我市组织召开“物流产业高质量发展”企业协商座谈会

本报讯　（记者　杨诗捷　实习生　于子涵）7月17日下午，我市组织召开“物流产业高质量发展”企业协商座谈会，听取物流产业发展情况汇报，安排部署下步工作。市政协副主席常文君参加。

在听取相关企业代表发言后，常文君指出，物流产业发展水平事关区域经济竞争力和民生福祉的提升。各级各部门要准确把握新形势新要求，主动融入新发展格局，抢抓发展机遇，坚定发展信心，着力解决当前物流产业发展的重点难点问题，加快构建现代物流产业体系，为畅通经济循环、提升发展能级注入强劲动力。要坚持创新驱动，践行绿色理念，深化精细管理，优化服务品质，推动物流产业向数字化、智能化、绿色化方向转型升级。要发挥政协优势，凝聚发展合力，深入调研摸清实情，搭建政企协商平台，畅通企业诉求反映渠道，完善“调研—协商—督办—反馈”闭环机制，推动惠企政策落地见效，为我市物流产业高质量发展汇聚智慧力量。

立足岗位　开拓创新　绘就鹤壁高质量发展新蓝图

（上接第一版）“下一步，我们将围绕‘高效能治理’开展工作，结合社区实际情况，提升社区服务水平，推动基层治理纵深发展，让居民生活更有温度、治理更有精度。”王万青说。

“市委十届十次全会吹响了强化推动高质量发展、高效能治理的冲锋号，为我们社区工作明确了方向、鼓足了干劲！”市城乡一体化示范区古城街道浦江社区党支部书记杨致坤接受采访时说，社区作为基层治理的“神经末梢”，要把全会精神转化为居民看得见、摸得着的实惠，把全会强调的“高效能治理”落实到社区工作的各个方面。谈及下一步如何落实“高效能治理”要求，杨致坤表示将带领大家学深悟透全会精神，紧扣全会部署，在提升物业服务联管水平、拓展“一老一小一青壮”普惠服务、深化平安法治社区建设等方面下功夫，把治理效能转化为实实在在的民生福祉，让浦江社区的每一位居民都能感受到“高效能治理”带来的获得感、幸福感、安全感。

“市委十届十次全会主题鲜明、目标明确，特别是关于‘推动经济持续向好，建设现代化产业体系’的战略部署，为我们下一步发展指明了方向，坚定了我们推动高质量发展的信心。”中铝中试基地项目新法炼镁工作组总负责人王军坡表示，新法炼镁项目利用自主创新技术，实现了资源高效循环利用。目前工业试验已取得关键性突破。“下一步，我们将持续优化工艺参数，加快完成窑炉尾气二氧化碳回收等六项技术验证，形成可复制的稳定运行模式，用扎实的试验数据为产业绿色转型提供‘鹤壁方案’。”王军坡说。

“市委十届十次全会强调，产业转型升级和因地制宜发展新质生产力是当前和今后一个时期的一项重要任务，这为我们的发展明确了方向和路径。”鹤山区地瑞化工科技有限公司总经理商作营说。下一步，他们将紧扣全会部署，通过以下几个方面将产业转型升级与发展新质生产力深度融合：筑牢创新根基，推动技术创新与成果转化；优化生产工艺，探索更高效的环保技术；拓展应用场景，延伸布局新能源电池电解液添加剂、生物基材料等新赛道，打造“研发—生产—应用”闭环生态；扩大发展规模，投资5000万元进行扩产，新增DPG产能6000吨/年，实现全流程自动化设计。“我们将以全会精神为指引，把企业发展融入地方产业升级大局，为全市培育新质生产力贡献化工企业的专业力量。”商作营说。

浚县：精细化治理扮靓背街小巷

□本报记者　苗苗

近日，走进浚县南关街，这条商住混合的背街小巷如今焕发出新的活力。浚县城市管理局以“清顽疾、优服务、强机制”三位一体治理模式，让这条承载着老城烟火气的街巷完成了从“脏乱差”到“洁净美”的华丽转身。

“以前最怕下雨天，路面油污混着泥水，一不小心就打滑摔跤，现在情况好多了。”附近小区居民王大爷说。作为商住混合的典型街巷，南关街油污治理曾是困扰多年的顽疾。为解决这一难题，环卫部门创新建立“高温高压物理冲刷+生物酶制剂分解”立体作战体系，专业冲洗车每日早中晚三个时段循环作业，重点区域采用高压水枪分解油渍，针对顽固油污点位，使用含枯草芽孢杆菌的环保清洁剂，油渍滞留时间由12小时缩短至30分钟内。这种“科技+制度”的治理组合，配合“商户自清门前渍+环卫深度保洁”的双重责任制，让路面始终保持洁净。

