



我市启动明示企业贷款综合融资成本试点工作

优化营商环境 助企降本增效

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 李华伟 王蕊)为促进企业贷款综合融资成本公开透明,推动企业融资成本稳步下降,2024年9月中国人民银行启动明示企业贷款综合融资成本试点工作,我市成功入选全省试点。6月1日起,我市按照“试点先行、稳步推进、真实全面、公开透明”原则,在全市各银行机构启动该项试点工作,旨在让企业清楚了解贷款成本的构成,进一步优化营商环境。

明示融资成本,让隐性费用“阳光化”。以往企业贷款合同或协议文本中的贷款利率已经明示,但非利息成本没有明示,导致

企业难以全面掌握实际融资成本。因此,为了保障金融消费者知情权,增进银企互信,特启动该项试点工作,降低企业综合融资成本,助力企业轻装上阵。

“贷款明白纸”,一张看懂全流程费用。该项试点工作核心举措是推行“企业贷款综合融资成本明白纸”,银行与企业协商后需要共同填写,其详细列明企业需要承担的贷款利息和非利息成本。非利息成本包括抵押担保费、保险费、质押监管费、过桥或应急周转费、中介服务费等,并以年化费率形式呈现,确保企业直观对比、精准测算。

“优服务、降成本、强信任”三重利好。“企业贷款综合融资成本明白纸”的推行将带来多重积极效应,一是充分保障企业知情权,其详细列明了企业需要承担的贷款利息和各项非利息成本,把散落在合同或协议文本中的各项费用归集到一起,让各类隐性费用“暴露”在阳光下,帮助企业理清成本明细账,充分保障知情权,维护其合法权益;二是有利于针对性地降低融资成本,“企业贷款综合融资成本明白纸”让各项非利息成本透明化、细致化,有助于治理和约束不合理收费,能够在“明码数”的情况下使收费合理化,以及通过争

取更优惠的服务费用等方式,合理推动降低企业贷款综合融资成本;三是增强银企互信互利,“企业贷款综合融资成本明白纸”全面反映了企业负担的各项贷款显性及隐性成本、银行减免收取或代为缴纳费用的情况,信息的公开透明有利于增强银企双方互信,进一步提升金融服务实体经济质效。

据悉,目前,我市已组织全市银行机构开展专项培训,确保政策落地实效。下一步,相关部门将跟踪评估试点效果,推动形成可复制的经验,为全省深化金融惠企改革提供“鹤壁样本”。

农行鹤壁分行广泛开展宣传

引导公众远离非法金融

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 熊亚娟)6月是全国“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资宣传月,为切实帮助公众提升金融素养,增强风险防范意识,从源头上防范化解非法集资风险,6月1日以来,农行鹤壁分行积极组织各机构开展丰富多彩的防范非法集资宣传,重点聚焦风险易发多发领域和易感人群,推出形式多样的线上线下系列活动,广泛开展“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资宣传活动。

据悉,接到监管部门、相关协会、上级银行要求后,该行迅速行动,通过多种形式向辖内机构宣传引导,确保员工知晓内容并积极参与。同时,在厅堂悬挂横幅、张贴海报、设立易拉宝,利用电子屏滚动播放主题画面及视频,营造良好宣传氛围。

6月15日,农行鹤壁分行在裕隆·爱之城广场参加市银行业协会组织的“守住钱

袋子·护好幸福家”防范非法集资集中宣传活动。工作人员通过摆放展板、设立咨询台、发放宣传折页、有奖问答等形式,向参与活动的群众宣传非法集资的特征、惯用手段、防范措施及相关法律法规等知识。另外,同步开展反洗钱、反网络电信诈骗、个人信息保护及扫黑除恶等宣传教育。截至目前,该行全辖共计发放宣传资料500余份,手提袋300余只,接受公众咨询200余次,扫码答题约200人次,取得了良好效果。

农行鹤壁分行相关负责人表示,该行将持续组织辖内机构落实“六个一”“七进”等具体要求,开展金融知识普及教育活动,形成常态化机制,履行好社会责任和义务,引导公众自觉远离和抵制非法集资,精准守护公众钱袋子,为营造健康有序的金融环境贡献力量。

中原银行鹤壁分行开展集中宣传

提升公众金融素养 增强风险防范意识

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 张树恒)为提升公众防范金融风险能力,中原银行鹤壁分行于6月15日开展了“守住‘钱袋子’,护好幸福家”主题宣传活动。

