

打造品质宜居城 绘就民生新画卷

——鹤壁推进北方美丽城市建设纪实

□本报记者 王峰



聚焦“住有宜居” 老旧小区实现“逆生长”

“9家9个小圈圈,9个门岗9把锁,绿地荒草藏瓜果……”今日乘势大变迁,老旧小区得改造,拆围墙、铲菜园、治排水、拆违建,小区修了“海绵”路,墙体彩绘更壮观,居民业主齐称赞……”在亲历淇滨区黎阳路街道九大院小区发生的变化后,退休职工党员老谢写下了这首诗。

9个老旧的家属院被整合为1个小区,硬件设施和居民服务也更加完善,居民收获了实实在在的幸福感。这样的故事,还有很多。

老旧小区怎么改,群众最有发言权。在扎实推进老旧小区改造过程中,鹤壁始终立足群众需求,坚持问计于民、问需于民,把民需民盼作为风向标,变“群众套餐”为“群众点餐”,营造更加舒适宜居的人居环境,打通了民生工程服务群众的“最后一公里”。

——全市各街道、社区采用“三上三下”模式广泛征求群众意见,累计征求意见、建议3万余条,充分发挥居民的主人翁意识,使民意、民力成为小区改造的主角。

——山城区红旗街街道通过“三推三选”成立33个小区党支部,建立78个楼院党小组,设置189个楼栋党员责任岗,聚力违法建筑拆除、协调改造施工难题,加快推进老旧小区改造。

——结合零散楼院整合推进连片改造,创新实施“合小并大、合乱并整、合块并片”的“三合三并”工作法,整合零散楼院,拆除小区间围墙,实现相邻小区空间、设施共享,九大院、四合院、朝阳小区等一批新整合小区成为改造典范。

……

从“住有所居”到“住有宜居”。自老旧小区改造民生工程启动以来,鹤壁累计改造老旧小区294个,合并楼院135个,拆除违建22万平方米,新增社区绿地435万平方米、小游园214个。

如今,走进改造后的小区,环境焕然一新,格局别具特色:淇滨区网通家属院小区有了像海绵一样会“呼吸”的道路,山城区红旗街街道朝阳小区建设了气势恢宏的大门,鹤山区中山北路街道西二巷社区增设了日间照料中心……小区绿化养护有人管、治安管理有保障,昔日的老旧小区实现了“逆生长”,面貌更新、功能更全、管理更优,群众曾经的美好期盼成为现实。

畅通“毛细血管” 背街小巷焕发新活力

作为城市运行的“毛细血管”,背街小巷承载了众多市民的记忆与乡愁,它不仅与民生民心息息相关,还彰显着一个城市的品质与内涵。

在民生工程推进中,鹤壁将老旧小区改造与背街小巷整治提升等工作相结合,不断推动城市管理“面子”“里子”双提升。

走进山城区爱情小巷,立刻就能感受到相思树、告白墙、咖啡店、时光隧道等营造出的浪漫氛围。这条昔日行人步履匆匆的小巷,已成为许多情侣必选的游玩目的地。

“以前这条巷子窄,周围环境也不好。经过改造提升,巷子成了景点,吸引了不少人来拍照打卡。我们每天生活在这么优美的环境里,很开心。”朝霞街南巷居民杜长清高兴地说。

来到淇滨区食字街,一眼就能看到极具特色的建筑群。宽阔整洁的道路、停放整齐的车辆、彬彬有礼的店员,让在这条美食商业街休闲购物的市民获得了不错的消费体验。

“改造前这条街两侧都是小商店,占道经营现象普遍,别说过车了,人通行都觉得堵。”军民花园二区老住户冯若然说,“现在的变化太大了,干净、宽敞、服务好。晚上整个街道灯火辉煌,美得很!”

山城区汤河(陈家湾段)西岸的走马塘巷原本是一条三四米宽的小巷,临河一边是低矮破旧的平房,河岸边还有人种菜、扔垃圾。经过整治提升,这条狭窄的小巷变身为以明清建筑风格为特点,融入诗经文化、传说故事、孝老故事、非遗项目等文明要素的文化街巷,成为群众学习教育、休闲娱乐的好去处,把大家期盼的“望得见山、看得见水、记得住乡愁”变成了现实。

“以前,我们只能在小区里转一转,或者去较远的公园玩儿,现在走马塘巷建好了,既能在家门口欣赏美景,又能锻炼身体,还能陶冶情操!”“福祥小区的陈晶晶笑着说。

改造为民、改造惠民。如今,走在鹤壁的大街小巷,一条条胡同老街焕发出勃勃生机,变身为大家交口称赞的精品街巷、打卡胜地;一个个游园公园绿植遍布,功能齐全,市民在家门口就能享受休闲娱乐带来的幸福与安康……

一街一景观,一巷一记忆。鹤壁充分挖掘城市文化传统和内涵,创新融入本地历史文化元素,高标准提升改造背街小巷79条,让“老街巷”变身“家门口”的网红打卡地。

全面提档升级 用“小菜篮”装好大民生

“这是早上刚到的,新鲜!”11月28日清晨,淇滨区九州农贸市场已经人头攒动。蔬菜汁水充盈、水果香甜诱人、鱼虾肉质鲜美,吸引了一拨又一拨消费者前来采购。

鹤壁高标准推进农贸市场改造提升,因地制宜、统筹谋划,优化设施、强化服务、精细化管理,让全市农贸市场焕发了新活力,让更洁净、更美观、更智慧、更便民成为老百姓真切感受。

