

4 | 要闻

市工商联九届四次执委会议召开

李晖等参加

本报讯 (记者 李明英)3月12日,市工商联九届四次执委会议召开,会议深入学习贯彻习近平总书记民营企业座谈会上的重要讲话精神,省工商联十三届三次执委会议精神,总结回顾2024年工作,部署今年工作任务。市委常委、统战部部长李晖,副市长、市工商联主席李小莉参加。

李晖充分肯定了2024年市工商联在推动政策落实、政企沟通、企业家教

育培训等方面做出的突出贡献。李晖强调,各位执委、企业家要吃透用足国家经济政策,保持爱拼才会赢的精气神,坚定信心,共创民营经济新春天。要抢抓民营经济发展新机遇,苦练内功、聚焦实业、创新求变,永葆干事创业的奋斗激情、开拓创新的精神品质,完善人才培养和企业治理结构,为企业高质量发展注入源源不断的活力。要厚植情怀担使命,在履行社会责任上有作

为,做爱国敬业、守法经营、回报社会的典范,在促进共同富裕中发挥更大作用。市工商联将持续深化“两个健康”实践创新,发挥桥梁纽带作用,搭建更多合作平台,抓好民营企业家协会、工商联三支队伍建设,精准服务,全力做好民营企业“娘家人”。

会上,部分县区、商会代表作交流发言。会后开展了DeepSeek在商务领域应用的专题培训。

第十一届樱花季筹备工作专题会议召开

邵七一参加

本报讯 (记者 杨诗捷)3月12日下午,第十一届樱花季筹备工作专题会议召开。市委常委、宣传部部长邵七一参加。

会议听取了第十一届樱花季准备情况和整体活动策划情况汇报,市直有关单位分别就承担的工作任务推进情况进行了发言。

邵七一指出,樱花季是展示鹤

壁形象的重要窗口,也是推动城市发展的契机。各级各部门要提高思想认识,深入贯彻落实省委“四高四争先”要求、市委“十个聚焦”工作部署,坚持简约办会、市场化办会方向,高质量筹备第十一届樱花季,全方位展示我市“十有城市”建设成果,提升北方美丽城市形象。要聚焦重点环节,坚持文化搭台、经

贸唱戏,筑牢重大活动外宣阵地,细化举措、制订清单、明确职责,确保第十一届樱花季各项工作安全、有序、有效开展。要强化统筹协调,加强信息共享和沟通联络,充分发挥各自优势,形成上下联动、左右协同的工作格局,全力推动樱花季成为鹤壁享誉全国的文化品牌和城市名片。

全市经济运行会商推进第十六次会议召开

林鸿嘉参加

本报讯 (记者 岳珂)3月12日,全市经济运行会商推进第十六次会议召开,围绕先行指标完成情况进会商,分析研究存在问题,安排部署下步工作。市委常委、常务副市长林鸿嘉参加。

听取市直有关部门情况汇报后,林鸿嘉指出,一季度是全年工作的“风向标”“晴雨表”,开局事关全局,起步就要起跑。要坚定信心决心,突

出目标导向,狠抓工作落实,全面落实省委、省政府和市委、市政府安排部署,以咬定青山不放松的精气神,干字当头、担当作为,奋力实现一季度“开门红”。要强化常态调度,聚焦重点领域、重点行业和重点企业,紧盯先行指标,精准施策,靶向发力,通堵点、除卡点、破难点,扎实推动经济持续稳步向好。要坚持改革创新,盯

紧资源禀赋、产业基础和发展优势,勇于创新、破立并举,进一步加大先行先试探索力度,在融入服务全国统一大市场建设上奋勇争先。要优化政策举措,全面深化包保服务重点企业工作机制,持续推动惠企政策落地落实,全力护航企业平稳、健康、高质量发展,为全市经济高质量发展奠定坚实基础。

2025年鹤壁市第二届匹克球公开赛开赛

本报讯 (记者 徐嘉秀)3月12日,2025年鹤壁市第二届匹克球公开赛在市千鹤之舞体育馆举行。副市长李小莉出席开幕式并宣布开赛。

本次比赛由市教育体育局、市体育总会主办,市匹克球协会、鹤壁千鹤体育文化有限公司承办。赛事自3月12日持续至16日,设置男子单打、男

子双打、女子单打、女子双打、混合双打5个组别,吸引了全市97支队伍1200余人参赛。

近年来,我市积极落实全民健身国家战略,持续打造特色品牌赛事,大力推广普及匹克球运动,进一步激发群众的体育热情,推动全民健身事业蓬勃发展,让更多人认识并爱上匹克球。2023年,我市举办了中国(鹤壁)匹克球国际表演

