

# 河南鹤壁：开启“星”征程 融入“星”时代

(上接第一版)

## 聚链成势 厚植产业发展沃土

从天章卫星智造基地，到可年产10发中型运载火箭的航宇火箭智造产业基地，再到全国最大商用卫星测控企业航天驭星以及航天宏图……近年来，鹤壁市商业航天产业已经实现了卫星链、火箭链、数据链、服务链的融合发展，构建起集卫星设计、研发、总装测试，火箭研发、制造、发射、卫星测控和卫星数据应用于一体的商业航天全产业链。该市商业卫

星装备制造及应用产业集群入选全国中小企业特色产业集群，产业链条日趋完善，产业规模逐渐壮大。

“当前，鹤壁市初步构建的卫星互连产业链体系内涵丰富、结构合理。”张育文介绍，“产业链上游主要涵盖卫星研发、制造、测试及热控产品、机械加工、复合材料等卫星制造主导和配套产业；中游布局了预控台、数据接收站、卫星运营平台、卫星地面系统等环节；下游全面覆盖了应急管理、生态环境、灾害预警等数十个行业领域，主要提供数据、产品、软件和定位等服务。”

在鹤壁创新城卫星智造产业园的“豫见宇宙”航天科普教育基地，记者看到，1:1复刻的天和核心舱、太空模拟器、三维航天影院等展示项目吸引了不少前来研学的学生。该教育基地总经理黄超说：“这是一处集沉浸式场景游览、航天任务体验、航天工程教育三大核心功能于一体的空间科普研学基地，也是鹤壁市构建航天产业的一大部分。”

产业发展离不开政策护航。河南省委、省政府将鹤壁确定为全省商业航天产业两大战略承载地之一，明确支持建设全链条产业集群。为此，鹤壁市相继出台测

绘地理信息和卫星遥感产业发展的实施意见、卫星及应用产业发展行动计划等系列政策，并配套制定了加快创新体系建设、强化基础设施建设、构建特色应用场景等18条措施，聚焦北斗应用、区块链、未来信息网络等未来产业进行重点培育，为商业航天产业加快发展提供了坚强政策保障。

目前，在鹤壁落地的商业航天上下游企业已近40家，初步测算2024年营业收入达26亿元。“新”风扑面，“质”感满满，鹤壁商业航天“蓝海”风帆正劲。

(原载于1月7日《科技日报》)

淇县

## 孤儿基本生活保障标准提高

本报讯 (记者 窦煜东 通讯员 宋建江)按照省民政厅、省财政厅《关于提高孤儿基本生活最低养育和残疾人“两项补贴”标准的通知》精神，1月1日起，淇县社会散居孤儿基本生活最低养育标准由原来的每人每月1050元提高到1174元，每人每月提高124元，全县119名孤儿及事实无人抚养儿童受益。这是1月8日记者从淇县民政局了解到的。

据了解，近年来，淇县县委、县政府高度重视困境儿童救助保护工作，

## 淇县人社局开展“就业援助月”招聘活动 送岗送政策 帮扶促就业

本报讯 (记者 陈艳艳 通讯员 吕皓月)1月7日下午，淇县人力资源和社会保障局在淇县城东社区老年健身公园开展2025年淇县“就业援助月”专场招聘活动。

活动现场，23家企业为求职者提供了500多个就业岗位，涵盖餐饮服务、教育培训、制造业等多个行业，满足淇县重点群体多样化就业需求。

活动现场还设置了政策咨询台，围绕就业创业、技能培训、社会保险等领域，向到场的招聘单位和求职者发放宣

## 一次意外的补偿

□陈秀达

那是2023年除夕前日，阳光透过窗帘的缝隙洒在书桌上，给这个平静的年添上了一抹温馨的色彩。我决定去位于淇滨区的裕隆·爱之城逛逛，顺便买些花糕。

商场里，人来人往、热闹非凡。我穿梭在琳琅满目的商品之间，最终在一个食品专柜前停下脚步。那里摆放的各式糕点香气扑鼻，令人垂涎欲滴。我挑选了几款看起来不错的花糕，付款后便心满意足地离开了。

回到家，我未打开包装，而是带着保鲜膜将花糕直接放进冰箱。次日，也就是除夕当天，当我打开花糕准备享用时却发现，有一根细小的头发丝夹在里面。我的心情顿时一落千丈，原本期待的美好被这样的小小瑕疵打破了。我犹豫了一下，还是决定给商场客服打电话，反映一下这个问题。电话接通后，我描述了遇到的问题，并未想过有结果，只是希望商场能认真落实“让群众吃得放心”这一基本要求。

