

向人民报告 请人民阅卷

鹤壁农商银行系统 践行金融使命 服务地方经济高质量发展

□本报记者 张志高 通讯员 张如涛 李春雨

“2024年,鹤壁农商银行系统在市委、市政府的坚强领导下,深入实施强党建战略,找准服务省委‘四高四争先’的着力点,坚持‘支农支小支微’市场定位,紧紧围绕服务地方经济、践行普惠金融、优化信贷管理、化解实质风险等重点工

作,进一步解放思想、创新思路,理清重点、强力攻坚,各项工作迈出新步伐,实现新发展。”2月17日,回顾2024年以来的工作,市农信办党组书记、鹤壁农商银行党委书记方旭辉介绍。

规划图转化为服务地方发展的实景图。当金融“活水”漫过阡陌、浸润民心,一幅党建引领、金融赋能的乡村振兴长卷徐徐展开。

截至2024年末,鹤壁农商银行系统各项存款余额367.66亿元,各项贷款余额171.98亿元,存贷款余额均居全市银行业金融机构首位,为支持鹤壁建设新时代高质量发展示范城市做出了强有力的贡献。



市农信办党组书记方旭辉在全省农商银行系统乡村振兴平台发布会作主题发言。

坚持党建引领 践行“红心向党”的初心使命

“没想到这次问题解决得这么迅速,服务太周到、太贴心了,农商银行真是咱老百姓自己的银行!”2024年12月,鹤壁农商银行山城支行营业部的营业大厅里,王先生拿着工作人员为其母亲补办的社保卡激动地说。

原来,王先生已82岁高龄的母亲因感染甲流住院治疗,但社保卡丢失无法办理报销,且老人身体虚弱不能前往网点办理社保卡。网点负责人在了解情况后迅速安排两名工作人员上门核实情况,并帮助王先生母亲完成拍照、授权书确认等一系列代办程

序,当天便成功将社保卡补办完成。

从服务窗口到群众炕头,服务半径缩短的每一米,都丈量着金融为民的初心,都是鹤壁农商银行系统强化党建引领,发挥党员先锋模范作用,践行初心使命,用实际行动增强群众获得感和幸福感的生动注脚。

2024年,鹤壁农商银行系统坚持“农商姓农更姓党”,强化党管金融,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神、二十届三中全会和中央经济工作会议精神等,不断提升党建工作质量。

充分发挥党建品牌和业务工作同频共振效应,打造“惠农聚微,鹤商先锋”特色党建品牌,用实际行动密切党和群众的“血肉”联系,明确党建品牌功能定位,积极解决人民群众的急难愁盼,重点开展“金融知识万里”“送金融知识下乡,助力乡村振兴”“爱心助考”、上门办理社保卡、整村授信、网格化服务等民生实事,让群众切实感受到便捷服务,得到实惠,将“一揽子”综合金融服务送进千家万户,实现党建工作与业务发展的双促进、双提升。

打造普惠平台 点亮“金融为民”的服务灯塔

为实体经济服务是金融的天职。作为服务鹤壁地区实体经济发展的金融“主力军”,鹤壁农商银行系统深入落实国家决策部署,积极发挥普惠金融基因和资源禀赋优势,不断拓展普惠金融服务的广度和深度。

2024年,鹤壁农商银行系统推动实现社会保障卡“一卡通”乡村全覆盖、客群全覆盖、业务全覆盖。截至2024年末,累计发放社会保障卡147余万张,发卡量占全市总量的88.47%;累计发放高龄补贴、低保、五保、

耕地补贴等资金2262批次、金额6.59亿元。以社保卡为载体开展“数字惠农、畅享丰收”“出行新体验、满减享不停”“情暖冬日、首绑有礼”等活动,大力宣传社保卡业务,提高社保卡活跃度,增加客户黏性和培养客户用卡习惯。

针对普惠小微金融的特点,加强科技赋能,以线上操作、大数据、智能风控体系等科技手段,优化贷款流程,简化审批手续,大幅缩短了放款时间;借助科技力量,扩展外部获客场景,持续丰富优化线上产

品体系,为各行各业的经营者雪中送炭,推动普惠金融全覆盖。

截至2024年末,“金燕e付”商户达到3500余户,电子银行客户突破70万余户,累计布放ATM等自助设备135台、POS机具95台,率先实现机构网点、自助机具在乡镇、行政村的“两个全覆盖”;科技赋能,强化普惠金融服务,发展智慧餐饮、景区、智慧收费等便民场景项目197项,鹤壁农商银行系统成为鹤壁自助设备运营数量最多、农村结算渠道最便利的金融机构。

