

鹤壁保险业庆祝中华人民共和国成立75周年知识竞赛决赛举行

学知识比技能 优服务促提升

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 刘勤亿）为庆祝中华人民共和国成立75周年，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，结合保险业清廉文化工作要求、合规文化建设与我市保险业发展实际，在鹤壁金融监管分局的领导下，进入9月份，市保险行业协会组织开展了鹤壁保险业庆祝中华人民共和国成立75周年知识竞赛，9月20日决赛在中国人寿鹤壁分公司举行，经过紧张激烈角逐，中汇人寿鹤壁中心支公司代表夺冠。

此次知识竞赛分为初赛、复赛和决赛三个阶段，竞赛内容包括党建知识、合规知

识、保险知识、消保知识、法律法规、清廉金融文化等，全市各财产险、人身险公司在职工踊跃报名，积极备赛、参赛，最终中国人寿鹤壁分公司、新华人寿鹤壁中心支公司、中汇人寿鹤壁中心支公司、中华联合财险鹤壁中心支公司、泰康人寿鹤壁中心支公司、华安财险鹤壁中心支公司六支代表队的18名选手杀入决赛。

决赛现场气氛紧张激烈，参赛选手凭借丰富的知识储备，比手速、拼脑力，争相抢答、沉着应对，现场比分你追我赶，场面扣人心弦、高潮迭起。值得一提的是，竞赛现场还设置了有奖互动等环节，进一步增

强了比赛的参与性、趣味性和观赏性。中汇人寿鹤壁中心支公司代表队的关虹霓说：“参加竞赛最重要的是享受学习和竞赛过程，收获知识和快乐。通过知识竞赛，将所学知识运用到实际工作中，为客户提供更优质的保险服务，为公司的发展贡献力量。”

据了解，本次竞赛的主题是“喜迎华诞、共谱新篇，立志前行、再开新局”，旨在通过竞赛方式，庆祝中华人民共和国成立75周年，重温党和国家的光辉历程；深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，以中国式现代化全面推进强国建

设、民族复兴伟业；增强行业的合规经营意识和自觉性，积极推动行业廉洁从业管理与内控合规管理相融合，着力营造合规经营、诚信服务、廉洁发展的行业风气；调动员工的学习热情，提升员工对法律法规、规章制度的认知度，坚决守住不发生系统性金融风险的底线。

市保险行业协会负责人表示，下一步将以此次竞赛为契机，持续引导行业深化人才培养与团队建设，进一步激发我市保险业从业人员学技术、比技能的热情，不断提升服务质量和创新能力，为我市保险业高质量发展贡献力量。

建行鹤壁分行为重点外贸客户办理外汇套保交易1500万美元 助企业规避汇率风险损失

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 姬闻钊）近日，在国家外汇管理局鹤壁市分局的指导和帮助下，建行鹤壁分行成功为辖区重点外贸客户办理买入外汇期权业务1500万美元。该笔期权业务成功帮助企业解决汇率波动带来的风险损失，是建行鹤壁分行服务实体经济的重大进展。

据介绍，在人民币汇率双向频繁波动常态化的市场环境中，人民币既可能升值，也可能贬值，为帮助涉外企业规避汇率风险带来的财务损失，建行鹤壁分行一直在行动。

今年年初以来，建行鹤壁分行在国家外汇管理局鹤壁市分局的指导下，持续深入外贸企业开展外汇套保业务的宣传推广，积极引导企业树立

汇率中性管理理念，增强风险管理意识。

截至目前，建行鹤壁分行累计为辖区13家外贸企业办理套期保值业务2800余万美元，包含远期结售汇、期权等交易，极大地帮助企业合规避险，提升了辖区外贸客户套保率。

建行鹤壁分行相关负责人表示，下一步，建行鹤壁分行将以此次业务为契机，聚焦汇率市场形势，以服务实体经济为导向，加强产品创新与服务升级，为企业提供更加专业化、数字化的汇率避险服务，持续做好辖区进出口企业的综合金融服务，助力涉外企业在复杂多变的外汇市场中合规避险、稳健前行，共同开启银企合作的新篇章。

