

示范区帮办代办高效服务暖民心

——一封感谢信背后的故事

□本报记者 王凤侠 通讯员 王凡

“非常感谢相关部门领导和工作人员对我的帮助,自从我开店以来,从办理营业执照到各种证件,你们从来没嫌麻烦过,在检查时还贴心提出各种建议,帮助我完善营业管理……”6月11日,市城乡一体化示范区淇水湾市场监管所服务大厅收到了一封感谢信。

这封感谢信来自在示范区经营一家餐饮店的何女士。2023年,何女士在开店办理营业执照和食品经营许可证时,由于对电脑和手机操作不熟练,网上申请过程一度陷入困境。关键时刻,淇水湾市场监管所的工作人员白奎、常金芳为她提供了指导服务。从注册账号、填写信息到上传材料,再到手续办结,整个过程只用了不到半天时间。这不仅解决了她的燃眉之急,也让她真切感受到

了政务服务的温度和速度。

近期,市市场监管局示范区分局工作人员开展的夜间日常巡查,再次让何女士感受到服务的温度。在对餐饮店后厨卫生、食材储存、设备维护等环节的细致检查中,工作人员不仅指出了存在的细节问题,更结合多年监管经验,为何女士制定了包含分区管理优化、消毒流程标准化等10余条实用建议。这些建议不仅帮助店铺规范了管理,更有效规避了经营风险。

感谢信质朴文字的背后,既是对市市场监管局示范区分局工作的高度认可和赞扬,也是该局积极践行帮办代办服务的生动实践。

近年来,为了优化营商环境,提升政务服务效能,该局在制度建设、执法服务等方面创新举措,实现了服务效能与监管水平的“双提升”。

在制度建设方面,该局积极推进审批服务窗口制度建设和规范化建设,健全落实首问负责、一次性告知、限时办结、好差评等制度,实施“去中介化”帮办代办服务,规范窗口服务,提升服务效能,努力创建行风满意窗口。在实际操作中,无论是企业还是个体工商户,只要来到服务窗口寻求帮助,工作人员都会严格按照制度要求,提供全面、细致的服务。

此外,该局还鼓励各股所在执法办案全过程融入服务元素,做到执法前沟通到位,指导、服务、提示在前,争取执法对象的理解和支持。在对餐饮商户进行检查时,工作人员不仅严格按照餐饮单位食品安全检查记录表的内容逐项核查,还会根据夏季经营特点,为商户提供贴心的建议,如佩戴口罩、规范消毒柜使用频次、调整灭蝇灯悬挂高度等。这些细致的指导

和建议,让商户感受到了监管部门“服务与监管并重”的为民情怀,也增进了商户对监管工作的理解和配合。

与此同时,该局还积极开展业务技能大练兵、大比武活动和业务能力提升培训,确保为群众提供专业、准确的服务。

据统计,自推行帮办代办服务以来,该局为企业和群众提供帮办代办服务的数量已突破1.2万次,经营主体同比增加8.7%;企业开办平均用时0.5个工作日,现场办理的企业秒办、极速办,群众的满意度也不断提升。

市场监管局示范区分局相关负责人表示,下一步,将以群众需求为导向,持续优化营商环境,以更高效的服务、更严谨的监管,践行“急群众所急、帮群众所需、解群众所困”的承诺,让群众办事更省心、消费更安心,为示范区经济社会发展贡献更大的力量。

鹤山区医疗保障局

举办医保政策“明白人”专题培训

本报讯 (记者 王凤侠 通讯员 郑启航)“这次培训真是一场‘及时雨’,以前遇到复杂的医保政策,总担心理解不到位,给群众解释错了。通过今天的学习,我对医保政策有了更深入的了解,以后再有群众咨询医保问题,心里就有底了!”6月18日上午,刚参加完鹤山区医保政策“明白人”专题培训的中山路街道向阳社区医保专员李女士感慨。

为全面提升基层医保服务水平,锻造一支政策精通、业务娴熟的医保“明白人”队伍,当日,鹤山区医疗保障局精心谋划、周密部署,组织开展了医保政策“明白人”专题培训。

培训现场,鹤山区医疗保障局业

务骨干围绕慢性病网上申报、医疗救助、异地就医备案、门诊统筹报销等群众关注度高、业务办理高频的内容,进行了系统化、专业化的深度讲解。培训采用“理论+案例”相结合的方式,通过剖析大量实际案例,以“小切口”讲透“大政策”,确保参训人员听得懂、学得会、用得上。

