



淇县：一站式矛盾纠纷多元化解，助力基层治理现代化

□本报记者 李明英

基层强则国家强，基层安则天下安。综治中心作为基层社会治理的“前沿阵地”，发挥着协调各方、为民解忧、矛盾纠纷多元调处的重要作用。近年来，淇县社会治安综合治理中心按照“整合资源、务实管用、便民诉求、运行流畅、保障有力”的原则，建立了一站式矛盾纠纷多元化解机制，依托一站式矛盾纠纷化解平台，统筹协调、分流交办、指挥调度，有效提升了矛盾隐患排查化解能力和水平，维护了全县社会大局持续和谐稳定。

多方汇聚，实现矛盾纠纷信息的全量掌控。线上依托一站式矛盾纠纷化解平台，经过多方资源整合，构建了“横向到边、纵向到底”经纬调解体系。目前，431个调解组织632名调解员的人才数据库已全部纳入信息化平台。入驻中心的19家单位全部设立接待窗口，受理范围由婚姻家庭、相邻权、民间借贷、劳动争议等简单的民商事纠纷，逐步扩

到金融纠纷、110非警务警情、房产物业纠纷、心理服务、社会保险服务等民商事纠纷和服务等26类。组织网格员、综合巡查员、专职调解员每天开展网格巡查、每周一次入户走访、日常电话询问，及时处置上报各类诉求纠纷。动员组织各级党员干部进村入户，主动收集群众在就业、教育、医疗等方面的诉求纠纷，纳入记事台账。畅通矛盾纠纷收集渠道，设置“解纷码”，打造“指尖上的诉求”，群众通过扫描二维码进入小程序，填报纠纷信息。此外，通过互联网舆情监测、110非警务警情、12345热线等方式收集群众矛盾纠纷。截至目前，线上云平台收集汇总矛盾纠纷类信息2100余条；线下中心累计接待群众9773人次，受理各类矛盾纠纷、政策咨询等8117件(次)。

完善体系，打造快捷高效的全方位调解服务。在线下，建立“预防在先、全面排查、调解优先、法治保障、闭环管理”的矛盾纠纷预防化解机制，整合纪委、法院、检

察、公安、司法等19个职能部门及6个特色工作室，设立无人律所、公共法律服务、值班律师、诉前调解服务、检察服务、信访接待及心理服务、矛盾纠纷调解室、群众来访接待室，集人民调解、法律服务、行政调解、仲裁调解、心理服务五大服务于一体，形成了“一中心指挥、一站式服务、全链条解决”的“19+6”综合服务体系。在线上，一站式矛盾纠纷信息化系统会根据各类矛盾纠纷案件的严重程度进行分类，在第一时间向当事人发送待办提醒，并进入办理时效倒计时。调解员在调解过程中产生的各类文书同步上传到系统，无纸化存储，实现工作留痕、案不遗漏。从人民调解组织、行业调解组织、行政调解组织及司法队伍中遴选了60多名调解专家库人员，打造“联合调解最强团队”，全力化解全县各类疑难突出矛盾纠纷。

研判预警，加强对矛盾纠纷的源头治理。统一矛盾纠纷受理的口径和录入标准，对矛盾纠纷坚持每天录入，每月统

计、季度分析、年度总结，做到“底子清、数字准、责任明”。通过数据报表统计分析，定期形成矛盾纠纷综合分析报告，反映全县矛盾纠纷总体情况和化解服务等方面存在问题，向县委、县政府及相关部门提出可行性意见和建议。充分发挥数据分析“防火墙”作用，针对一个时期群众反映的热点、焦点问题，组织力量集中进行梳理和研究，及时进行专题分析研判和预警研判。实时对矛盾信息进行定向分析，选取矛盾纠纷数量较多的乡镇(街道)进行集中分析，帮助掌握其辖区存在的苗头性、倾向性问题，督促其有针对性地进行整改。自运行以来，共收集梳理各类事项数据7000余条，向县委、县政府及相关部门、乡镇(街道)推送预警信息326条，提出可行性意见和建议23条。