客服人员态度非常诚恳，耐心倾听了我的意见，表示会立即向相关部门反映，尽快给我一个满意的答复。她的语气中充满了歉意和真诚，让我原本有些不满的情绪得到了缓解。

挂断电话后，我并没有抱太大的期望，毕竟消费者的投诉石沉大海是常有的事。然而，令我惊讶的是，仅仅过了几个小时，我就接到了商场工作人员的电话。她说她是专门来处理我的投诉的，已经了解了事情的经过，对这次购物给我带来的不愉快体验表示非常抱歉，并承诺会立即采取措施来弥补这个过失。她的语气中充满了真诚和歉意，让我感受到了裕隆·爱之城对客户反馈意见的高度重视。

更让我意想不到的是，工作人员提出要亲自上门致歉，并加倍补偿我。她说，商场一直秉承客户至上的服务理念，对于任何一位客户的不满都会认真对待，力求做到最好。我拒绝了她的提议，因为我觉得不值当。但是，工作人员执意要登门致歉，我实在推辞不了，就告诉她地址。当工作人员按时出现在我家

## “新拓洋杯” “身边的质量品牌故事” 征文活动获奖作品展示 ·三等奖作品

主办：市品牌建设促进会 市市场监管局 鹤壁日报社

## 一份温暖的信任

门口时，我再次被她的专业态度和真诚打动。她手里提着一份精美的礼盒，里面装了一个很大的花糕和一些小的花糕，还搭配一个龙年玩偶，显然是特意为我准备的。她再次向我表达了歉意，详细解释了商场对于食品质量严格把控的措施。她说，这次问题虽是一个疏忽，但商场一定会引以为戒，加强品质管理，确保每一位客户都能享受到最优质的产品和服务。

我看着她诚恳的眼神，听着她真挚的话语，心中的不满早已烟消云散。相反，我感受到了一种前所未有的温暖和信任。我意识到，这不仅是一次简单的投诉处理，更是架起了商场与客户之间真诚沟通的桥梁。我接受了她的补偿，并表达了对商场服务的认可和感谢。我说，相信裕隆·爱之城会越来越好，因为在这件事上我看到了对客户的尊重和关怀，看到了真正意义上的服务质量。

这次经历让我深刻体会到了服务质量、工作态度的重要性。一个好的商场不仅要有优质的商品和合理的价格，更要有对客户负责的态度和真诚的服务。只有这样，才能赢得客户的信任和支持，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。而这位工作人员的行为无疑给商场增添了一抹亮丽的色彩，她用自己的行动诠释了什么是真正的服务精神，也让我对裕隆·爱之城的未来充满了期待。

从那以后，我成了裕隆·爱之城的忠实客户，每次购物都能感受到那份温暖和信任，在这里每一个细节都充满了人文关怀。我知道，这份信任来自于商场对每一位客户的尊重和关怀，也来自于那些像这位工作人员一样默默付出、真诚待人的员工们。

生活中，我们总会遇到各种各样的问题和不如意。但有时候，一个个小小的补偿、一句真诚的道歉，就能化解所有的不满和怨气。因为在这个世界上，最珍贵的不是金钱和物质，而是那份人与人之间的真诚和信任。我相信，在未来的日子里，这份信任会像一盏明灯照亮我前行的道路，也让我更加珍惜那些用心服务、真诚待人的美好瞬间。

## 在2024银行业财富管理论坛暨首创证券杯·第五届银行业理财金牛奖颁奖仪式上

### 工银私人银行获私人银行金牛奖

2024年12月24日，在《中国证券报》主办的2024银行业财富管理论坛暨首创证券杯·第五届银行业理财金牛奖颁奖仪式上，工银私人银行凭借卓越的综合化服务能力，从众多同业机构中脱颖而出，荣获私人银行金牛奖。

工银私人银行秉承“诚信相守、稳健相传”经营理念，聚焦“国家所需、金融所能、客户所盼、分行所长”，全面整合集团资源，组建近万人的服务团队，为超过29.6万客户提供卓越财富管理服务，管理资产突破3.41万亿元，屡次荣膺“中国最佳私人银行”大奖，持续引领国内私人银行业务的发展。