鹤山区医疗保障局相关负责人表示,此次专题培训不仅大幅提升了参训人员的政策知晓率与业务实操能力,更为医保政策在基层落地生根、精准落实筑牢根基。下一步,将建立常态化培训机制,不断优化医保服务,切实提升群众对医保工作的获得感与满意度,让医保政策更好地惠及广大民众。

鹤壁联通举办“客户日·学子情”主题活动

多维度赋能高考群体



“客户日·学子情”主题活动现场

本报记者 李拥军 摄

本报讯 (记者 李拥军)6月18日,中国联通鹤壁分公司(以下简称“鹤壁联通”)举办“客户日·学子情”主题活动,聚焦2025年高考生及家长群体,以科技服务与互动体验双轮驱动,构建高考全周期赋能场景。

活动主会场设在联通公司多功能会议室。现场设置AI志愿填报咨询区,利用大数据分析为高考生提供院校录取概率及专业适配度参考。高考生只需输入模拟分数,即可生成个性化方案。同时,工作人员演示了在5G网络环境下查询高考成绩的流程,帮助家长熟悉操作。此外,针对学习需求,联通云手机的低延迟、高画质特性被重点展示,适用于在线课堂和资料存储等场景。

反诈宣讲成为亮点环节。鹤壁联通结合“游戏代充诈骗”“虚假兼职陷

阱”等真实案例,剖析校园常见的电信诈骗手法,并重点普及“三不一多”防诈准则(陌生来电不轻信、未知链接不点击、个人信息不透露、转账汇款多核实)。通过情景模拟和互动问答,高考生掌握了实用的防范技巧,为未来的大学生活筑牢信息安全防线。

现场还设置了“高考知识问答”和“词语接龙”等亲子游戏。参与者可以领取定制礼品或营业厅服务礼包。

现场的AI志愿填报系统吸引了众多高考生家长的眼球,工作人员为他们提供了一对一服务。

鹤壁联通客服部负责人表示,此次活动深化了品牌与年轻客群的情感链接。接下来,他们将围绕教育场景推出更多定制化服务,以数字化能力持续赋能客户体验升级。

山城区宝山街道东扒厂社区召开村民代表大会

听民声谋发展 建设宜居宜业和美乡村

本报讯 (记者 张婷媛 通讯员 李梦源)为深入了解村民需求,共谋乡村发展大计,近日,山城区宝山街道东扒厂社区召开村民代表大会。社区党支部书记、“两委”干部及村民代表50余人参加。

会上,社区党支部书记从人居环境、产业发展、服务群众、移风易俗等方面,回顾了近年来社区以“五星”支部创建为抓手、全面发展取得的显著成效。社区大小街道全部硬化,村民房前屋后干净整洁,居住环境有效改善,被评为全省农村人居环境集中整治行动先进单位;成立了农业专业合作社、养殖专

业合作社及小新养牛场,通过“双绑”机制实现集体经济增收;通过开展移风易俗宣传活动,推动文明新风与乡村振兴深度融合,为建设宜居宜业和美乡村注入精神动力。会上还围绕未来规划展开深入交流,共商乡村振兴发展良策。“我们将以此次代表大会为契机,持续推进‘五星’支部建设,让村庄美起来,让村民富起来。”社区党支部书记说。

不仅仅是东扒厂社区,该街道其他社区的发展变化同样喜人。今年年初以来,宝山街道不断改善农村人居环境,促进村民增收致富,努力打造美丽宜居乡村,助推街道高质量发展。

淇滨区黎阳路街道纪工委

织密食品安全监督网 守护幸福“食光”

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 梁福安)“有人来检查食品安全吗?饭店工作人员都有健康证吗?”“有的,指导和市场监管所的工作人员经常来检查……”近日,淇滨区黎阳路街道纪工委工作人员采取“四不两直”方式突击检查“食字街”饭店食品安全情况。

黎阳路街道纪工委聚焦食品安全、强化责任落实,将监督触角延伸至各个角落,工作人员通过实地察看职能部门及社区履职情况,抽查食品、进货单、消毒记录台账等方式,对辖区超市、食品

店、饭店等领域的食品安全开展不间断监督检查,督促职能部门履职尽责。针对检查中发现的饭店后厨卫生差、从业人员无健康证、卫生许可证过期、餐具清洗消毒台账记录不全等问题,现场提出整改措施,并向职能部门及社区下发督办通知单,要求限期整改。

据介绍,黎阳路街道纪工委下一步将创新监督手段,持续压实职能部门监管责任,从严从实开展全方位食品安全监督检查,营造安全和谐稳定的消费环境,让群众吃得放心、安心。

市妇幼保健院乳腺保健门诊

被确定为国家妇女保健特色门诊 乳腺保健门诊建设单位

本报讯 (记者 席适之)市妇幼保健院乳腺保健门诊成立于2010年。多年来,该门诊精准聚焦女性不同生命阶段的健康需求,以促进乳腺健康为目标,以防治结合为重点,以中医诊治为特色,推进规范化标准化建设,形成全周期乳腺健康“全链条”管理模式,有力保障全市妇女健康。5月30日,该门诊被确定为国家妇女保健特色门诊乳腺保健门诊建设单位。