建行鹤壁分行

开展“高管讲消保”专题培训

本报讯 为贯彻落实省分行工作要求，日前，建行鹤壁分行组织开展了“高管讲消保”专题培训。此次培训由该行主管消保工作的副行长陈伟主讲，金部主要负责人、相关工作人员、各支行负责人及业务骨干参加培训。

会上，陈伟传达了省分行消保工作会议及消保培训精神，全面解读金融监管政策和消保工作面临的内外部严峻形势，对“小消保”格局下的消保管理内容、“大消保”格局下的消保管理内容、消保关注重点领域、消保审查管理、合规销售、投诉精细化管理等进行全面讲解。

“对于消费者的投诉，我们要高度

重视，及时响应调查，妥善处理。要把每一次投诉都看作是改进工作的机会，不断完善我们的服务和管理，确保消费者的合理诉求得到有效解决。”陈伟强调了优质服务在消保中的关键作用和投诉处理机制的重要性，要求大家在营销过程中，严禁误导性宣传和不当销售行为，不断提升服务质量和效率。

下一步，建行鹤壁分行将继续加强金融消费者权益保护宣教工作，坚持“一把手”亲抓消保的服务理念，持续加强消费者权益保护工作，以实际行动践行金融为民的理念，为广大消费者提供更加安全、便捷、优质的金融服务。

（周万力 姬闻钊）

在“唱响新时代”2024年浚县群众合唱大赛上 浚县农商银行获三等奖

本报讯 为热烈庆祝中华人民共和国成立75周年，9月23日，由中共浚县委宣传部主办，浚县新时代文明实践中心、浚县文学艺术界联合会、浚县文化广电和旅游局、浚县融媒体中心承办的“唱响新时代”2024年浚县群众合唱大赛在县机关会议中心隆重举行。在大赛中，浚县农商银行合唱队以饱满的热情、激昂的歌声展现了新时代浚县农商银行人的精神风貌。经过激烈角逐，最终浚县农商银行合唱队荣获三等奖。

“此次合唱大赛，我们精心组织，员工们积极参与，用歌声表达了对祖国的热爱和祝福。大家的精彩表现为单位赢得了荣誉，也为浚县的文化建设增添了一抹亮丽的色彩。”该行相关负责人表示。

据介绍，接下来，该行将继续秉持服务群众、服务“三农”的理念，为浚县经济发展和社会进步做出新的更大贡献。

（王硕）

鹤壁农商银行

强化反假币宣传 提升现金服务质效

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 张晓）为持续优化现金服务，增强公众反假意识和能力，9月24日，鹤壁农商银行积极响应人民银行鹤壁市分行号召，到鹤壁东站广场开展以“现金支付更便利，使用现金更安全”为主题的反假币宣传活动。

活动现场，工作人员通过悬挂横幅、向过往人员发放宣传折页、用通俗的语言讲解第五套人民币防伪特征、识别方法和残损币兑换知识，手把手演示了“一看、二摸、三听、四测”的假币识别要领，并结合工作中遇到的假币案例提醒广大群众爱护人民币，增强风险防范意识。另外，现场还还为出租车司机提供“零钱包”兑换服务等。此次活动共发放宣传材料300余份、现

场教学指导50余人次，受到公众的好评。

据了解，今年年初以来，为进一步优化现金服务，鹤壁农商银行持续开展了一系列“零钱包”服务、整治拒收人民币宣传、反假币宣传等活动，以网点为阵地，以商户群体及人群体为宣传目标，积极推进“零钱包”兑换业务进程，持续开展整治拒收人民币宣传，不断提升日常生活中现金使用的便捷性。

鹤壁农商银行相关负责人介绍，该行将继续践行金融为民理念，通过多形式、多维度的宣传活动，进一步优化现金服务工作，畅通现金流通环境，为人民群众提供更有温度的金融服务。

工行鹤壁分行

持续深耕普惠金融 用心用情服务小微企业

□本报记者 张志嵩 通讯员 樊薇

近年来，工行鹤壁分行积极落实中央有关金融工作重要部署，围绕“做好普惠金融大文章”，持续深耕普惠金融，开展普惠金融服务及产品创新，探索长效稳定的供给模式，不断加大对小微企业、涉农等重点领域的支持力度。截至今年8月末，该行普惠金融贷款累计发放14.39亿元，净增2.84亿元，增幅达29%。