洁净美观、智慧赋能,群众逛得更舒心。摆放有序的菜台、统一粉刷的墙面、色调统一的门头、干净整洁的卫生间、功能齐全的微型消防站……目前,全市已完成农贸市场路面铺设6万余平方米、粉刷美化墙体5万余平方米,统一商户门头千余块,治理污水管网4千余米,规范空中缆线4千余束。

现在逛市场和逛超市一样,环境好,服务也好。丰源农贸市场、迎宾农贸市场、中北惠民配送超市等采取“农改超”模式,配建中央空调、电子结算、智能信息系统和建筑消防设施,使其成为便利化、智慧化、人性化的升级版农贸市场,让群众逛得舒心。

功能齐全、服务周到,群众购物更安心。上午下班后,淇滨区金都小区居民张帅宇把车停在九州农贸市场前的机动车停车位后,走进了市场。他笑着说:“以前买菜



农贸市场食品快检室工作人员检测蔬菜农残



物业服务企业工作人员为社区80岁以上老人过生日

强化智慧管理 建设“人民满意”宜居城

鹤壁坚持人民至上,持续推动城市面貌越扮越靓,城市环境更加宜居,城市功能更加完善,不断提高城市设施、卫生、绿化、秩序、服务等管理水平,高质量答好城市建设管理“鹤壁卷”。

坚持“干净美”导向,推动市容面貌持续提升。11月23日一大早,在淇滨区地摊球公园,淇滨区园林绿化中心管理一队的工作人员正在对公园绿化带和公园中心雕塑、景观小品等进行冲洗除尘。华夏小区居民王霞表示:“每天我都会到公园里转转,绿化好、离家近,让我心情也好!”

坚持“人民满意”目标,推动宜居城市加快建设。11月中旬,第十一届中原文化产业博览交易会在市朝歌文化园举行,来自全国各地的参展商和游客络绎不绝。“我刚在智能停车场给车子充满了电。这停车场不仅能停车、充电,还能给车做保养,真方便!”前来看展的山城区居民严威说。

群众停车、充

文明公约、市场行业规范,不断提升商户诚信经营意识。

“静姐,今天抽检你家的菜!”“中!”民以食为天,食以安为先。为保障群众吃上放心菜,鹤山区中北惠民配送超市农药残留检测中心的工作人员每天定时抽检蔬菜水果农药残留情况,及时公布检测结果。

人间烟火气,最抚凡人心。鹤壁坚持管理精细、品质提升、服务民生的原则,不断巩固拓展农贸市场改造提升成效,将其打造成为群众有口皆碑的民生工程、民心工程。

坚持党建引领 优化服务打造新家园

房子是一个家庭的温馨港湾,小区是千百个家庭的共同家园。鹤壁聚焦广大居民所思所急所盼,坚持党建引领,扎实开展“我为群众办实事”活动,持续提升小区物业服务水平,让小区成为充满温情和暖意的和谐大家庭。

居民电动车充电难,如何破?淇滨区黎阳路街道银杏雅苑小区有答案。作为拥有2300余户居民的小区,它的住户电动车保有量也比较大。为保障居民人身财产安全,小区采取人车分离的管理方式,建设电动自行车充电桩6个、充电桩1200个,电动车直接进入车棚停放充电。“充电方便又安全,价格也不贵!”该小区住户董新琴笑着点赞。

当前,鹤壁正在全面推进全市居民小区的充电设施建设,出台了《鹤壁市居民小区电动自行车充电场所及设施建设标准》,按照标准打造了15个试点小区。全市605个小区新建充电桩2.3万个,累计建成9.9万个充电桩,基本满足了居民的充电需求,让电动自行车告别“飞线充电”。

小区居民生活遇麻烦,怎么办?专业物业服务有高招。“那天已经是半夜,一位住户打电话说家里水管裂了,到处是水。我们赶到现场,发现是卫生间下水管堵了,半夜联系不到专业人员,就自己用工具帮业主疏通下水管。忙活了一个多小时,终于解决了问题。”龙腾时代小区物业经理段士增谈起2023年的一次经历,依然觉得自豪。

目前,鹤壁605个居民小区,实施专业化物业服务的442个,专业化物业服务覆盖率74%;未实施专业化物业服务的小区全部落实社区代管。同时,从源头上抓好新建小区物业管理,今年新交付的9个住宅小区均通过招投标方式选聘了物业企业,真正实现了物业管理服务全覆盖。

居民和物业有矛盾,如何化解?下沉式沟通很实用。“你好,我是这次参加宣讲的法律服务志愿者,请问你有什么问题?”11月16日,在淇滨区某小区,一场“物业法治宣传进社区”活动如火如荼开展。志愿者们向业主面对面宣传物业相关法律法规知识,为业主答疑解惑。

鹤壁着力将物业矛盾纠纷化解在基层,在住建部门网站、微信公众号上公布五级物业矛盾纠纷投诉电话,畅通群众反映渠道。对物业服务矛盾纠纷集中的住宅小区进行下沉式沟通调解,促进矛盾纠纷就地化解。今年年初以来,全市住建系统涉及的住宅物业领域问题已全部处置到位,物业纠纷投诉量较去年下降58%。



淇滨区食字街 本版图片由市创文办提供