

市税务局第二税务分局

高效服务 情暖企业

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 杜洋 李亚琦）“感谢税务人员的高效服务，在时间紧、任务重的情况下，帮助我们公司解了燃眉之急！”近日，河南省交通投资有限公司鹤壁分公司的工作人员将一面印有“心系企业、优化服务，高效快捷、业务精通”字样的锦旗送到了市税务局第二税务分局驻市行政服务中心办税窗口，表达对税务部门高效办税、为企业纾困的感谢之情。

据了解，河南省交通投资有限公司鹤壁分公司属国有独资企业，上级管理部门要求全省各分公司在2024年11月底前将不动产证书办理完毕。经核查申请资料发现，该业务涉及多个原产权人、多种产权来源、40余本产权证，涉税金额上千万元，并需核查20余年间的产权权属转移是否符合免税规定。

面对企业办理吸收合并契税减免事宜的诉求，第二税务分局工作人员不等不靠，全力为企业解决困难。一是初步研判、分级处理，对产权清晰的采取即来即办为主、容缺办理为辅的方式处理，对产权复杂的产权证采取大厅受理、税务复核的方式处理；二是多方联动、精准分析，联动不动产部门查看历史档案信息，联系周边省辖市询问相同情况的处理方法；三是向上请示、

争取支持，将历时久远、情况复杂、无法直接通过现有资料判断的情况形成材料逐级上报。在各级税务机关和相关部门通力配合下，圆满为企业解决了问题。

“锦旗既是肯定更是考题。”该分局相关负责人表示，下一步，他们将持续提升服务质效，切实为纳税人缴费人办实事、解难题，让纳税人缴费人的获得感更加充实、更有保障、更可持续。

山城区开展研发费用归集专题培训 规范研发费用管理 助力企业创新发展

本报讯（记者 张婷媛 实习生 张园苑 通讯员 秦影）为深入贯彻落实科技创新政策，规范企业研发经费管理，充分释放研发费用加计扣除政策红利，2月19日，山城区有关部门联合鹤壁科技大市场等单位举办研发费用归集专题培训会，助力企业创新发展。

培训会上，特邀专家围绕企业研发费用归集实操、高新技术企业申报认定流程、研发费用加计扣除政策应用等重点内容进行系统讲解，还深入剖析了企业研发活动中常见的难点问题，为企业规范研发管理、高效享受政策红利提供了切实可行的解决方案。参会企业代表纷纷表示，此次培训内容翔实、针对性强，不仅加深了对科技惠企政策的理解，更明确了研发投入对企业核心竞争力的关键作用，会后将及时完善企业研发项目，继续加大研发投入力度，提高企业科技创新能力，助力企业进一步创新发展。

山城区有关负责人表示，将深化“政策引导+精准服务”模式，加强立项指导，推进“小升高”培育，优化政策落实，持续激发企业创新活力，为区域经济高质量发展构筑坚实的科技支撑。

市市场监督管理局山城分局 成立商业秘密保护工作指导站 护航企业高质量发展

本报讯（记者 张婷媛 实习生 张园苑 通讯员 秦影）为进一步优化营商环境，切实加强商业秘密保护，近日，市市场监督管理局山城分局依托山城区牟山园区、石林园区质量服务站，挂牌成立商业秘密保护工作指导站，为企业提供专业化、精准化的商业秘密保护支持。

走进牟山园区指导站，便能看到标识牌、服务牌、工作职责牌有序悬挂，行政报案流程图清晰展示。在显眼位置，还摆放着保护指引和宣传画册。指导站

负责人介绍，指导站主要致力于指导和协助企业建立商业秘密保护制度，完善商业秘密保护措施，在企业遭遇侵权时，全力协助其维权。同时，指导站充分发挥专业优势，开展商业秘密保护法律法规培训，提供法律咨询等服务。

市市场监督管理局山城分局有关负责人表示，将继续完善商业秘密保护工作指导站建设，全面提高商业秘密保护治理水平和保护效能。同时，深入开展企业走访调研工作，为企业发展营造更优质的营商环境。

邮储银行鹤壁市分行开展“金融知识进单位”宣教活动 助力提升现金服务质效 筑牢公众资金安全防线

本报讯（记者 许燕琴 通讯员 石素阁）为践行金融为民理念，提升现金服务质效，2月19日，邮储银行鹤壁市分行组织专业团队走进河南交通投资集团鹤壁北收费站，开展“金融知识大讲堂”专题活动。通过系统化宣教和场景化教学，有效提升高速公路收费人员现金处理能力和增强金融风险防范意识，为优化现金流通环境、保障群众资金安全注入金融动能。

针对收费站高频现金收付场景，金融讲师通过“理论讲解+实物演示”相结合的方式开展教学。现场发放相关金融知识宣传折页，播放反假币教学视频，并运用真伪钞对比展示，生动解析光变油墨、凹版印刷、水印等七大防伪特征。重点传授“一转二摸三透光”快速鉴别法，强调识别假币应主动上缴金融机构，明确持有、使用假币的法律责任，增强从业人员的合规操作意识。