十有城市建设巡礼

淇滨区长江路街道福兴社区

办好社区食堂 让老人吃出幸福味道

□本报记者 王峥

“社区食堂建好后，老人、小孩儿吃饭都方便了，既便宜又好吃。为我们社区的工作人员点赞！”65岁的李女士住在淇滨区长江路街道福兴社区，孩子常年外出务工，1月2日她接受采访时说，一个人的饭做起来麻烦、吃起来无味，有了社区食堂，大家坐在一起，边吃边聊，很开心。

为进一步提升党建引领城市基层治理水平，今年年初以来，福兴社区加快完善养老服务体系，积极搭建老年助餐服务网络，创新探索“一刻钟(15分钟)养老助

餐服务圈”建设新路径，用社区小食堂解决民生大难题，让群众真切感受到舌尖上的幸福，吃出家的温暖。

福兴社区围绕“政府建设、企业运营、资源整合”的思路，加快推进完善养老服务设施建设，通过引入第三方企业开展助餐服务，有效解决社区食堂公益与盈利平衡难题。打破单一用餐功能，将社区食堂作为传播文化活动的空间，构建“1+10+N”助餐服务体系，探索与拓展出“中央厨房+配送餐”“爱心力量+共享服务”“社区食堂+学堂”“社区食堂+就业”“社区食堂+新时代文明实践”等多种便民服务模

式，推动社区食堂错时向周边居民、企业等提供共享化服务，让“一刻钟(15分钟)养老助餐服务圈”功能得到进一步完善。

“我们根据老年人的用餐习惯和饮食特点，制作容易消化、口味清淡、营养均衡的餐食，并设专人对食材卫生进行检查，最大限度地降低食品安全风险，确保老人吃得满意。”社区食堂员工刘师傅介绍。

为更好地服务居民，社区食堂对不同类型的老人、残疾人、低保户和其他特殊群体提供优惠与上门送餐暖心服务，让大家吃得健康、享到实惠。

福兴社区负责人表示：“社区食堂是

‘一刻钟(15分钟)生活圈’的重要内容，不仅散发着烟火气，也充满了人情味。社区成立了微网格老年志愿服务队，让低龄老人与高龄老人形成‘1+1’结对帮扶关系，开启互助养老模式；同时，聚焦群众需求，不断探索邻里访、邻里安、邻里帮、邻里乐等志愿服务项目，增强社区便民服务自我造血功能，让生活圈真正成为居民幸福圈。”

百姓谈变化 幸福千万家

我市新年文旅市场红火热闹 释放消费新活力



1月1日，淇县大伾山景区组织社火展演引客。 □本报记者 安俊玲 摄

(上接第一版)

“我们积极贯彻落实市委十届九次全会暨市委经济工作会议精神，聚焦提振消费、激发消费活力，精心组织、周密安排，坚持以文塑旅、以旅彰文，突出辞旧迎新主题，组织文旅及相关行业开展了特色文旅体验活动，并进行多方位、多角度宣传推广，让游客尽情享受传统文化的推陈出新和文旅深度融合带来的新年惊喜，释放旅游消费新活力。”市文广旅局党组书记、局长逯永红介绍。

淇县古城大型实景婚礼秀推出体验套餐、淇县云梦山“封神VR大空间”即将营业……据悉，2025年春节假期，全市文广旅系统将依托第十七届中原(鹤壁)民俗文化节、封神文化主题庙会等载体及丰富的文旅资源，推出春节民俗、潮玩打卡、沉浸式体验、饕餮美食、多彩非遗、艺术演出等文旅活动，进一步吸引游客来鹤壁赏北方美丽城市冬韵、品新春年味、享文旅盛宴，全力推动旅游消费市场“开门红”。

抢抓冬春水利建设黄金期 沟渠疏浚等项目施工忙



沟渠治理施工现场。 □本报记者 李丹丹 摄

(上接第一版)

目前，根据实际情况，各个项目陆续开工中。“当前正值冬春水利建设黄金期，沟渠疏浚、坑塘整治都属于农村基础设施提升项目的内容。此外，农村基础设施提升项目还包括村庄道路、村级综合文化中心、村内护岸及护坡、污水管网、供水管网、灯光、绿化、休闲广场等相关配套设施建设。”该负责人表示，他们将高标准、严要求