赛,并被世界匹克球联盟授予“中国匹克球之城”称号。2024年,我市成功举办了“李宁杯”2024第一届全国匹克球锦标赛,吸引了众多匹克球爱好者参赛。自此,匹克球运动受到越来越多市民的喜爱。

开幕式上,全体起立,奏唱中华人民共和国国歌;运动员代表、裁判员代表宣誓文明参赛、公正执裁。

中行鹤壁分行

让金融关怀触手可及

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 闫靓)近日,一位90岁高龄的客户因行动不便,急需家属代为调取银行账户流水。面对这一特殊需求,中行鹤壁分行营业部迅速启动高龄群体服务绿色通道,通过“双重复核”服务法高效解决了客户问题。

为确保服务的合规性与安全性,该行工作人员首先提供了标准化的授权委托书模板,并指导家属清晰填写业务内容,确保文件的法律效力。在此基础上,该行还进行了双重身份核验:通过户口簿、出生医学证明等材料确认代办人与

客户的法定关系;通过远程视频核实,在双人见证下与客户进行实时视频对话,确认其意识清醒、委托意愿真实,并进行截图存档。

据介绍,中行鹤壁分行营业部始终将“合规性、安全性、人性化”作为服务标准。在严守合规红线方面,该行严格遵循银行业金融机构相关法律法规,确保授权文件完备、核验流程严谨。在尊重客户自主权方面,该行坚持以客户明确意愿为前提,代办业务均基于客户的真实意愿,杜绝“一刀切”式服务。

长期以来,中行鹤壁分行秉持“客户

至上,服务无界”核心理念,致力于为每一位客户提供安全、便捷、有温度的金融服务。此案例成功展现了金融机构在合规与人性化之间的完美平衡,赢得了客户家属及社会的广泛赞誉。

客户托付的不仅是业务,更是一份信任;中行鹤壁分行营业部守护的不仅是资产,更是一份责任。该行相关负责人表示,下一步将继续以客户需求为导向,通过流程优化与人文关怀的深度融合,让每一位客户无论年龄大小、无论身处何地,都能感受到金融服务的温度。

中原银行淇县支行

开展主题庆祝活动

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 刘倩倩)为庆祝“三八”国际妇女节,3月9日,中原银行淇县支行工作人员走进西岗镇西郭庄村惠农金融支付点,开展“魅力女神,中原同行”主题庆祝活动,为当地女性送上节日祝福,并普及金融知识,提升金融服务水平。

为确保活动效果,淇县支行提前精心筹备,购置鲜花、印制重点产品宣传页、制作活动横幅,并邀请分行乡村振兴金融部对活动方案、流程、环节等进行细致指导。分行会计运营部也针对防范电信网络诈骗、存款保险等内

容,提供了宣传页和宣传指导。此外,站点经理还自费聘请了文艺表演队,准备了精美礼品,为活动增添欢乐氛围。

活动前期,淇县支行充分利用村委会大喇叭、电话、微信群、朋友圈等多种渠道进行宣传预热,扩大活动知晓度,吸引村民积极参与。活动当天,现场气氛热烈,吸引了80余名村民参与。工作人员向村民们发放了重点产品宣传页,详细讲解了该行利率优势、惠农贷款、一元购、资产升级有礼、每周抽奖等线上活动,同时普及了防

范电信网络诈骗等金融知识,增强了村民的金融安全意识。

此次活动不仅为西郭庄村的女性朋友送去了节日的祝福和欢乐,也进一步拉近了银行与客户之间的距离,提升了中原银行的品牌形象和市场影响力。该行相关负责人表示,未来,中原银行淇县支行将继续秉承“以客户为中心”服务理念,不断创新服务模式,举办更多丰富多彩的活动,为广大客户提供更加优质、高效、全面的金融服务,携手共进,共创美好未来。

建行鹤壁九州路支行与市房地产业商会

开展党建联学共建活动

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 张添译 姬闻钊)日前,建行鹤壁九州路支行联合市房地产业商会开展党建联学共建活动,聚焦行业需求、践行金融担当,以党建引领驱动银企协同发展。

活动中,建行鹤壁九州路支行党支部书记李海平围绕惠企政策宣讲主题,深入解读金融支持房地产行业发展的政策导向。通过分析当前经济动态,结合建行“住房租赁”“普惠金融”等战略,重点推介了针对房企的融