活动结合交通行业特性，精选高速公路收费场景关联性强的电信诈骗案例进行深度解析。通过情景再现方式，剖析ETC短信诈骗、通行费代缴诈骗等新型犯罪手法，传授“三不一要”（不轻信、不透露、不转账，要及时核实）防范口诀。特别提示员工在处置异常缴费情况时，应严格执行双人复核制度，切实守护司乘人员资金安全。

此次送教上门活动切实提升了重点行业现金收付能力，构建起“金融机构—重点单位—社会公众”的三维金融安全防护网。邮储银行鹤壁市分行相关负责人表示，该行将持续做好金融知识宣传和优化现金服务工作，持续开展金融知识进单位活动，践行金融为民理念，为维护金融秩序、保障消费者权益贡献邮储力量。

农行鹤壁山城支行 成功识别3张伪造存单 涉案金额1782万元

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 宋国瑛）2月16日，农行鹤壁山城支行工作人员凭借敏锐的职业警觉和规范的业务流程，成功拦截3张涉案总金额1782万元的伪造存单，有效维护了金融秩序和客户资金安全，获得公安机关高度肯定。

当日上午，两名老年客户持1张标注“开户日期2024年8月1日、金额282万元”的存单至山城支行营业厅办理支取业务。柜员受理时发现存单业务章印记存在异常，立即启动风险核查机制。经内勤副行长细致比对，确认该存单在账号地区编码、存期利率设置、到期日期等多个核心要素存在明显违规。在业务审核过程中，客户又出示2张金额分别为600万元（一年期）和900万元（二年期）的存单，经系统核查证实客户名下并无此类大额存单记录。

面对突发风险事件，该行迅速启动应急预案，网点负责人以业务核验为由妥善保管疑似伪造存单，安排专人安抚客户情绪，同步启动“支行—分行”联动响应机制。运营管理部门10分钟内完成资料取证，安全保卫部门立即介入现场管控，迅速完成

公安机关报案程序。经警方现场勘验，涉案存单采用高仿真印刷工艺，票面纹路精密还原度超90%，并配有伪造水印标识，具备极强的欺骗性。目前，公安机关已依法没收全部伪造凭证并立案侦查。

据了解，犯罪团伙的造假技术已接近专业级票据印制水平，普通民众甚至部分金融机构工作人员都难以辨识。山城支行是辖内首个发现并有效堵截伪造存单的金融机构，该行从柜面识别到应急处理的每个环节均展现出极高的专业素养，为同类事件处置提供了示范样本。

近年来，山城支行始终将风险防控作为生命线，通过强化制度执行，增强运营人员的识假反假意识，切实提高其真假鉴别能力；强化联防联控，与公安机关建立涉案账户快速冻结绿色通道，持续筑牢金融安全网。该行负责人表示，下一步，将持续深化金融为民理念，通过每月反假课堂、社区反诈宣讲团等形式推动公众金融安全教育，同时升级风控系统，构建事前预警、事中拦截、事后溯源的全流程防护体系，切实履行守护群众财产安全的社会责任。

浚县残联 开展第二十六次全国爱耳日活动

本报讯 2月24日，在第二十六次全国爱耳日临近之际，浚县残联联合鹤壁市艾声助听器验配服务中心前往浚县新镇镇开展以“健康聆听·无碍沟通”为主题的残疾人免费适配助听器服务活动。

活动现场，专业验配师通过听力仪器耐心地地为听障残疾人进行听力诊断、测试，根据每个人的听力情况，为他们适配合适的助听器。同

时，残联工作人员通过发放宣传页、现场讲解，向残疾人及家属宣传耳科及听力保健相关科学知识，引导他们增强听力健康意识。

此次活动对有需求的30余名听障残疾人免费进行听力检测，并根据测试结果为每名听障残疾人提供个性化的康复服务，受到残疾人及家属的一致好评。

（李晓悦）

鹤壁区总工会 组织劳模志愿服务队 开展义诊活动

本报讯（记者 王凤侠 通讯员 胡海燕）2月20日，鹤壁区总工会组织劳模志愿服务队到鹤壁集镇张家荒村开展义诊活动，将优质的医疗健康服务送到群众家门口，用行动传递工会的温暖与关怀。

在张家荒村宣讲室，来自鹤壁集镇卫生院的各科室劳模医生凭借丰富的专业知识和临床经验，围绕常见疾病预防、健康生活方式等内容，以通俗易懂的语言，深入浅出地向村民讲解高血压、糖尿病等慢性疾病的防治要点，以及日常饮食、运动、作息等方面的健康知识，耐心解答村民提出的各类健康问题。