加快推进项目，将各类项目打造成民心工程、优质工程。

钜桥镇镇长张建华表示，下一步，钜桥镇将按照“一带、一区、六中心”空间布局，以项目建设为载体，因地制宜、按需施策、创新机制，推动产业深度融合、乡村治理提质增效，促进乡村产业全面升级、农村全面进步、农民全面发展，绘就乡村振兴新画卷，打造农村综合性改革试点试验全国示范标杆。

“不能眼睁睁看着鲜活的生命从我眼前消失”

(上接第一版)

2004年7月的一个下午，在淇河公路桥西淇河南岸，一名少年被水草缠住双脚不能动弹，韩海江把他从水草中解救出来。

2009年4月25日下午，韩海江和伙伴合作救出两名游泳男子。

2010年夏天，韩海江先后救出一名轻生的女大学生和一名失足落水的务工人员。

2011年3月26日，网友“铁血知事”因为老韩的及时相救与死神擦肩而过。

……

心跳如同催征鼓，为救他人勇敢与死神搏斗

因为数十年如一日坚持游泳，韩海江一直被亲友、同事称赞身体素质好、心理状态稳。但是，每当救人时他都会听到自己心脏“扑通、扑通”狂跳不止。

“一方面，是对落水者生命安全的担忧，溺水发生的时间很短，所以要快！另一方面，是激励自己不怕怕复杂水情、将生命挽救回来的昂扬斗志！”韩海江说，那时的心跳仿佛催征鼓，自己化身一名勇士，闻鼓而进，誓要将死神打败。

也只有克服重重困难成功救人后，韩海江才会感到心有余悸。

2013年7月16日，韩海江一家在淇河清水湾游泳后休息，忽然听到了“救人”的喊叫。他循声望去，在离岸五六米远的地方，一名女子挣扎着渐渐没入水中。韩海江知道那是河道深水区，大

约有10米深。

韩海江边跑边脱衣服，踩着碎石冲到岸边，一个猛子就来到溺水女子附近。他想将其托出水面，却被慌张中胡乱挣扎的女子拽着拖入水下。呛了两口水后，韩海江再次托起女子，成功将其送上岸。

孰料，他还没怎么休息，就听见有人喊道：“河里还有一个！”韩海江急忙再次入水，将溺水者拖到岸边。在妻子、女儿和其他游人的帮助下，男子被搭救上岸，此时韩海江的体力消耗殆尽。

短时间内连续救两人，如果发生意外，后果不堪设想。然而，韩海江不曾后悔：“人命关天，我既然碰见了，不论多么危险都要救，不能眼睁睁看着鲜活的生命从我眼前消失。”

弘扬社会正能量，退休后仍醉心公益事业

旁人评价韩海江，总说他是热心肠。游泳时，他总会带一把铁刷，刷刷岸边的青苔，捞捞水中的垃圾，防止其他人滑倒摔伤。他不管去哪里游泳，都会观察下其他游泳的人有没有遇到异常情况。

如今，年近七旬的他依然关心鹤壁见义勇为事业发展。2019年12月27日，市见义勇为协会成立，韩海江当选副会长。在疗养身体之余，他也会积极参与市见义勇为协会的各项活动，继续为弘扬“好人精神”、倡导见义勇为，贡献光和热。

淇县西岗镇 履职尽责建机制 推动人大工作提质增效

本报讯(记者 朱迪 通讯员 李楠)为了认真贯彻落实中央及省市县委人大工作会议精神，淇县西岗镇积极探索“三化五尽一链条”(履职尽责制度化、阵地建设标准化、服务群众品牌化、尽联系之真、尽协商之责、尽监督之效、尽促进之力、尽智治之能，代表联系群众、提交建议、问题督办、代表述职、群众监督等全过程的履职链条)工作机制，强化责任担当，提升履职能力，做好各项服务保障，去年年初以来，共接待群众200余人次，办理代表建议50余件。

