■鹤壁日报报业集团财经事业部记者：张志嵩 柳晓宁
■TEL：13938005371 18939286466
■邮箱：25027066@qq.com

5月我市金融指标增长较快

有力支持经济向好

本报讯 （记者 柳晓宁 通讯员 韩露）6月6日，记者从人民银行鹤壁市分行了解到，今年年初以来，我市金融运行态势总体良好，5月贷款环比增速居全省第1位，存款同比增速持续上升，境外资金涌入、证券交易规模同比扩大，全方位支持经济向好发展。

信贷规模较快增长。截至5月末，全市贷款余额1161.3亿元，同比增长9.5%，高于全省平均水平3个百分点，增速居全省第5位；5月贷款新增20.5亿元，环比增长1.8%，增速居全省第1位。其中，企事业单位贷款新增18.5亿元，环比增长2.7%，生产型经营主体融资投产的积极性较高。

居民储蓄推动存款增加。截至5月末，全市存款余额1440.3亿元，同比增长7.6%，增速较上月提升0.5个百分点，新增74亿元，同比多增45.1亿元；其中，住户存款余额1129.7亿元，同比增长10.9%，新增71.4亿元。

外资看涨我市经济发展前景。今年年初以来，外资大量涌入，5月我市企业收到境外资金达1.2亿美元，为去年同期的74倍，增长趋势明显。5月份我市外贸企业办理国际收支2亿美元，同比增长98.7%，体现出辖区涉外经济韧性较强。

辖区民众证券交易活跃。初步统计，5月全市完成证券交易额59亿元，同比增长38.8%，新开证券交易账户数量超过去年同期。

农行鹤壁分行跨省协作 解客户燃眉之急

本报讯 （记者 张志嵩 通讯员 宋国琰）近日，农行鹤壁分行淇滨支行成功处理了一笔特殊的存单业务，一场跨越晋豫两省的爱心接力，为一位重病老人及时送去了“救命钱”。

5月28日上午，一位中年男子满头大汗地冲进农行鹤壁分行淇滨支行营业大厅，手中紧紧攥着3张山西的存单要求立即支取。

面对客户的焦虑和求助，工作人员迅速将这一紧急情况上报支行运营主管。经深入了解，客户的父亲罹患重病，正在鹤壁市接受治疗，需要支取存款用于医疗费用。运营主管意识到事态紧急，没有丝毫犹豫，立刻启动应急响应机制：一方面向上级市分行、省分行详细汇报情况，请求政策指导与支持；另一方面，紧急联系远在山西省的存单开户行，说明客户面临的特殊困境，寻求解决方案。

与此同时，淇滨支行展现出高效的行动力。当天，支行便派出客户经理携带相关文件，赶赴医院提供上门服务。在确认老人意识清醒后，协助其顺利签署了授权委托书，授权其儿子代为办理相关手续。次日，淇滨支行主管副行长前往医院探望慰问客户及其父亲，并详细告知业务处理的最新进展，传递农行的关怀。

农行河南省分行运营管理部在接到报告后，高度重视。考虑到按照常规流程处理耗时长，无法满足客户紧急就医需求，省分行迅速组织业务专家、快速响应团队等多方力量进行会商。经过审慎评估和风险把控，决定尝试通过特殊的业务处理通道解决这一难题。

在各方积极配合下，经过紧张的沟通协调与技术操作，5月31日，农行鹤壁分行淇滨支行成功为客户办理了这笔跨省存单的销户及支取业务。当客户从工作人员手中接过款项时，激动之情溢于言表，最初的焦虑已被深深的感激取代。“真是太感谢你们了！没想到这么快就帮我们解决了这么大的难题！”客户一家对农行高效、贴心的服务连连称赞。

农行鹤壁分行相关负责人表示，这次跨越省界的爱心接力，生动诠释了农行“客户至上，始终如一”的服务理念。下一步他们将持续优化服务流程，以更有温度、更人性化的举措，为客户提供专业、高效、贴心的服务，践行金融为民的初心使命。