构建全周期乳腺健康“全链条”管理体系。该门诊围绕青春期、婚孕前、孕产期、哺乳期、更年期等关键时期,系统开展乳房保健、筛查与诊疗,重点保障孕产期及哺乳期乳腺健康。以“两癌筛查”为抓手,牵头建立覆盖全市的4家筛查网点,形成“筛查—诊断—治疗—康复—随访”的一体化闭环管

理机制。近7年完成免费筛查121578人次,89例患癌妇女获及时救治,相关工作获市政府、省卫生健康委通报表扬。

打造“中医膏药贴敷”特色诊疗品牌。该门诊以哺乳期乳腺疾病为切入点,推广中医手法催乳、乳房疏通、中药塌渍等适宜技术,在全市率先开展金黄散膏药贴敷治疗哺乳期乳腺炎,累计服务2.5万余人次,有效缓解产妇疼痛,促进母乳喂养。

创新“7710”优质服务机制。坚持每周7天产科病区每日查房,推行床旁乳腺治疗,避免产妇奔波;针对上班族女性开展延时服务至19时;上线“豫见护理”微信小程序,为行动不便女性提供乳腺保健上门服务;实行“0”下班制,确保当日治疗对象全部处置完毕方可离岗。

猫头鹰幼鸟“落单”遇险

爱心市民与林业部门、公安部门联手施救

本报讯 (记者 马龙歌)从发现到救援,从临时安置到专业养护,一场由市民主动发起、多部门迅速响应的生命救援行动,让一只国家二级保护动物——猫头鹰幼鸟重获新生,生动诠释了全民参与野生动物保护的温暖力量。

故事在6月18日下午淇滨区一小区绿化带拉开序幕。“这里有只不会飞的小猫头鹰!”热心市民发现一只猫头鹰幼鸟蜷缩在地后,没有贸然触碰,而是第一时间联系了相关部门。接到消息,市林业局工作人员郭鹏珍、刘立宏与市公安局森林警察支队民警杨洁、张光等迅速集结,组成“救援小队”赶赴现场。

只见猫头鹰幼鸟羽翼稀疏,颤巍巍地缩在草丛中,四周不见亲鸟踪迹。“它还不具备飞行能力,留在野外太危险了。”为防止猫头鹰幼鸟遭遇野猫袭击或脱水,救援人员立即用纸箱制作临时“安全屋”,小心翼翼地将猫头鹰幼鸟转移至市野生动物救护中心。在这里,专业人员将为它提供科学喂养,直至其羽翼丰满、能够独立生存,再放归大自然。

“这次救援的高效,离不开市民的专业处置。”郭鹏珍感慨,以往发现野生动物,不少人会因好奇随意触碰,如今越来越多的市民懂得了科学救助。她特别提醒,幼鸟落地是学飞的正常现象,亲鸟往往在附近观察。发现类似情况,建议先保持安全距离观察1—2小时;确需救助时,务必佩戴手套、使用透气容器,并及时联系林业部门或森林警察,避免因不当干预危及动物生命。

三部门调拨8万余件中央救灾物资支持湖南防汛救灾

新华社北京6月21日电 6月21日,根据灾害影响和地方救灾工作需要,国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部会同国家粮食和物资储备

局向湖南省调拨帐篷、折叠床、夏凉被、褥子等8.15万件中央救灾物资,支持地方做好受灾群众紧急转移安置和生活保障工作。

开发区

社会保障服务中心

开展工伤劳动能力鉴定政策宣传

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 李慧敏)近日,鹤壁经济技术开发区社会保障服务中心开展工伤劳动能力鉴定和因病非因工伤残劳动能力鉴定政策宣传活动。

活动期间,开发区社会保障服务中心工作人员深入辖区20余家重点企业和在建项目工地,通过发放宣传手册、现场讲解、案例分析等方式,向劳动者详细介绍工伤认定、工伤劳动能力鉴定和因病非因工伤残劳动能力鉴定的范

围、申请流程、所需材料等内容。同时,针对用人单位关心的工伤保险参保、工伤预防等问题,进行了耐心解答。

据介绍,此次宣传活动共发放宣传资料900余份,现场接受咨询300余人次,增强了劳动者的依法维权意识,也促进了用人单位规范用工。下一步,开发区社会保障服务中心将持续推进工伤认定及劳动能力鉴定工作的宣传与落实,为构建和谐稳定的劳动关系提供有力保障。

