

我市贷款延续较好增长态势

## 同比增速保持全省第一方阵

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 韩露)今年年初以来,我市金融系统积极落实各项宏观政策,努力增加有效信贷支持经济回升向好,持续优化外贸金融服务便利企业涉外交易,畅通证券交易渠道满足居民投资需求,贷款延续较好增长态势。这是11月6日记者从人行鹤壁市分行了解到的。

截至10月末,我市存款余额1332亿元,同比增长4.6%,较年初增加22.5亿元;贷款余

额1074.4亿元,同比增长9.7%,高于全省平均增速3.1个百分点,居全省第6位,较年初增加66.4亿元、增长6.6%;全市余额存贷比达80.7%、居全省第5位,年内新增存贷比达295.6%、居全省第1位,金融资源高效利用。

1月-10月,我市完成国际收支4.1亿美元,同比增长23.9%,其中,收入3.2亿美元,同比增长22.45%,支出0.9亿美元,同比增长29.3%;银行结售汇2.91亿美元,同

比增长20.5%,其中,结汇2.5亿美元、同比增长19.5%、售汇0.4亿美元、同比增长26.6%。初步统计,前10个月,全市证券交易额453.3亿元,同比增长14%。伴随着国家多项组合金融政策的出台,10月份我市证券交易呈现爆发式增长态势,当月完成证券交易99.2亿元、较前三季度月平均交易量增加59.9亿元,当月新开证券账户967个、较前三季度月平均值增加559个。

我市线上抵押业务合作交流会在中原银行鹤壁分行举行

## 落实线上抵押模式 践行金融为民责任

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 陈良)为深化“放管服”改革,进一步优化营商环境,11月5日,由鹤壁市不动产登记交易中心主办、中原银行鹤壁分行承办的鹤壁市线上抵押业务合作交流会在中原银行鹤壁分行举行,市政府办、市不动产登记交易中心相关负责同志及8家银行机构负责个人按揭业务的同志参加了本次会议。

中原银行鹤壁分行行长助理张俊茹表示,政银合作意义重大,中原银行作为鹤壁首家实现不动产抵押登记线

上化的机构,节省了时间成本,提高了客户体验,叫响了中原银行“快、简、易”的口碑。

市不动产登记交易中心主任王昊介绍了政银合作2.0模式的特点,该模式实现了政府机构和金融机构的双赢。随后,中原银行零售信贷部郭杰详细介绍了中原银行不动产线上抵押登记的实操流程,通过对比传统模式和线上抵押模式的效果,让参会人员体会到了线上模式的服务效能。

会上,8家银行机构分别结合自身业务实际,进行了交流分享。最后,市政府

办金融一科负责同志表示,希望各银行机构能认识好、汇报好、落实好线上抵押模式的推广工作,进一步提升融资便利度,持续优化我市营商环境。

中原银行鹤壁分行相关负责人表示,此次会议进一步深化了政银合作关系,为后续业务加快落地提供了有力保障。下一步,他们将在总行党委的坚强领导下,以实际行动践行金融为民的责任和担当,为地区经济繁荣发展注入源源不断的动力。

鹤壁农商银行举办培训班

## 提高日常防范能力 保护数据安全

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 马若涵)为大力弘扬工程师文化,提升工程师文化在农商银行系统中的价值认同,凝聚科技人员战斗力,增强网络安全意识,提升科技工作者及信息安全员的网络安全知识及日常维护能力,鹤壁农商银行信息科技部认真落实省行党委关于文化建设工作要求,10月31日下午,举办了网络安全暨工程师文化宣讲培训班。

本次培训由创元网络技术股份有限公司工程师刘祥、任飞宣讲了工程师文化、网

络安全防范的技能及WPS日常操作三个方面的内容。鹤壁农商银行科技工作人员、信息安全员等共计30余人参加培训。

培训中,刘祥从常见电脑病毒入手,结合国内网络安全案例及目前的信息安全架构、安全防护技术,深入浅出地介绍了计算机网络安全防护的相关知识,强调网络安全意识的重要性,指导参训人员提高日常防范能力、保护数据安全的技能。

