-市妇幼保健院成功创建三级甲等妇幼保健院纪实

□本报记者 席适之 通讯员 赵海阳

这是鹤壁市卫生健康事业前进道路上 值得铭记的一刻,也必将在鹤壁市妇幼保 健院67年发展历程上留下浓墨重彩的一

2025年1月22日,河南省卫生健康委 员会下发《关于鹤壁市妇幼保健院通过三 级甲等妇幼保健院评审的通知》,明确鹤壁 市妇幼保健院通过三级甲等妇幼保健院 (以下简称"三甲")评审,成为我市政府举 办的首家三级甲等妇幼保健院,标志着医 院管理能力、医疗质量、服务水平等迈上了 新台阶

理想的光芒始终闪耀,奋斗的姿态从 未改变。市妇幼保健院聚焦中国式现代化 对公立医院高质量发展的新要求,以妇女 儿童健康为中心,以促进妇幼健康事业高 质量发展为主线,以"三甲"创建为抓手,深 化改革,锐意进取,持续提升内涵建设,不 断创新服务举措,妇女儿童多层次、多样化 的健康需求得到满足,群众看病就医获得 感、幸福感、安全感持续增强。



2023年5月,市妇幼保健院召开"三甲"创建动员大会。



2020年5月,市妇幼保健院举办三级妇幼保健院揭牌仪式。



2024年12月,河南省卫生健康委专家组到医院开展"三甲 现场评审。

万众一心向前进

展开鹤壁市妇幼保健院高质量发展的历史卷轴可以看到,医 院始建于1958年2月,1977年11月撤站建院,1979年12月山城院 区病房楼交付使用,2011年3月搬迁现址,2020年1月通过三级医 院评审,2021年2月挂牌"河南省儿童医学中心豫北分中心""河南 省儿童医院豫北分院"。2023年5月,在省市各级领导的大力支持 下,该院领导班子锚定了"三甲"创建目标。

"创'三甲'绝不是为了一块牌子、一个荣誉,而是要以评促 建、以评促改、以评促管,以此作为促进医院高质量发展、更好服 务群众的有力抓手,从而更好地为广大妇女儿童服务。"市妇幼保 健院党委书记赵明志对记者说。

说了办,定了干,再大困难也不变。全体职工拧成一股绳,用 实际行动刻画出妇幼人矢志奋斗群像,将"三甲"标准融入日常, 融入妇幼健康服务和管理全过程,实现了医院从"有没有"向"好 不好"的进阶转变。从设备简陋的老院到舒适温馨的现代化新 院,从同心协力创三级到接续奋斗创"三甲",一路风雨兼程,一路 铿锵前行,几代鹤壁妇幼人辛勤付出终于圆梦。



2023年6月1日,中国援厄立特里亚第十六批队员张春燕到 当地孤儿院开展"中非携手暖童心"活动。

党建引领筑根基

该院党委坚持党建引领基层高效能治理,始终把创新机制、 大抓基层贯穿始终,以"一级做给一级看、一级带着一级干"的工 作作风狠抓任务落实。面对"三甲"创建这块"硬骨头",该院开展 党建引领"三甲"创建攻坚行动,发挥"特别能战斗"精神,锚定目 标阔步前行。党委书记、院长分别主动认领134项和197项创建 任务,班子成员履行"一岗双责",做到与分管工作同谋划、同部 署、同落实、同检查;7名党支部书记签订"揭榜挂帅"任务书,98名 党员冲锋在前,314名青年突击队成员挺膺担当,真正把党的组织 优势转化为推动创建的发展优势。

创建之初,该院党委成立了领导小组,设立了创建办公室,与 班子成员、科主任签订目标责任状,逐级明确工作职责。创建过 程中,该院创新"8410+N"工作机制,即下设8个工作组,每月召开 4次周推进会、1次工作例会,每天由带班领导、总值班和护士长进 行督查,创建任务在规定时间内清零,纪律检查室开展N个专项 监督,采取专题会+专项督导形式开展地毯式检查,破解堵点难 点,形成闭环管理。为了推进落实,该院实行"一个创建任务、一 名责任领导、一个牵头部门、一套整改措施、一抓到底推进"的"五 个一"工作方法,针对558项创建任务,建立工作台账,明确责任科 室、执行科室和责任人,倒排工期、挂图作战。为了保证整改,该 院建立科室、业务部、工作组、医院四级督导机制,创新"13710"提 质管理模式,设置35名"三甲"创建明白人,按照责任、问题、整改