“现在按下预约键，15分钟就有人来收垃圾，再也不用捂着鼻子倒泔水了。”经营餐馆的张大姐熟练地用手机扫描墙上的二维码，餐厨垃圾很快就被收走。浚县城管局垃圾收运服务实施“双倍增”计划，构建起全天候动态管理体系。在原有每日两次定时收运基础上，增设午间错峰收运及夜间应急收运班次，确保非预约垃圾滞留时间不超过两小时。针对餐饮垃圾特殊性，配置2辆全封闭式餐厨垃圾转运车，建立“商户扫码预约—平台智能派单—15分钟响应”的数字化收运系统。数据显示，整治后街面垃圾暴露量下降87%，异味投诉归零。

如今的南关街，青石板路面干干净净，仿古灯笼下绿植错落有致。浚县城市管理局下足“绣花功夫”破解治理顽疾，既保留了街巷的烟火温度，更提升了城市的文明程度，为背街小巷治理提供了可复制的“浚县方案”。这种“管理有力度、服务有温度、共治有深度”的实践，正让更多街巷焕发新活力。

百姓谈变化　幸福千万家

淇县开展2025年“多彩假期·‘艺’路‘童’行”文明实践活动

返乡大学生携手未成年人共度多彩假期

本报讯　（记者　汪丽娜　通讯员　王贝贝）7月17日，淇县新时代文明实践中心开展了2025年“多彩假期·‘艺’路‘童’行”文明实践活动，孩子们和返乡大学生在欢声笑语中度过了难忘的一天。参与活动的孩子们兴奋地表示：“今天的活动特别有趣，我们学到了很多新东西，过得非常开心。”

在卫都街道新时代文明实践所内，7名大学生志愿者充分发挥专业特长，精心设计了阅读、棋类和美术等多种形式的活动。这些活动巧妙地将教育与娱乐相结合，充分激发了孩子们对艺术的兴趣，提升了他们的创造力和动手实践能力。对于大学生志愿者来说，这也是一个难得的锻炼机会。他们表示：“参与这样的暑期实践活动，不仅能为孩子们传授知识，也让我们在实践中锻炼了能力，是一次非常宝贵的经历。”

淇县新时代文明实践中心负责人表示，本次活动旨在丰富农村未成年人的暑期生活，同时为返乡大学生提供社会实践平台，助力他们提升综合素质。下一步，该中心将持续发力，将文明实践活动的触角延伸至淇县更多乡（镇、街道），精心策划更多贴合青少年需求、形式新颖且内涵丰富的活动项目，为未成年人打造全方位、多层次的成长支持体系，助力他们在爱与陪伴中健康快乐地成长。

示范区专项检查医疗机构食品药品安全

本报讯　（记者　王凤侠　通讯员　郑伊莉）为进一步规范全区医疗机构食堂食品和药品安全管理，全方位防范化解风险隐患，7月16日，市城乡一体化示范区卫生健康医保服务中心联合市市场监管局示范区分局，对辖区4家医疗机构开展食品药品安全专项检查。

检查过程中，工作组深入医疗机构食堂，细致核查食材采购与储存、食品留样制度执行、加工制作流程、餐具消毒效果及从业人员健康管理等环节；同时，重点检查药品储存养护条件是否达标、效期管理是否规范等关键环节，全力守护药品质量安全底线。

针对个别机构存在的后厨食材分类存放不规范、泔水桶和垃圾桶清理不及时等问题，工作组当场下达整改通知书，明确整改时限和具体要求，并将适时开展“回头看”，确保问题彻底整改到位。

示范区卫生健康医保服务中心相关负责人表示，此次联合检查进一步压实了医疗机构食品药品安全主体责任。下一步，两部门将持续深化协作联动机制，常态化开展监督检查，及时排查治理各类安全隐患，切实保障广大医患人员的食品药品安全，筑牢安全屏障。

实干铺就振兴路

——记淇县职业中专驻桥盟街道关庄村第一书记冯光明

□本报记者　陈艳艳

7月16日，淇县桥盟街道关庄村的饺子汤圆项目施工现场一片火热，来自淇县职业中专的驻村第一书记冯光明正和施工队沟通建设细节，额角的汗珠顺着脸颊滑落，他却顾不上擦拭。“项目落地后，集体经济收入能再上一个台阶。”冯光明满是期待。自2023年2月驻村以来，这位第一书记扎根基层，以“三步走发展战略”与“十项目标任务”为抓手，推动关庄村在党建、产业、民生领域实现全方位蝶变。