工商银行鹤壁分行

“外贸贷”助力中小微企业“出海”拓市场

本报讯 （记者 张志嵩 通讯员 冯岩）目前正值“稳外贸、稳外资、促外经”关键时期，工商银行积极发挥国有大行金融主力军作用，创新推出普惠产品“外贸贷”。工商银行鹤壁分行聚焦鹤壁市有进出口业务实绩的小微企业，大力推广“外贸贷”，以高效灵活便捷的金融服务，为外贸企业“出海”拓市场注入源头“活水”。这是记者6月9日从工商银行鹤壁分行了解到的。

“外贸贷”专为外贸小微企业量身定制，针对企业轻资产运营特点，突破传统抵押限制，纯信用最高可贷300万元，精准解决企业融资难题；执行普惠贷款优惠利率，支持随借随还，企业可根据进出口业务资金周转需求灵活用款，最大限度降低融资成本。依托工行数字化服务平台，企业通过线上渠道即可提交申请，配套“专属服务团队+快速审批通道”，实现从申请到放款全流程高效办理，让外贸企业“少跑腿、快用钱”。

鹤壁某金属材料有限公司是该行首笔“外贸贷”投放客户。作为一家主要从事金属材料进出口贸易的小微企业，该公司今年计划拓展东南亚市场，因前期备货占用大量资金，面临订单履约资金缺口。工行鹤壁分行淇滨支行客户经理在走访中了解到企业需求后，第一时间推荐“外贸贷”，并开辟绿色审批通道，仅用2个工作日就为企业发放了300万元纯信用贷款。“这笔贷款简直是‘及时雨’！”该企业负责人感慨，资金到位后，公司顺利完成首批500吨金属材料的采购与出口，目前已收到东南亚客户的后续订单邀约，预计全年进出口额可增长16%。“纯信用、利率优惠、放款快，工行真正懂我们外贸企业的痛点。”该企业负责人说。

据悉，首笔300万元“外贸贷”的成功投放，已为本地外贸企业树立金融服务标杆，越来越多小微企业正通过该产品解锁“出海”新动能。

农行鹤壁分行淇县支行

捍卫客户资金安全 成功守护客户“钱袋子”

本报讯 （记者 张志嵩 通讯员 宋国琰）6月5日上午，一名客户快步走进农行鹤壁分行淇县支行营业室求助：“怎么办啊，我的卡里被转走了5000块钱！”网点主任迅速上前安抚客户情绪，并将其引领至办公室核实情况。

经询问得知，诈骗分子添加客户未成年儿子的微信后，诱导其将客户的姓名、身份证号、手机号及短信验证码等信息发送出去。随后，诈骗分子通过远程操作，为客户开通了兴业银行、建设银行及中国银行的数字人民币钱包，以数字人民币兑出的方式转走卡内5000元。

了解情况后，网点主任立即联系数字人民币官方客服，对受害人账户采取止付措施，成功冻结账户余额7万余元；同时帮助客户修改数字人民币App登录密码，防止二次资金损失，并协助客户联系当地民警说明情况，全力挽回损失。

“谢谢你们的帮助，不然我真不知道怎么办了！”事后，客户对农行工作人员连连致谢。

建行鹤壁分行众金支行擦亮普惠金融与养老金融特色品牌

高效服务获赞誉

本报讯 （记者 张志嵩 通讯员 姬闻钊 柴向峰）6月3日，建行鹤壁分行众金支行凭借专业高效的金融服务，收到某养老公司客户专程赠送的锦旗，锦旗印有“服务热情实实在在，心系大家尽职尽责”字样。这不仅是对该支行服务的肯定，更是对其“普惠金融特色网点”与“养老金融特色网点”标杆价值的彰显。