任飞详细讲解了表格基础函数及公式的应用、数据的快速整理等日常办公技

巧,并从工程师精神入手,结合自身实际,从工程师专业技术与素养、团队协作与沟通能力、压力管理与自我调节能力、职业操守与道德规范遵守四个方面进行了工程师文化宣讲。

通过此次培训,参训员工不仅提高了业务操作技能,增强了对工程师文化的认同,对当前信息网络安全的重要性也有了更为深刻的认识,为鹤壁农商银行崇尚工程师文化、践行工程师文化及网络信息安全打下坚实基础。

## 聚焦银发服务场景 提升客户服务能力

——工行鹤壁分行持续做好数字金融工作小记

□王晓华

近年来,随着我国老龄化程度的不断加深,老年人金融服务需求日益增长,工行鹤壁分行为了更好地服务银发客户,不断聚焦金融场景,采取一系列线上线下相结合的支付服务创新措施,致力于为广大老年客户提供优质高效的金融服务,持续做好数字金融这篇大文章。

## 专属手机银行服务

“小王,登录工行手机银行太麻烦了,密码我总是记不住,还是来银行查查我的退休金上账了没有。”近日,又到退休金发放的日子,客户张先生来到工行鹤壁分行营业网点对客户经理说。客户经理立即邀约张先生到贵宾室坐下:“张叔叔,手机银行可以设置指纹登录,我帮您设置好。”同时贴心地帮助张先生将手机银行切换到幸福生活版,字体加大,界面简洁,客户查询余额、明细

更加清晰明了,足不出户就可以线上操作,免去了来回奔波之苦。

## 专属线下零钱包服务

“这么多人办业务,得等多久啊?我的店不能关门时间太长。”近日,一位银发女士来到了工行鹤壁分行某网点,面对办理业务的队长犯了难。“阿姨,请问您要办理什么业务?”大堂经理问。此时正是办理业务高峰期,经过沟通,大堂经理了解到客户是附近的商户,需要换零钱,立即向客户介绍了工行的零钱包业务,并通过绿色通道迅速换好,赢得了客户满意。

## 专属线上权益产品

“您在本月的15号可以登录手机银行参与‘资产达标月月有礼’活动,具体参与活动路径我稍后以短信形式发给您。”工行客户经理通过营销通系统

打电话提醒客户张女士及时参与工行权益活动。张阿姨在领取到立减金后立刻到超市消费,享受到了“薅羊毛”的快乐。工行各项线上权益活动提升了客户满意度。

## 专属金融教育宣传

面向公众,特别是老年人、青少年、外国人等群体,工行鹤壁分行积极开展防范电信诈骗精准宣传,针对当前危害严重的非法金融活动,多角度、多渠道、多层次地进行提示,提醒群众远离非法集资、虚拟货币交易炒作活动,不断提升人民群众反诈“免疫力”。

工行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,他们将始终坚守金融为民初心,持续聚焦数字金融,为老年客户提供暖心服务,帮助老年客户跨越“数字鸿沟”,不断提升老年客户金融服务体验,让老年客户更加便捷地享受数字金融带来的便利。

2024全国农产品产销对接助力乡村振兴活动(河南)在浚县举行

## 浚县农商银行抓住机遇到现场宣传业务

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 吴黎莹)11月2日,2024全国农产品产销对接助力乡村振兴活动(河南)在浚县启动。浚县农商银行充分利用这一契机,组织金融小分队到现场开展信贷产品宣传和金融知识普及活动。

活动中,金融小分队携带宣传资料穿梭于人群中,用通俗易懂的语言介绍农商银行特色信贷产品,讲解如何通过手机银行、微信银行实现常规金融业务“指尖办理”。同时向群众普及防范金融诈骗、反假货币、存款保险等金融知识。