“以前干事没头绪，冯书记来了后，晨会天天列清单，‘三好工作法’逼着大家往前冲，党员们也主动扛活，村子像换了个样。”该村党支部书记郭勇感慨。冯光明将党建作为乡村发展的根基，带领村“两委”干部学习乡村振兴政策，赴先进村取经研讨，提升履职能力；规范“三会一课”制度，创新推行晨会机制，清单化推进村务，效率显著提升。通过党员积分管理，将服务群众表现量化考核；开展“敢想会干能讲”村干部评选，倒逼担当作为。同时，成立村民议事会等自治组织，建成新党群服务中心，激活党员责任意识，提升村民参与度，基层治理效能持续增强。

“让村民富起来，必须盘活资源。”冯光明瞄准特色种养与加工方向，引进肉鸽养殖项目，盘活14个闲置大棚，为村集体经济年增收10万元，提供12个就业岗位。引导村民连片种植150亩山药，统一技术指导、对接销路，让土地流转费翻倍，亩均收益超万元。搭建线上线下销售平台，助销粮食、山药等农产品超万斤；帮扶困难群众创办糖心变蛋加工厂，全程指导让小变蛋成增收“金蛋蛋”。目前，饺子汤圆项目、包装厂正在建设中，建成后预计2025年村集体经济收入可达50万元。

“群众的急难愁盼，就是发力点。”冯光明聚焦民生需求，争取资金160万元，完成村内3公里道路硬化、17盏路灯安装、1000余米排水沟疏通，有效改善了雨天泥泞、夜晚摸黑的状况。筹资5万余元拓宽入村路口、安装门楼，推动“连心桥”落地，解决出行“最后一米”难题。常态化开展“冬送温暖”“夏送清凉”活动，为困难群众送物资；举办村民大会、送戏下乡、写春联等活动，浸润民心。他还亲自担任花棍舞教练，争取器材服装，组建队伍，丰富村民精神文化生活。

从党建强基到产业富民，从民生改善到民心凝聚，冯光明用实干诠释担当。如今的关庄村，党组织更有战斗力，产业更具活力，村民生活更有奔头，一幅乡村振兴的新画卷正徐徐展开。

鹤城先锋

创新驱动　构筑发展强磁场

（上接第一版）

淇滨区创新推出“三所一庭”涉企纠纷调解机制，整合司法所、公安派出所、律师事务所、人民法庭的力量，成立“三所一庭”联动小组，打破部门壁垒，构建起“受理—分流—调解—反馈”的闭环工作流程。

在职责分工上，律所发挥专业优势，为企业提供法律咨询，参与协商调解，必要时代理企业诉讼；司法所指导调解工作，开展法治宣传与法律援助；派出所维护治安秩序，处理涉企治安问题；人民法庭在案件审理中开展司法调解，并提出司法建议。

在实际操作中，该机制成效显著。自去年4月份该机制运行以来，累计调解涉企纠纷510余起，帮助企业解决问题56个，平均调解时长缩短至2个工作日。远低于诉讼平均时长，为企业节省了大量时间和维权成本，有效遏制了矛盾恶化，为企业发展提供了强有力的法治保障，这也是淇滨区案例入选的关键亮点之一。

编织“点线面体”联动服务网络，精准滴灌企业发展

为了精准聚焦企业需求，淇滨区全方位编织“点线面体”联动服务网络，深层次激活市场活力。

在“点”上，聚焦企业痛点开展“暖心行动”，深化“放管服”改革，推出多种服务模式，多项涉企服务实现“就近办”；持续优化市场环境，完善准入监管，落实审查制度，推广惠企政策，降低交易成本；构建亲清政商关系，设立热线，推行工作法，诉求办结率和满意率达100%。

在“线”上，实施“产业生态+营商环境”引育模式。夯实产业发展基底，编制规划、落实惠企政策；优化产业发展环境，出台系列文件，健全制度体系；育优产业集群生态，坚持产业发展思路，建设产业园区，吸引600余家企业入驻，商业航天等产业集链成群。

从“面”上拓展，秉持“助企兴区”理念革新服务方式。选派服务专员融入企业全生命周期，开展系列助企活动，走访企业、发放资料；推进“一站式”建设，开通“绿色通道”，调解涉企纠纷，挽回经济损失。

在“体”上构建，深度优化科技创新资源，组建创新联合体，共建平台，获批科技成果转移转化示范区；持续加大金融扶持力度，探索普惠金融模式，设立产业基金，获中央财政支持；全面提升要素保障力度，优先保障重大项目用地，商业航天全链条产业生态集聚。