资服务,包括绿色金融通道及供应链金融服务,提出“以党建引领推动服务升级,以金融‘活水’赋能行业转型”的合作新路径。

该支行党员、骨干员工现场组建金融服务专班,为房企提供“一对一”政策辅导、项目对接和融资纾困服务,切实将党建优势转化为服务实体经济效能。通过党建搭台、业务唱戏,构建“党建+金融+产业”生态圈,推动惠企政策从“纸面”走向“地面”。

“我们将以此次党建联学共建活动

为契机,持续强化党建引领,深入探索‘党建+业务’融合发展新模式,紧紧围绕市住房城乡建设局提出的二十四条措施,建立红色联络员制度,安排党员对接市房地产业商会需求,为商会成员提供金融服务。”该支行相关负责人表示,下一步,该支行将持续深化与市房地产业商会的合作,常态化开展党建联学共建活动,持续做好房地产金融服务工作,在助力城市更新中彰显建行担当,为中国式现代化建设鹤壁实践提供金融动能。

浚县农商银行与浚县人力资源和社会保障局创新服务模式

助力企业降本增效

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 唐振亚)“这笔贷款就像及时雨,让我们企业的发展动力更加强劲。”3月11日,河南士邦建筑工程有限公司负责人表示,公司的发展得益于浚县农商银行与浚县人力资源和社会保障局创新推出的“信用培植+技能赋能”服务模式,助力企业降本增效,实现高效发展。

河南士邦建筑工程有限公司成立于2012年,在房屋、市政、水利水电工程施工总承包等领域经验丰富,凭借良好信誉与专业能力在市场站稳了脚跟。近年来,该公司在融资和人才梯队建设方面遭遇瓶颈。面对企业需求,浚县农商银行与浚县人力资源和

社会保障局迅速响应,组成调研组上门诊断,结合相关政策,启动“一企一策”培育计划,定制专属金融服务方案,开通专项培训通道。

浚县农商银行发挥金融专业优势,开辟绿色通道,简化贷款审批流程,实现快审快批,缩短企业融资时间,让企业快速获得贷款,解决资金周转难题,保障项目推进。同时,降低贷款利率,直接减少融资成本,提高资金使用效率,拓展利润空间,减轻企业财务负担,让企业有更多资金投入生产与创新。

浚县人力资源和社会保障局则在政策指导和人才服务上发力,借助“人人持

证、技能河南”建设,提供政策咨询和技能培训,加强企业员工职业技能培训,提升员工素质,增强企业竞争力,夯实人才根基。在政银联合服务专班指导下,企业建立起“人才+技术+资金”的良性循环。

此次银政合作为河南士邦建筑工程有限公司下一步发展注入强大动力,也为当地企业树立了银政企业合作典范。浚县农商银行相关负责人表示,他们将持续深化与浚县人力资源和社会保障局的合作,优化服务与政策体系,推动“人人持证、技能河南”建设迈上新台阶,深化政银担合作,引金融“活水”,厚植人才沃土,共同赋能县域经济。

中原银行鹤壁分行开展教育宣传活动

保障金融权益 助力美好生活

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 李沂钊)为积极履行消费者权益保护责任,践行以人民为中心价值取向的新形象新风尚,按照监管机构及总行相关工作要,中原银行鹤壁分行按照活动方案,自3月10日起在全辖网点开展以“保障金融权益、助力美好生活”为主题的教育宣传活动。

教育宣传活动开始前,为提高活动质效,充分展现中原银行鹤壁分行履行社会责任的良好形象,活动牵头部门指定专人负责,要求各支行利用晨夕会加强对教育宣传活动方案的学习,确保网点人员熟知活动主要内容,帮助社会公众增强维护自身合法权益的意识和能力,营造和谐健康金融环

境;同时,将活动口号集中添加至各网点LED显示屏,并及时印发海报、折页等宣传物料,为活动开展提供物质保障。

3月10日,中原银行鹤壁分行按时启动教育宣传工作,活动期间全辖15家支行充分发挥网点宣传主阵地作用,通过LED显示屏滚动播放宣传口号,在醒目位置张贴摆放宣传海报、折页及线上发布“消保微课堂”等形式广泛开展线上线下教育宣传,扩大活动覆盖面。一方面,面向金融消费者普及反诈、防非常识和理性投资知识,重点讲解防范非法集资金融活动侵害、电信诈骗、征信洗白等内容,着力提升金融消费者风