组织开展“双随机、一公开”消防安全检查

消除火灾隐患 保障消防安全

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 李鹤翔)6月12日,鹤壁经济技术开发区组织相关部门工作人员走进辖区企业,常态化开展“双随机、一公开”消防安全检查。

检查中,开发区消防救援大队监督检查人员重点对各场所消防设施及器材配置是否符合标准、疏散通道与安全出口是否畅通、用火用电是否符合防火安全管理规定、电气线路敷设是否规范、灭火器及应急照明灯等消防器材是否配备齐全且完好有效,以

及是否开展灭火疏散演练等情况进行详细检查。同时,监督检查人员提醒企业负责人切勿麻痹懈怠,需高度重视消防安全工作,严格落实消防主体责任,加强员工消防安全“四个能力”培训,强化自查自纠,及时消除火灾隐患,确保消防安全。

据介绍,开发区消防救援大队下一步将持续开展“双随机、一公开”消防安全检查,加大消防安全宣传力度,切实增强辖区企业负责人的责任意识与消防安全意识。

消防培训进车间 共筑安全防线

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 陈菁)为精准提升企业员工消防安全技能,将安全知识送到生产一线,6月17日,鹤壁经济技术开发区组织有关部门人员深入河南航瑞电子科技有限公司生产车间,为当班员工带来“零距离”消防安全知识现场培训。

在车间现场,开发区消防救援大队消防宣传员结合车间环境特点和生产实际,重点讲解火灾逃生核心注意事项:保持冷静,判断火势与烟雾方向;牢记最近安全出口和疏散路线;低姿弯腰并捂住口鼻防烟;切勿贪恋财物或使用电梯。随后,宣传员详细示范并解说常用消防器材使用方法及注意事项,现场

展示干粉灭火器“提、拔、握、压”四步骤,强调对准火焰根部喷射;讲解室内消火栓快速连接水带、握紧水枪、开启阀门等操作流程,特别提醒消防器材日常检查维护的重要性。

据介绍,此次车间“面对面”培训内容紧贴实际、讲解清晰易懂,让员工进一步掌握火灾逃生要领和消防器材正确使用办法,有效消除员工在真实工作环境中可能遇到的消防知识盲点,切实增强车间重点区域的火灾防范与应急处置能力。下一步,开发区消防救援大队将持续推动“点对点、接地气”的消防安全宣传进企业活动,不断夯实基层员工消防安全素质,为企业安全生产保驾护航。

海河路街道中鹤社区

强化反诈宣传 共筑平安社区

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 耿世芳)6月18日,鹤壁经济技术开发区海河路街道中鹤社区组织开展“强化反诈宣传活动,共筑平安社区”主题反诈宣传活动,营造“人人识诈、全民反诈”的浓厚氛围。

活动中,中鹤社区志愿者通过向居民发放“提高认识、远离诈骗”宣传单等多种形式开展宣传,并结合刷单返利、办理信用卡、冒充客服、虚假投资等典型

案例,揭露诈骗套路。志愿者提醒居民在日常生活中保持高度警惕,避免轻易透露个人信息,不随意点击不明链接,遇到可疑情况及时报警。

据介绍,中鹤社区下一步将继续以居民需求为导向,开展更多贴近生活、服务居民的反诈宣传活动,让群众深入了解诈骗手段,掌握反诈知识,增强防骗意识,推动全民参与反诈,共同筑牢全社会反诈防骗“防火墙”。

海河路街道松江社区

开展防溺水水宣传活动

本报讯 (记者 原昆鹏 通讯员 赵文静)6月17日,鹤壁经济技术开发区海河路街道松江社区在辖区开展防溺水水宣传活动,助力辖区少年儿童平安健康成长。

松江社区工作人员走进辖区小学、居民楼,发放并张贴防溺水宣传单页。

拍卖公告

受委托,我公司定于2025年7月2日至7月6日每日9时(每日一场,共五场拍卖会)在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖罚没服装、运动鞋、运动装备等一批(详见拍品目录)。

有意竞买者,请于每场拍卖会前一日17时之前将竞买保证金(单场拍卖会:500元/标的,3万元/通牌)汇至我公司指定账户(以实际到账为准),并持有效证件及缴款凭证

办理报名手续。

户名:鹤壁拍卖行有限公司
开户行:中原银行九华支行
账号:410607010130000270
展示时间:
2025年6月30日—7月1日
展示地点:标的指定存放地
联系电话:0392-3350506
18503923378 13849208203

鹤壁拍卖行有限公司
2025年6月23日