"三清单"内容开展"日督导、回头看",问题整改率达95%以上。 从医院发展历史中汲取养分,获得向前发展的动力,这也是 该院"三甲"创建的"关键一招"。2024年,该院党委坚持首创精 神、凝集职工智慧,创新了医院文化"七有"模式,为"三甲"创建凝 心聚力,并成功创成河南省妇幼健康文化特色单位。

"'三甲'创建的过程也是全院职工蜕变提升的过程,全院职 工昂扬向上的精气神和干事创业的氛围日益浓厚,实现了从'被 动'到'主动'、从'要我做'到'我要做'、从'人管人'到'制度管 人'的转变,医院发展也有了更加强劲的内在动力。"党委副书记、 院长兼"三甲"创建办公室主任吴文甫如是说。

全面跃升提内涵

医疗质量与安全是医院的生命线,是保障患 者权益的根本。该院从决策层、控制层、执行层 三个维度,建立了以医院质量与安全管理委员会 为"网顶"、职能科室为"枢纽"、四大业务部为"补 充"、科室为"网底"的四级质控网,实现了"大环 套小环、小环保大环、推动大循环"的良性发展。 该院制定了《质量与安全管理持续改进方案》,下 设医疗、护理等20个质量与安全管理委员会,设 置了42名质控员,完善了91项质控指标,形成了 层次清楚、责任明确、运行有序、监管有力的质量 与安全管理体系。该院坚持PDCA贯穿始终,对 照创建标准,修订497项规章制度、512个岗位职 责、805个诊疗常规及护理常规、440项应急预案, 实现了管理的良性循环和质控工作的提质增效、

内涵建设与核心竞争力提升的关键。该院先后 开设哮喘等14个专病门诊,完善儿科9个学科16 个亚专业建设,成立全市产科多学科会诊中心, 细化妊娠风险"五色管理",实施"个案定位一专 病追踪-MDT管理"模式,妇幼"龙头"作用发挥 明显。同时,该院还将中医药服务融入妇女生命 全周期、儿童生长全过程,实施"五个结合"工作 机制,建设成立妇孺堂,制定26个中西医诊疗方 案,开展33种中医适宜技术,提供中药膏方等17 项特色服务,打造"中医药+妇幼"服务品牌。

儿科护士长马玉洁至今记得,为提高静脉留 置针维护率,团队连续7个月通过查检表、鱼骨图 等质量管理工具梳理数据、设定目标、分析原因, 进而制定对策、检验成效,维护率从42.5%跃升至 84.4%,患儿哭闹少了,家长眉头舒展了。"以前碰 到工作难点问题,不知道怎么去抓,更多是凭经 验来解决,现在会有意识地转变思维方式,运用 PDCA不断发现问题、分析问题、解决问题,真正 把质量管理落到实处。"马玉洁颇有感触地说。





维护检查医学设备



2023年12月,组织心肺复苏护理技能竞赛。

苦练内功茧化蝶

"三甲"评审,是医疗质量和服务质量的大比拼,是 规范医疗服务行为的"国考"。用凤凰涅槃、浴火重生来 形容"三甲"评审,并不是夸张之词。通过创"三甲",医 院有了"脱胎换骨"的变化,综合能力和社会形象得到极

医疗能力大幅提升。该院柔性引进省儿童医院五 个学科专家担任特聘主任,开展新技术49项,6个科室 获批省(市)级临床重点(建设)专科、特色专科。救治早 产儿最小体重680克,最小胎龄27周,三四级手术同比 增长135.3%,外转率同比降低21.8%,省部级科研项目 立项3项。

就医体验优化改善。该院将"便民就医少跑腿"21 项举措落到实处,检验结果线上互认率全市第一;开通 24小时健康热线,优化就诊流程16个,出台"护士带娃" 等45项优质服务,产后保健科获评河南省暖心服务岗; 推行"诊间支付"便民服务,实现诊间支付多样化,让就 医更便捷;设置一站式综合服务中心,患者出院办理时 间从29分钟缩短至6分钟,床旁结算率85%;自主研发 童趣路径标识体系,打造"10分钟就诊路径圈"。