险识别和防范能力;另一方面,对扰乱市场秩序、侵害金融消费者权益的“全额退保”“征信修复”“代理维权”等非法金融活动进行风险提示,以通俗易懂的语言和实际发生的案例教育广大金融消费者增强风险意识、提升防范能力。

据介绍,本次活动的开展,提高了金融消费者对扰乱市场秩序、侵害消费者权益的非法中介活动的认识,增强了防范能力,进一步巩固和扩大了教育宣传活动所取得的成效,为促进和谐发展的金融环境营造了良好的氛围。同时,也扩大了中原银行品牌在金融消费者中的影响力,树立了中原银行良好的品牌形象。

浚县农商银行浚州支行客户经理张李强

三十年如一日
用责任心和同理心获得客户赞誉

□本报记者 柳晓宁

在浚县农商银行浚州支行,有一位客户经理的名字被众多客户熟知,他就是张李强。自1996年参加工作以来,张李强已经在金融行业深耕了近30年。从最初的综合柜员到分理处主管,再到如今的客户经理,他始终坚守在服务客户的第一线,用实际行动诠释着“客户至上”服务理念。

2021年2月,张李强转岗为客户经理,2023年12月调至浚州支行。作为一位综合型客户经理,他目前主要负责信贷、网金、中收等业务。日常工作包括走访商户、小微企业,营销存贷及网金业务,发放贷款等。在张李强的职业生涯中,有一个案例让他印象深刻。

2023年底,在浚县经营酒水生意的李女士因年底备货急需资金,跑了好几家银行都未能当天放款。眼看着一大批货物在门口等待卸货,李女士心急如焚。恰逢张李强上门服务,了解情况后,立即向浚州支行行长汇报,并特事特办,当天就成功为李女士发放了50万元贷款,解决了李女士的燃眉之急。

去年年初,在浚县屯子镇种植菌菇的王先生计划扩建几个标准棚,但手头资金有缺口。张李强获悉客户需求后,立即实地考察走访,确认王

先生符合贷款条件后,仅用两个小时便为他审批发放了20万元“种植贷”。目前,王先生的特色菌菇产业发展势头良好,所产出的菌菇供不应求。

“不管金额大小,只要是我发放的贷款,我都要跑到现场实地调查看看。我认为,作为客户经理最重要的素质是责任心和同理心。客户经理不仅仅是发放贷款,更重要的是要站在客户的角度,理解他们的需求,帮助他们解决问题。一个好的客户经理,就是要想客户之所想、急客户之所急,为客户提供优质高效的服务。只有真正为客户着想,才能赢得他们的信任,建立长期的合作关系。”张李强说。

今年1月份,张李强半夜突发肾结石,疼痛难忍,被紧急送往医院。第二天一早,他的爱人向公司请假,告知需要立即进行碎石手术。然而,即使在病床上输液,张李强依然坚持接听客户电话、处理业务,确保工作不受影响。

“做完碎石手术后,医生建议他休息几天,但是不管咋说,他都不听。连续3天,他上午在医院输液,下午就回去上班。”张李强的家人说,“这么多年,家里的事儿基本上都是我承担,孩子学习他也没管过,每天都是早出晚归,不过我想,他工作也是服务群众,我也能理解他支持他。”

张李强高度的责任感和敬业精神深深感染了身边的同事,大家纷纷表示要以他为榜样,学习他这种爱岗敬业、无私奉献的精神。

“张李强平时工作特别认真负责,他作为支行的老大哥,各方面都比较积极,总是率先完成任务,给年轻人起到了良好的带头作用。”浚州支行行长杜晓婕说。

今年年初以来,张李强已累计发放贷款480万元,成绩在全县客户经理中名列前茅,一直稳居前五。

三十年如一日,张李强用他的专业和热情,赢得了客户的信任和赞誉。“接下来,我将继续坚守岗位,为更多客户提供优质的金融服务,助力地方经济发展。”张李强说。



扫码感受张李强风采



鹤壁颁(换)发金融许可证公告

下列机构名称、地址变更:

中国邮政储蓄银行股份有限公司浚县浚州大道支行
机构住所:河南省鹤壁市浚县浚州大道与科技路交叉口西北角向西100米路北
业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级行授权的业务。

机构编码:B0018S341060009

许可证流水号:01136974
联系电话:0392-5520189
批准日期:2008年01月10日
发证日期:2025年03月11日
发证机关:国家金融监督管理总局鹤壁监管分局