牢记姓农本源 厚植“服务三农”的为民情怀

“咱司庄村一直在农业发展上做出点成绩,可这流转价格一亩得1000元,光流转资金就得15万。而且我们打算由村委会自主经营,还得购置种子、化肥、农机这些生产资料,又差15万,资金缺口太大了,实在不知道咋办。”浚县农商银行新镇支行工作人员在走访浚县新镇镇司庄村了解该村土地流转情况时,村集体负责人如是说。

原来,该村合作社目前已流转土地120亩,还有30亩正在流转,共计150亩,但无资金支持,没办法继续推进。浚县农商银行工作人员初步了解情况后,立即汇

报,迅速成立专班,根据该村土地流转的实际情况和需求,匹配优质信贷产品,建立绿色通道,协调部门,加班推进,紧盯进程,同时安排专人协助村委会办理变更法人手续,整理贷款资料,大大缩短贷款发放时间,2024年10月10日,成功向司庄村股份经济合作社发放贷款22万元,为全市金融机构首笔支持农村集体经济组织贷款。另一笔支持合作社土地流转贷款已授信200万元。

鹤壁农商银行系统通过构建县、乡、村三级金融服务体系,有效实现党的政治优势、组织优势与银行资金优势,持续开展党建与金融深度融合、整村授信和服务下沉“三大行动”,全面提升金融服务乡村振兴水平。

截至2024年末,鹤壁农商银行系统已累计支持资金47.53亿元,支农支小再贷款13.72亿元。在全省“开展整村授信,助力乡村振兴”竞赛活动中,整村授信与网格化营销排名第一。

此外,鹤壁农商银行系统建立“专精特新”“三个一批”“四优三新”等项目“白名单”,设置金融服务专员,上门送政策、送资金、送服务,累计对接企业255户,授信金额18.43亿元;支持小微企业2560户,金额28亿元。

坚持实干兴行 扛起“服务地方”的责任担当



淇县农信联社相关负责人带队到企业调研。

“淇县农信联社给我的生意帮了大忙!这么大的金额,还有这么快的速度,着实让我没想到,而且就在手机上操作很方便,我以后就找你们了!”2024年8月,淇县朝歌街道做水果生意的李先生握着淇县农信联社工作人员的手说。

自国家实施降低小微企业和个体工



浚县农商银行与浚县白寺镇人民政府签署合作共建协议。

商户支付手续费政策以来,鹤壁农商银行系统积极响应,强化责任担当,持续推动落实降费让利各项举措,做到降费不降服务,真正将政策红利转化为惠及企业的发展动力,助力实体经济降本增效。

2024年,鹤壁农商银行系统累计为

110.31万元。

小微企业联系千家万户,是推动创新、促进就业、改善民生的重要力量,也是鹤壁农商银行系统长期深耕的领域。在推动落实小微企业融资协调机制中,通过“四专四加强”工作措施,助力小微企业减少支出,采取担保增信提额、降低费率等多项举措,切实降低小微企业融资成本,累计发放“无还本续贷”17.41亿元,服务客户301户。

“噢!你们农商行的办事效率就是高!这笔资金一到位,客户的订单再也不发愁了!”浚县东方红农机销售服务公司负责人如是说。据了解,该公司业务主要涉及农业机械批发零售、信息技术咨询服务以及机动车修理与维护等。

2024年11月10日,该企业因订单量增多,急需资金采购机具设备。

浚县农商银行通过“千企万户大走访”行动,及时摸排到企业需求,并快速成立专班,形成申报清单和推荐清单,依托特色化信贷产品“豫商农机贷”,快速



鹤壁农商银行工作人员与收粮大户共话秋粮丰收。



高考期间,鹤壁农商银行开展爱心助考活动。



淇县农信联社工作人员到养殖场为养殖户提供贷后调查服务。



淇县农信联社工作人员深入田间地头调研农户金融需求。

实现企业需求的落地转化,一周内成功为该企业授信200万元,发放信贷资金150万元,有效破解了该企业融资难、融资慢等问题。践行“直达基层、快速便捷、利率适宜”服务理念,打通金融惠民“最后一公里”。

截至2024年末,全市农商银行系统已申报2700余家、推荐2200余家,获批授信475户、金额约5.42亿元,投放470余户、金额超5.4亿元。

初心不改,笃行致远。2025年是“十四五”规划收官之年,也是“十五五”良好开局打牢基础的关键之年。方旭辉表示,鹤壁农商银行系统将进一步把维护广大人民群众根本利益作为工作的出发点和落脚点,聚焦支持地方经济发展,聚焦服务实体经济、聚焦优化金融服务,让普惠金融“活水”稳流增量,切实为人民群众办实事、解难题,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,为鹤壁经济社会高质量发展注入更强金融动力。



淇县农信联社工作人员帮果农采摘桃子。

鹤壁农商银行工作人员走访果农,帮助他们解绑绑绳。

本版图片由鹤壁农商银行提供