执文明之笔　绘美丽鹤城新图景

——写在鹤壁市荣获第七届“全国文明城市”称号之际

□本报记者　王峥

洪水绕鹤城

初夏的鹤城,“文明街巷”焕然一新,“文明榜样”熠熠生辉,“文明实践”精彩纷呈,文明新风扑面而来。

文明,早已融入鹤壁的城市肌理和鹤壁人的精神血液。

近年来,鹤壁始终坚守“为民、惠民、利民、靠民、不扰民”的初心,按照“十有城市”标准,涵养积极向上、健康时尚的城市精神,打造产业活力充沛、治理科学高效、环境宜居宜业、人民生活幸福的北方美丽城市。坚持全域创建、全面创建、全民创建、全程创建,推动崇德向善的社会氛围更加浓厚、市民文明素养显著提升、社会文明程度进一步提高,信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市建设步伐更加有力。

以人民为中心

凝聚城市文明建设强大合力

常态化开展“文明实践推动日”活动,广泛开展“访民情、听民意、解难题”主题活动,全面推进市民文明素养提升行动……2024年年初,鹤壁市委、市政府进一步明确了北方美丽城市建设目标,将“积极向上的精神状态”放在突出位置,细化工作任务,推动文明城市向城市文明转变。

城市是人民的。鹤壁坚持高位推动、谋划全局,确保城市文明建设始终契合“以人民为中心”理念——

市委常委会每年至少研究一次城市文明建设工作,市委、市政府主要领导实行双月调研文明城市创建机制;各级各部门将城市文明建设作为“一把手工程”来抓,将精神文明建设工作与办好民生实事有机结合起来。身先士卒、以上率下引领全市干部聚力城市文明建设,把文明单位结对帮扶与市级领导联系点、第一书记派驻村等结合起来,深化共建活动。

目前,鹤壁已形成党委统一领导、党政群齐抓共管、全社会积极参与,市区联动、条块结合、全民行动的城市文明建设格局。

文明的关键在人。鹤壁持续创新举措、发动群众,凝聚城市文明建设的最大合力——

“小区停车位占用问题圆满解决了!”“上午反映发现了疑似入侵物种加拿大一枝黄花,下午园林部门就清理干净了。”……鹤壁自发起城市文明建设“啄木鸟”征集令以来,全市万余人次积极通过手机随手拍等方式反映问题,城市文明建设的群众满意度持续提升。

闹市区公共秩序如何?背街小巷环境卫生水平怎样?……去年5月份以来,110名来自各行各业的鹤城文明观察员重点围绕基础设施、公共秩序、便民服务等方面开展观察活动。同时,密切联系群众,宣传文明应知应会知识,收集市民急难愁盼问题,推动城市文明程度不断提高。

一项项探索性实践,成为鹤壁以人民为中心开展城市文明建设的生动注脚。

提升城市品位

绘就人民幸福崭新画卷

“这是早上刚到的,新鲜!”“看看今天的农残检测公示,放心!”5月21日清晨,鹤山区中北惠民配送超市已经人头攒动。蔬菜鲜嫩水灵、水果香甜诱人、鱼虾肉质鲜美,吸引了一拨又一拨消费者前来采购。

鹤壁全面践行“人民城市人民建,人民城市为人民”理念,高标准、高质量、高效率推进民生工程项目,扮靓了城市的“面子”,做实了城市的“里子”,城市管理的科学化、精细化、常态化水平显著提高,市民的幸福指数不断提升。

引领“健康时尚”,群众性文体活动成为新亮点。鹤壁市高标准举办了新年音乐会、第一届全国匹克球锦标赛、中原文化产业博览交易会等知名度高、影响力强的全市乃至全国性文艺体育活动,特别是率先在全国亮出匹克球名片,被世界匹克球联盟授予“中国匹克球之城”称号,建成512块场地,进一步丰富了群众的精神文化生活,推动城市软实力大幅提升。

聚焦“栖居焕新”,294个老旧小区实现“逆生长”。全市各街道、社区采用“三上三下”模式广泛征求群众意见,累计征求意见、建议3万余条,充分发挥居民的主人翁作用,使民意、民力成为小区改造的核心驱动力。结合零散楼院整合推进连片改造,创新实施“合小并大、合乱并整、合块并片”的“三合三并”工作法,整合零散楼院,拆除小区间围墙并实现设施共享。