2024年至今，累计解决土地、资金、用工等问题450余个，累计帮助3490家企业获得贷款148.41亿元，被财政部评定为2024年中央财政支持普惠金融发展示范区。

开展企业登记“四回访”服务，优化服务“最后一公里”

企业登记是经营主体进入市场的第一步，淇滨区创新开展企业登记“四回访”服务，从细微处入手，优化服务“最后一公里”。

“智能回访”依托AI智能回访系统，在企业办理业务结束后的2小时之内进行回访，第一时间了解群众感受；“电话回访”由工作人员每月不定时对分类整理后的企业信息进行随机回访，询问办理业务的便利性及疑难问题；“窗口回访”在企业领取营业执照环节，窗口人员对业务办理各环节问题进行记录并解决；“上门回访”针对办理业务中遇到特殊问题的企业，一个月内工作人员上门了解运营情况并答疑解惑。

2024年至今，市市场监管局淇滨分局各业务登记窗口共回访经营主体2550余户，解决问题180余个，帮助困难企业28户，接受企业优化建议3条。截至目前，业务投诉量显著减少，群众办事获得感、幸福感、体验感大幅提升。

淇滨区相关负责人表示，此次淇滨区入选全国“营商环境促进最佳实践案例库”，是其在政务服务、法治保障、企业服务、市场环境优化等多领域持续改革创新的结果，也为其他地区优化营商环境提供了可借鉴的“淇滨样本”。未来，淇滨区将以此次入选为新的起点，持续探索创新，不断提升营商环境的“软实力”，吸引更多优质企业落地生根，推动区域经济高质量发展，在全国营商环境建设的大舞台上绽放更加耀眼的光彩。

城市提质“焕新”　民生幸福“加码”

（上接第一版）

民生福祉的提升同样蹄疾步稳。教育医疗领域，一系列惠民工程加速落地：淇水关小学、骨科医院、仁康医院建成投用；古城社区卫生服务中心等项目稳步推进；2个街道综合养老服务中心、23个社区日间照料中心和1个医养结合养老机构建成投用，“15分钟健康服务圈”逐步成型。

创新驱动，打造物业服务新标杆

“每周都有便民服务，磨刀、洗地垫、洗车全都免费，住在这儿太舒心了！”7月12日，建业通和府小区居民刘进军谈及小区物业服务，难掩幸福笑意。如今，这样的贴心服务已成为示范区居民生活的常态。

围绕群众对美好生活的向往，示范区创新推出物业服务网格化、智能化、精细化、分秒化、人性化“五化”模式，推动物业服务从“基础保障”向“品质升级”跃升，为居民幸福生活加码。

在网格化管理方面，示范区构建起“网格员+社区+党员+物业”联动机制，聚焦“一老一小一青壮”重点群体需求精准发力。以1号网格为例，专门为独居老人建立健康档案，并提供上门送餐、每月义诊等服务；在智能化建设上，名门俏江南等12个小区建立智慧安防体系，借助高空抛物监测、电动自行车禁入电梯等智能设备，降低安全事件发生率；同时，试点推行楼栋“管家制”，确保楼管第一时间响应居民诉求，实现服务分秒必达。

目前，示范区30家物业企业服务50个项目，城市小区专业化物业服务覆盖率达100%。通过“五化”模式的深入实践，物业服务正以更精细、更智能、更温暖的姿态，融入居民生活的方方面面，成为提升群众幸福感和安全感的重要力量。

精细管理，走出城市治理新路径

为破解城市管理难题、推动治理效能升级，示范区创新推行“行走一线、马路办公”工作法，以“铁脚板”丈量城市、用实干担当破解治理难题，全力绘就干净整洁、规范有序的市容新画卷。

该工作法通过推动管理力量、服务事项、处置权限“三下沉”，构建起网格化管理体系，整合公用事业、城管执法、市场监管、公安交警等多部门力量，构建“发现—处置—反馈”闭环治理机制，形成“一条鞭”全要素管理模式。工作人员化身“城市管家”，每日深入街区巷道，秉持“一线发现、现场处置”原则，将占道经营、设施破损等问题化解在萌芽状态，推动城市管理从“被动应对”向“主动治理”转变，推动城市品质、治理效能、功能承载能力全面升级，让城市既有“面子”更有“里子”，让城市管理工作更规范、更长效。

针对店外经营、流动摊贩占道、私拉乱挂、乱贴小广告、非机动车无序停放等市容顽疾，示范区以“铁脚板”路长制为抓手，开展多轮市容秩序集中整治行动。执法人员坚持教育与处罚相结合，对违规行为依法依规查处，同步引导商户落实“门前五包”责任，推动商户从“被管理者”向“治理参与者”转变，形成共治共享新局面。如今，“铁脚板”路长制正成为示范区提升城市品质、增进民生福祉的重要引擎，为城市治理现代化注入新动能。

