

凤凰涅槃展新姿 奋楫扬帆启新程

——市妇幼保健院成功创建三级甲等妇幼保健院纪实

□本报记者 席适之 通讯员 赵海阳

这是鹤壁市卫生健康事业前进道路上值得铭记的一刻,也必将在鹤壁市妇幼保健院67年发展历程上留下浓墨重彩的一笔。

2025年1月22日,河南省卫生健康委员会下发《关于鹤壁市妇幼保健院通过三级甲等妇幼保健院评审的通知》,明确鹤壁市妇幼保健院通过三级甲等妇幼保健院(以下简称“三甲”)评审,成为我市政府举办的首家三级甲等妇幼保健院,标志着医院管理能力、医疗质量、服务水平等迈上了新台阶。

理想的光芒始终闪耀,奋斗的姿态从未改变。市妇幼保健院聚焦中国式现代化对公立医院高质量发展的新要求,以妇女儿童健康为中心,以促进妇幼健康事业高质量发展为主线,以“三甲”创建为抓手,深化改革,锐意进取,持续提升内涵建设,不断创新服务举措,妇女儿童多层次、多样化的健康需求得到满足,群众看病就医获得感、幸福感、安全感持续增强。

锚定目标 万众一心向前进

展开鹤壁市妇幼保健院高质量发展的历史卷轴可以看到,医院始建于1958年2月,1977年11月撤站建院,1979年12月山城院区病房楼交付使用,2011年3月搬迁现址,2020年1月通过三级医院评审,2021年2月挂牌“河南省儿童医学中心豫北分中心”“河南省儿童医院豫北分院”。2023年5月,在省市各级领导的大力支持下,该院领导班子锚定了“三甲”创建目标。

“创‘三甲’绝不是为了一块牌子、一个荣誉,而是要以评促建、以评促改、以评促管,以此作为促进医院高质量发展、更好服务群众的有力抓手,从而更好地为广大妇女儿童服务。”市妇幼保健院党委书记赵明志对记者说。

说了办,定了干,再大困难也不变。全体职工拧成一股绳,用实际行动刻画出妇幼人矢志奋斗群像,将“三甲”标准融入日常,融入妇幼健康服务和安全管理全过程,实现了医院从“有没有”向“好不好”的进阶转变。从设备简陋的老院到舒适温馨的现代化新院,从同心协力创三级到接续奋斗创“三甲”,一路风雨兼程,一路铿锵前行,几代鹤壁妇幼人辛勤付出终于圆梦。



2023年6月1日,中国援厄立特里亚第十六批队员张春燕到当地孤儿院开展“中非携手暖童心”活动。

凝心聚力 党建引领筑根基

该院党委坚持党建引领基层高效能治理,始终把创新机制、大抓基层贯穿始终,以“一级做给一级看,一级带着一级干”的工作作风狠抓任务落实。面对“三甲”创建这块“硬骨头”,该院开展党建引领“三甲”创建攻坚行动,发挥“特别能战斗”精神,锚定目标同步前行。党委书记、院长分别主动认领134项和197项创建任务,班子成员履行“一岗双责”,做到与分管工作同谋划、同部署、同落实、同检查;7名党支部书记签订“揭榜挂帅”任务书,98名党员冲锋在前,314名青年突击队成员挺身而出,真正把党的组织优势转化为推动创建的发展优势。

创建之初,该院党委成立了领导小组,设立了创建办公室,与班子成员、科主任签订目标责任书,逐级明确工作职责。创建过程中,该院创新“8410+N”工作机制,即下设8个工作组,每月召开4次周推进会、1次工作例会,每天由带班领导、总值班和护士长进行督查,创建任务在规定时间内清零,纪律检查室开展N个专项监督,采取专题会+专项督导形式开展地毯式检查,破解堵点难点,形成闭环管理。为了推进落实,该院实行“一个创建任务、一名责任领导、一个牵头部门、一套整改措施、一抓到底推进”的“五个一”工作方法,针对558项创建任务,建立工作台账,明确责任科室、执行科室和责任人,倒排工期、挂图作战。为了保证整改,该院建立科室、业务部、工作组、医院四级督导机制,创新“13710”提质增效管理模式,设置35名“三甲”创建明白人,按照责任、问题、整改“三清单”内容开展“日督导、回头看”,问题整改率达95%以上。

从医院发展历史中汲取养分,获得向前发展的动力,这也是该院“三甲”创建的“关键一招”。2024年,该院党委坚持首創精神、凝集职工智慧,创新了医院文化“七有”模式,为“三甲”创建凝心聚力,并成功创成河南省妇幼健康文化特色单位。

“‘三甲’创建的过程也是全院职工蜕变提升的过程,全院职工昂扬向上的精气神和干事创业的氛围日益浓厚,实现了从‘被动’到‘主动’、从‘要我做’到‘我要做’、从‘人管人’到‘制度管人’的转变,医院发展也有了更加强劲的内在动力。”党委副书记、院长兼“三甲”创建办公室主任吴文甫如是说。