此前，该养老公司向众金支行提出融资需求。支行团队迅速行动，精准分析客户行业特点，量身定制“普惠金融贷款+商户结算+安心养老平台”综合服务方案。依托建行标准化业务流程与数字化工具，仅用4个工作日即完成房地产抵押贷款全流程办理，以“建行速度”解决企业资金燃眉之急。客户表示：“从产品适配到流程跟进，支行团队的专业和效率令人印象深刻！”

深耕普惠金融与养老金融，打造特色服务标杆。作为鹤壁市首家“全国银行业网点文明规范服务千佳示范单位”，众金支行始终以客户需求为导向，持续深化普惠金融与养老金融服务能力：一方面加大小微企业信贷支持力度，推广“普惠融”便捷融资服务，助力实体经济发展；另一方面积极拓展“智慧养老”场景建设，联合街道、社区及养老机构，打造“金融+康养”生态圈，为银发群体提供安心、省心的综合服务。

锦旗承载着客户的认可，更是一份沉甸甸的责任。众金支行相关负责人表示，将以客户认可为动力，持续深化“全国银行业网点文明规范服务千佳示范单位”服务内涵；作为分行首批养老金融示范网点，支行正积极践行“安心善养”“安心医养”等补充养老服务产品，构建“账户+产品+工具+服务”全链条生态，为养老机构及银发群体提供个性化金融支持，持续以高质量金融服务赋能鹤壁分行发展，让普惠金融的阳光温暖更多经营主体，以金融温度守护银发群体的幸福晚年。

淇县农信联社营业部

金融温度照亮民生需求 创新服务守护百姓“钱袋子”

本报讯 （记者 许燕琴 通讯员 陈泽薇）近日，淇县农信联社营业部通过创新服务模式为客户化解资金难题，生动诠释了金融机构服务实体经济、守护民生福祉的责任担当。

6月6日12时，市民李女士神色匆匆来到营业部柜台，将一张7万元的3年期存单递进窗口，焦急地要求提前支取。此时正值午休业务高峰，柜台工作人员李志强注意到李女士额头冒汗、反复查看手机的焦虑神情，立即放下手头工作，以“一对一”模式优先处理。经系统查询，该存单原定今年10月25日到期，若当日提前支取，按活期利率计算，李女士将损失7320元定期利息收益，仅能获得少量活期利息。

面对这一情况，李志强没有直接操作，而是邀请李女士到休息区，倒上温水耐心沟通。原来李女士的母亲突发疾病急需手术费，家庭备用金不足才不得已动用定期存款。了解到客户并非长期资金需求，且存单价值稳定，李志强迅速在合规框架内提出方案：建议采用存单质押贷款方式，以存单为抵押物申请短期贷款。经测算，申请短期贷款的利息相较于提前支取可节省数千元。

为打消李女士对贷款流程的顾虑，李志强立即联系资深客户经理，经客户同意后开通“绿色服务通道”，协调当日14:30专属服务时段，提前备好个性化贷款方案，详细说明还款方式、征信影响等关键问题。

从发现问题到制定解决方案，从协调资源到预约服务，整个过程仅用时47分钟。李女士紧握工作人员的手感慨：“本以为只能看着利息打水漂，没想到银行这么快就解决了大难题，既救了急又保住了辛苦攒下的收益，太感谢了！”

淇县农信联社庙口信用社客户经理索万里

扎根乡土，服务“三农”的金融追梦人

□本报记者 张志嵩

2021年，怀揣着用金融反哺家乡的梦想，索万里加入淇县农信联社，在庙口信用社扎下根来。5年时光流转，从柜员到客户经理，从业务“小白”迅速成长为业务能手，他一步一个脚印，让青春在家乡的土地上绽放别样光彩。

初识基层：从迷茫到领悟

“在家门口工作，就是想为乡亲们做点儿事。”6月10日，索万里告诉记者，初为柜员时，日复一日的存取款、代缴社保等琐碎业务，特别是面对沟通不便的留守老人，也曾让他感到枯燥与无所适从。一次关键经历彻底转变了他：一名老人因带错社保卡取款未果，情绪激动引发低血糖，无助地坐在地上。索万里与同事立即行动，买来食物缓解老人不适，并驱车送其回家找到正确的社保卡。老人家属连声道谢，老人含泪的面容，让索万里深刻体会到被需要的价值，真正触摸到“扎根基层，服务‘三农’”沉甸甸的分量。