“前些年企业资金困难,浚县农商银行送贷上门解了我的燃眉之急,很暖心。没想到今年又在这里遇到了你们,线上办贷的效率更高了。”展区一名参展商不禁感叹。他热情地向浚县农商银行工作人员介绍企业这些年的发展情况,同时感慨浚县农商银行的好政策实打实地为老百姓解决了难题。

“我们希望通过参加这次农产品产销对接活动,让更多的人和企业了解浚县农商银行在支持‘三农’发展方面的好政策、好产品,通过向企业提供专业、高效、贴心的金融服务,为乡村振兴战略贡献农商银行力量。”浚县农商银行相关



该行工作人员向过往群众宣传金融知识

吴黎莹 摄

浚县农商银行相关负责人表示,下一步,将以本次活动为契机,扛牢服务“三农”主力军责任担当,因地制宜做好“土特产”文章,以金融活水助力发展精深加工,延伸产业链条,壮大集群规模,激发农业产业发展新活力,擦亮更多特色农产品品牌,全力推进农产品产业提质增效。

## 紧急应对假改签真诈骗 中行员工堵风险

□本报记者 张志嵩 通讯员 邢浩

11月1日,察觉客户遭遇“机票退改签”骗局后,中行鹤壁分行行长路支员工果断操作,防止客户的经济损失进一步扩大,封堵风险后协助客户报警处理。

当天,学生小王神色慌张来到中行鹤壁分行行长路支支行,磕磕巴巴地对工作人员说自己可能遭遇了电信诈骗。经了解,小王接到所谓航空公司客服来电,对方告知他刚预订的第二天郑州至上海的航班由于飞机故障延误一小时,需要办理改签,可以获得300元的延误赔偿金。

“我一开始不相信,但是对方说如果不改签就不能正常乘坐飞机。”在对方不断诱导下,小王在半信半疑中放

松了警惕,按照对方的指示下载了一款名为“云服务”的App。“客服”要求其通过屏幕共享功能在“中国民用航空局”网页联系客服申请改签机票和延误金。

随后,“客服”又以领取延误金为由诱导小王登录中国银行App输入银行卡支付密码及人脸识别。整个过程中,“客服”一直叮嘱小王不要查看短信。一番操作后,卡里的5600元转入了对方账户,收到钱款后“客服”立即挂断了电话。

发现联系不上对方时,小王才幡然醒悟自己被骗了,赶紧到银行网点确认。

了解清楚小王情况后,工作人员第一时间对小王的银行卡进行紧急止付操作,同时指导小王赶紧报警,防止卡内剩余的1000元继续被对方转走。接

到报警后,民警迅速赶到网点,带领小王回派出所做笔录,表示接下来会继续深入调查此案。

近年来,电信网络诈骗案件频发、诈骗手段花样百出。中行鹤壁分行相关负责人表示,日常生活中不要轻信陌生人的电话和短信,不要随意点击不明链接,更不要向陌生人转账汇款。购买、退改签机票要通过官方渠道办理,拨打航空公司官方客服电话进行核实。下一步该行将继续秉承以客户为中心的服务理念,不断完善反诈工作机制,加强风险监控与预警,深化宣传教育,提升员工反诈能力,强化员工反诈意识,深化警银合作联动,全力守护好人民群众的钱袋子,为构建安全、稳定、和谐的金融环境贡献中行力量。

邮储银行浚县支行

## 政银企对接 助力实体经济发展

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 张耀华)10月31日上午,邮储银行浚县支行联合浚县市场监督管理局在浚县镇人民政府召开政银企对接会,浚县市场监督管理局、邮储银行浚县支行相关负责人及30余名商户参加会议。