播洒金融“及时雨”，赋能重点客户群体。工行鹤壁分行定位重点客户群体，主动对接经营主体和广大群众金融需求，加大产品供给和融资支持力度，构建起多层次的普惠金融服务体系，以实际行动践行金融为民理念。

今年年初以来，该行以“经营快贷”焕新升级为契机，依托开放申请、通过率高、提款灵活等产品优势，进一步扩大信用类产品受众面，依托“种植e贷”支持种植农户的发展；依托“养殖e贷”帮助养殖户扩大规模；依托“农资贷”支持农资经销商周转资金；依托“专精特新贷”“豫科e贷”扶持科创企业转型成长。

科技创新是引领发展的第一动力，工行鹤壁分行大力走访产业园区、“专精特新”企业、科创企业等，了解企业实际融资需求，为企业提供融资支持。

今年工行推出“豫科e贷”，该产品是基于可获取的工商、司法、征信、税务、知识产权等各类数据，针对国家级高新技术企业推出的河南地区创新场景。筛选出经营稳定、研发能力强、具有良好成长性的国家级高新技术企业，经线下核实、总行通用模型校验后工行鹤壁分行为小微企业提供融资支持。

“豫科e贷”推出后，工行鹤壁浚县支行迅速行动，利用周末休息时间梳理目标客户清单，逐户对接。了解到河南省某食品有限公司属于高新技术企业且有融资需求，工作人员上门与企业对接、实地调查，发起业务流程，成功投放工行鹤壁分行首笔“豫科e贷”300万元。

注入支农“强心剂”，为乡村振兴添活力。工行鹤壁分行持续拓展金融服务覆盖面，延伸金融服务半径，下沉乡镇村市场，大力拓展乡镇村普惠涉农客户群体，以区域种植大户、养殖户户、农资经销商等作为营销重点，加强与县、镇农业部门联系，积极获取种植、养殖户名单，丰富县域支行营销触角，实现批量获客。比如，今年该行新推出的“农资贷”业务，是工行针对从事农资销售等农业社会化服务的经营主体，结合其经营、征信等数据，开发的线上小额信用贷款。

继“种植e贷”和“粮食收购贷”后，“农资贷”的推出使得工商银行“农资+种植+收购”粮食产业链金融服务体系趋于完善，金融支持乡村产业振兴的路径更清晰、办法更多、信心更足。

农行鹤壁分行营业部

上门为住院客户重置银行卡密码

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 宋国瑛）9月20日，一位男士来到农行鹤壁分行营业部焦急地向大堂经理求助。原来，他的母亲卧病在床，因为忘记了银行卡密码导致卡内的钱无法取出。

按照规定，银行卡密码重置需要本人持身份证到银行网点办理，不能由他人代办，但该男士的母亲无法到网点办理，这让他十分着急。大堂经理了解情况后，立即向网点负责人汇报了情况。本着客户至上的服务理念，网点负责人迅速与该男士沟通，并立即安排工作人员于当日下午下班后携带移动设备前往医院为其母亲提供上门服务。工作

郭先生与妻子在浚县经营着一家农资店，夫妻二人从事农资经营近30年。每到夏粮收购季节都需要大量资金进货周转，郭先生常为此犯愁。每天清晨，当地农户早早就来排队购买化肥、种子等农资，看着门口络绎不绝的顾客，郭先生心急如焚。

恰逢此时，郭先生了解到工商银行推出了为农资商户量身打造的“农资贷”，抱着试试看的态度联系到了工行浚县支行，没想到不到24个小时贷款就审批下来了，第二天50万元的贷款就打到了他的账上。

为企业送上“定心丸”，“贷”动区域特色产业发展。创新是普惠金融的不竭动力，工行鹤壁分行在营销“民宿贷”“农资贷”等特色金融产品的同时，还深挖鹤壁本地特色优势产业，创新推出了针对鹤壁小微企业的“化工新材料贷”和“汽车电子电器贷”。