活动现场设在淇滨区裕隆·爱之城广场,工作人员通过设置宣传展板、悬挂警示横幅、发放宣传资料、接受咨询等形式,向市民普及防范非法集资、反洗钱、防电诈等知识。同时,该行县域各支行在当地广场同步开展宣传,城区支行则通过厅堂沙龙、“七进”等活动扩大宣传覆盖面。

活动现场,工作人员重点向群众揭示非法金融的特征和危害,传授识别技巧,并强调金融机构在普及金融知识、营造防范非法集资氛围中的社会责任。据统计,本次活动累计发放宣传折页600余份,接受群众咨询100余人次,有效增强了公众防范金融风险意识。

该行相关负责人表示,接下来,他们将持续开展形式多样的金融知识普及活动,切实履行金融机构的社会责任,为维护区域金融稳定、促进经济社会高质量发展贡献力量。

淇县农信联社开展防范非法集资宣传

守住钱袋子 护好幸福家

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 马云飞)“阿姨,您看这张宣传折页,上面讲了常见的非法集资套路,像‘高息理财’‘养老项目’等。听起来稳赚不赔,但是得多留个心眼!”6月15日,淇县农信联社在淇县朝歌文化广场开展了“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资集中宣传活动,旨在增强社会公众风险防范意识,营造全民防范非法集资、主动拒绝非法集资的良好氛围。

活动现场,该联社通过设置宣传展板、悬挂宣传横幅、发放宣传资料等形式,向过往群众普及防范非法集资、反洗钱、征信等金融知识。工作人员一边向群众发放印有常见骗局识别等内容的宣传折页,一边结合近期外地曝光的非法集资、电信网络诈骗典型案例,用通俗易懂的话语讲解“承诺保本高息”“拉人头返利”等骗局的惯用伎俩。

“之前,我听人说过‘养老理财’,不知道靠不靠谱,你们给我讲讲吧。”一位老人来到展板前询问工作人员。工作人员解释:“正规的养老理财都是持牌机构做的,收益写在合同里。要是让您抵押房子、签‘代持协议’,那十有八九是骗局的!”老人听完直点头,表示以后再购买理财产品时会走正规渠道,并提前让孩子帮忙把把关。

此外,工作人员针对老年群体重点普及“保健品投资”“冒充公检法诈骗”等高频骗局,针对年轻群体则侧重讲解“校园贷”“套路贷”的识别技巧。活动当日,淇县农信联社共发放宣传资料3000余份,接受群众咨询200余人次。

除了集中宣传之外,淇县农信联社全辖营业网点同步开展“防范非法集资”“普及金融知识万里行”活动。各网点LED屏滚动播放相关宣传标语,网点大厅电视循环播放金融知识宣传短视频,生动有趣的动画和真实案例吸引了不少客户观看。此外,网点工作人员还利用客户等待间隙开展“微讲解”,将金融知识普及融入日常服务。

“防范非法集资是一场持久战,需要全社会共同参与。”淇县农信联社相关负责人表示,下一步,他们将持续深化“网点+社区+乡村”立体宣传模式,将金融知识送到群众身边,以实际行动守护群众钱袋子安全,为构建安全、稳定、和谐的金融环境贡献力量。

泰康人寿

深化医养融合 开拓养老金融发展新路径

面对人口老龄化的长期趋势,金融保险业在落实中央金融工作会议“养老金融”战略部署中作用关键。近年来,泰康人寿创新构建“支付+服务+投资”三端协同的新寿险模式,通过深耕产业布局,创新产品体系,重塑服务生态,积极开拓养老金融发展新路径。

泰康人寿将医养康宁实体与服务确定为核心理念,着力整合资源,打造全生命周期无缝衔接的服务体系。公司充分发挥保险资金“耐心资本”优势,前瞻性投入医养康宁基础设施建设,其旗舰品牌“泰康之家”养老社区采用国际标准持续照护模式,独创医养结合特色,提供集温馨家园、医疗中心、开放大学、活力俱乐部和精神家园于一体的生活方式。目前,“泰康之家”已在全国36个城市落地44个项目,入住居民超1.7万人,规模居行业前列。

在医疗资源整合方面,泰康人寿自建的五大医学中心——泰康仙林鼓楼医院、泰康同济(武汉)医院、四川泰康医院、宁波泰康医院和深圳前海泰康医院已全部投入运营,总计提供超5000张床位。依托这些大型三级综合医院在老年医学、慢病管理领域的专业优势,并结合康复医院网络,泰康人寿打通了健康管理、就医绿色通道到养老照护的全流程,实现高层次的医养融合服务。

产品创新是泰康人寿构建养老服务体系的核心,其“幸福有约”产品解决方案将虚拟保险与实体医养深度融合,历经十年发展已形成涵盖“长寿有约、健康有约、财富有约、善寿有约”四大板块及六大私享服务的综合体系。