淬炼成长：从挫折中蝶变

转岗客户经理后，索万里深入田间地头、农户家中。新岗位并非坦途，他曾因贷款调查细节疏漏埋下风险隐患，也曾因沟通不畅遭遇误解。一次办理“金燕小额脱贫贷”时，他对办理进度判断失误，导致客户扎堆涌入狭小办公室，引发不满，在同事紧急驰援下才涉险过关。这些经历成为他成长的催化剂——在领导和同事帮助下，他淬炼出耐心倾听、细致分析的职业素养，逐步掌握信贷核心技能，最终成长为独当一面的片区负责人。截至目前，他经手信贷业务零差错，累计服务客户超300户，管理支农贷款余额约2600万元。

润泽乡梓：金融“活水”精准滴灌

在索万里眼中，农信联社客户经理的角色远不止于放贷。“我们更要成为农户和小微企业的金融顾问。”他深知，“金融及时雨”既要懂政策、会算账，更要懂农业、给实惠。

2023年，大李庄村返乡青年小侯计划成立农机合作社却苦于资金不足。索万里主动上门，了解到大李庄村土地多由留守老人耕种，长期依赖外来农机，便精准推荐“金燕惠商贷”，帮助小侯获批15万元贷款用于购置2台收割机。一年后，小侯不仅还清了贷款，其农机服务更惠及周边村民。小侯常感慨：“没有农信联社的支持，就没有我的今天！”

奋斗是青春最亮丽的底色，行动是青年最有效的磨砺。5年光阴，索万里从青涩学子蝶变为乡村金融力量中坚，先后获评淇县农信联社2022年度“先进工作者”、河南农商银行2025年一季度“营销标兵”、淇县“青年人才”等。虽然辛苦，但农户舒展的笑颜、小微企业的茁壮成长，都让他深感付出值得。

“未来，我将继续以奋斗者的姿态，在服务‘三农’的道路上坚定前行。”采访最后，索万里表示，“要用金融的力量为乡村振兴添砖加瓦，在家乡的土地上刻下金融追梦人最坚实的印记。”

扫码感受索万里风采

农商奋斗者

守护信用 共赢未来

我市举办场景化征信宣传活动

本报讯 （记者 张志嵩）6月10日，全国第十八个“6·14信用记录关爱日”即将来临之际，一场别开生面的“守护信用、共赢未来”场景化征信宣传活动在我市举行。活动由中国人民银行鹤壁市分行、市工商联主办，农发行鹤壁市分行承办，工行鹤壁分行协办，全市金融机构共同参与，通过生动场景化表演普及征信知识，弘扬诚信文化，为优化营商环境、赋能实体经济注入“信”动能。

本次活动突破传统宣传模式，各金融机构通过情景剧、小品等形式，将征信知识、政策法规与舞台艺术巧妙结合，生动展现征信在经济社会发展中的重要作用。

中国银行鹤壁分行情景剧《资金流平台促发展》，展现了中国人民银行全国中小微企业资金流信用信息共享平台如何破解融资难题，如何为企业发展架桥铺路；农行鹤壁分行节目直击“征信修复”陷阱，揭露代理维权黑灰产手段，警醒公众珍爱信用记录；工行鹤壁分行情景剧《“信”好有你，依法维权》，引导公众正确认识征信权益，学会依法维权；郑州银行鹤壁分行情景剧《信用点亮光伏路》与鹤壁农商银行情景剧《信用赋能、科创未来》，分别通过真实案例和艺术表达，呈现了信用如何助力传统产业破局、赋能科技企业腾飞；邮储银行鹤壁市分行情景剧《信用金钥匙、点亮致富路》和淇县农信联社情景剧《信用助农、颗粒归仓》，则深情描绘了农村信用体系建设如何成为打开致富之门的“金钥匙”，让金融服务直达田间地头，惠及万千农户；浚县农商银行小品《话说征信》，以贴近生活的演绎，直观展现了征信逾期带来的影响，再次敲响珍爱信用记录的警钟。