西岗镇各级人大代表坚持履职尽责制度化、规范化、融合化、信息化、常态化标准，做到有章可循、有据可依、

有责可查，增强代表履职质效。对场地、标识、设备、人员、制度等的标准进行规范完善，打造功能完备、方便实用的服务阵地。坚持服务群众品牌化，探索“人大代表+”工作模式，提升代表履职质效。

西岗镇人大主席团立足代表联络站联、商、督、促、智五大功能，积极开展慰问座谈、走访等活动，搭建协商平台，畅通村民议事渠道，扎实做好民生实事，释放联动监督叠加效应，实现全过程跟踪、全方位参与、全链条监督。

西岗镇各级人大代表与群众零距离沟通，充分发挥上行下效、整体联动的带动效应，对收集的民声及时反馈，使基层民意能够迅速传达到位，助力代表履职更加顺畅高效。

开拓创新 砥砺奋进 奋力谱写中国式现代化建设鹤壁实践新篇章

(上接第一版)

“市委十届九次全会暨市委经济工作会议总结了2024年全市取得的成绩，研究部署了2025年重点工作任务，为我们今后的发展明确了目标、绘就了蓝图、指明了方向。”淇滨区黎阳路街道江南社区党支部书记李文静说。

李文静表示，下一步，江南社区将认真学习贯彻落实市委十届九次全会暨市委经济工作会议精神，扎实推进各项工作落实。坚持党建引领，以“五星”支部创建为抓手，深化党员网格化管理机制，着力在抓实组织建设、深化党建载体、打造党建品牌上下功夫，持续擦亮“红物业·新街坊”党建品牌，使党建工作活起来、亮起来、实起来。融合党建共建，积极开展法治文化“进社区、进小区、进楼院”活动，扎实开展平安建设活动，采取“日巡逻+周排查”巡防机制，组织网格员精准精细排查，及时化解矛盾纠纷，不断提升群众安全感和满意度。办好民生实事，聚焦“一老一小一青壮”，扎实推进困难帮扶、就业保障、养老服务、便民服务等领域工作，依托社区新时代文明实践站，开展形式多样、内容丰富的文明实践活动，为群众幸福生活再“加码”。

平。加大科技创新投入力度，依托智慧养老平台，结合先进的智能设备和社区日间照料中心，为老年人提供更加温馨、便捷、高效的养老服务，助力我市经济社会发展。

淇滨区九州路街道书苑社区党支部书记苏振表示，市委十届九次全会暨市委经济工作会议为社区的发展指明了方向，鼓足了干劲。

苏振说：“会议提出的各项政策措施，特别是关于民生保障等方面的内容，与社区居民的切身利益息息相关。作为基层干部，我将深入学习领会会议精神，切实将思想和行动统一到会议要求上来，并结合社区实际情况，通过多种形式宣传贯彻会议精神，制定具体可行的措施，确保会议精神在书苑社区落地生根。下一步，社区将按照要求，将加强基础设施建设，提升社区服务水平，为居民创造更加美好的生活环境。”

开发区建设管理局控尘安全科科长陈邦毓说：“市委十届九次全会暨市委经济工作会议对新的一年经济工作作出安排，对做好新一年的工作意义重大。”

陈邦毓表示，将深入学习领会会议精神，把思想和行动统一到会议要求上来，进一步加强辖区的扬尘治理和安全生产监管。在建筑领域，组织多部门联合执法检查，通过“消防安全整治”“五个一批”“安全生产重大隐患排查”等一系列行动，增强全体管理及施工人员的安全生产法律意识，确保建筑施工领域的安全稳定。在城镇燃气方面，继续积极推进燃气隐患排查整治工作，严厉打击非法存储、运输燃气行为，确保燃气设施的安全运行，保障居民用气安全，为加快建设新时代高质量发展示范城市作出更大贡献。

全市首届群众美术书法作品开展 将持续至1月14日

本报讯(记者 王玉皎)墨香四溢，彩韵飞扬。1月3日，由市委宣传部指导、市文广旅局主办、市文化馆承办的“丹青颂华章”全市首届群众美术书法作品在市文化馆开展，展览将持续至1月14日。