“幸福有约”通过“年金险+入住养老社区确认函”模式,为客户打造与生命等长的现金流,并锁定高品质养老社区入住权。“健康有约”则构建了“健康保险+健康管理+健康服务”模式,形成“轻享版、标准版、国际版”三级产品矩阵,提供覆盖全流程的健康管理服务,其直付网络合作医疗机构遍布全球,约103万家,绿色通道服务覆盖1500余家国内三甲医院,健保通网络医院超3200家。

泰康人寿积极响应国家养老第三支柱建设,率先参与推广延寿养老、专属商业养老及个人养老金试点。目前,泰康人寿已有20款产品被纳入“个人养老金保险产品目录”,服务相关客户数百万。

为构建以客户为中心的服务体系,泰康人寿倾力打造健康财富规划师(HWP)这一新职业。HWP定位为“保险顾问、医养顾问、理财顾问”,提供覆盖全生命周期、全家庭乃至全家族的一站式健康财富管理。公司通过搭建专属的招募、训练、激励和成长体系,多维度赋能健康财富规划师队伍。2025年,健康财富规划师团队持续壮大,博士、硕士高学历人才已突破千人,并逐步实现从个人绩优向规模化绩优组织的转型。同时,泰康人寿全面强化诚信合规体系建设,推行销售行为规范化管理和产品分级制度,确保客户权益得到充分保护。

在老龄化加速与保险业转型的背景下,泰康人寿通过深度融合支付能力、服务供给与产业布局,以新寿险模式持续打磨长寿时代的金链条养老服务能力,其深耕医养融合、创新产品与重塑服务的实践,为行业提供了可资借鉴的样本。(卢晓月)

农发行鹤壁市分行全力保障夏粮收购 成功投放2025年全市首笔小麦最低收购价贷款2000万元

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 张华伟 董耀华)6月17日,农发行鹤壁市分行成功投放今年全市首笔小麦最低收购价贷款。2000万元信贷资金及时顺利拨付至中储粮鹤壁直属库,这标志着我市2025年小麦最低收购价执行预案全面启动,为确保国家粮食安全提供了强有力的政策性金融支撑。

作为全市唯一农业政策性银行,农发行鹤壁市分行始终牢记“服务国家粮食安全”的使命担当。今年夏收工作开展以来,该行早谋划、早部署,提前三个月启动收购贷款准备工作,主动对接粮食主管部门和中储粮企业,联合开展收购库点认定、空仓验收和贷款调查评估工作。通过开辟绿色

办贷通道,优化审贷流程,该笔贷款从申报到投放创下最快审批纪录。

据农发行鹤壁市分行相关负责人介绍,这笔贷款将专项用于辖内库点的小麦收购,预计可支持收购粮食约8000吨。为确保资金供应不断档,该行已备足10亿元专项授信额度,累计审批贷款5.64亿元,实行“7×24小时”资金调拨服务,通过该行网银系统实现粮款实时结算,确保农民“粮出手、钱到手”。

据悉,下一步,农发行鹤壁市分行将继续发挥粮食收购资金供应主渠道作用,坚持政策性收购和市场化收购并举,在保障农民收益的同时,助力粮食企业转型升级,为服务国家粮食安全贡献更多政策性金融力量。

中行鹤壁淇县支行

服务适老化 温暖银发族

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 闫晨)6月11日上午,中行鹤壁淇县支行副行长郭王振如常在营业大厅巡视,这时一位在家人搀扶下艰难前行的老人引起了他的注意。老人行动不便,额头渗出汗珠,正小心翼翼地挪动脚步。郭王振见状,立即快步上前,稳稳搀扶住老人:“您别急,我们这里有轮椅!”他立即取来轮椅,小心协助老人坐稳,然后推着轮椅走“敬老绿色通道”前往业务办理区域。

经了解,老人此行是为激活社保卡,郭王振耐心倾听老人的需求,详细了解情况。老人从口袋中取出崭新的社保卡和证件,郭王振俯身接过,清晰地望向窗口柜员说明办理要求。柜员迅速领会,高效地为老人办理了社保卡激活业务。在细致周到的服务下,老人原本紧绷的神情逐渐放松了。

“大爷,社保卡激活好了,以后看病拿药就方便了!”郭王振双手将社保卡交到老人手中。老人抬头望向郭王振,激动地说:“谢谢你们,我腿脚不好,以为今天要折腾半天,没想到你们服务这么好!”他紧紧握住郭王振的手再三道谢。郭王振俯身轻拍老人手背,温和地回应:“您别客气,这是我们应该做的。”

