

新时代 新征程 新伟业·高效能治理深观察

“一杯茶”里的“善治密码”

——鹤山区基层治理生动实践系列报道之三

□本报记者 王凤侠

“走，喝茶去！”
“在家也能喝，有啥特别的？”
“这你就不懂了！东巷社区中心广场的茶铺，不光能喝茶聊天，还能帮咱解决难题呢！”

几句对话，道出了鹤山区中山北路街道东巷社区“顺心茶铺”的特别之处。两条长凳、一张方桌、一壶热茶、几只茶盅，这个陈设朴素的茶铺，如今成了附近职工群众的热门打卡地。

东巷社区建于2009年，随着时间的推移，绿化破损、墙体老化等问题逐渐显现。2021年，社区启动老旧小区改

造，基础设施更新后，如何倾听民意、化解矛盾成为新课题。“让居民坐下来喝杯茶，有话慢慢说、有事一起商量。”社区党支部书记黄红敏道出了“顺心茶铺”开设的初衷。

2024年，社区党支部进一步创新，以茶为媒，将茶铺打造成集矛盾化解、民意沟通、休闲服务于一体的新型平台。他们探索“菜单式”调解模式，由法律顾问、司法所联合组建“茶博士矛盾纠纷服务团”，构建专业调解机制，打通服务群众的“最后一公里”。

“累了歇脚，渴了喝茶、有事说话”。如今的“顺心茶铺”，早已超越了传统茶馆的功能。居民围桌而坐，在茶香中聊

家常、议事务，从小区绿化方案到邻里矛盾调解，许多难题在这里迎刃而解。

“顺心茶铺”开设以来，成功化解邻里纠纷3起，解决充电桩安装、环境整治等民生问题11件，惠及千余人。它既是居民交流的“温馨驿站”，也是化解矛盾的“和谐桥梁”，让社区治理有了“烟火气”和“人情味”。

“安装充电桩看似小事，实则是关乎群众安全感的大事。”黄红敏回忆，去年6月的一次茶铺议事会上，居民们通过举手表决确定了选址方案。这种“茶铺议事”机制将法律宣讲、民意沟通与民主决策有机结合，既化解了矛盾，又凝聚了共识。

“茶铺本身不是啥新事物，这里的奇妙之处在于将‘客来敬茶’的茶文化与基层治理相结合。一条长凳让座、一杯热茶暖心，让大家在轻松温馨的氛围中，敞开心扉，以诚相待，最终达到事心双解的目的。”黄红敏表示，社区将持续丰富“顺心茶铺”服务内容，依托这一微阵地，发动居民共同参与与小区治理，实现“小问题不出楼栋，大问题不出小区、烦难事不出社区”，让群众在茶香中感受党的温暖，共建美好家园。

从一杯茶发出，鹤山区正以“顺心茶铺”为样本，探索基层治理的“新味道”——让治理有温度，让民生有回音，让社区成为居民心中最安心的港湾。

聚焦“两高四着力”·高质量发展进行时

■“AI+”的鹤壁实践系列报道④

示范区逐步扩大“AI+教育”覆盖面，努力打造更多应用场景

AI进教室 课堂“活”起来

□本报首席记者 张心致

人工智能的迅速发展，不仅重塑着教育内容，也深刻推动着学习方式和教学范式的变革。

“在《闻王昌龄左迁龙标遥有此寄》中，李白表达了一种什么情感？请作答。”6月22日，市城乡一体化示范区辅仁小学多功能教室，语文教师李芳正通过AI数字课堂系统给学生上课。随后，每一名学生的答案出现在大屏上，知识掌握情况一目了然，便于老师因人施教。

在不远的一间办公室里，三年级数学老师冯天凤打开通义千问平台，将前一天的教学视频转为文本，之后用DeepSeek分析教学内容和课堂互动，生成一份分析报告和思维导图，并给出了改进建议。最后，冯老师根据这些内容，对教学方案进行优化，进一步提升教学质量。

