

我市银行业保险业新闻宣传专题培训举行

## 讲好金融故事

本报讯(记者 许燕琴)12月3日,市保险行业协会与市银行业协会联合举办了鹤壁市银行业保险业新闻宣传专题培训。

此次专题培训旨在进一步提升各银行保险会员单位新闻宣传岗位人员的专业素养和业务能力,促进新闻宣传水平提高。来自我市银行业保险业会员单位的新宣传岗位人员50余人参加。

鹤壁日报社记者柳晓宁、张志嵩受邀,围绕新闻写作的常用手法、摄影的基本知识与技巧进行深入浅出的讲解。

柳晓宁以其丰富的实践经验,从新闻的基础知识入手,详细阐述了新闻的定义、基本特征及主要体裁,特别讲解了消息的写作技巧与工作简报的区别,并通过实例分析,让大家直观理解新闻结构的构建与新闻写作的注意事项。

张志嵩详细讲解了新闻图片的重

## 助力行业发展

要性,通过拍摄技巧分享、照片点评及探讨新闻照片在报道中的作用,生动展现了照片在提升新闻报道吸引力与可信度方面的独特价值。

专题培训结束,大家纷纷表示,两位记者的授课内容丰富、针对性强,不仅帮助他们提升了新闻采写技能,更拓宽了在新闻宣传工作中的思路。大家认识到,金融新闻报道的质量直接关系到金融行业发展成果的传播效果,将加强

学习,以更加专业、客观的态度,准确无误地传达金融信息,积极展现金融业服务实体经济、特色金融服务的良好形象。

两家协会的相关负责人表示,下一步,协会将继续携手,加强新闻宣传队伍培训建设,以更加专业的姿态和笔触,记录传播鹤壁金融行业的每一步发展,共同推动金融新闻宣传工作迈上新台阶。

农行鹤壁分行

## 聚青春力量 谱金融新篇



青年员工为客户讲解消费者权益保护知识 资料图片(农行鹤壁分行提供)

□本报记者 许燕琴  
通讯员 晋文轩 宋国瓒

近年来,农行鹤壁分行紧紧围绕党的二十大精神,聚焦为党育人根本任务,服务大局工作主线,着力提升青年员工队伍的纯洁性、专业性、战斗力,为加快建设金融强国贡献农行青春力量。该行着力发挥团青引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年职责,围绕中心、服务大局,激发青年员工以蓬勃朝气、实干业绩投身农行高质量发展大局。

优质服务助力“三农”,与初心同行,正青春之路。在今年“三秋”生产如火如荼开展之时,农行鹤壁分行青年突击队积极践行服务“三农”初心使命,进村入户摸排粮食种植购销、农资农机销售情况,调研“三秋”生产资金需求,上门建立信用档案,指导农户在手机上自主申请、用信和还款,纾解了路程远、手续烦琐等问题,有效打通农村金融服务“最后一公里”。此外通过微信朋友圈、村民联络群和微信公众号等载体,全方位宣传金融惠民政策,对有资金需求的客群逐户建档授信,有效提升贷款效率。

千企万户大走访,与时代同行,建青春之功。为贯彻落实支持小微企业融资协调工作机制要求,切实解决小微企业

“融资难、融资贵、融资慢”等问题,农行鹤壁分行青年突击队积极开展“千企万户大走访”,认真做好金融“五篇大文章”。他们以“两张清单”为具体抓手,重点聚焦支持“三农”、科创、制造、电子等领域小微客群,深入园区、楼宇、商圈、社区、乡村走访小微企业,疏通融资痛点、堵点,提供优质便捷、利率适宜的融资服务。

消保宣传护权益,与社会同行,聚青春之光。农行鹤壁分行青年突击队以网点营业大厅为宣传主阵地,充分利用业务办理等待时间,结合公众关心的热点话题,用通俗易懂的语言讲解消费者权益保护知识,帮助他们增强防诈骗和理性投资意识。此外,青年突击队以业务外拓为契机,延伸宣传触角,拓宽宣传渠道,通过现场悬挂宣传横幅、设立咨询台、发放宣传折页等方式,宣传防范非法集资、反洗钱和常见的电信诈骗形式及防范技巧,普及存款保险、个人征信维护等与日常生活息息相关的金融知识,营造了良好金融环境,受到公众好评。

农行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,该分行将继续全面贯彻落实党的二十大精神,进一步加强对青年员工的教育培养,不断加强自身建设,与党同心、与青年同行、与时代共进,团结带领全行青年员工坚定不移跟党走,在推动转型发展中激扬青春力量。