鲜活丰富的人民形象、波澜壮阔的时代图景、培根铸魂的精神图谱、特色鲜明的民俗风情……步入展厅，一幅幅精美的画作、书法、剪纸作品映入眼帘，让人目不暇接。包含油画、国画、水彩画等类型的画作或细致描绘鹤壁的山水风景、民俗风情，或用鲜艳色彩表现艺术之美，展现了作者深厚的艺术功底。书法作品或刚劲或飘逸，吸引了众多市民前来欣赏，大家在一幅幅作品前驻足，细细品味艺术魅力，不时发出阵阵赞叹。

“本届展览共报送作品近300幅，共入选56幅美术作品，75幅书法作品，我们挑选了90余幅作品参展，其中不乏第十四届全国美术作品展览河南地区获奖及入选作品，可以说是全市文化艺术蓬勃发展的生动体现。”市文化馆馆长秦鹤庆介绍，全市首届群众美术书法作品为广大群众提供了一个展示自我、交流互鉴的平台，是对中华优秀传统文化与美学精神的传承与弘扬，同时也为新年华章增添了浓厚的文化氛围，为城市发展献上一份独特的艺术贺礼。

浚县残联开展帮扶活动 用心用情为帮扶对象排忧解难

本报讯 为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果，切实解决群众冬季生活困难问题，1月2日，浚县残联理事长李建军带领帮扶队员到浚县小市镇康庄村开展“冬日暖阳·温暖过冬”五个“一”帮扶活动，为帮扶对象送去党和政府的关爱。

还存在哪些困难需要解决。在核实帮扶措施落实情况的同时，积极向群众宣传党和政府的惠民政策，并为他们送上大米、食用油、棉衣等慰问品。

李建军表示，下一步，将以本次帮扶活动为契机，立足残联职能，压实结对帮扶责任，进一步完善帮扶工作措施，用心用情为帮扶对象办实事、解难事，切实提高群众的幸福感和获得感。(李晓悦)

细节决定成败 质量牢记心中

□聂鹏

人们常说：“质量是一切的基础，没有质量，谈什么品牌、发展和竞争。”企业想要打造一流品牌，质量一流是不可或缺的前提之一。

就像一台机器，由成千上万个功能不同的零部件组合而成。一台机器正常运行效果取决于每个零部件是否正常运行。而我们每一名员工，就像机器上的零部件，在生产环节发挥着至关重要的作用。所以，企业想要高质量发展，就需要每名员工从自身做起。

无论什么情况和前提下，质量好坏人的因素很关键。我们都知道，产品质量是每名员工严格执行工作标准换来的，责任心尤为重要，产品质量理念深入到每名员工心中才是控制产品质量的关键所在。拿桌子砸疼孩子来说，有的妈妈哄孩子的方法是打桌子，这无形中告诉孩子，是桌子砸了孩子，不是孩子的错，责任在别人；而有的妈妈会鼓励孩子再模拟一次砸桌子，帮助孩子分析自身原因。每个人都要为结果负责，为质量工作负责，不要把错

误推给别人。质量靠的是一份责任，一种对高质量的认同感。

也许工作时我们常常把责任挂在嘴边，而一旦遇到困难、有了问题，责任又常常被我们抛到脑后。部分一线员工师傅存在质量管理意识不强的情况，认为只做分内的事情就行，只顾自己上班时不出问题，不与别人交流，抱着只要交班时不出问题，后续跟我没关系的心态。凡是这种情况都是责任心不强造成的，有可能造成各个环节脱节，从而影响产品质量。增强全员质量意识刻不容缓，把复杂的理论通俗化，做到浅显易懂，符合工人师傅的口味，让他们听得进、记得住，这样有助于把工作落到实处，一次性把产品做好。

质量无小事，一个细节出现问题就有可能引发大的质量事故。一线员工是产品质量的“情报员”，他们熟悉生产环节的每个细节控制。要实现总的质量目标，必须从小处入手，将目标分解细化，激励大家从细微工作做起，从自身做起。

质量是企业长久发展的根本保证，在竞争激烈的新时代背景下，唯有质量高，才能走得更坚实、更远。

“新拓洋杯” “身边的质量品牌故事”
征文活动获奖作品展示 · 三等奖作品
 主办：市品牌建设促进会 市市场监管局 鹤壁日报社