会上,浚县市场监督管理局相关负责人就邮储银行服务善堂镇经济发展的惠民举措,对进一步优化浚县营商环

境、解决企业“融资贵”做出的贡献表示肯定;邮储银行浚县支行相关负责人介绍了该支行支持善堂镇个体工商户发展的举措,以及该支行“产业贷”和“新型再就业贷”产品,组织工作人员与现场商户积极交流和对接。

“这几天我正为资金紧张发愁,此次对接会传递了银行的好政策,真是及时雨。”参会的商户李先生说。

“在相关部门的大力支持下,我们先后通过善堂镇辖内微信社群群等进行了大量宣传,触达商户1000余户。”邮储银行浚县支行相关负责人表示,他们支行将以本次对接会为契机,继续加大对善堂镇个体工商户的上门走访力度,获取更多的贷款意向客户信息,为推动县域经济发展、助力乡村振兴贡献力量。

淇县农信联社宏源信用社

## “火眼金睛”识骗局 守好柜面防线

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 杨云)“您好,请问您需要办理什么业务?”“我需要办理一张银行卡转账。”日前,李先生来到淇县农信联社宏源信用社开一张银行卡转账,该信用社工作人员热情接待了他,并与其核实了开卡用途、相关信息等。

“开卡成功后,客户让我帮他核实转账信息时,他的手机微信弹出来一条‘说是你自己用’的信息。”办理业务的柜员说,凭着多年的工作经

验和职业敏感性,他认为正常“自己用”为什么要加上“说是”,于是在得到李先生允许后,详细查看他们的聊天记录,发现这名“网友”与李先生的聊天信息中充满言语诱导和暴力诱惑,基本可以判定李先生遭遇了电信网络诈骗。

但李先生执意要转账,该柜员便以转账要填写申请书、电汇单为由,引导客户填写单据,在此间隙,该柜员迅速向网点主管进行了汇报。该网点主管

和柜员耐心地询问李先生相关信息,给他讲解电信网络诈骗的典型案例和严重后果。李先生渐渐醒悟过来,停止了转账业务,对该信用社工作人员的认真负责和及时劝阻连声致谢。

宏源信用社负责人表示,下一步,该信用社将继续大力宣传反诈知识,利用下乡走访、朋友圈、微信群、抖音和营业网点等线上线下途径,让更多群众增强反诈意识,提升反诈能力,帮他们守好钱袋子。

## 多元活动德润童心 激活生命茁然成长

——市淇滨小学德育创新案例纪实

□本报记者 王志刚

## 校园环境建设

## 激发文化底蕴

在市淇滨小学这片教育沃土上,每一面墙都会“说话”,每一寸空间都是学生的“成长导师”。以鹤壁、淇河起源为主题设计的鹤舞园、淇奥园、玉带淇河、淇水台等风光旖旎、景色醉人,引导学生无形中凝聚起乡土情结、家国情怀。高高飘扬的五星红旗,巍峨端庄的教学楼,会“说话”的墙壁,寓意美好的校训石和师生脸上的笑容交相辉映,营造出雅美境界,展示着勃勃生机。

为传承淇河文化、培养学生的家乡情怀,学校建设了淇河文化长廊,分五大部分展示淇河水韵:诗之河、

史之河、生态河、幸福河、淇河娃爱淇河。每部分尽显淇河文化特点,让学生受到淇河文化熏陶,时刻激励学生奋发努力、自强不息,为家乡鹤壁增添光彩,为国家富强、民族复兴贡献力量。学校树立了以“激活生命,茁然成长”为主旨的“激活教育”办学理念,在数年励精图治的发展中形成了“校如净水、创新前行”的校风,“激情睿智、尊重差异”的教风,“乐学善思、天天向上”的学风,“灵动坚毅、志存高远”的校训。《淇河娃》《淇滨小学腾飞》的歌声,唱出了市淇滨小学师生心中的中国梦。