中原银行鹤壁分行

## 服务贴心 获赠锦旗

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 赵乾)近日,中原银行鹤壁分行客户王先生将一面印有“为民服务暖人心,排忧解难似亲人”的锦旗送至该行鹤壁支行,对该行工作人员暖心高效的服务表示感谢。

此前,王先生遭遇业务办理困境,其身份证号出现错误,银行业务办理举步维艰,导致正常的业务办理需求难以得到满足。同时,其名下冗余账户的存在,不仅带来了潜在安全风险,更让其不知如何妥善处置而忧心忡忡。

中原银行鹤壁分行鹤壁支行的工作人员针对王先生的遭遇迅速组建帮扶小组,一方面积极协助王先生与相关户籍

管理部门沟通协调,按照规范流程提交各类证明材料,成功修改身份信息;另一方面依据金融监管要求和内部业务规范,维护客户信息、梳理客户名下账户、注销冗余账户等,满足了王先生的一系列业务办理需求,消除了其顾虑。王先生对该行工作人员热情专业的服务很是满意,再三致谢。

该行相关负责人表示,下一步,他们将积极履行社会责任,进一步加强服务体系,持续深化支付服务便利化工作,不断提升服务质量和工作效率,坚守为民服务初心,以更加专业、高效、贴心的服务赢得更多客户的信任与支持。

淇县农信联社营业部

## 兑换残损币 解客户难题

本报讯 11月27日,一位客户手捧着一个发霉破旧的纸盒匆匆地走进淇县农信联社营业部,并焦急地向大堂经理:“您好,我有一盒子残损币,能不能帮我换一下?”

该客户一边说一边打开盒子,盒子中装的是各种面额的残损币,这些残损币存在不同程度的发霉、腐烂或虫蛀,部分纸币极易碎,完全无法使用点钞机,只能手工一张张清点,清分难度也很大。

“您不要着急,马上帮您兑换。我看这些钱大多破损严重,整理过程可能会慢一点儿,请耐心等待。”大堂经理解释后随即安排现金柜员进行清点。

现金柜员一边询问这些残损币的来源、破损原因等,一边安慰该客户:“您别着急,能换的肯定都帮您换好。”在现金柜员的安抚下,该客户的情绪慢慢平静下

来。现金柜员凭借丰富的经验逐张比对、辨别真伪,结合残损币的兑换标准进行拼接和兑换。经过3个多小时的整理、拼凑,终于为客户完成了所有残损币的挑拣和兑换。

“这些残损币一直让我头疼,真是太感谢你们了,解决了我的大难题,以后有钱就存你们这里。”该客户看到现金柜员为他忙了一下午,非常感动,连声致谢。

“兑换残损币和小面额人民币业务不是难事、苦差事,而是解决老百姓烦心事的实在事。”该联社营业部相关负责人表示,他们将一如既往把“为老百姓提供优质金融服务、解决老百姓燃眉之急”作为服务宗旨,切切实实为老百姓提供最优质的服务,交出一份“我为群众办实事”的满意答卷。(白媛媛)

鹤壁农商银行汤河桥分理处

## 识破“法律援助”骗局 帮助客户及时止损

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 张利校)11月29日,鹤壁农商银行汤河桥分理处成功识破了一起以法律援助为名的诈骗案件,有效保护了客户的财产安全。

当日10时许,一位七旬男客户匆匆地走进汤河桥分理处向工作人员询问其银行卡的开户行名称及地址,并称这是某律师事务所律师帮助其追回他人欠款时需要提供的。银行工作人员一边安抚其情绪,一边询问事情的由来。

经了解,该客户的老板拖欠其工资已近两年。听邻居说网上有免费的法律援助后,他于一个月前在手机上搜索了相关网站。网站上,所谓的某律师事务所“律师”告诉他,可以提供相应法律援助,其只需添加律师事务所律师的微信,并按照维权进度支付一定的手续费就可以了。

银行工作人员随即查看了“律师”和客户的聊天记录,发现“律师”多次以不同理由共收取了该客户微信转账

2000元。根据多年工作经验,工作人员判定这可能是一场近期屡遭曝光的网络法律咨询陷阱。但是,客户仍然抱有侥幸心理,不愿面对被骗的事实,坚称“律师正在全力为自己讨回欠款”。

工作人员在稳住客户情绪的同时,安排同事紧急致电110报警中心汇报情况并请求支援。派出所民警迅速赶到现场,与银行工作人员共同对该客户进行劝阻,详细讲解电信网络诈骗的常见手段,并表示可以介绍本地的律师提供免费的法律咨询服务。

