中的升华

提炼,具有很强的思想性、理论性和指导性,对广大党员干部全面领会和准确把握党的二十届三中全会精神具有重要的启迪作用和指导意义。

现场的党员干部纷纷表示,要以此次宣讲为契机,切实把党的二十届三中全会精神转化为谋划工作的正确思路和推动发展的具体举措,锐意创新、务实前行,把全会提出的多项自然资源事项细化到具体工作中,抓重点、补短板、强弱项,确保自然资源各项工作任务落到实处、见到实效,为浚县高质量发展提供强有力的自然资源支撑,奋力谱写中国式现代化建设浚县实践新篇章。

中原银行鹤壁分行

扎实开展金融教育宣传月活动

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 李沂钊)为积极履行消费者权益保护责任,切实提高社会公众金融素养和风险识别能力,践行金融工作的政治性、人民性,按照监管机构及总行相关工作部署,中原银行鹤壁分行按照活动方案,自9月1日起在网点开展了以“金融为民谱新篇,守护权益防风险”为主题的金融教育宣传月活动。

活动前期,为提高活动质效,充分展现中原银行鹤壁分行履行社会责任的良好形象,活动牵头部门指定专人负责、部署此次宣传活动。同时要求各支行利用晨夕会加强对宣传活动的学习,确保网点工作人员熟知活动主要内容。

为切实做好此次金融知识宣传工作,加强活动的组织领导,中原银行鹤壁分行成立了2024年金融教育宣传月活动领导小组,领导小组办公室设在内控合规部,负责活动的统筹安排、督导。活动开展前,内控合规部集中对各网点LED显示屏内容进行添加,并及时印发海报、折页等宣传物料,为活动开展提供物质保障。

9月1日9时,监管机构召开启动会,中原银行鹤壁分行同步启动宣传工作,全辖16家支行充分发挥网点宣传主

阵地作用,通过LED显示屏滚动播放宣传标语、在醒目位置张贴宣传海报、在公众教育区摆放宣传折页等形式广泛开展宣传,面向客户普及反诈、防范非法集资和理性投资常识,重点讲解防范非法金融活动侵害、电信网络诈骗、征信洗白、存款保险等内容,着力提升金融消费者和投资者风险识别和防范能力。工作人员还结合常见的公民信息泄露、刷单、诈骗等非法金融活动进行风险提示,有效增强了客户的风险防范意识。

与此同时,该行还大力培育和弘扬诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规的中国特色金融文化理念,开展行业诚信建设,着力推动金融行业服务于国家治理体系和治理能力现代化。

本次活动的开展,提高了公众对非法集资、电信网络诈骗、征信业务等金融知识的认识 and 了解,增强了公众的金融安全意识,为促进和谐发展的金融环境营造了良好氛围。

该行相关负责人表示,下一步,他们将持续创新金融知识宣教形式,优化金融服务,扎实做好金融消费者权益保护工作,切实履行保护金融消费者权益的社会责任。

淇县“一喷多促”飞防作业助力秋粮丰产丰收

本报讯(记者 汪丽娜 通讯员 马强)一望无际的玉米地里,高大的玉米秆紧密排列,沉甸甸的玉米棒外皮已泛起淡淡的金黄色,这些玉米即将进入最后的成熟阶段,为农民带来丰收的喜悦。旋翼发出轻微嗡嗡声的一架植保无人机,缓缓地升到玉米地上空,喷洒出细密的雾状农药。这是9月4日记者在淇县北阳镇东裴屯村看到的“一喷多促”飞防作业场景。

当前正值秋粮产量形成的关键期,也是防灾减灾的重要节点。为确保秋粮丰收,淇县整合利用300万元财政资金,对20万亩玉米田实施“一喷多促”飞防作业。此次飞防作业共出动8支专业飞防队伍,动用60余架

植保无人机,对西岗镇、北阳镇、高村镇、庙口镇、桥盟街道、朝歌街道等乡镇(街道)的玉米田进行了全面飞防作业。

据了解,组织实施的本次“一喷多促”飞防作业主要针对南方锈病、蚜虫等病虫害进行有效防治,实现促进作物生长、防治病虫害和提升农作物品质的多重效果,从而提高玉米的产量和品质,为农民带来更高的经济效益。

淇县农业农村局种植业管理股股长闫晓志介绍,本次飞防作业的高效实施,不仅提高了防治效率,还减少了人力物力的投入,同时促进玉米稳定生长、灌浆成熟和单产提高,为秋粮丰产丰收打下坚实基础。

“蜂姑娘”酿出群众“幸福蜜”

(上接第一版)如何建立环境整治长效机制成为村党支部书记的一件头疼事。

为保证每位村民都了解并参与进来,村党支部与党员、群众代表、全体村民进行多轮联动,制定村规民约。为此,袁露露白天走遍全村109户征求意见,晚上梳理汇总,协助村党支部书记修改完善。经过4版修订,制定的村规民约得到群众广泛支持,趁热打铁,黑龙庄村还建立了人居环境积分制和红黑榜,成为全县各村学习的榜样。“露露这妮儿踏实,在村里既是我的左膀右臂,又是全村党员群众的贴心人。”谈起袁露露的表现,村党支部书记赵关保连连称赞。