六年级语文老师陈盼盼翻开一页学生作文，拍照上传到AI系统，不到一分钟，AI系统快速完成了基础文本分析，标注了错别字、病句、段落逻辑衔接等问题，同时还智能识别出学生文中的亮点，对教学方案进行优化，进一步提升教学质量。

淇县政务服务中心

诚邀评价听民声 “码”上服务再提质

本报讯（记者 汪丽娜 通讯员 刘照连）为畅通群众监督渠道、提升政务服务效能，近日，淇县政务服务中心聚焦“优化差评流程、强化人员培训、营造宣传氛围”三大核心，以“码上评价”为纽带，精心构建“评价—整改—提升”闭环机制，推动政务服务质量全面升级。

流程再造，让差评更便捷高效。该中心以群众体验为导向，对评价流程进行系统性优化。创新推行“全流程覆盖、多渠道参与”模式，在窗口评价器、业务办理回执单、手机移动端等多个节点巧妙嵌入评价入口，群众只需轻松扫码或一键点击，

便可快速完成星级评分和文字反馈。与此同时，该中心积极搭建智能化数据管理平台，建立评价数据“收集—反馈—整改—回访”闭环机制，切实保障群众意见件件有回应、事事有着落，确保问题整改落到实处。经过流程优化，评价参与率实现了从60%到95%的跨越式提升，群众意见办结效率提高了40%。

靶向培训，让服务更专业暖心。该中心采用“理论+实践”双驱动模式，强化窗口人员服务能力。定期开展政策法规、业务操作、沟通技巧等专题培训，邀请行业专家和业务标兵进行案例教学和

人工细读与二次批注，帮助学生提升写作水平。

二年级三班班主任赵莹莹通过主题班会课收集学生的未来梦想心愿卡，利用AI系统进行图片处理，生成20年以后未来梦想职业照片，让梦想具象化，受到了学生们的欢迎，也坚定了他们的理想信念，增强了学习动力。

这些都是辅仁小学以人工智能课程体系开发与AI技术深度赋能为双轮驱动，全面开启教育数字化转型的新实践。

“在这些新场景中，AI描绘出系列课程知识图谱和全面动态的学生画像，通过智能分析实现了教学从‘千人一面’到‘千人千面’的转变。”该校党支部书记、校长孙清梅表示，相比传统课堂“大水漫灌”式教学和“经验式”教学，“AI+教育”帮助教师精准了解学生的“病症”，然后“对症下药”，教师教学更有针对性、更有吸引力，学生学习积极性也更高了。

为让AI更好赋能教育教学，辅仁小学以构建“全景智慧校园”为发展目标，以人工智能课程体系开发与AI技术深度赋能为双轮驱动，通过“基础建设迭代+教学场景重构+教师素养升级”三维协同，构建起覆盖课前、课中、课后的智慧教育新生态，全面开启教育数字化转

型新实践。目前，该校多个课例荣获中央电化教育馆颁发的“优秀课例”奖项，被评为“央馆人工智能课程”规模化试点校。

在辅仁小学的引领下，市城乡一体化示范区正在大力扩大“AI+教育”的覆盖面。“我们重点聚焦课堂教学、作业批改等N类高频痛点场景，通过协同化资源共享，着力探索一键调用基础功能、一师一策个性推荐、一日一连常态应用创新，努力打造更多‘AI+教育’应用场景，加快推动学习方式从传统模式向个性化、智能化、沉浸式方向变革。”示范区教育信息化首席信息官刘志强介绍。

未来，新场景还将不断延伸——增设无感AI课堂互动教学设备，实现精准教学；增设电子围栏穿戴设备，助力留守儿童群体健康成长；增设学生智慧终端，探索智慧课堂新模式；加强使用智慧体育测试设备，提高体能检测效率，形成个性化健康档案，让传统课堂焕发新活力，让学习变得更加有趣、高效。

除了辅仁小学，我市明达小学、兰苑中学、鹤壁高中等学校也积极运用AI，“AI+教育”正在由点及面、由浅入深，全面服务于教育教学，让每个孩子的成长都插上智慧的翅膀，在理想的天空越飞越高。

