

## 营商环境 优无止境

# 以营商环境之优谋鹤城发展之兴

## ——鹤壁市2024年优化营商环境工作回眸

□本报记者 邓万行

优良的营商环境不仅是市场经济蓬勃发展的必要条件,更是推动城市迈向高质量发展的重要支撑。

截至2024年12月底,全市新增经营主体25607户,增长14.2%,位居“2024十大浙商最佳投资目的地”榜单之首,获评“2024营商环境十佳城市”……这一年,鹤壁市认真落实省委、省政府决策部署,举全市之力、集全市之智,以营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境为目标,不断提升经营主体便利度、满意度、获得感、安全感,持续擦亮营商环境“金字招牌”,为建设新时代高质量发展示范城市聚势赋能。

### 政务提效 畅通办事“快车道”

“从提交材料到审批通过,我拿到营业执照用时不到20分钟……”近日,我市一家公司的负责人将一面写有“高效服务、暖心为民”字样的锦旗送到了市行政服务中心市场监管分局企业开办窗口工作人员的手中。这是我市持续提升政务服务质效、致力打造高效便捷政务环境的一个生动诠释。



市民在市行政服务中心“高效办成一件事”专区办理业务。

本报记者 邓万行 摄

2024年,鹤壁市进一步深化“放管服”改革,在项目审批、流程优化、智慧服务上协同发力,150多项高频事项实现“指尖办理”,2073项市级政务服务事项实现“最多跑一次”,占比98.39%。互联网、大数

据等现代信息技术手段的综合运用,推动了我市线上线下政务服务水平双提升,群众办事便利度和获得感不断提升。

聚焦“高效办成一件事”,推动政务服务“一窗办、马上办、高效办”。380项政务服务事项纳入无差别受理范围,17项“高效办成一件事”重点事项、5项自主“一件事”落实落地。

推动政务数据共享互用,全市各部门实现数据交换超562亿条,调用接口7328万余次,为“互联网+政务服务”提供强力支撑。

在全省市场监管领域率先实行窗口“去中介化”帮办代办全流程服务,推行开办企业“十二个办”服务举措,将水电气暖报装、海关进出口备案等13个环节纳入开办企业“套餐式”服务事项,确保全市开办企业一个环节,0.04个工作日、零成本办结。建成使用全市统一的企业电子营业执照库,在不动产、公积金等14个领域互认互信,实现同步免费发放、证照关联、一照通投。

### 法治护航 助力民营经济行稳致远

“条例为我们民营企业的权益划出了‘硬杠杠’,让我们在鹤壁投资兴业更安心、倍感舒心!”近日,谈起《鹤壁市民营企业权益保护条例》,我市一家民营企业的负责人李先生表示。运用法治手段为经营主体保驾护航,既是企业所盼,也是法治化营商环境建设的根本要求。



市级服务管家(左二)在了解企业生产经营情况,助企破解难题。

出台全省首部民营企业权益保护地方性法规《鹤壁市民营企业权益保护条例》,在市场准入、资源配置、融资贷款等方面制定了30多项配套措施,明确行政机关及司法机关在民营企业发展中的法治保障职责,护航民营经济高质量发展。

制定《关于促进民营经济

发展壮大30条具体举措》,帮助企业吃透用好政策,精准享受政策红利。推进部门联合监管与执法检查事项的“双整合”,深化“综合查一次”改革,拓宽“一业一查”跨部门联合监管领域,将“多部门单项检查”变为“综合体检”。

成立营商环境投诉举报办理机构,公布投诉举报专线、专用邮箱,依托省投诉举报平台等线上线下渠道,全方位收集影响企业生产经营中的问题。截至2024年底,全市接到营商环境投诉举报线索49件,符合受理条件29件,办结24件,清理拖欠企业欠款1163万元,以实际行动护航企业健康发展。

### 要素保障 构筑发展“硬支撑”

“银行为我们解决了有订单没资金的燃眉之急,真是雪中送炭啊!”去年12月底,成功获批贷款的我市一家小微企业的负责人周女士表示,其贷款的及时获批得益于我市推动金融服务供需两端精准对接的有效举措。