畅通“毛细血管”,79条背街小巷焕发新活力。鹤壁将老旧小区改造与背街小巷整治提升相结合,让城市增颜值、提气质。山城区爱情小巷成为情侣热门打卡地;淇滨区食字街让休闲购物的市民获得了不错的消费体验;山城区汤河(陈家湾段)西岸的走马塘巷则以文化赋能,融入诗经、忠孝、非遗等元素,把“望得见山、看得见水、记得住乡愁”变为现实。

坚持智慧赋能,用“小菜篮”装好大民生。鹤壁全域推进农贸市场改造提升,让更洁净、更美观、更智慧、更便民成为老百姓真切的感受。丰源农贸市场、迎宾农贸市场、中北惠民配送超市等采取“农改超”模式,配建中央空调、电子结算、智能信息系统。丰源农贸市场内外增设无障碍卫生间、开水间等服务设施。九州农贸市场等通过优化停车规划化解停车难题。

山城区山城路街道启善园

推动文化惠民,用“小舞台”托起幸福情。以文艺精品创作和公共文化服务体系建设为抓手,推出《古城正月》《太行故乡情》等荣获国家级、省级奖项的美术、戏曲、图书精品,豫剧名家金不换获评“新时代中国戏剧领军人才”。创新实施“市民夜校”“乡村文化合作社”等惠民工程,累计开展群众文化活动3000余场,建成乡村文化合作社480家,形成“精品引领+普惠服务”的文化发展新格局,持续擦亮“中国诗河”等城市文化名片。

淇滨区黎阳路街道海棠书巷

选树鹤壁好人

打造城市文明精神坐标

“中国好人”靳月英30余载植树造林20余万株、程相文南繁北育60余载、王秀杰20余年精心守护患病亲人;“全国岗位学雷锋标兵”黄水印十余年护送数千名学生过马路;“全国新时代好少年”焦林奇主动帮助行动不便同学数年……在鹤壁这片文明的沃土上,鹤壁好人如雨后春笋般涌现。

“中国好人”程相文在海南试验田给玉米授粉

近年来,鹤壁深入贯彻落实习近平总书记对弘扬雷锋精神作出的一系列重要论述,创新构建“选树—宣传—礼遇—培育”全链条工作机制,累计选树各类先进模范近2万名,其中“中国好人”32人、“河南好人”75人、“鹤壁好人”1266人,模范好人群体已成为鹤壁城市文明的重要精神坐标。

以机制创新挖掘更多凡人善举。建立多元推荐渠道,成立“鹤壁好人”评审领导小组,为好人选树筑牢组织根基。开展“好媳妇”“好婆婆”“星级文明户”等评选活动,弘扬传统美德,举办文明市民、文明职工等群众身边的典型选树活动,激活城市“文明细胞”。出台《鹤壁市道德模范礼遇帮扶实施办法》,推出“10+6”礼遇帮扶政策,让好人有好报。

以立体宣传讲好鹤壁好人故事。《人民日报》《河南日报》等国家级、省级媒体多次报道靳月英、程相文、徐光等的先进事迹。市级媒体开设《鹤壁好人风采》等专栏对好人好事进行深度报道。新媒体平台好人事迹报道点击量超150万次。深化基层文明宣讲活动,让道德力量接地气、冒热气。其中,“善行山城”好人宣讲团组织130余名模范好人深入社区、学校、企业,提供“点单式”宣讲服务,被中宣部授予“全国基层理论宣讲先进集体”称号。

以文化深耕放大“好人之城”效应。为推动新时代雷锋精神入脑入心,鹤壁不断拓展鹤壁好人文化阵地。培育品牌化“好人文化”,编印《鹤壁好人》《身边的感动》等读本,举办“发挥好人效应”研讨会,推动好人精神进教材、进课堂。打造实体化育人阵地,建成“好人一条路”“劳模宣传一条街”等,让市民在日常生活中潜移默化地受到熏陶。

丰富实践载体

擦亮城市文明特色品牌

“文明花儿开,花开满鹤城。你用一举一动,我用一言一行,善作善‘城’心连心,美丽鹤壁启征程……”傍晚时分,漫步鹤壁街头,鹤壁干部群众原创的《文明花开满鹤城》《文明的力量》等文明主题歌曲,能让你感受到鹤壁人对文明的热爱。