随后，医生们为群众免费测血压、测血糖，免费发放治疗脑梗死、冠心病、高血压、胃炎、肠炎等疾病相关药物，并针对群众的健康状况给出诊疗建议，向群众发放科普宣传资料，普及医学常识。

示范区社会事业局 开展打击欺诈骗领社保基金宣传

本报讯（记者 王凤侠 通讯员 吴迪）为进一步增强公众对欺诈骗保行为的防范意识，维护参保人员的合法权益，2月21日下午，市城乡一体化示范区社会事业局在古城街道开展打击欺诈骗领社保基金宣传活动。

工作人员在社区广场、街道等人流密集区域设立宣传点，通过悬挂横幅、发放宣传手册、现场讲解等方式，向居民普及养老保险政策及欺诈骗保的危害性。同时，解答居民关于养老保险参保、缴费、待遇领取等方面的疑问。

活动中，工作人员还通过典型案例展示，向居民揭露欺诈骗保的常见手段，如伪造身份信息、冒领养老金、虚报缴费年限等，并提醒居民切勿以身试法。

示范区社会事业局负责人表示，此次活动共发放宣传资料400余份，接受咨询150余人次。下一步，将继续加大宣传力度，通过线上线下相结合的方式，扩大政策知晓率和覆盖面。同时，加强与相关部门的协作，严厉打击欺诈骗保行为，确保社保基金的安全运行，切实保障广大参保人员的合法权益。

国网浚县供电公司 电力赋能春灌 绘就乡村图景

本报讯 “浇地遇到问题，打个电话电工师傅立马就到田里给解决了。你们这服务，真是好！”2月20日，浚县白寺镇种粮大户杨先生对上门服务的国网浚县供电公司员工连连称赞。

春回大地，万物复苏，正是春耕春灌的黄金时节。为确保农业生产用电无忧，国网浚县供电公司以“保供电、惠民生、促振兴”为目标，充分发挥电力“先行官”作用，全方位满足春灌用电，用优质服务为乡村振兴注入汩汩“电力”。

精准施策，织密春灌用电保障网。该公司立足“早”字抓部署，成立春灌保电专项工作组，结合县域农田分布和用电需求，提前制订保电方案。组织焦裕禄共产党员服务队、台区经理对涉农供电线路、排灌变压器、机井配套设施开展拉网式隐患排查，消除设备缺陷30处，更换老化开关、漏电保护器80余个，确保春灌用电设施零隐患运行。同时，依托电力大数据平台动态监测农灌台区负荷变化，科学调整电网运行方式，保障电力供应平稳有序。

服务下沉，架起助农惠民连心桥。该公司立足“早”字抓部署，成立春灌保电专项工作组，结合县域农田分布和用电需求，提前制订保电方案。组织焦裕禄共产党员服务队、台区经理对涉农供电线路、排灌变压器、机井配套设施开展拉网式隐患排查，消除设备缺陷30处，更换老化开关、漏电保护器80余个，确保春灌用电设施零隐患运行。同时，依托电力大数据平台动态监测农灌台区负荷变化，科学调整电网运行方式，保障电力供应平稳有序。

服务下沉，架起助农惠民连心桥。该公司立足“早”字抓部署，成立春灌保电专项工作组，结合县域农田分布和用电需求，提前制订保电方案。组织焦裕禄共产党员服务队、台区经理对涉农供电线路、排灌变压器、机井配套设施开展拉网式隐患排查，消除设备缺陷30处，更换老化开关、漏电保护器80余个，确保春灌用电设施零隐患运行。同时，依托电力大数据平台动态监测农灌台区负荷变化，科学调整电网运行方式，保障电力供应平稳有序。

市城投集团 督促中层干部 坚守廉洁承诺

本报讯（记者 王凤侠 通讯员 薛佳澍）为进一步加强党风廉政建设，增强干部廉洁自律意识，筑牢廉洁从业思想防线，营造风清气正的干事创业良好氛围，近日，鹤壁市城投集团纪委组织签订2025年度廉洁自律承诺书，持续推动“清廉建设”建设。

承诺书内容从坚守党性原则、增强法纪意识、注重家风家教等五个方面提出了明确要求，以公开签订承诺的形式，进一步增强干部的责任感和使命感，自觉履行“一岗双责”，严守廉洁从业规定。此次承诺

书签订以敲响无声的廉洁警钟，“刀向内”的监督手段，有效督促全体中层干部时刻绷紧防腐拒变这根弦、保持清醒头脑，严守党纪法规和集团各项制度规定，加强八小时内外廉洁自律，不断提升履职尽责的能力和水平。

大家纷纷表示，要切实履行廉洁自律承诺，对集团、对自身、对家人负责，做到心有所畏、言有所戒、行有所止。严格约束自己，严守纪律规矩，树立清正家风，自觉接受集团和各界的监督，争做遵纪守规、廉洁自律的先锋表率。