



山城区大力实施城市满意度提升行动

“圈”出好时光 拉满幸福感

□本报记者 徐嘉秀

今年年初以来,山城区深入贯彻以人民为中心的发展思想,以建设十有城市为目标,实施城市满意度提升行动,完善工作机制,提高监管水平,优化服务功能,推动“一刻钟(15分钟)生活圈”建设提质增效,人民群众的获得感和幸福感不断增强。这是记者10月15日从该区获悉的。

山城区深化“四制三化”工作模式,创新推行“4个1”(一张好的调查问卷、一个好的设计方案、一种好的工作方法、一套好的运营模式)工作机制,形成三级书记抓、街道主体抓、职能部门配合抓的“一刻钟(15分钟)生活圈”建设机制。构建创城统筹,商务、民政、文旅、教体、人社、群团部门多方协同,经营体系运营,以人为本的生活圈服务体系,优化服务功能,抓好管理运营,打造示范亮点,让联系服务群众的生活圈运行更畅通。持续跟踪生活圈项目“建、管、用”情况,

建立工作台账,查找短板不足,细化各部门职责分工,实行任务清单化管理,切实巩固提升建设成果。

山城区以“一刻钟(15分钟)生活圈”为半径,在巩固提高37个社区生活圈全覆盖的基础上,打造了一批有特色、有成效、有温度的示范典型。广场社区突出居家养老服务,山城西巷社区突出文化惠民服务等,实现了居民“小需求不出家门、大需求不出圈”。优化群众出行体验,增设、提升7条慢行通道,开通公交线路17条,城区公交覆盖率达100%,让群众出行更便捷、高效。推进垃圾分类、公厕提升、电动自行车充电桩和智慧安防小区建设等工作,截至目前,已设置垃圾分类收集点120个,提升公厕51座,打造智慧安防小区118个,人居环境更加舒适、安全。深挖城市绿化空间,盘活闲置土地资源,累计建成“小而精、小而美”的公园游园60余个,完善各类体育设施514处,公园绿地服务半径覆盖率98%,实现

居民“推窗见绿、出门入园”。

围绕淇河书屋“建得好、管得好、用得好的要求,山城区创新实施“校社共建、家校共享、社会共有”淇河书屋运营模式,依托淇河书屋、新时代文明实践站等平台载体,策划开展“阅读一夏·书香鹤城”等系列主题活动90余次,“书香山城”影响力和吸引力进一步提升。围绕“一店一早”“一菜一修”,推动连锁超市、便利店、早餐店进社区,提供文印、代缴、家政、餐饮等便民服务,截至目前,已完成菜市场标准化改造3个,配建生鲜店5个、社区菜店30个,维修点55个、社区工坊37个,为居民提供家门口的消费便利。此外,建设社区卫生服务中心、社区卫生服务站9个,组织25支家庭医生队伍为2万余名老年人开展入户巡诊,形成“小病不出社区,大病不出区”的分级诊疗格局。

聚焦“一老”,持续推进养老服务体系建设,建成老年食堂(助餐点)24个,累计提

供助餐服务2000余人次,让老年人在家门口享受幸福“食”光。聚焦“一小”,加大普惠性学前教育与托育服务资源的布局和建设力度,引进3家民办托育服务机构,满足0至3岁婴幼儿托育需求,学前教育普惠性资源覆盖率100%。聚焦“一青壮”,依托青年会客厅、民政服务大厅,以及区、街道、社区三级零工市场平台,开展各类专项招聘活动13场、职业技能培训班30期、相亲联谊交友等活动10余次,促进青年在山城区更有归属感、幸福感。

山城区有关负责同志表示,下一步,该区将继续以十有城市建设为统领,大力实施城市满意度提升行动,推动“一刻钟(15分钟)生活圈”设施不断完善、功能不断优化、环境不断优美,为居民生活“圈”出便利、“圈”出品质、“圈”出幸福。

