

保障金融权益 助力美好生活

——我市银行业多措并举开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

在2025年“3·15”国际消费者权益日来临之际,鹤壁金融监管分局启动以“维护权益”为主题的金融消费者权益保护教育宣传活动,指导全市银行保险机构积极开展多层次、多渠道、多样式教育宣传活动,全力增强消费者获得感幸福感。

线上线下立体宣教,搭建宣传矩阵。指导金融机构充分利用自有宣传渠道和银行保险协会微信公众号,推

广近年来金融业在提振消费、民生保障、为民办实事等方面的亮点举措,彰显金融行业践行以人民为中心价值取向的新风尚;依托线下网点平台,开展厅堂教育宣传活动,针对重点群体开展金融知识进企业、进学校、进乡镇,确保宣传教育贴近一线、贴近群众。

正面负面融合展示,强化双轨并行。指导行业协会在微信公众号上及时发布“为民办实事”“消费者权益保

护”典型案例,传播行业正能量。发布防范非法中介典型案列及风险提示,指导金融机构开展“金融高管讲风险活动”,通过专业性、针对性讲解,帮助金融消费者警惕风险、远离侵害。

传统现代联动共治,凝聚强大合力。引导金融机构拓展多维场景,将教育宣传和风险提示与消费者生活服务、交通出行、休闲娱乐等生活场景有机结合,激发宣传

新效能。将金融知识与鹤壁厚重历史文化相融合,到浚县古城、朝歌古都开展“穿越华夏消保文化之旅”,让古老地标成为传播金融知识的新阵地。

下一步,该分局将继续坚持金融服务的政治性和人民性,指导银行保险机构依托营业场所点多面广的优势,创新宣传方式、丰富宣传渠道,为营造良好的金融环境 and 经济高质量发展贡献力量。



邮储银行鹤壁市分行开展“行长讲消保”活动



鹤壁农商银行工作人员到老年公寓进行消费者权益保护教育宣传



中原银行鹤壁分行走进社区进行消费者权益保护教育宣传



中行鹤壁分行走进乡村进行消费者权益保护教育宣传

工行鹤壁分行

3月份以来,工行鹤壁分行积极响应监管部门及上级行号召,将“消费者权益保护教育宣传”的精神内涵融入日常工作,以实际行动诠释了新时代金融工作者的责任与担当,为“3·15”消费者权益保护教育宣传活动增添了浓墨重彩的一笔。

该行精心策划并实施了多项富有创意与实效的宣传教育项目,不仅丰富了社区文化生活,更在细微之处传递了温暖与正能量。针对当前电信网络诈骗案件频发的情况,工行鹤壁分行充分发挥金融专业优势,组织了由业务骨干组成的“反诈宣传小分队”。

“反诈宣传小分队”深入社区,面对面向居民传授防范电信网络诈骗的知识

与技巧。通过生动讲解近期发生的真实案列,如冒充公检法诈骗、网购退款诈骗等,让居民深刻认识到诈骗手段的多样性和隐蔽性。

“反诈宣传小分队”还现场演示了如何识别诈骗电话、短信,以及遇到诈骗时应采取的应对措施,有效增强了居民的防骗意识与自我保护能力。

工行鹤壁分行相关负责人表示,在“3·15”消费者权益保护教育宣传活动中,他们以实际行动践行了“人民金融为人民”的服务宗旨,不仅增强了居民的金融安全意识,也树立了良好的社会形象。该行将继续秉承这一优良传统,将志愿服务活动常态化、长效化,为构建和谐社会贡献金融力量。

农行鹤壁分行

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,农行鹤壁分行积极响应监管部门号召,围绕“保障金融权益,助力美好生活”主题,全方位、多维度开展消费者权益保护教育宣传活动,提升公众金融素养,守护金融消费者的合法权益。

农行鹤壁分行以全辖13家营业网点为前阵地,打造沉浸式金融知识普及空间。网点内,精心布置的宣传专区陈列多种宣传资料,涵盖投资养老、个人养老金、代理维权等内容。LED屏不间断滚动播放宣传标语,电视循环播放原创金融科普短视频。大堂经理化身“金融讲师”,以通俗易懂的语言为客户剖析金融知识要点,同时结合生活中常见的案列,将金融知识生动地传递给客户。