## 艺术浸润活动

## 提升审美素养

为了更好地传承中华优秀传统文化,提高学生艺术修养,学校以民乐教育为载体,对学生进行中华优秀传统文化教育和审美教育。

2018年,市淇滨小学与上海音乐学院实验学校联合设立淇滨小学上音民乐班,分为二胡、古筝、笛子、琵琶、阮、扬琴、唢呐、笙、大提琴和打击乐等10个专业。7年来,民乐班800余名学生积极参加各级各类比赛、展演活动。2021年,在河南省第三届学生器乐节中演奏的《沂蒙山歌》《洗衣歌》《盛世强音》均获二等奖;2023年,在鹤壁市第二

十一届中小学艺术节中演奏的《瑶族舞曲》获一等奖,在鹤壁市校园民乐成果展演活动中展演了《喜事》《群猴闹山》等8个曲目;2023年,2024年两次参加全国长三角民乐展演活动,均获优秀团队奖。学习民乐的孩子在欣赏传统音乐的浸润下学会了欣赏美、感受美,涵养了儒雅气质和深厚的文化素养。

学校的舞蹈、戏曲、美术、书法、朗诵等艺术类社团也开展了丰富多彩的美育活动。近5年,学生在各级各类展演比赛中获得5个特等奖、15个一等奖。

## 科技创造活动

## 拓宽学生视野

发力科学教育,学校是主阵地。为培养孩子们的科学素养,学校投入大量资金,建成了创客教室、航模教室、机器人教室,并配备了3D打印机、VR眼镜、物联网教学设备、模拟飞行器

等先进设施,扎实开展日常教学、科技展览、专业特色课程交流等活动。学校的科学电影、科技航模、机器人和创客等多个科技社团学生在各级各类的科技比赛中屡获佳绩:在全国中小学信息技术创新与实践大赛中获2个国家一等奖、1个二等奖、6个三等奖;在河南省青少年科技创新大赛中获3个一等奖、1个二等奖、5个三等奖;在河南省信息素养提升实践活动中获3个一等奖、5个二等奖和8个三等奖。机器人社团的比赛作品凭借精准的操作程

序、稳定的运行效能和独特的创意设计,在世界机器人大赛中两次获三等奖。

奋斗不止,成功必至。近年来,学校取得了丰硕的育人成果,先后获得首届全国文明校园、全国教育系统先进学校、全国科学微电影训练基地、河南省德育先进实验学校、河南省未成年人思想道德建设先进集体、河南省中小小学党建工作示范校、河南省中小学心理健康教育实验学校、河南省劳动实践教育先进集体等200多项省级以上荣誉,成为了鹤壁市教育系统的一颗明珠。

## 仪式教育活动

## 唤醒自我成长

仪式教育活动是学校教育“以文化人”的重要载体,是儿童道德学习与表达的重要实践场域。市淇滨小学坚持把每一场活动当作动态的课堂、创造性的课堂,让学生在活动中收获成长,在活动中体验成功。

仪式六典活动。学校根据六典精心策划学期开学礼、一年级入学礼、少年军校、六年级毕业礼、升旗仪式、主题班会等重要活动,学生在庄重神圣的仪式教育中获得强烈的情感体验,内守真善美、外显精气神。

节日主题活动。学校把中华传统节日、国家重大节日、主题教育日、纪念日作为教育契机,挖掘其丰富

的教育内涵和教育资源,将学校特色、班级特色和学生的个性展示紧密结合起来,通过项目式学习等手段,培养学生的问题解决能力、创新思维能力和团队协作能力,激发学生家国情怀,涵养学生正能量。

习惯养成活动。学校从细节入手,夯实文明养成教育,从学生着装、语言到读写姿势、放学路线等,都有细致明确的要求,制定了一系列行为规范,开展了“一课两整理”“班班唱好歌”“文明礼仪伴我行”“道德讲堂”“红领巾大讲堂”“行为习惯好少年评比”等活动,注重典型引领,树立学习榜样,呵护生命底色,促进文明礼仪养成。