建设十有城市
重在实践行动

市国控公共交通有限公司

数字赋能 让公交“智慧”上路

□本报记者 岳珂 韩伟

在现代城市交通体系中,公共交通作为市民出行的重要方式,其服务质量与运营效率直接影响着城市的运行和市民的日常生活。走在鹤壁的大街小巷,上下班高峰期的公交站台上,不少等车的市民会一边看“鹤壁行”App里的公交实时信息,一边张望来车的方向。就在等车市民越来越多的时候,会连续驶进站台几辆公交车,瞬间“清空”公交站台。乘客能及时坐上公交并不是运气好,而是得益于市国控公共交通有限公司(以下简称“鹤壁公交”)用数字手段赋能公交行业,让公交“智慧”上路。

硬件提升 让乘车体验更好

近年来,鹤壁公交不断探索和实践公交服务的精细化管理,力求为市民提

供更加便捷、舒适的出行环境,智能调度系统的引入正是鹤壁公交精细化管理的一次实践。智能调度系统通过实时监控车辆位置和运行状态,实现了对公交的智能调配,有效缓解了高峰期的拥堵现象。“我父母在山城区,我们一家在淇滨区,每年都要回父母家过年。”10月15日,市民李雪伟在接受采访时说,“前些年我印象特别深,大年初二,路边的公交站台都是等车的市民,好不容易等来一辆车,车上满满当当的,都挤不上去,经常一等就是两三个小时才能坐上车。现在方便多了,大年初二,三四分钟一辆车,不用等也没有那么多人挤。”得益于智能调度系统的精准调配,鹤壁公交对车辆精准、灵活调度,乘客等待时间大幅缩短,乘客满意度也大幅提升。

除了智能调度系统,IC卡系统的升级改造也是鹤壁公交在技术革新和服务优化上的探索实践。108路是鹤壁公交

旗下路程较长的一条公交线路,在引入电子分段计费系统之前,传统刷卡机为一票制,无法根据乘车距离收费,相对而言限制了乘客的选择。新的分段计费系统,通过上下车刷卡机定位,乘客在不同站点上下车收取相应的乘车费用,实现了IC卡和“鹤壁行”二维码分段计费,不仅提高了线路的上座率,也提升了乘客的乘坐体验,受到了乘客的一致好评。

软件提升 让服务更智能

除了硬件设施的更新,鹤壁公交在软件服务上也下足了功夫。鹤壁公交全面拓展客服渠道,由原来的客服热线电话拓展到了微信公众号、“鹤壁行”App后台客服等全天候服务体系,可为乘客提供遗失物品登记、投诉与建议、包车等服务。所有客服人员均经过智能调度中心和IC卡服务中心培训,能够迅速响应并解决乘客的问题。

2023年8月9日晚7时许,市民秦先生乘坐106路公交时不慎将随身携带的4件金饰遗忘到车上。4个金饰价值4000多元,发现遗失后秦先生非常着急,拨打了客服电话求助鹤壁公交。客服人员接到反馈后马上核对了相关情况,并立即与智能调度中心协调,当天晚上就找到了遗失的金饰并归还给秦先生。

“鹤壁公交在精细化管理方面的努力不仅提升了自身运营效率和服务质量,也为市民带来了实实在在的便利。”鹤壁公交相关负责人表示,“展望未来,鹤壁公交将继续秉承以人民为中心的服务理念,加大技术投入和创新力度,不断优化和完善公交服务体系,进一步提升乘客出行体验。”

智慧城市
让生活更美好

淇县实施5万亩高标准农田灾毁改造提升生物有机肥项目

提升农业产能 奠定粮食丰收基础

本报讯(记者 汪丽娜 通讯员 王玉杰)在一望无际的田野里,各种机械来回穿梭,奏响了欢快的农忙交响曲;旋耕机、犁地机轰鸣着翻起土壤,撒肥机、施肥机均匀撒下肥料,为土地注入养分;播种机精准播下小麦种子,一行行整齐的播种痕迹预示着丰收的希望。这是记者10月15日在淇县朝歌街道石桥村采访时看到的场景。

当前,淇县实施了2024年西岗镇、

北阳镇、朝歌街道5万亩高标准农田灾毁改造提升生物有机肥项目。该项目投资1600万元,覆盖3个镇、街道的25个行政村,包括西岗镇8个行政村、北阳镇6个行政村及朝歌街道11个行政村。