经过民警和工作人员近两个小时的说教,该客户终于冷静下来,意识到“网上法律援助”的蹊跷,决定跟随民警去做笔录。

鹤壁农商银行汤河桥分理处负责人表示,将在今后工作中不断深化警银合作,发挥把控风险第一道防线作用,以实际行动做好金融反诈守护者,构筑反诈防火墙,切实守好老百姓的“钱袋子”。

开发区海河路街道八角社区

## 整治人居环境 打造美丽家园

本报讯(记者 原昆鹏)12月3日早上,尽管天气寒冷,但阻挡不了鹤壁经济技术开发区海河路街道八角社区党员干部的工作热情。他们有的手拿扫帚清扫落叶,有的手持夹子捡拾垃圾,有的拿着铁锹清理杂物。

自开展“五星”支部创建以来,八角社区聚焦“生态宜居星”,持续提升社区精细化管理水平,党员干部齐上阵,拿出“绣花”功夫整治社区卫生死角,刷新社区颜值,增强居民幸福感、满意度。清扫工作点面结合,以清理积存生活杂

物为重点,确保整治一处、干净一处、提升一处。

在整治过程中,他们还不断向群众宣讲环境治理的重要性,引导居民养成良好的卫生习惯,树立主人翁意识,形成“人人共享成果、人人参与整治”的良好格局。

据介绍,下一步,八角社区将进一步加大整治力度,深入践行“靓环境,增土气”工作经验,完善长效管理机制,不断推动社区环境治理再上新台阶,共建生态宜居美丽家园。

开发区海河路街道兴鹤社区

## 贡献志愿力量 创造美好生活

本报讯(记者 原昆鹏)12月3日,鹤壁经济技术开发区海河路街道兴鹤社区组织开展了“贡献志愿力量,创造美好生活”主题活动。

活动现场,兴鹤社区松江民居小区广场上洋溢着浓厚的志愿服务氛围。一大早,志愿者们忙碌起来,搭建服务台、准备工具,迎接社区居民的到来。在免费理发区,安泰之家颐养院理发师志愿者们娴熟地为居民剪发。他们不仅注重发型的美观,更关注与居民的沟通交流,让每一位前来理发的居民都能感

受到来自社区的关怀与温暖。特别是老年人,看着自己整齐利落的发型,脸上洋溢着幸福的笑容。此外,志愿者们还为居民提供了免费检测血压和血糖等服务。

兴鹤社区有关负责人表示,此次便民活动不仅得到了居民的广泛赞誉,也进一步弘扬了志愿服务精神,展现了志愿者的社会责任感与奉献精神。下一步,社区将继续秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,积极开展更多形式多样的志愿服务活动,为居民提供更多元化、更贴心的服务。

## 我市举办2024年消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播培训班

本报讯(记者 席适之 实习生 宋丽洋)为进一步规范消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作,贯彻落实国家、省关于消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作要求,提升我市母婴阻断工作水平,11月27日,市卫生健康委、市妇幼保健院联合举办了2024年鹤壁市消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作培训班。

各县区卫生健康委妇幼股股长、妇幼保健院(站)分管院(站)长、预防母婴传播项目管理人员;医疗保健机构技术人员(产科、围产保健),信息管理员,儿童随访人员;市妇幼保健院分管副院长、保健部主任及相关工作人员共计130余人参加此次培训。

市卫生健康委党组成员、副主任王仲旺参加开班仪式并致辞。王仲旺要求相关人员提高认识,主动担当作为,强化培训,提升能力,统筹协调,务求实效,消除歧视,提升质量。希望各县区和各医疗机构相关人员提高站

位,提升服务能力、工作效率,推动全市母婴诊断工作再上新台阶、取得新成效。

此次培训班特邀河南省妇幼保健院、市人民医院、市传染病医院及市妇幼保健院6位资深专家授课,内容涵盖防控策略、法律伦理、实验室检测和质量管理等多个方面。

河南省妇幼保健院预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播项目负责人屈慧敏以《预防艾滋病、乙肝母婴传播管理要点》为培训题目,结合实际情况,详细讲解了信息上报、核心指标计算、数据质量控制等内容,并认真解答了大家日常工作遇到的问题。

“通过此次培训,有效提升了相关工作人员的业务知识和技能水平,进一步完善管理机制和服务模式,强化服务能力建设和数据信息管理,推动落实消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播综合干预措施。”市卫生健康委妇