近年来，工银私人银行围绕“人、企、社”四重需求，不断完善综合化服务生态，不仅要有优质的商品和合理的价格，更要有对客户负责的态度和真诚的服务。只有这样，才能赢得客户的信任和支持，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。而这位工作人员的行为无疑给商场增添了一抹亮丽的色彩，她用自己的行动诠释了什么是真正的服务精神，也让我对裕隆·爱之城的未来充满了期待。

### 诚信相守 卓越财富管理

坚持以客户为中心，积极整合全市场不同投资工具、产品、服务，构建契合客户需求、具有工行特色、买方需求为导向的服务模式；持续迭代“君子智投”智慧配置工具，生成专业配置报告超100万份，为客户在流动性管理、资本保值增值、资产配置等方面提供综合性解决方案；逐步完善全集团配置、全市场遴选的产品体系，建立共建、共享、共融的开放式产品生态，匹配客户多元化需求；锻造差异化服务能力，提升客户服务体验。

### 稳健相传 多维家业服务

以家庭为核心，不断丰富家业服务生态内涵，构建家业服务全图谱，已为超5000位客户提供综合服务；推出家庭服务信托综合顾问服务，提供个性化、定制化家庭财富管理方案；携手业内顶尖机构，持续完善投资顾问策略体系，在业内首推家族信托基金投资顾问方案，引领行业创新；联动清华、上海交大等顶尖学府，举办8期企

业家研修班，以资源共享为核心为企业家综合赋能；举办“伙伴同行，拾光传承”财能实践营，为新生代客户提供综合化培养及服务。

### 企业家欣荣 综合化家企服务

全力打造“企业家伙伴银行”，构建面向企业家客户全方位服务生态。举办近2000场“兴企万里行”区域企业参访活动，为超4万名企业家搭建交流、共享、开放、互通的交互平台；全面开展管理层级齐上阵、带队走出去服务各行业企业家活动，2024年以来已累计走访企业近30万户；建设超2000家“企业家加油站”，为超过35万名企业家客户提供专属服务，推动实现企业家客户生态经营和场景金融创新的全面升级；精心组织企业家到知名学府研学，为企业家学习新知识、观摩新技术、碰撞新观点搭平台；创新推出企业家客群“工银e企+”智慧运营平台，以数字化驱动力提升企业家客户服务体验。

### 财富向善 暖心公益慈善

在工商银行集团“工银光明行”公益品牌统领下，持续推进“君子伙伴、与爱同行”公益项目，广邀私银客户、行内员工及社会公众积极参与，先后为四川省定点帮扶学校安装热水器，捐赠暖心被、卫生物资，提供健康服务等，惠及当地近5万名学生；升级构建“君子伙伴慈善信托”生态圈，助力乡村振兴、教育公平、环境保护等重点领域，探索“金融+慈善”服务新范式，助力企业家履行社会责任，引导财富向善。

未来，工银私人银行将持续坚守“人民金融”底色，以客户需求为中心，以专业综合服务能力为基石，以多元跨界整合为特色，为客户提供全方位、全视图、全流程的综合化私人银行专业服务，打造国内私人银行服务新模式。

(工银私人银行)

## 2024年我市金融系统聚焦全市重点工作 贷款增速居全省第一方阵

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 韩露)2024年，我市金融系统聚焦全市重点工作，有效贯彻落实增量金融政策，充分保证信贷资金供给规模，持续优化各领域金融服务，贷款增速居全省第一方阵，有力支持全市外贸发展，助力证券市场交易日益活跃。这是记者1月7日从人行鹤壁市分行了解到的。

截至目前，我市存款余额1361.7亿元，同比增加56.5亿元、增长4.3%。贷款余额1110.3亿元，同比增加103.2亿元、增长10.3%，高于全省平均增速3.4个百分点，居全省第5位。其中，住户贷款同比增长6.6%，高于全省平均增速1.5个百分点；企事业单位贷款同比增长12.8%，高于全省平均增速4.8个百分点。

分点。全市余额存贷比81.5%，居全省第5位；年内新增存贷比182.8%，居全省第2位。

2024年，我市金融市场表现活跃。全年信贷规模呈现稳定增长态势，同时在3月、9月和11月环比增量创同期历史纪录。全市银行办理国际收支6.1亿美元，同比增长38%；办理结售汇3.7亿美元，同比增长18.8%，为辖区涉外企业创造适宜的金融环境，支持我市精细化、金属钙镁和电子电器三大行业进出口分别实现同比增长18.3%、45.1%和88.6%。全市预计完成证券交易656亿元，同比增长34.7%，证券交易规模自2024年9月下旬以来快速增长。