□记者手记

让因材施教从理想照进现实

传统教育评价常受困于“一刀切”的局限。如何破解这一难题？带着好奇，我们走进辅仁小学课堂，一个个“AI+教育”的应用新场景，不仅让课堂生动有趣，而且使教学更加靶向精准，教学质量得到大幅提升。老师们说，AI就像“超级助教”，让因材施教从理想照进现实，也让他们看到教育数字化转型的无限可能。

人工智能技术的深度融入，正以“精准滴灌”的方式重塑教育生态、重构教学模式。AI浪潮下，我们要主动突破固有思维，积极拥抱新技术，加快让教育“画像识人”向“以像育人”转变，培养更多有用之才。

评语语，在窗口显著位置张贴二维码海报，发放图文并茂的宣传手册，设置咨询台导服员主动讲解评价流程。线上则借助微信公众号发布邀请评价导图、短视频等，进一步扩大知晓度。截至目前，该中心日均引导评价量已超500人次，群众对“码上评价”的认知度提升至90%以上。

自“码上评价”机制实施以来，淇县政务服务中心收集群众评价已超2万条，满意度高达98.6%，推动业务流程精简了30%。该中心负责人表示，下一步，他们将持续深化评价结果应用，以群众的“好差评”为标尺，推动政务服务向精细化、智能化、人性化迈进。

营商环境 优无止境

《习近平的文化情缘》在意大利主流媒体播出

新华社罗马6月25日电（记者刁泽）在中意建交55周年之际，由中国中央广播电视总台制作的大型节目《习近平的文化情缘》启播活动当地时间6月25日在罗马举行。即日起，节目在意大利阿尔玛电视台、多纳电视台、旅游电视台、拉齐奥电视台、伦巴第城市电视台、罗马科罗纳广播电视台、米兰帕维亚电

视台、意大利《米兰财经报》网站等30多家主流媒体陆续播出。

《习近平的文化情缘》选取习近平主席心系文化传承发展的生动故事，展现他对“文化兴国运兴，文化强民族强”的深邃思考和珍爱文化遗产、赓续历史文脉的深沉情怀，向国际受众阐释习近平文化思想的精髓要义和习近平主席治国

理政理念的深厚文化根基。节目实地探访河北正定、福建厦门、浙江杭州、甘肃敦煌等习近平工作或考察过的地方，通过影像资料、深入采访等多元叙事方式，立体呈现新时代中国在文明探源、文化遗产保护等方面的实践努力，彰显出中华文化源远流长、博大精深、兼收并蓄的独特魅力。

中办国办关于全面推进江河保护治理的意见

▶3版

市政协举办“七一”专题党课

冯芳喜授课

本报讯（记者 苗苗）6月26日，市政协主席、党组书记冯芳喜以《锲而不舍落实中央八项规定精神》为题，结合政协工作实际，为市政协全体党员干部上了一堂史料翔实、脉络清晰、内涵丰富的“七一”专题党课。

冯芳喜指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，进一步提升政治站位，增强政治定力，不断形成贯彻落实中央八项规定精神的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

冯芳喜强调，要做对党忠诚、立场坚定的政协委员，深刻认识人民政协是政治组织、政协机关是政治机关，做到旗帜鲜明讲政治。要牢记初心、一心

为民的政协干部，多用“四不两直”方式深入基层、深入群众，真正把情况摸清、把问题找准、把建议提实。要做实干担当、锐意进取的政协干部，紧扣“两高四着力”和市委“十个聚焦”等重大决策部署，充分发挥政协优势，干字当头、奋勇争先，不断创造新业绩。要做严守纪律、恪守规矩的政协干部，始终对标“六大纪律”，严格执行请示报告制度、违规吃喝“十严禁”等，牢牢守住底线。要做品行高尚、作风优良的政协干部，加强党性修养，陶冶道德情操，在私底下、无人时、细微处做到慎独慎微、慎言慎行。