该项目主要对项目区内所有耕地进行深耕,深度不低于25厘米,并使用驱动耙进行平整镇压。此外,每亩土地施用生物有机肥150公斤,总计750

万公斤,以促进土壤健康和提高农业生产能力。

“此次5万亩高标准农田灾毁改造提升生物有机肥项目结合秸秆还田、深翻耕、测土配方施肥等综合措施,向土壤中增施生物有机肥,活化土壤,解决土壤营养失衡问题。”淇县农业农村局农田建设管理股工作人员耿文政介绍,这些措施能减缓土壤酸化速度,调节土壤酸碱值,增加土壤有机质,提高

土壤生物活性和自培能力。同时,通过加深耕层,打破土壤板结,增加土壤团粒结构,从而提高项目区内的农业综合生产能力。

这一项目的实施,不仅将提升农田的抗灾能力,还将为当地农民带来长期的经济效益,促进农业可持续发展。“项目实施后,将显著提高农作物的产量和质量,为淇县的农业发展注入新的活力。”淇县农业农村局局长刘灿豫表示。

淇县卫都街道袁庄村举办首届村民大会

推动村民自治 共建美好家园

本报讯(记者 汪丽娜 通讯员 郭灿强)10月16日,淇县卫都街道袁庄村首届村民大会在丰收的喜悦中拉开帷幕,千余名村民与嘉宾齐聚一堂,共同参与了这场描绘乡村振兴蓝图的盛会。

村民大会在鼓鼓队的暖场表演中开始,随后进行了嘉宾合影,记录下这一重要时刻。在热烈的掌声中,袁庄村党支部书记贾永侦以《推进村民自治,共建美好家园》为题作了发言,总结袁庄村一年来的发展成果,对未来的发展规划进行展望。

“党建工作是袁庄村发展的组织保障。通过加强政治理论学习和严格落实‘三会一课’制度,我们增强了党员的纪律意识和规矩意识。”贾永侦介绍,在

产业发展上,袁庄村申请资金对食用菌项目进行升级改造,并引入肉鸽养殖项目,预计每年村集体经济收入可增加20万元。在民生方面,该村通过争取资金,加强了基础设施建设,提升了村民的生活质量。

村民大会期间,还穿插了丰富多彩的文艺表演和抽奖活动,村民们在欢乐的氛围中感受到了村庄发展变化。会后,千余名村民和嘉宾共同享用大锅烩菜,以这种聚餐方式寓意团结和睦。

贾永侦表示,袁庄村将在淇县县委县政府、卫都街道党工委的正确领导下,继续推进乡村振兴战略,早日实现村民致富奔小康的梦想。

大会在欢声笑语中圆满结束。

大街与南海路交叉口游园、大学路游园,栽植五角枫等乔灌木400余株,栽植地被类植物6000平方米。

在推进城市精细化管理过程中,示范区还完善了相关工作制度,成立了专项巡查小组,采取“三查一维”工作模式,即每周不少于3次排查,形成排查问题清单,逐一进行整改维修销号处理;制定《示范区市政零星工程管理办法》,对各项巡查发现的问题进行书面交办,限时完成整改并存档。

示范区公用事业发展中心负责人表示,下一步,该中心将进一步健全制度机制,优化工作方式,加大落实力度,不断提高城市精细化管理水平,让市民在细节中触摸城市文明,在细微处感受城市温度。

市发展改革委(市数据局)举行专题培训会

以数据要素赋能高质量发展

本报讯(记者 邓万行)随着新一轮科技革命和产业变革深入发展,数据作为关键生产要素的价值日益凸显,数字经济日渐成为继农业经济、工业经济之后的新兴经济形态。为及时跟进国家数据局关于数据要素价值开发的定位部署,深入学习数据要素价值开发先进地区发展经验,进一步提升我市数据工作水平,10月16日上午,市发展改革委(市数据局)邀请宁波大学长三角数字经济研究中心副主任、副研究员赵传羽博士为市直有关部门、各县区发展改革委部门分管数据工作的同志及相关企业代表进行数据要素价值开发专题培训。