“化工新材料贷”是该行针对我市化工新材料企业推出的特色融资业务，该业务开办以来累计授信约0.3亿元。鹤壁市某新材料科技有限公司成立于2019年，位于宝山经开区，属于有机化学原料制造行业，是河南省认定的科技型中小企业，该行8月为其发放270万元的“化工新材料贷”，无须抵质押、采取纯信用方式，贷款利率为3.45%。

架起对接“连心桥”，畅通小微企业融资渠道。加强政策产品宣传，讲好普惠金融新故事。今年，工行鹤壁分行依托线上线下渠道拓展宣传覆盖面，让更多经营主体了解普惠金融政策。

工行鹤壁分行以营业网点为主阵地，通过LED电子屏、展板等实现网点宣传全覆盖，为广大市民提供触手可及的普惠金融相关信息。

另外，工行鹤壁分行还通过本地媒体网站、微信朋友圈等线上渠道，开展普惠产品及主题宣传，聚焦小微企业、乡村振兴、重点产品等领域，普及该行的普惠重点产品和政策支持情况，提高公众对普惠金融的认识度和参与度。

依托支行、网点，该行组织员工走进园区与乡村，直触经营主体，合力构建“多方参与、上下联动、互助共赢”的协作机制，通过常态化开展企业走访调研、厅堂沙龙，以及联合政府部门开展银政企对接、政策宣讲等活动，了解小微企业的金融服务需求，为小微企业、个体工商户、新型农业经营主体等提供配套的普惠金融服务。

下一步，工行鹤壁分行将继续践行服务实体经济的金融担当，持续围绕我市发展战略规划，尽金融所能、展工行所长，强化“多投快贷”，创新发展有特色的普惠金融产品，持续推进常态化的普惠金融服务，进一步有效解决小微企业急难愁盼问题，全力做好普惠金融这篇大文章，为鹤壁的小微企业提供高质量发展服务。

市保险行业协会组织开展金融教育宣传月集中宣传活动 防范金融风险 共护美好生活



为群众讲解金融知识

本报记者 柳晓宁 摄

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 刘勤亿）为切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，9月21日，市保险行业协会积极贯彻2024年鹤壁金融教育宣传月活动部署，组织31家保险机构，在淇滨区裕隆·爱之城广场开展了以“金融为民谱新篇，守护权益防风险”为主题的集中宣传活动。

在活动现场，各保险机构设置宣传咨询台、摆放宣传展板、悬挂宣传横幅等，宣传人员身披公司绶带，当起金融知识宣传员，对金融知识案例进行分析解读，并穿插金融知识趣味问答。形式多样地宣传保险知识、反保险欺诈、打击养老领域金

融诈骗及电信网络诈骗等风险防范内容，引导社会公众自觉远离非法金融活动，有效增强群众防范养老诈骗的意识和能力，受到了群众的欢迎。

市保险行业协会相关负责人表示，9月是金融教育宣传月，在后续工作中，他们将以金融教育宣传月活动为契机，推动各类金融知识宣传工作的常态化、长效化和规范化，持续组织各保险机构开展金融知识普及教育活动，通过有针对性、有特色的宣传方式，结合重点人群的日常金融知识需求，分层次开展金融知识宣传教育，以实际行动帮助消费者增强防范金融风险意识，共同守护美好生活。

工行鹤壁分行积极开展金融教育宣传月活动 引导消费者理性理财维权

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 董志刚）为贯彻落实监管机关和总行关于开展2024年“金融教育宣传月”活动工作要求，提高消费者对金融产品和服务的认知能力，增强金融消费安全意识，引导消费者依法理性维权，营造和谐健康的金融环境，日前，工行鹤壁分行开展了以“金融为民谱新篇，守护权益防风险”为主题的金融教育宣传月活动。

活动中，该行充分发挥网点阵地宣传作用，强化员工消保培训。加强对金融消费者基本权益、销售适当性、个人信息保护、金融营销宣传和纠纷解决等方面的培训，大力弘扬诚实守信、稳健审慎、创新合规的中国特色金融文化，培养员工的诚信理念和专业素养。同时，积极组织网点在公共教育区摆放防诈骗、警惕非法集资、反洗钱、保护个人信息等宣传折页，张贴海报等宣传资料；设立宣传服务台、咨询投诉窗口，引导金融消费者通过合法途径理性解决金融消费纠纷；利用LED电子显示屏滚动播放防诈骗等消费者权益保护内容；到店对客户提供一对一金融服务及金融知识宣讲；开展厅堂集中宣讲活动，做好老年人等特殊群体专人接待服务，提供老花镜、放大镜、日常急救箱等。在满足客户基础服务需求的基础上，优化