市政协副主席张洪波、张山灿、王军、常文君、高武峰、王海军、杨自娟，秘书长臧建军参加。

锲而不舍落实中央八项规定精神

淇滨区以“学查改”融合为抓手，将群众满意作为根本出发点

打造交旅融合新动脉 书写民生幸福新答卷

□本报记者 李丹丹 通讯员 田耀云

自深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来，淇滨区以“学查改”融合为抓手，将群众满意作为根本出发点，在民生领域持续发力，办成了一件件暖人心、惠民生的实事好事。其中，沿淇旅游公路项目将生态与人文资源紧密串联，成为推动乡村振兴的“黄金纽带”，生动诠释了学习教育带来的丰硕成果。

挖掘“白蛇传”“诗经”等文化资源，打造“流动的文化长廊”；区农业农村局结合公路规划特色产业业态；区自然资源局严格把控生态红线，精准调配土地资源，为项目建设筑牢根基；各沿线乡镇积极配合，做好征地拆迁、协调施工问题。

该区创新“资源整合、资金统筹”机制，整合各类项目资金1.2亿元，引入社会资本破解资金难题，形成“共办一桌席”的资源集聚效应。

规划引领：精心打造 交旅融合“路线图”

示范带动：点燃乡村 振兴“燎原火”

《诗经》中“淇水悠悠”的淇河风景如画，但曾因群山阻隔、路网稀疏，沿线文旅资源“藏在深闺”。淇滨区交通运输局聚焦淇河生态旅游带，以沿淇旅游公路为轴推动交旅融合。

经深入调研生态、文化等资源，该区谋划总投资3.1亿元、长45公里的沿淇旅游公路项目。项目以沿淇旅游公路为核心纽带，沿淇河西行，串联金山淇河文化旅游区、桑园风情小镇、七里沟风景区三大核心板块，辐射带动罗贯中隐居地、天然太极图、白龙庙冰臼群、赵峪洪石园、杨寨沟试胆石等众多分散景点，推动公路旅游、生态旅游与文化旅游深度融合。

协同联动：跨部门 奏响攻坚“协奏曲”

如今，淇滨区以该公路为轴，规划开通旅游专线公交、开发主题产品，推动“交通+旅游+乡村振兴”融合。这条45公里的道路，成为服务经济发展的“梦幻廊道”、促进群众增收的“黄金纽带”，是淇滨区以民生实效检验学习教育成果的生动注脚。

开发区新增一家 省级优秀智能应用场景企业

本报讯（记者 原昆鹏 通讯员 李思勤）日前，省工业和信息化厅2024年省级制造业设备更新优秀智能应用场景名单公示结束，鹤壁经济技术开发区辖内企业来恩伟业（鹤壁）电子科技有限公司（以下简称“来恩伟业”）成功入选。

智能应用场景是一种智能化的环境或情境，能够根据用户的位置、时间、行为等因素，自动调整设备的工作模式或提供相应的服务。对企业而言，获评省级优秀智能应用场景既是对企业发展专业化、产品理念领先化、设计能力创新化、生产环节智能化的一种肯定和鼓励，又可以有效提升企业、产品的知名度、影响力和市场竞争力，促进企业不断向前发展，打响品牌知名度。

来恩伟业是一家集新型薄膜电容器研发、生产、销售、服务于一体的高新技术企业，成立于2004年4月，目前在城北工业园区和城东工业园区建有两个厂区。在企业智能化发展过程中，该公司构建出基于物联网的智能制造系统，实现了设备间的互联互通，生产数据的实时传输与分析，多维度实现了生产过程的可视化、可控化及智能化，从而提高了产品稳定性，大幅提升运营效率。同时，来恩伟业引入先进的SAP企业资源管理系统，对生产计划、物料管理、库存管理及智能管理等关键环节进行数字化改造，实现资源的全局优化和高效配置。

据介绍，开发区科技工信局下一步将深入推进制造业企业智能化、高端化发展，健全服务体系、优化服务质量，力争培育出一批优质制造业企业，推动辖区经济高质量发展。