鹤壁1100余个新时代文明实践阵地常态化开展科普宣传等各类文明实践活动

鹤壁立足城市发展实际,持续丰富文明主题活动内涵,将鹤壁城市文明建设特色品牌越擦越亮,让城市文明气息越来越浓。

重视“我们的节日”,关爱户外劳动者。在春节、腊八节、端午节等传统节日或节气,全市文明实践志愿者自发组织开展送清凉、送温暖活动,将消暑用品或防寒用品送到恶劣天气依然坚守岗位的环卫工人、执勤民警和文明交通劝导员手中,向户外劳动者送去关怀、表达敬意。

化身“最美志愿红”,用心扮靓家园。每逢周五,干部群众自发走上街头、走进广场、走入游园,深入社区、深入企业、深入校园,认真开展清洁家园文明实践活动,消除卫生死角,净化人居环境。近十年来,累计9万余名文明实践志愿者参与其中,为建设北方美丽城市营造了整洁的城市环境。

提倡“礼让斑马线”,引导文明出行。240余名文明交通劝导员全年风雨无阻,常态化开展文明交通劝导志愿服务,协助交警维护交通秩序,教育引导市民文明出行,大力营造人人参与文明交通、处处彰显交通文明的浓厚氛围,成为城市文明建设中的一道亮丽风景线。

用好文明实践阵地,弘扬雷锋精神。生动的宣讲、精彩的演出、有趣的科普……目前,鹤壁市1100余个新时代文明实践阵地,利用每月5日的新时代文明实践推动日,依托1601支文明实践志愿服务队伍的9.3万名志愿者,已开展“文明实践暖鹤城”“我在文明实践中心过佳节”等各类文明实践活动9.6万余次。

星星之火,可以燎原。随着城市文明特色品牌活动的持续深化,越来越多的鹤壁人主动加入城市文明建设中来,全市文明实践志愿者已超25万人。

第一届全国匹克球锦标赛

注重成风化人

提升广大市民文明素养

社区里,文明志愿者宣传《鹤壁市民文明公约》;

广场上,游客自觉将饮料瓶等垃圾投入分类垃圾箱;

教室内,学生畅谈优良家风故事学习感受;

……

城市文明建设的主体是人,关键在人。4月18日,鹤壁以成风化人为出发点,启动了“城乡文明·‘鹤’你同行”文明素养提升十个专项行动,着力推动文明理念深入人心、文明实践见行见效,加快形成全民共建共享的精神文明建设格局。

学习文明公约,依托市属主要媒体、社会宣传阵地开展宣传,推动《鹤壁市民文明公约》进社区、进学校、进企业、进机关、进网站。

宣传暖心实事,开展“文明小课堂”“小实事大民生·藏在社区里的文明密码”等系列宣传活动,推广群众身边的文明瞬间、为民实事中的优秀案例。

文明广而告之,制作并投放一系列文明旅游、文明交通、文明餐桌等主题的公益广告,将文明意识植入市民心中。

传统文化赋能,举办形式多样的“我们的节日”主题活动,增强市民文化自信,提升市民文明素养。

未成年人培育,将社会主义核心价值观、《鹤壁市文明行为促进条例》等融入学校日常教学、社区文化活动、公共文化服务。

典型榜样引领,运用线上线下多种方式宣传推介模范好人事迹,引导群众积极践行文明新风。

弘扬优良家风,制作并发布一批具有影响力的家风家教短视频作品,以好家风促进文明素养提升、引领社会好风气。

基层理论宣讲,依托“淇水讲坛·新时代文明实践讲堂”,深入全市各级新时代文明实践阵地开展不少于100场主题宣讲。

推动文明实践,启动“文明素养提升”主题新时代文明实践推动日活动,动员全市文明单位开展“六文明”等主题文明实践活动。

塑造文明风尚,开展“六文明”等系列主题活动,在《鹤壁日报》、鹤壁文明网等平台宣传身边好人好事、基层一线动态。

鹤壁,已踏上聚力建设十有城市的新征程,这座承载着人民生活理想的北方美丽城市,正手执文明之笔,与市民一同描绘美好幸福的未来。

鹤壁城市小区内的智能垃圾分类收集站

2025鹤壁新年音乐会

本版图片由市创文办提供