在线上,该行借助新媒体平台发力。通过微信公众号推送金融知识科普文章,

帮助消费者及时了解最新金融动态,提升金融素养。同时,在手机银行App上设置金融知识专区,方便客户随时查阅学习。

为了让金融知识走进千家万户,该行还组建宣传小分队,深入农村、社区、商圈、学校和企业。在农村,为村民剖析非法集资、保本高收益等易发高发金融诈骗案列;在社区,为老年人群体举办防范养老诈骗讲座;在商圈,向消费者发放宣传折页,提供金融知识咨询服务;在学校,开展金融知识进校园活动;在企业,为员工提供金融咨询服务。

通过活动,农行鹤壁分行切实将金融知识送到群众身边,提升了公众金融风险防范能力。下一步,该行将持续深耕消费者权益保护领域,以更优质的金融服务,助力营造公平、和谐的金融消费环境。

中国银行鹤壁分行

3月9日,中国银行鹤壁分行组织行领导及员工到淇县黄洞乡石老公村,开展了一场别开生面的金融消费者权益保护知识宣传活动,旨在增强农村地区金融消费者的权益保护意识,提升村民的金融素养和风险防范能力,将金融知识送到田间地头,助力乡村振兴。

活动现场,该行工作人员通过悬挂横幅、发放宣传手册、展示案例展板等形式,吸引了众多村民驻足参与。展板上以生动的漫画和真实案列,详细讲解了电信网络诈骗、非法集资、理财陷阱等常见金融风险的危害及防范措施。工作人员还现场演示了如何识别假币、保护个人信息等实用技能,帮助村民提升金融风险防范能力。

其间,该行特别关注农村地区的老

年和青少年群体。针对老年人对电子支付和网上银行操作不熟悉的情况,工作人员手把手教他们使用手机银行和识别诈骗短信,帮助他们跨越“数字鸿沟”,享受便捷的金融服务。对于青少年群体,则重点普及了校园贷、电信网络诈骗等风险防范知识,引导他们树立正确的金融观念和消费观念。

该行负责人表示,此次活动是践行“金融为民”服务理念的重要举措,旨在将金融消费者权益保护知识送到农村基层,让农民朋友在家门口就能学到实用的金融知识,增强他们的风险防范意识和自我保护能力。下一步,中行鹤壁分行将继续深入开展金融知识普及和消费者权益保护工作,为构建安全、稳定、和谐的农村金融环境贡献力量。

建行鹤壁分行

三月芳菲至,茶韵悦佳人。在第115个“三八”国际劳动妇女节当天,建行鹤壁分行举办了一场别开生面的“茶香建行,财智共品”“三八”国际劳动妇女节活动,20余位女性客户应邀参加,共赴这场春日之约。

建行鹤壁分行党委委员、副行长陈伟,高级客户经理兼个人金融部总经理禹红军全程参与,与客户们亲切交流互动。活动伊始,陈伟发表了热情洋溢的致辞,向到场的每一位女性客户送上了最诚挚的节日祝福,对她们长期以来对建行鹤壁分行的信任与支持表示衷心的感谢。

作为资深金融专家,陈伟还精心准备了一场实用的金融知识讲座。他结合当下高发的电信网络诈骗、复杂隐蔽的理财陷阱、非法金融中介等典型案例,深入浅出地揭示了各类金融骗局的

常见手段、表现形式及其危害,让客户们深刻认识到金融风险防范的重要性,有效提升了她们的风险识别能力,增强了自我保护意识。

随后,专业茶艺师进行了一场精彩绝伦的茶艺表演。活动现场气氛热烈而融洽,客户们在轻松愉快的氛围中不仅学习了实用的金融知识,还领略了传统茶艺的博大精深,丰富了精神文化生活。

此次活动不仅为女性客户们送上了一份温馨的节日礼物,更搭建了建行鹤壁分行与客户之间沟通交流的桥梁。建行鹤壁分行相关负责人表示,下一步,将以此次活动为契机,持续秉承“以客户为中心”的服务理念,深入开展金融知识普及工作,将“保障金融权益,助力美好生活”的使命融入到每一次活动,为构建安全稳定的金融环境贡献力量。