服务质效，切实增强了客户体验，为构建金融消费者教育宣传工作长效机制、打造金融宣传常态化格局提供有力支撑。

该行还充分利用本次宣传活动，组织支行人员到商业中心、商业街区门店进行金融宣教，使消费者充分了解自身的各项法定权利和义务，进行金融教育，提示业务风险，引导公众识别非法金融行为，有效保护合法权益。

聚焦新市民，通过开展厅堂微沙龙、一对一讲解，引导消费者远离非法金融。提醒公众远离虚拟货币炒作，介绍国家相关政策和治理措施，增强公众识别和防范非法金融活动及洗钱行为的能力。提示客户妥善保管身份证件、卡号、密码、验证码等重要物品和信息，防止信用卡被盗刷等财产损失，提升大众的防骗“免疫力”。

接下来，该行将持续加强与当地金融同业、政府部门、新闻媒体等协调联动，与国家应对老龄化、助力乡村振兴、防范化解金融风险等主题有机结合，与打造“第一个人金融银行”、城乡联动发展等战略深度结合，进一步提升活动内涵和影响力，持续提高人民群众金融素养。同时，践行“科技向善”理念，开展诚信教育，使活动更接地气、更有特色、更具实效。

中行鹤壁分行淇滨支行

送防诈知识进校园

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 许宏波）近期，中行鹤壁分行淇滨支行精心筹备的校园防诈“开学第一课”活动开启，为青春之路点亮安全明灯。中行鹤壁分行副行长李青香参加并主持讲课，凭借专业的金融知识和丰富的经验，为师生深入剖析诈骗的种种形式与严重危害。当地的民警也来到活动现场，以发生在身边的真人真事为案例，帮助师生增强防骗意识。

从网络购物诈骗到假冒公检法诈骗，从兼职刷单诈骗到校园网贷诈骗，每一个案例都如同“警示钟”，提醒师生时刻保持警惕。银行工作人员和民警耐心解答师生们的疑问，传授防范诈骗的

实用技巧等。

师生全神贯注地听、积极参与互动，现场气氛热烈。大家纷纷表示，参加这次活动不仅学到了实用的防诈知识，更增强了自我保护意识。

中行鹤壁分行淇滨支行相关负责人表示，他们会以此次活动为契机，积极履行社会责任与担当。未来，他们将继续携手公安部门等各方力量，持续开展形式多样的防诈宣传活动，为构建平安校园、和谐社会贡献更多力量。



淇县农信联社北阳信用社开展金融支持个体工商户服务月活动 助力个体工商商户行稳致远

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 秦亚雯）近日，淇县农信联社北阳信用社开展了金融支持个体工商户服务月活动。本次活动旨在通过加强金融机构与个体工商户的对接，提高金融服务的可获得性和便利性，助力个体工商户稳定经营和发展。

该社通过线上线下相结合的方式，广泛宣传金融政策、金融产品和金融服务，向个体工商户普及贷款申请流程、信用评级、风险管理等方面的知识，增强他们的金融素养和风险防范意识。

通过面对面的交流，工作人员耐心解答了商户关于存贷款政策、个人征

信、支付安全等方面的疑问，用通俗易懂的语言和生动的案例，让复杂的金融知识变得易于理解。同时，工作人员还特别强调了防范电信网络诈骗的重要性，提醒群众保持警惕，不轻信陌生信息，不随意透露个人信息和银行账户密码，共同构建安全和谐的金融环境。

“通过开展金融支持个体工商户服务月活动，我们积累了宝贵的经验。在今后的工作中，我们将继续加强金融机构与个体工商户的合作，不断优化金融服务，为个体工商户的发展提供更加有力的金融支持。”北阳信用社相关负责人表示。