开展金融支持民营企业高质量发展专项行动,推动银企“网格化”对接,问题“台账式”解决,融资“批量化”落地。截至目前,全市“千企万户大走访”活动为企业投放贷款10245笔、金额67.51亿元,平均利率3.81%。

实施重点企业用工护航行动,动态掌握用工需求,共享用工达8470人次。组织实施

形式多样的招工引才活动,线上2640余人达成就业意向,线下举办招聘活动47场,为企业招工引才5600余人。开展高层次科研人才引进工作,促进产业链、技术链和人才链有机融合。2024年全市共招收博士后16名,引进博士后8名,招引24名,分别完成省下达目标的160%、200%、171%。

持续开展批而未供和闲置低效用地盘活整治行动。2024年全年盘活各类存量建设用地7500亩以上,新增工业用地50%以上采取“标准地”模式出让。探索实施“标准地+带方案”出让,实现“拿地即开工”“交地发三证”。

### 服务升级 助企纾困解难题

“生产许可证办下来了没?”“银行贷款手续走得咋样了?还有哪些困难?”“节后复产还需要哪方面的人才?”……一声声来自服务专员的关心询问、一件件助企纾困实事的贴心办理,为鹤城企业的高质量发展保驾护航。



市级服务管家(中)深入企业生产一线,为企业提供贴心服务。

2024年,我市坚持以经营主体需求为导向,聚焦签约、在建项目,高成长型企业、商(协)会、中小微企业等四类经营主体选优配齐服务专员,动态调整“五位一体”服务专员队伍至4070名,实现了“五位一体”服务专员全覆盖。

创新打造企业服务2.0升级版,开展21场“鹤企有约”系列活动,提升企业服务管家综合服务能力,进一步当好政策“宣传员”、企业“服务员”、信息“联络员”、安全“护航员”、发展“指导员”。一年间,企业服务管家奔走一线,走访企业达1.6万余次,助企解决问题2157个,进一步激发市场活力。去年4月,15名营商环境监督员上

岗并作为第一届“营商智库”专家对全市各级各部门进行不定期监督,积极为全市营商环境建设建言献策,提出合理化建议。

打造覆盖全市的“1+8+N”营商环境监测体系,全方位收集解决企业在经营过程中遇到的困难和问题,9个监测站入选中国贸促会商业委员会首批营商环境监测站名单。

良好的营商环境提升了我市的竞争力,一项又一项合作洽谈紧锣密鼓地展开,一场又一场招商活动接连拉开帷幕,一个又一个好项目纷纷落地,有力地促进了我市经济社会高质量发展。

“我们将锚定打造市场化、法治化、国际化一流营商环境这一目标,持续抓好服务提升,全面落实综合配套改革,不断增强企业发展信心和动力,为推进中国式现代化建设鹤壁实践做出新的更大贡献。”市营商环境和社会信用建设中心有关负责人表示。

本稿配图除署名外由市营商环境和社会信用建设中心提供

# 务实笃行文旅路 担当奋进谱华章

## ——鹤壁南部新城开发建设集团有限公司2024年文旅融合发展纪实

淇澳翠境。

□本报记者 王博 通讯员 秦婉丽

朝歌文化园。

### 紧盯“四个板块” 推动文旅产业提质增效

整合优化旅游资源。依托朝歌文化园、鹿台阁等原有发展空间,在园区打造中式婚庆旅拍基地、露营地等网红打卡点,丰富园区旅游业态;将淇河风貌带沿线公园、露营地、植物科普馆等有效串联起来,形成主题环线,积极与周边社区、学校合作,开展研学游、亲子游活动,不断探索“旅游+教育”新模式。同时,结合节假日关键节点,成功开展新春文化节、淇水樱花节等系列活动,年均总客流量达350万人次,带动整体消费近2000万元。