医院管理科学高效。该院创新快受理、快核查、快 处理、快反馈、快回访、快结案的投诉处置"六快"工作 法,做到即时受理、1小时核查、8小时处理、12小时内反 馈、48小时再回访、结案率100%。对比2021年,医院投 诉率降低48.8%,出院患者满意度由95.85%提升至

青年人才后劲十足。该院创新"导师带徒"和"564 工作法",建立"五项机制"、实施"六青' 平台",有效盘活人才资源。培养80名优秀青年,为42 名新职工定制职业规划,13对师徒签订协议、结对成 长,相关经验做法被《中国共青团》杂志专题报道,团中 央第五指导组到院实地调研并给予充分肯定。该院还 在全省主题教育工作总结会上作典型发言。

在采访过程中,该院一位年轻职工这样说:"在'三 甲'创建过程中,大家想的都是'要为保健院好'。我们 明确地感受到了工作的价值,知道工作的意义,工作起 来也更有干劲、更有奔头。"

1702名月嫂再就业。

鹤城,免费开办培训班24期,推动

健康教育体系,依托"一网、两微、

三号"新媒体平台,有效普及健康

教育知识,促进妇女儿童健康全

面发展。在2024年度291家三级

妇幼保健院视频类科普作品影响

力排行榜中,该院报送作品位居

全国第26名、全省第3名。2023

年,医院职工纪江红"高铁救治发

热儿童"事件被39家省内外媒体

历史最好的致敬,是书写新的历

史;对未来最好的把握,是开创更

起点。我们将全面落实省委

圆梦"三甲",扬帆远航。对

"三甲不是终点,而是新的

报道,全网浏览量逾2000万。

加美好的未来。

该院还着力构建全生命周期

一花独放不是春,万紫千红 春满园。市妇幼保健院聚焦主责 主业,履行妇幼健康服务和辖区 业务管理职能,促进全市妇幼健 康服务水平整体提升。

完善妇幼健康服务网络。该 院强化辖区妇幼健康管理,新生 儿死亡率、婴儿死亡率等妇幼健 康指标持续向好;认真履行妇幼 公共卫生主体责任,严格建立出 生缺陷三级预防体系,确保各项 服务项目指标符合国家要求;积 极参与全市妇幼健康三级网络建 设,建立省、市、县、乡、村"五级联 动"工作机制,定期开展技能培训, 全面提升全市妇幼保健机构技术 水平和服务能力。

提升母婴安全保障能力。该 院坚持"平战结合",开展母婴安全 专项行动,创新"月研判、季演练" 管理形式,将应急演练下沉一线, 筑牢母婴安全防线。针对危重孕 产妇实行一人一专案、一人一小 组管理,通过信息报送精准掌握 高危孕产妇信息,守牢母婴安全 底线。该院严格《出生医学证明》 管理,在2024年全省出生医学证 升作为核心,针对薄弱环节,靶向 省定目标,民生实事工作被省卫 打造金牌孕妇学校,服务孕产妇 献,在谱写中国式现代化河南 明培训会上作经验交流。

改进民生实事管理质量。坚 环管理。2017年以来,共发现胎



院特聘主任高国财在社区义诊



2023年8月,孕妇学校为孕妇开 设瑜伽延时课程。

开展质控,创新个案随访,做到闭 健委、市政府通报表扬。

行免费产前筛查



超声医学科医生在对孕妇进



'四高四争先'要求,紧扣市委 '十个聚焦'工作部署,以增进 民生福祉为目标,持续提升妇 幼健康服务能力和管理水平, 持季度线上质控、半年现场质控, 儿畸形 1260例,有效治疗 577例 全市首创"健康副校长"模式,对 努力打造全省一流的三级甲等 强化关键环节管理,各项指标优 癌前病变和156例患癌妇女,新生 104所中小学、幼儿园开展培训 妇幼保健院,为保障鹤壁妇女 于国家要求。将民生实事质量提 儿"两病""两筛"完成情况均超出 379场,受益师生2.5万余人次。 儿童身心健康作出新的更大贡 7.9万余人次,省内外47家医疗机 篇章中奋勇争先。"谈及医院下 叫响公益系列特色品牌。在 构到院观摩学习。"福佑"月嫂享誉 一步发展,赵明志说。

擎旗奋进新征程

2023年12月,"健康副校长"在福源小学开 展冬季呼吸道传染病知识培训。

儿保科医生在为婴 儿进行健康检查