2023年5月,市妇幼保健院召开“三甲”创建动员大会。



2020年5月,市妇幼保健院举办三级妇幼保健院揭牌仪式。



2024年12月,河南省卫生健康委专家组到医院开展“三甲”现场评审。

抓实质控 全面跃升提内涵

医疗质量与安全是医院的生命线,是保障患者权益的根本。该院从决策层、控制层、执行层三个维度,建立了以医院质量与安全管理委员会为“网顶”、职能科室为“枢纽”、四大业务部为“补充”、科室为“网底”的四级质控网,实现了“大环套小环、小环保大环、推动大循环”的良性发展。该院制定了《质量与安全管理持续改进方案》,下设医疗、护理等20个质量与安全管理委员会,设置了42名质控员,完善了91项质控指标,形成了层次清楚、责任明确、运行有序、监管有力的质量与安全管理体。该院坚持PDCA贯穿始终,对照创建标准,修订497项规章制度、512个岗位职责、805个诊疗常规及护理常规、440项应急预案,实现了管理的良性循环和质控工作的提质增效、规范提升。

学科建设是医院高质量发展的核心,是医院内涵建设与核心竞争力提升的关键。该院先后开设哮喘等14个专病门诊,完善儿科9个学科16个亚专业建设,成立全市产科多学科会诊中心,细化妊娠风险“五色管理”,实施“个案定位一专病追踪—MDT管理”模式,妇幼“龙头”作用发挥明显。同时,该院还将中医药服务融入妇女生命全周期、儿童生长全过程,实施“五个结合”工作机制,建设成立妇孺堂,制定26个中西医诊疗方案,开展33种中医适宜技术,提供中药膏方等17项特色服务,打造“中医药+妇幼”服务品牌。

儿科护士长马玉洁至今记得,为提高静脉留置针维护率,团队连续7个月通过查检表、鱼骨图等质量管理工具梳理数据、设定目标、分析原因,进而制定对策、检验成效,维护率从42.5%跃升至84.4%,患儿哭闹少了,家长眉头舒展了。“以前碰到工作难点问题,不知道怎么去抓,更多是凭经验来解决,现在会有意识地转变思维方式,运用PDCA不断发现问题、分析问题、解决问题,真正把质量管理落到实处。”马玉洁颇有感触地说。



2023年9月,开展鹤壁市第三季度危重孕产妇和新生儿救治应急演练。



维护检查医学设备



2023年12月,组织心肺复苏护理技能竞赛。

为民服务 擎旗奋进新征程



2024年5月,河南省儿童医院、市妇幼保健院特聘主任高国财在社区义诊。



2023年8月,孕妇学校为孕妇开设瑜伽延时课程。



2023年12月,“健康副校长”在福源小学开展冬季呼吸道传染病知识培训。



超声医学科医生在对孕妇进行免费产前筛查



儿保科医生在为婴儿进行健康检查

持季度线上质控、半年现场质控,强化关键环节管理,各项指标优于国家要求。将民生实事质量提升作为核心,针对薄弱环节,靶向开展质控,创新个案随访,做到闭环管理。2017年以来,共发现胎儿畸形1260例,有效治疗577例,癌前病变和156例患癌妇女,新生儿“两病”“两筛”完成情况均超出省定目标,民生实事工作被省卫健委、市政府通报表扬。

唱响公益系列特色品牌。在

全市首创“健康副校长”模式,对104所中小学、幼儿园开展培训379场,受益师生2.5万余人次。打造金牌孕妇学校,服务孕产妇7.9万余人次,省内外47家医疗机构来院观摩学习。“福佑”月嫂享

鹤城,免费开办培训班24期,推动1702名月嫂再就业。

该院还着力构建全生命周期健康教育体系,依托“一网、两微、三号”新媒体平台,有效普及健康教育知识,促进妇女儿童健康全面发展。在2024年度291家三级妇幼保健院视频类科普作品影响力排行榜中,该院报送作品位居全国第26名、全省第3名。2023年,医院职工纪江红“高铁救治发热儿童”事件被39家省内外媒体报道,全网浏览量逾2000万。

圆梦“三甲”,扬帆远航。对历史最好的致敬,是书写新的历史;对未来最好的把握,是开创更加美好的未来。

“三甲不是终点,而是新的起点。我们将全面落实省委‘四高四争先’要求,紧扣市委‘十个聚焦’工作部署,以增进民生福祉为目标,持续提升妇幼健康服务能力和管理水平,努力打造全省一流的三级甲等妇幼保健院,为保障鹤壁妇女儿童身心健康作出新的更大贡献,在谱写中国式现代化河南篇章中奋勇争先。”谈及医院下一步发展,赵明志说。