## 鹤壁农商银行深入落实支持小微企业融资协调工作机制 发放全省首笔对公“豫商·商户贷”

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 张如涛)1月6日，鹤壁农商银行成功为我市某金属材料有限公司发放首笔对公“豫商·商户贷”300万元，成为河南农商银行系统首家成功落地对公“豫商·商户贷”标准化信贷产品的银行。

“鹤壁农商银行发放的‘豫商·商户贷’就像一场及时雨，解了我们的燃眉之急。有这笔贷款支持，有信心在今年的市场上取得更大突破。”我市某金属材料有限公司负责人如是说。

“豫商·商户贷”是河南农商银行系统创新金融服务，专为中小微企业量身定制的一款标准化信贷产品，旨在解决企业在经营过程中资金周转难题。“该产品上线后，我们迅速组织客户经理学习产品细则，掌握产品流程，及时在‘千企万户走访’中推广应用。”鹤壁农商银行系统相关负责人说，为尽早尽快将“豫商·商户贷”落地见效，他们对照产品特点，从前期储备企业清单中逐户筛选，了解到我市某金属材料有限公司为地方重点扶持优质企业，产品在行业内具有较强市场竞争力，目前正值生产规模扩大、原材料进口资金需求迫切的时期，申贷条件与“豫商·商户贷”产品标准相符。

鹤壁农商银行立即启动支持小微企业融资协调工作机制，指派辖内的经开区支行上门贴身服务，并就新产品在实际操作中的问题及时与省行保持高效沟通，上下联动、加班加点，保证了全省首笔“豫商·商户贷”成功发放。

截至2024年末，鹤壁农商银行系统已累计为5143户小微企业发放贷款32.63亿元，占全市小微企业贷款的13.61%，为小微企业提供了更为精准、高效、便捷的金融服务。

## 鹤山区鹤山街街道纪工委

### 跟进式监督 让“电子医保卡”惠及更多居民

本报讯 (记者 王凤侠 通讯员 张戈)“现在有了‘电子医保卡’，不仅看病买药不用再带实体卡了，还能直接在手机上查到每一笔账的明细，真是太方便了！”近日，鹤山区鹤山街街道东山社区居民李大爷开心地说。

为进一步提高“电子医保卡”(准确名称应为“医保码”或“医保电子凭证”)的知晓率、使用率，方便参保人员就医购药结算，2024年鹤山街街道纪工委把该项工作的推进落实情况作为监督工作的一项重点来抓，采取跟进式监督，全力推进“电子医保卡”申领激活工作，确保这一便民举措真正惠及广大居民，让“卡时代”不再成为服务群众的“中梗阻”。

街道纪工委督促各社区工作人员利用微信群、入户发放宣传册等方式，向居民讲解“电子医保卡”的申领方式、优势及用途，演示注册流程，介绍如何使用认证、激活、支付等各项功能，并定期深入社区抽查“电子医保卡”覆盖面、知晓率、使用率，发现问题及时提醒并反馈给责任社区和责任人，确保问题及时整改到位，工作有序推进。

“过去，居民去医院就医，经常出现忘带医保卡而多跑路的情况，现在通过申领使用‘电子医保卡’，使用手机扫码就可以马上办理医保就医，真正实现了一码在手、医保无忧。”东山社区相关负责人刘连兰说。

鹤山街街道纪工委负责人表示，此次跟进式监督，畅通了“电子医保卡”的申领渠道，打通了社区服务群众的“最后一公里”，受到居民好评。下一步，将继续推动“电子医保卡”等各项便民举措落到实处，切实提升居民的幸福感和满意度。

## 浚县农商银行联合浚县文广旅局开展送粥活动

### 腊八粥香 情暖意长



活动现场

句关心的话语，温暖了每一位前来领取腊八粥的人，无论是老人还是孩子，每个人的脸上都洋溢着幸福的笑容。

“这碗粥喝的不仅仅是美味，更是一份心意，感觉这冬天都不那么冷了。”环卫工人唐阿姨笑着说。

“在这样的日子里，能有这样温暖的活动，真的很感动，也让我们这些在外工作的人感受到了家的温暖。”刚下夜班的张先生感慨。

“一碗腊八粥是浚县农商银行与浚县文旅局对传统文化的热爱与传承。”浚县农商银行相关负责人表示，未来，该行将继续秉持这份爱心与责任，开展更多暖心活动，传递温情与正能量。