活动在热烈的氛围中落幕，这不仅是一场艺术盛宴，更是征信知识的升华，有效提升了宣传的吸引力和感染力，在全市营造出“履约践诺”的浓厚氛围。

据介绍，征信体系作为市场经济的重要基础制度，其影响和作用已获广泛社会认同。近年来，我市金融机构在人民银行鹤壁市分行的指导下，奋力书写金融“五篇大文章”，将征信体系深度融入经济社会发展大局，积极运用应收账款融资服务平台、资金流信用信息共享平台等，为地方经济高质量发展提供了坚实的信用支撑。

中国人民银行鹤壁市分行相关领导表示，本次活动创新宣传形式，让征信知识更贴近群众、更深入人心。下一步，将以此次宣传活动为契机，向多领域、多场景进行创新探索，帮助群众和企业增强诚信意识，提高信用水平，力争为更多守信企业和群众带来“信用红利”，进一步推动社会信用体系建设各项工作顺利开展。

家长遗失孩子中考所需证件 鹤壁农商银行倾力帮其寻回

本报讯 （记者 柳晓宁 通讯员 李春甫）6月9日，市民张女士将一面印有“倾心帮助暖人心，热心善良值千金”字样的锦旗送到鹤壁农商银行行政保卫部，难掩感激之情：“孩子马上要中考了，要是找不到身份证，我真不知道该怎么办……”

6月7日下午，张女士匆匆赶往鹤壁农商银行鹤煤分理处自助设备区办理存款业务，为即将参加中考的孩子缴纳费用。因心系孩子备考事宜，她操作完成后不慎将装有全家人身份证、社保卡、银行卡的卡包遗落在自助设备舱门口。直至回家整理物品时，张女士才惊觉卡包丢失，当即返回寻找却一无所获。“当时脑子一片空白，孩子考前资格审查必须用身份证，补办根本来不及……”回忆起当时的慌乱，她仍心有余悸。

焦急万分的张女士按下自助设备的求助按钮，与该行监控中心取得联系。当日值班人员赵宗红第一时间响应，一边安抚客户情绪，一边调取监控录像。经过两个小时逐帧排查，终于发现张女士走出自助设备舱门时，卡包从衣兜滑落；20分钟后，一位来网点办理业务的女士拾取了卡包。

锁定线索后，赵宗红迅速联动鹤煤分理处工作人员。经柜面人员辨认，确认拾取者为网点常客，随即致电沟通。当晚，卡包便完璧归赵。拿到卡包时，张女士激动地说：“这不仅是找回了卡包，更是保住了孩子的未来！”

6月9日，张女士专程来到鹤壁农商银行，将锦旗送到行政保卫部工作人员手中：“从求助到找回只用了半天，农商银行真是把客户的事当成自家事办！”

此次事件是鹤壁农商银行践行服务承诺的缩影。近年来，该行通过强化远程监控巡视、优化厅堂巡检流程、建立特殊事件快速响应机制，累计为客户找回遗失物品130余件，提供上门服务超200次。从为昏迷老人补办社保卡，到跨省为重症患者办理“救命款”支取；从保安拾金不昧守护客户财物，到酷暑中上门让客户重置密码，鹤壁农商银行始终以“和您最亲，与您最近”的服务理念，让“百姓银行”的口碑愈发响亮。

社址：鹤壁市淇滨区华夏南路 邮编：458030 联系电话：办公室 3313857 印刷厂 3319209 印刷：鹤壁日报报业集团印刷厂（报社院内） 发行方式：自办发行 定价：每月45元