邮储银行鹤壁市分行

为帮助社会公众提升金融素养,增强安全意识,提高合法权益保护能力,日前,邮储银行鹤壁市分行组织开展了以“保障金融权益,助力美好生活”为主题的金融知识进商圈集中教育宣传活动,通过沉浸式宣教、零距离服务,切实将金融安全防护网织密到群众身边,展现了国有大行的责任担当。

该行在淇县龙凤缘购物中心精心策划开展教育宣传活动。工作人员不仅向商圈内的消费者与商户讲解金融知识,还根据客户需求贴心提供一对一金融服务,受到了大家的欢迎。

通过采用通俗易懂的语言,深入剖析了非法中介的常见伎俩及“代理维权”背后潜藏的危害,提醒大家警惕“代理维权”的陷阱,避免误入歧途。并依托真实案列,讲解了当前金融领域中屡见不鲜的欺

诈手段,如辨识虚假贷款信息的技巧、规避非法集资和征信洗白的陷阱等,提升了公众辨识非法金融活动的敏锐洞察力。

“我的手机银行转账限额怎么调整?”“账户被止付该怎么处理?”面对群众提出的具体问题,由该行业务骨干提供一对一咨询服务。同时,针对在实际生活中可能遇到的支付异常、理财难题等具体困扰,工作人员现场即时响应,确保问题能够及时有效处理。

从风险预警到难题化解,从知识普及到服务升级,邮储银行鹤壁市分行始终秉持“人民金融”底色。下一步,该行将继续秉持高度的责任感与使命感,不断探索金融服务的新模式,拓宽金融知识普及的广度与深度,为保护金融消费者的合法权益、促进人民美好生活的实现贡献力量。

浚县农商银行

为切实提升社会公众金融素养,增强消费者风险防范意识,在“3·15”国际消费者权益日来临之际,浚县农商银行积极开展系列金融消保宣传活动,将金融知识送到企业和群众身边。

3月11日,浚县农商银行走进河南给力软管有限公司开展“金融消保进企业”活动。活动现场,工作人员通过发放宣传折页、案列讲解、互动答疑等方式,聚焦非法金融中介、反洗钱、电信网络诈骗等热点问题,为企业职工普及防范非法集资、反洗钱、金融消费者八大权益等金融知识,引导企业员工树立正确的消费观念。同时,结合新型金融诈骗案列,工作人员还向企业员工传授了防范电信诈骗技能,切实提升了辨别能力,增强了防诈骗意识。

此外,浚县农商银行还走进浚县县城商业街区,开展“3·15”金融消费者权

益保护教育宣传活动。工作人员设立咨询台,摆放展板、发放宣传资料,向过往群众普及金融知识、惠民利企政策,以及风险防范措施,让群众切实感受到金融服务的便利。在权益保护方面,工作人员重点讲解了金融消费者的知情权、自主选择权、公平交易权等,并结合实际案列,传授维权方法。同时,工作人员还介绍了浚县农商银行优化服务流程、提升服务质量及推出线上金融服务的举措,赢得了群众的认可。

浚县农商银行相关负责人表示,将以此次“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动为契机,将金融宣传活动融入常态工作,始终坚持以人民为中心的价值取向,全心全意为人民群众提供更温暖、更有价值的金融服务,切实维护金融消费者的合法权益,为构建和谐金融环境贡献力量。

淇县农信联社

近日,淇县农信联社在辖内积极组织开展了系列形式多样、内容丰富的金融消费者权益保护教育宣传活动,持续增强金融消费者风险责任意识、权利意识和风险管理能力,构建和谐金融消费环境。

该联社充分发挥网点多、分布广的优势,线上线下联动,扩大宣传覆盖面。线上,通过微信公众号推送系列金融消费者权益保护知识,包括防范电信网络诈骗、识别非法金融广告、保护个人信息安全、理性投资理财等内容。线下,各营业网点充分利用LED显示屏、液晶电视等载体,播放宣传标语、海报、视频,营造浓厚的宣传氛围;大堂经理利用客户排队办理业务的间隙,向客户普及金融知识、解答金融问题;组织员工深入社区、乡村、集市等,开展形式多样的金融知识普及活动。