从设施建设到服务升级，从民生保障到精细治理，示范区正以实干担当书写城市高质量发展答卷，让幸福底色更浓、发展动能更强。

代表履职零距离　高效服务暖民心

——鹤山区人大代表进驻行政服务大厅听民声、解民忧小记

□本报记者　马飞

“现在办事顺心多了！有问题直接到大厅找人大代表反映，不用东奔西跑，当天就有回应。”近日，在鹤山区行政服务大厅，前来办理业务的王阿姨对人大代表进驻窗口的举措赞不绝口。

今年年初以来，鹤山区人大常委会创新代表履职形式，组织全区150余名人大代表轮流进驻行政服务大厅，将履职阵地延伸到群众身边，架起了一座为民服务的“连心桥”。

“五员”机制让履职更接地气

为充分发挥人大代表作用，鹤山区人大常委会细化履职清单，要求进站代表当好“五员”，即：宣传党的政策、传递政情民意的“宣传员”；监督窗口作风、提升服务效能的“监督员”；引导群众办事、化解矛盾纠纷的“调解员”；收集社情民意、倾听群众诉求的“信息员”；深入调研思考、积极建言献策的“观察员”。代表们通过“坐班”接待、现场巡查等方式，在助力政务服务优化的同时，推动群众急难愁盼问题高效解决。

考虑到代表职业背景和本职工作的差异性，鹤山区人大常委会采用“轮值制”，将代表按工作日科学排班，每人每年最多轮岗两次，每次半天。“时间灵活、履职负担合理，但作用实实在在。”一位企业界代表表示。这一设计既保障了履职实效，又避免了与代表本职工作的冲突，有效激发了参与积极性。活动开展仅一周，便收集群众意见建议10条，全部快速办结，满意率达100%。

闭环管理推动民生问题解决

为确保群众诉求“件件有回音”，鹤山区人大常委会建立了“群众反映—代表收集—人大交办—部门承办—群众评价”的全链条闭环机制。下一步，该区还将探索代表进站与“一府一委两院”履职联动模式，通过专题调研、联合督办等形式，推动更多民生问题从“纸面”落到“地面”。

代表沉下去，民心聚起来。从“被动接待”到“主动服务”，从“院内履职”到“一线作为”，鹤山区人大代表进驻行政服务大厅的实践，不仅拓宽了民意反映渠道，更让群众真切感受到“代表就在身边，民主就在眼前”。这一创新举措，正是新时代基层人大践行全过程人民民主的生动缩影。

山城区汤河桥街道陈家湾村

“五严五倡”让红白事费用平均降六成

本报讯　（记者　王峥）“现在村里不管办红事白事，没人搞攀比、没人讲排场，家家讲规矩，人人学先进，风气越来越好！”7月15日，山城区汤河桥街道陈家湾村村民陈先生告诉记者。

近年来，陈家湾村持续推进移风易俗，积极倡树文明乡风，村红白理事会结合实际制定了红白事宜“五严五倡”措施，有效减轻了村民经济负担，提升了村民的幸福感。

“五严五倡”即严禁红事索要高价彩礼，提倡婚事新办、零彩礼、集体婚礼等；严禁喜事铺张浪费，提倡宴席不超10桌，每桌（含烟酒）不超350元；严禁白事大操大办，提倡以“大锅菜”招待亲朋好友，就餐人数不超100人；严禁丧事期间低俗表演、请唱哭灵、烧真钱等不良行为，提倡厚养薄葬、文明治丧；严禁宴席过后垃圾成堆、污水横流，提倡垃圾分类收集、及时清运并保持设施干净、环境整洁。

今年5月，老党员、村民陈大爷去世。老人的两个儿子积极响应村红白理事会号召，将老人火化后下葬，以“大锅菜”招待前来吊唁的亲友，总花费2000多元，比过去办白事的费用少了一半。

“父亲是老党员，我们作为子女，要以实际行动传承文明乡风、良好家风、淳朴民风，为村子发展出一份力。”陈大爷的大儿子表示。

在红白理事会的自我管理、自我教育下，在村“两委”干部、共产党员及“乡村光荣榜”上榜人物等先进典型的示范带动下，陈家湾村广大群众的思想观念逐渐转变。500余户家庭主动践行“五严五倡”，操办红白事宜的费用与往年相比平均下降60%，文明乡风在当地日益浓厚，移风易俗成效日益显著。

推进移风易俗　建设文明乡风