培训会上,赵传羽以《富水长流:奔向数据要素价值开发新蓝海》为题,从充分认识数据价值开发的时代意义、重点国家数据价

值开发框架体系、重点国家数据价值开发典型举措、我国数据要素价值开发路径探索等方面进行深入系统讲解,并结合我市实际提出科学合理建议。

会议指出,数字经济的核心是数据,数据作为新型生产要素,具有基础资源、关键资源、战略资源、高维资源定位,对经济社会发展具有重要推动作用。要紧跟时代、抢占风口,聚焦公共数据授权运营和城市全域数字化转型等重点,对数据要素管理、创新数字生态、数据安全等工作进行深入思考,不断强化信息资源整合共享和开发利用能力,支持数据企业和数据产业发展,抢滩数据蓝海,培育城市发展新动能。



浚县

自然资源局

全力推进四季度重点工作

本报讯(记者 张文渊 通讯员 姬会敏)为巩固前三季度工作成果,确保顺利完成全年目标任务,10月12日下午,浚县自然资源局召开了第四季度重点工作推进会,该局领导班子及副股级以上干部参加。

会上,该局各分管领导就各自负责的工作进行了汇报,并对四季度工作进行安排。该局党组书记、局长马学周强调,第四季度是全年工作的收官阶段,对完成全年目标任务至关重要,全局干部职工要统一思想、团结协作,合力攻坚、发起冲刺。

会议提出了“坚持一个统领、夯实两项基础、抓实五个关键任务、攻坚八大行动”的工作方针:以党建为统领,加

强党的建设,重点做好能力作风建设和党风廉政建设;工作底数、底板和底图的工作基础,包括做实底图和科学编制县乡村三级国土空间规划;抓实五个关键任务,包括耕地保护专项督查、群众身边不正之风和腐败问题集中整治等;攻坚八大行动,包括批而未供闲置低效土地集中处置、重点项目用地保障等。会议强调,要以关键任务突破引领带动全局工作效能提升,确保2024年全县自然资源工作圆满收官。

10月13日,该局还组织开展了第35个国际减灾日宣传活动,通过多种形式向群众讲解地质灾害预防和避险知识,增强社会整体防灾减灾意识。

卫溪街道

统筹推进“12335”工作机制

以法治赋能基层治理

本报讯(记者 张文渊 通讯员 魏小敏)“派出所、司法所、法庭等部门协调联动,首席法律专家全程介入,大幅提升了调解成功率……”10月16日上午,全市法学会首席法律咨询专家暨基层服务站点观摩团走进浚县卫溪街道综治中心进行实地考察指导,对该街道推进高质量平安建设工作给予高度评价。

近年来,卫溪街道党工委高度重视平安建设工作,通过建立和完善以法学会工作站为核心的综合服务体系,不断优化社会治理模式,统筹推进“12335”工作机制,即“一核心、两聚焦、三把三诊、五步调”,有效整合各方资源力量,充分发挥专业优势,在解决城市建设、征地拆迁等热

点难点问题上发挥了重要作用。

该机制实施以来,卫溪街道的信访量明显下降,群众满意度持续提升,重大项目建设稳步推进,社会大局保持稳定。在5月份启动的卫河大桥建设项目中,首席法律咨询专家全程参与合同起草、法律解释等工作,确保了项目的顺利推进。今年年初以来,卫溪街道法学会工作站参与化解解、社区矛盾147起,调解成功率达95%,有力维护了社会大局稳定。

卫溪街道相关负责人表示,要进一步完善与发展“12335”工作机制,走出一条独具特色的法治助力基层治理新路径,为建设高质量平安浚县贡献力量。

鹤壁经济技术开发区

海河路街道兴鹤社区

宣传文明养犬 “宠”爱有方不扰民

本报讯(记者 原昆鹏 通讯员 梁胜楠)10月15日下午,鹤壁经济技术开发区海河路街道兴鹤社区开展“养犬宣传进社区,文明养犬入人心”活动。

此次活动,兴鹤社区采用“线上+线下”的方式,通过居民微信群广泛传播文明养犬理念,让居民了解文明养犬的重要性。社区工作人员还面对面向居民宣传和讲解文明养犬的相关知识和注