业务办理完毕后,在郭王振和老人家人的共同协助下,老人坐着轮椅顺利地离开了支行营业厅。

据介绍,该行不仅通过设立“敬老绿色通道”提供硬件便利,更以主动、贴心、高效的服务,将尊老、敬老、助老的理念落到实处,让每一位步入厅堂的老年客户都能感受到服务的温度与便捷。下一步,该行将积极践行金融服务适老化改造,提升养老金融服务的有效性,切实增强老年群体金融获得感、幸福感和安全感。

爱征信 惠民生 助发展

维护征信权益 当心“修复”“洗白”陷阱

您了解自己的征信权益吗?如果有人宣称能“代理修复”信用记录,您会相信吗?建行鹤壁分行提醒:练就识破“征信修复”陷阱的“火眼金睛”,有效捍卫合法征信权益。

一、您拥有哪些征信权益?《征信管理条例》规定个人拥有的征信权益:

1.同意权:您有权决定是否同意征信机构采集自己的信用信息,并确定使用信息的目的、用途和范围。

2.知情权:您有权知悉自身信息被采集和使用的情况。您每年有2次免费向征信机构查询自己信息的权利。

3.删除权:个人不良信息自不良行为终止之日起保存5年,超过保存期限时,您有权要求删除。有了逾期信息,请尽快还款,重新积累好记录。

4.异议权:您认为信用报告上的信息存在错误、遗漏的,有权向征信机构或者信息提供者提出异议并要求更正。

5.救济权:您认为自己的合法权益受到侵害的有权寻求“救济”,向所在地的国务院征信监督管理部门派出机构投诉或向人民法院起诉。

二、维护征信权益,方式要正确、误区要认清。

征信权益维护的正确方式:

1.征信信息存在错误或遗漏时,信息主体向征信机构或信息提供者提出异议,要求更正。征信机构或信息提供者自收到异议之日起20日内进行核查和处理,并书面回复异议主体。

2.合法权益受到侵害时,可选择投诉或者诉讼。

请注意,无论何种情况,征信机构和人民银行在维护您的合法征信权益的过程中均不会收取任何费用!切勿轻信“征信修复”谣言,以免财产损失!

三、征信投诉受理范围是什么?(一)受理范围

投诉事项应当属于被投诉机构违反《征信管理条例》规定而侵害您合法权益的行为。若您反映金融机构信贷业务环节违法违规行为或与金融机构存在信贷纠纷争议,进而导致征信逾期,则不属于征信投诉受理范围。您可依法向相关部门反映或直接向人

民法院起诉。

(二)不予受理情形

1.投诉事项不属于因违反《征信管理条例》规定而侵害投诉人合法权益的行为。

2.无反映被投诉机构侵害投诉人合法权益的事实、证据或线索材料。

3.投诉事项已由人民银行分支机构依法处理,再次投诉没有新事实、新证据或者新线索材料。

4.投诉事项已通过司法途径完成处理。

(三)实事求是、依法理性维权

投诉人应当对陈述事实及提供材料的真实性负责。如果存在捏造或歪曲事实、提供虚假材料、冒名投诉、隐瞒代理关系等情形,人民银行将终止处理征信投诉。

四、练就“火眼金睛”,警惕维权陷阱。

陷阱第一步:伪造资质骗取信任。“非法代理维权”组织或个人冒充法律工作者,打着“修复征信”幌子,发布成功“修复征信”虚假案例,诱骗信息主体委托其代理维权。

陷阱第二步:巧立名目收取费用。向信息主体收取高额“代理维权”费用,要求信息主体提供身份证、信用报告、银行卡、联系方式等重要身份信息和敏感金融信息。

陷阱第三步:教唆造假恶意投诉。无视合同约定,教唆或代替信息主体编造事实、伪造证据,并使用千篇一律的投诉模板、话术,以信息主体代理人的身份向金融机构或监管部门投诉。

陷阱第四步:切断联系过激维权。切断信息主体和金融机构、监管部门的联系,替代其采取缠访闹访等过激行为,甚至以诱骗、恐吓等手段阻止信息主体与金融机构正常协商。

陷阱第五步:“修复失败”跑路失联。“非法代理维权”组织或个人收款后往往拖延回应或直接失联,信息主体不仅无法实现修改征信的目的,同时还面临财产损失、信息泄露等困境。

“征信修复”是不存在的。目前,所有征信法规、文件制度中均无“征信修复”概念,切勿轻信网络虚假宣传,误入诈骗陷阱。凡是声称包修、收费的“征信修复代理维权”,都是诈骗!(建行鹤壁分行供稿)