宝山经开区

## 普法零距离 护企促发展

本报讯(记者 张婷媛 通讯员 闫海霞)为进一步弘扬宪法精神,增强企业职工的法律意识和法治观念,12月4日,第11个国家宪法日当天,宝山经开区综合党群部、区法学会联合市场监管局宝山分局到辖区企业开展普法宣传活动。

普法志愿者深入各企业发放了宪法等法律法规及平安建设、诚信建设、社会信用体系建设等各类法治宣传资

料500余份,还为企业职工解答了有关劳动关系、安全保障等方面的法律问题。

“此次‘送法进企业’活动,进一步增强了企业职工的法律意识,为企业高质量发展营造了良好的法治环境。”宝山经开区综合党群部副部长赵文法表示,他们将持续深入企业,常态化对接企业法律服务需求,提供精准普法、订单式服务,护航企业健康发展。

示范区古城街道

## 扎实做好烟花爆竹管控工作

本报讯(记者 王凤侠 通讯员 张亚龙)为减少因燃放烟花爆竹带来的噪声干扰和环境污染,营造和谐、有序、文明的生活环境,近日,市城乡一体化示范区古城街道组织各村(社区)开展了禁止燃放烟花爆竹活动,劝导制止烟花爆竹销售、燃放行为。

加强组织领导,讨论研究部署。街道召开专题工作会,对烟花爆竹禁售禁燃禁放工作进行安排,制定实施方案,强化组织领导,细化责任分工,协同做好全域禁放工作。

广泛发动宣传,营造浓厚氛围。通过大喇叭、LED屏、入户走访、说事大院等“线上+线下”宣传方式,向群众普及有关禁放烟花爆竹的相关规定及燃放

烟花爆竹的危害,引导群众从自身做起,做到不购买、不存放、不燃放烟花爆竹,增强禁燃禁放的文明理念。

深入排查整治,强化监管责任。街道环保站联合应急办、消防所,对辖区的超市、小卖部等场所逐一上门排查是否存在非法销售、储存烟花爆竹的行为,对经营户进行安全常识宣传教育,告知禁燃禁放政策。同时各村(社区)组织党员、志愿者按网格开展排查巡逻,杜绝出现烟花爆竹销售、燃放问题。

古城街道负责人表示,下一步,将持续加大宣传力度,加强监督管理,提高检查频次,扎实抓好烟花爆竹禁燃禁放工作,确保辖区安全形势和环保形势持续稳定。

鹤山区鹤山街街道河东社区

## 提升服务质效 增强居民幸福感

本报讯(记者 王凤侠 通讯员 李小丽)11月28日上午,鹤山区鹤山街街道河东社区迅速响应解决了一起因自来水管破裂导致的路面积水事件,有效保障了居民的正常生活秩序。

当日,河东社区网格员在日常巡查中发现文化广场主干道东侧出现大量积水,疑似地下自来水管破裂,第一时间联系自来水公司前来维修。维修团队抵达现场,经细致检测确认问题源头后,迅速展开抢修工作。

在此期间,网格员通过微信群及时

向周边居民通报停水情况,并提醒居民做好储水准备,确保了信息的透明与沟通的高效。经过数小时不懈努力,破裂水管被成功修复,路面积水逐渐排尽,居民供水恢复正常。

河东社区负责人表示,管道通,民心通。破损问题解决了,居民的“烦心结”也就解开了。今后社区将继续把群众的关心事、烦心事解决好,不断提高为民服务质量和办事效率,进一步拉近社区与居民的距离,切实增强居民的获得感、幸福感。

## 福彩“农”情 公益中原

6元福利彩票优惠券

您每次成功参与活动,就为全国公益事业捐赠1.8元-2.22元

微信/农行手机银行  
扫码参与活动

微信扫码下载掌银

**活动时间** 2024年9月12日至2024年12月31日

**活动对象** 农行手机银行河南地区注册客户

**活动内容** 客户扫描二维码或登录农行掌银-城市专区-福彩“农”情公益中原,支付0.1元领取6元福利彩票优惠券后,向河南省内福彩门店核销使用,领券成功后0.1元于次日退回。使用时,需先向门店展示优惠券。本优惠券仅可用于购买电脑型彩票。同一用户一个自然月限领1次,优惠券每天10:00发放,数量有限,先到先得,当月领取仅限当月使用,过期作废不补发。具体活动规则详见农行手机银行活动页面。

如使用中遇到问题,请致电福州微联达传媒有限公司客服4000-112-580(接听时间:周一至周五 9:00-12:00/14:00-18:00,法定节假日除外)

广告