产业发展用功做,酿出群众“幸福蜜”

2023年,黑龙庄村的集体经济收入

突破50万元,这数字的背后自然离不开袁露露的辛勤付出。

为了将村里53亩土地用来发展红薯产业,她在考察论证基础上,查阅大量项目发展规划范本,反复修改30余次,最终形成了黑龙庄村红薯产业发展规划书,帮村里成功争取到总投资940万元省农村综合改革试点实验项目。

2022年,5栋脱毒红薯育苗大棚及配套设施投用后,瘦小的她又牺牲休息时间“泡”在红薯大棚里,为红薯苗铺膜、施肥、浇水,第二年销售红薯苗220余万元,带动50余名村民人均月收入增加1000多元,村集体收入年增加20余万元。

“看着村庄发展得越来越好,大家的日子越过越甜蜜,感觉辛苦点儿、累点儿挺值得!”谈及工作感受,袁露露说。

浚县郑银村镇银行深入开展普惠金融宣传月活动

强化普惠金融宣传 提升金融服务水平



活动现场

浚县郑银村镇银行供图

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 李岱蔚)为进一步推进银行业金融知识普及工作,着力提高社会公众的金融素质,增强金融风险防范意识,进一步优化金融服务环境,有效保护消费者的合法权益,构建完善消费者权益保护体系,近日,浚县郑银村镇银行深入开展了普惠金融宣传月活动,取得了良好效果。

组织健全,职责明确。金融知识宣传作为一项常态化工作,浚县郑银村镇银行高度重视,切实加强组织领导,成立了以各支行行长为组长的宣传小组,有条不紊地开展普惠金融宣传月活动。同时,各支行定期交流宣传情况,认真总结好的做法,力保普惠金融宣传月活动全面落实到位。

形式多样,内容丰富。各支行以营业网点为主阵地,充分利用厅堂的宣传作用,摆放相关宣传折页和手册,张贴醒目的宣传海报,并在网点LED屏幕上循环播放宣传标语。同时,柜员在为顾客提供产品和服务的过程中,特别针对老年人、青少年和务工人员等重点受众群体,积极宣传与讲解,充分了解客户的资金需求,推荐适合的产品,及时为客户纾困解难。

将“行走进万家”与普惠金融宣传月两项活动巧妙融合,深入企业开展宣传推广工作。各宣传小组深入了解了企业客户的资金需求,详细介绍了该行的普惠金融政策,以通俗易懂的语言向经营主体和群众开展精准宣传。重点面向企业负责人和财务人员讲解普惠金融、惠民利民政策措施,讲解普惠金

融的优势,让更多小微企业知晓普惠金融惠民政策,并及时协助企业解决各类资金需求问题。今年年初以来,该行工作人员已累计走访了52家企业,解决企业融资问题34个,为浚县企业的持续健康发展提供了有力保障。

充分发挥在普惠金融领域的“主力军”关键作用。该行积极与村委会开展紧密合作,精心举办金融知识及产品推介会。在推介会上,向广大群众宣传防范电信网络诈骗、防范非法集资、征信知识等重要内容,同时大力宣传本行“阳光·富商贷”“阳光·富农贷”“阳光·农贸贷”等优质普惠金融产品。截至目前,该行成功举办推介会80余场,各类受众群体达4000余人。

优化产品,加大投放力度。该行重点聚焦普惠小微经营性贷款、农户贷款等信贷投放,结合市场定位及市场融资需求,梳理各类贷款产品制度,持续完善信贷业务产品,优化“阳光·富商贷”“阳光·农贸贷”等,投放核心方向定位于普惠小微类信贷产品,切实降低准入门槛。截至目前,本年共计发放普惠小微贷款291笔,金额12101.8万元。

据介绍,下一步,浚县郑银村镇银行将以此次普惠金融宣传月活动为契机,继续认真贯彻落实普惠金融理念,积极履行社会责任,持续完善普惠金融综合服务生态,全力做好金融知识普及工作,增强消费者安全防范意识和风险意识,聚焦企业所需,进一步提升普惠金融服务质效,精准高效满足企业金融需求,为县域经济高质量发展贡献更大力量。

中行鹤壁分行

深化银校合作 赋能青春护成长

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 闫靓)为持续做好消费者权益保护工作,不断提升服务水平和质量,9月1日,中国银行鹤壁分行营业部组织工作人员到鹤壁能源化工职业学院开展“金融知识进校园”主题宣讲活动,护航开学季,让金融知识惠及广大学生群体。

反假币知识进校园。工作人员用通俗易懂的语言普及了现金常识,耐心讲解了如何辨别真假人民币、如何爱护人民币,增强学生们的风险防范意识和反假币意识,鼓励大家积极参与到反假币宣传和打击假币犯罪活动中来,营造良好的人民币流通环境。