此外,该联社针对不同群体金融知识需求和风险特点,开展差异化、特色化的金融知识普及活动。针对老年群体金融知识相对薄弱、风险防范意识较弱的特点,重点宣传防范电信网络诈骗、养老骗局、非法集资等知识,帮助老年人守好“钱袋子”;针对农村群众金融知识相对匮乏的现状,重点普及基础金融知识、惠农金融政策、防范非法集资等内容,助力乡村振兴;针对青少年群体金融知识需求,开展“金融知识进校园”活动,普及理性消费、防范校园贷等知识,帮助青少年树立正确的消费观和理财观。

淇县农信联社相关负责人表示,他们将持续开展金融消费者权益保护教育宣传活动,不断增强金融消费者的金融素养和风险防范意识,为构建和谐金融消费环境贡献力量。

浚县郑银村镇银行

为切实增强消费者金融素养及风险防范意识,提升依法维权能力,营造和谐健康的金融消费环境,浚县郑银村镇银行各支行在“3·15”期间积极开展了系列形式多样、内容丰富的金融消费者权益保护教育宣传活动。

该行充分利用营业网点的主阵地作用,通过多种方式开展厅堂宣传。在网点显著位置摆放宣传折页、海报,设置金融知识宣传专区,LED屏、电视等循环播放“保障金融权益,助力美好生活”等宣传标语和金融知识普及相

关视频。工作人员利用客户办理业务的间隙,主动向客户介绍金融消费者八项基本权利、如何识别非法金融中介等知识,同时,通过开展小型沙龙的形式,向厅堂等待办理业务的客户进行理性投资理念宣讲,提醒大家要通过正规的金融渠道进行资产投资,切勿轻信“高收益、无风险”的虚假宣传。

该行还积极组织各支行组建宣讲队深入农村、企业、商圈等,开展户外宣传活动,正确引导金融消费者树立依法维权意识,通过趣味套圈活动,向群众详

细讲解存款保险知识、防范金融诈骗等知识,并设置互动环节,解答群众疑问。

除了线下宣传活动,各支行还充分利用线上渠道,扩大宣传覆盖面。通过官方网站、微信公众号、手机银行等自有渠道,发布金融知识普及及相关内容,利用数字科技宣传手段,实现精准宣教,帮助消费者有效识别和防范风险。

下一步,该行将继续履行加大金融知识普及力度,以高质量发展为导向,坚持保护消费者权益,为地方经济高质量发展贡献力量。

淇县中原村镇银行

为进一步增强县域群众金融风险防范意识及识别能力,切实履行金融消费者权益保护教育工作主体责任,引导县域农户科学、合理、文明消费,近日,淇县中原村镇银行在淇县卫国故城遗址公园开展以“保障金融权益,助力美好生活”为主题的消费者权益保护金融知识宣传活动,将金融知识普及阵地搬进千年古迹遗址公园,通过寓教于乐的宣方式,为县域群众筑起金融安全“防护墙”。

活动中,工作人员身着统一制服,在

古色古香的景观长廊旁设立咨询台,悬挂“守住钱袋子,护好幸福家”主题横幅,摆放图文并茂的展板,向休闲的群众发放宣传折页、讲解金融知识,引导群众学习掌握各类金融产品及种类,学习如何识别非法金融广告,以及电信网络诈骗技巧,有效提升了群众对各类金融知识的了解,增强了群众的金融风险防范意识,受到了过往群众的一致好评。

近年来,淇县中原村镇银行始终践行“金融为民”理念,构建起“阵地+流动”立体化宣教体系。在县域营业网点

设立“消保驿站”,组建宣讲队深入田间地头,运用微电影等群众喜闻乐见的形式,将金融知识送到千家万户。本次创新采用“文化遗址+金融宣教”模式,正是该行探索场景化教育的新尝试。

下一步,淇县中原村镇银行将继续践行金融知识普及宣传的社会责任和义务,积极通过多种形式、途径开展金融知识宣传普及工作,进一步增强金融消费者的自我保护意识及防诈骗能力,织密金融安全防护网,为构建和谐稳定的金融生态环境贡献坚实力量。