激发商业街区活力。积极探索商业街区运营模式,从传统的招商管理向全方位的商业运营服务转变,为商户提供“管家式”服务,成功引进鹤好爱情产业基地、仟那酒店、捷安特自行车等多家优质商户;同时,以减免租金及物业费的方式,诚邀吴氏面塑、花瓣纸、茶道等非遗传承人入驻,打造极具地方特色的文化长廊,让游客沉浸式感受非遗魅力,街区品质不断提高。朝歌里人文小镇获评2024年度“全省十佳消费新场景”。

创新发展直播旅游。积极探索“直播+旅游”模式,开展“朝歌风华”系列直播活动356场,通过不定期发放门票、优惠券等方式激发游客的参与热情与消费意愿;精心举办樱花季巡游、拜月大典等专题活动20余场,品牌知名度不断提高。2024年,《神游朝歌》项目获得河南省“行走河南·读懂中国”文化和旅游优秀影像奖、年度文旅科技创新项目等荣誉。

婚庆产业初显成效。推动伊堂婚纱、安缇摄影、淇上臻品婚宴餐厅等婚庆产业投入运营,推出个性化婚庆定制服务,签约多场婚礼策划及摄影业务,客户满意度达95%。

### 紧扣“三个提升” 不断优化服务管理水平

园区品质不断提升。在红飘带沿线增设花墙、花廊与花境,定期修剪养护苗木绿篱,消除黄土裸露,维修更换栈道等设施,高标准提升淇河风貌带公园品质。今年年初以来,淇水关植物园荣获鹤壁市科普基地称号,朝歌文化园被评为文创优秀点位,樱华儿童友好乐园在全市城市创建观摩中排名第一。

园区管理精细高效。将园区精简为三个管理区,制定绿化养护作业规范等规章制度,不断提高园区运营精细化管理水平。

提升安全管理水平。定期召开安全生产工作专题会议,建立双重预防机制,开展安全知识讲座及应急演练10余次,排查隐患400余处,实现全年安全环保零事故。

### 着眼“三个聚焦” 促进集团稳步向好发展

聚焦项目建管质效。全年新开工重点项目8个,续建乡村振兴食用菌产业化项目、市手持终端信创安全产业园、滨河绿地重点项目3个,共完成建筑产值约4亿元。

聚焦发展要素保障。开源节流,深化预算管理,积极对接各大银行及金融机构,通过银行流动资金贷款、项目贷款等方式不断拓展融资渠道。

聚焦招商引资发力。先后赴北京、上海等地考察企业50余家,签约乡村振兴食用菌产业化项目、鹤好爱情产业基地等项目8个,为集团注入发展活力。

下一步,集团将抓重点、聚焦点、攻难点、创亮点,以创新驱动、科技赋能为主攻路径,以打造颠覆式、沉浸式、体验式旅游为有效牵引,突出“朝歌风华”封神文化和淇河沿线诗经文化旅游特色品牌,不断壮大经营主体和完善配套服务,开展多元化、互动式宣传,努力走出文旅融合发展新路子。



市手持终端信创安全产业园项目。



“千人齐诵诗经,万人研学鹿台阁”创世界纪录主题活动。



“福启淇水·龙腾鹿台”元宵喜乐会。

本稿配图由鹤壁南部新城开发建设集团有限公司提供



《神游朝歌》沉浸式实景演出。



市城乡一体化示范区乡村振兴食用菌产业化项目。



夜幕下的朝歌里商业街人气火爆。

### 抓好“三个突出” 充分发挥党建引领作用

突出思想政治建设。制定党建工作重点任务清单,党风廉政建设学习计划等文件,将党纪学习教育与业务工作紧密结合,严格落实“第一议题”50余次,组织党员干部集中学习30余次,开展各类志愿服务活动50余次,筑牢思想建设根基。

突出勤廉集团建设。组织党员学习党内法规,开展“承英烈之志,铸忠诚之魂”“浓浓端午情,廉廉清风香”等多个主题活动,定期开展违规吃喝专项整治、纪律作风整顿等专项行动20余次,不断增强职工纪律意识。

突出巡察利剑作用。扎实开展自查自纠、巡察督办专项整治行动,针对反馈问题实行销号管理,推动问题整改落实,进一步提升集团管理水平。