反诈宣传进校园。针对学生群体容

易成为电信网络诈骗受害者的现状,工作人员通过生动具体的案例,为学生们详细讲解了游戏交易、校园贷、刷单返利、虚假服务等常见诈骗手段。工作人员不仅揭露了不法分子的诈骗手法,还强调了出借、出租、出借银行账户的法律后果,引导学生树立理性消费观念,妥善保管个人信息,做到“不轻信、不透露、不转账”。

本次活动,不仅丰富了学生们的金融知识,还增强了他们的金融风险防范意识,提高了自我保护能力。下一步,中国银行鹤壁分行将继续深化银校合作,创新金融服务方式,常态化开展金融知识普及活动,为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

淇县农信联社宏源信用社

暖心零钱兑换服务获赞

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 王琳琳)“咱们淇县农信联社宏源信用社的服务真是太好了,来之前我还担心零钱太多兑换不成呢,没想到你们这么快就帮我兑换好了,太感谢了!”9月1日,客户钱女士的话里满是感激之情。

几天前,钱女士手提塑料袋满脸愁容地走进淇县农信联社宏源信用社营业室。她对工作人员说:“我在一个厂里打工,发工资时给了很多零钱,能不能在咱这儿兑换一下。”

“当然可以,兑换零钱本身就是我们的一项常规服务。兑换这么多零钱可能需要进行一会儿,您先坐下休息。”工作人员接待了钱女士的来意后,热情地接

待了她,并立即着手办理。把零钱按照面额进行清点、分类、捆扎、整理……经过工作人员近一个小时的仔细清点,成功为钱女士整理完毕零钱并将兑换的整钱交到她手里。

该信用社相关负责人表示,银行服务无小事,一次零钱兑换服务,收获的不仅仅是群众发自内心的感谢,更多的是群众对宏源信用社的信赖。

“无偿为客户提供零钱兑换服务是我们的职责所在。将优质服务落实到点滴细节中,认真对待每一位需要帮助的客户,是‘百姓银行’的真实写照。今后宏源信用社会随时为客户解决零钱兑换烦恼。”该负责人表示。

公告

下列人员由于严重违反企业规章制度,依据相关法律法规、企业规章制度,现决定给予解除劳动合同处分。现通知刘通海等人,自公告之日起30日内到鹤煤三矿人力资源科,书面办理职业健康离岗体检、解除劳动合同事宜;逾期不办理的,企业不承担由此造成职业危害的相关赔偿责任,由本人自行承担一切后果,视为同意解除劳动合同。名单如下:

刘通海、吴飞、冯玉强、韩磊、李鹏程、赵子步、武斌斌、张伟、赵锦波、孙中辉、康有恩、李晓阳、王震、李昊、张彭飞、张军祥、胡海忠、李文东、左华东、张海富、闫伟、马龙、王玉生、王伟、刘兵

鹤壁煤电股份有限公司第三煤矿
2024年9月5日

鹤壁农商银行鹤山支行

反假币宣传进校园

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 邢飞合)为进一步提高青少年识别假币能力,增强反假币意识,近日,鹤壁农商银行鹤山支行积极组织工作人员走进鹤山区实验中学,积极开展了反假币宣传活动。

活动以公益课形式进行,工作人员围绕人民币发展历史,用浅显易懂的语言和丰富精美的宣讲资料向学生们介绍了人民币和反假币知识。活动现场,学生们踊跃举手、积极提问。工作人员还

根据学生们提出的问题,对课堂上讲解的内容进行了补充和深化,以实际行动助力学生增强防范意识。此外,工作人员还带来了真假币供学生观察对比。学生们好奇地触摸着真假币,仔细比较真伪之间的差异,纷纷表示要认真学习反假币知识,争做反假币小小宣传员。

该支行负责人表示,将以此次活动为契机,继续创新宣传形式、丰富宣传内容,主动承担社会责任,进一步营造浓厚的校园反假币氛围。

中国建设银行 China Construction Bank 鹤壁分行

建行家装节 惠爱幸福家

活动时间: 2024年9月7日—9月20日

产品特点

- 纯信用: 免担保、免抵押
- 额度高: 额度可高达100万元
- 适用广: 配偶、子女、父母装修均可申请
- 费率低: 活动期间费率低至0.198%/月(一年期近似折算年化利率4.36%)
- 期限长: 期限长达60期(5年)
- 用途多: 硬装软装全搞定

所需材料

必须材料

1. 身份证 2. 房产证(购房合同及发票)

选一即可(房主本人或配偶其中之一人满足其一即可)

1. 本地固定工作,有稳定可核实收入 2. 全日制本科及以上学历 3. 公积金或社保证明 4. 月3500元以上打卡工资 5. 建行信用卡客户(额度一万元以上) 6. 建行房贷证明 7. 公司(个体户)营业执照满两年,对私(公)有稳定经济收入 8. 日均8万元金融资产证明(建行或他行均可)

详询建行各网点

广告