意事项,引导居民依法养犬、文明养犬。同时,叮嘱居民携犬外出时要牵绳,遇到老人、小孩、孕妇时自觉避让。要定期为爱犬注射疫苗,依法办理养犬登记证牌,及时妥善处理犬只在户外排出的粪便,保持辖区环境卫生,做文明养犬人。

据介绍,下一步,兴鹤社区将继续宣传文明养犬,规范居民养犬行为,引导居民做文明、自律、有礼的养犬人。

海河路街道鹤鸣社区

开展网络安全宣传教育

本报讯(记者 原昆鹏 通讯员 胡海芹)10月15日上午,鹤壁经济技术开发区海河路街道鹤鸣社区开展“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题的网络安全知识讲座。

讲座上,鹤鸣社区志愿者通过视频、图片向辖区居民介绍了网络暴力、交友诈骗的危害,剖析常见的网络安全风险,引导居民正确使用网络、安全使用网络,普及网络安全、个人信息保护等相关知识。志愿者还与居民进行了

互动交流,进一步加深居民对网络安全的理解,引导居民将所知所学运用到日常生活中,做到安全上网、文明上网。

讲座结束后,志愿者深入社区发放网络安全宣传传单,扩大普及范围,倡导居民养成安全上网习惯,进一步增强网络安全防范意识、提升个人信息保护技能,共同抵御网络风险。

据介绍,下一步,鹤鸣社区将常态化开展网络安全宣传工作,营造良好的网络环境。

龙岗街道天贲社区

开展“扫黄打非·文明上网”宣传

本报讯(记者 原昆鹏 通讯员 郑菲菲)10月15日,鹤壁经济技术开发区龙岗街道天贲社区组织辖区职工开展以“扫黄打非·文明上网”为主题的宣传活动。

天贲社区工作人员向辖区职工讲解了非法出版物的危害性及“扫黄打非”的重要性,重点讲解了举报范围、举报标准

及咨询电话,并就文明上网等相关内容进行了详细解释,让辖区职工对“扫黄打非”工作有了更深层次的理解,引导职工自觉抵制各类非法出版物和网络文化垃圾。

据介绍,下一步,天贲社区将继续创新活动形式,引导更多居民积极参与“扫黄打非”,使“扫黄打非”工作家喻户晓,深入人心。

示范区公用事业发展中心

以“绣花”功夫全面提升城市精细化管理水平

本报讯(记者 王凤侠 通讯员 李文静)连日来,市城乡一体化示范区公用事业发展中心聚焦城市精细化管理,持续开展全方位、高标准的城市容貌整治行动,全面提升城市精细化管理水平。这是记者10月16日从该中心获悉的。

狠抓环境卫生整治。在城市环境综合整治中紧盯薄弱环节,在加强日常管

理的同时,采取集中整治、分片整治和重点区域整治相结合的方式,凝聚工作合力、加大巡查力度,对排查发现的问题坚持发现一起、整治一起。市市容貌整治行动开展以来,已清除绿化带70万平方米,清理落叶、河面垃圾、水草等40余吨;加大道路冲洗力度和频次,延长洒水车作业时间,冲洗人行道10万平方米,清洗“城市家具”约3万个。

加强园林绿化整治。在日常绿化管养的基础上,加大对各管养区域的巡查力度,着力解决绿地缺株断垄、病虫害等

问题,通过见缝插绿、立体增绿、破硬还绿等方式,对主次干道、公园游园绿植进行补植补栽,增绿扩绿,累计补植补栽约6万平方米、绿化修剪约60万平方米。

全力做好景观绿化提升。完成泰山路、淇水关路等6条道路,淇水关路与泰山路交叉口等4个街角,以及13处主要交通路口渠化岛的彩化美化工作,累计种植彩化乔木1675棵、地被类植物6340平方米、鲜花约40万盆。建设提升兴鹤