

守库为民四十载 奋楫笃行谱新篇

——中国人民银行鹤壁市分行经理国库40周年纪实

自1985年7月27日国务院颁布实施《中华人民共和国国家金库条例》以来,中国人民银行经理国库已经走过了40个春秋。四十年风雨兼程,四十年初心如磐,

中国人民银行鹤壁市分行在总行、河南省分行以及市委、市政府的正确领导下,始终牢记“央行国库,为民服务”初心使命,以法治为基、以创新为翼、以民生为本,

在服务地方经济民生发展、保障财政资金安全、助力财税改革等方面持续发力,用实干与担当书写了国库事业高质量发展的鹤壁篇章。

从“手工记账”到“智慧国库” 从“资金管家”到“发展参谋”

科技赋能筑牢服务根基

四十年前,鹤壁国库业务主要依赖手工记账、纸质凭证传递,一笔税款从申报入库往往需要3~5天。如今,依托国库会计数据集中系统(TCBS)、国库信息处理系统(TIPS)、国库管理信息系统(TMIS)“3T”核心系统,鹤壁国库已实现税收收入缴库退库、预算支出业务全流程电子化办理,业务处理效率提升90%,财政支出资金“零在途”直达收款人。

科技赋能是鹤壁国库转型升级的关键密码。近年来,中国人民银行鹤壁市分行先后推动非税收入电子化缴库、税收收入电子化退库、跨省异地电子缴税等创新业务落地,截至目前,全市电子缴税占比达99.9%,办税时间从“跑两天”缩短至“数分钟”。针对退税业务“时间集中、量大面广”的特点,上线电子退库审核监测程序,实现退税数据智能识别、自动审核,2025年上半年办理个税退税、涉企退税等退税业务6.6万笔,退税资金“即来即审即退”,政策红利精准直达受惠主体。

监督与服务双轮驱动

国库是政府的钱袋子,更是经济运行的晴雨表。中国人民银行鹤壁市分行始终坚持“监督与服务并重”,既守牢资金安全底线,又深挖数据价值,为经济发展提供“智库”支持。

在资金安全方面,建立国库会计标准化流程,构建“事前预警、事中审核、事后核查”全链条监督体系,综合采取加强柜面监督、开展现场检查、实施非现场监管、组织业务培训等措施,依法加强对监管对象的宣传和管理,强化各类苗头性问题治理,坚决纠正和制止不合规业务,牢牢守住“业务系统运行安全、国库收支资金安全”两条底线,切实守护好政府钱袋子。

在服务决策方面,鹤壁国库充分发挥数据优势,建立“按日监测、按月分析、按季研判”的常态化机制,聚焦财税改革的新形势、新变化、新问题,将研究成果转化为实实在在的治理效能。近两年,撰写的多篇调研信息先后被总行国库局、河南省分行国库处、省政府刊物、金融时报等采用。建立国库资金常态化监测预警机制,依托信

息化系统实时监测库存波动,强化财库部门间信息共享,为基层财政资金平稳运行提供了有力支撑。

从“普惠金融”到“民生温度” 国库服务融入万家灯火

“国库为民”不是口号,而是体现在每一笔税款征缴、每一笔补贴发放、每一张储蓄国债销售中的民生担当。中国人民银行鹤壁市分行将服务触角延伸至田间地头、社区街道,让国库服务更有温度。

在便民缴税上,积极推广微信、支付宝、云闪付等第三方支付机构缴税方式,为纳税人提供便捷的“指尖缴税”体验,足不出户即可完成税收、社保费等资金缴纳。针对跨省经营企业“两地跑”缴税难题,中国人民银行鹤壁市分行联合税务、银行大力推广跨省异地电子缴税,办税时间从2~3个工作日缩短至3~5分钟,极大便利了跨省经营企业缴税。

在国债服务上,扎实推进国债下乡,充分发挥储蓄国债“惠民为民”作用,组织邮储银行、农

业银行建设国债下乡优质服务点,制作《国债知识小课堂》宣传视频,借助浚县正月庙会、樱花季等特色节日广泛宣传储蓄国债知识,不断提升乡镇居民获取储蓄国债知识的便利度,促进2025年上半年农村地区储蓄国债销售额同比增长310%。为唤醒“沉睡”国债,中国人民银行鹤壁市分行联合各商业银行建立“台账管理+电话提醒+上门服务”机制,近年来累计办理应兑未兑储蓄国债14笔189.55万元,被群众亲切地称为“贴心的国债管家”。

在应急保障上,面对各类突发事件,中国人民银行鹤壁市分行国库部门始终保持“7×24小时”应急响应,牢牢挺立在业务一线,及时开通资金拨付绿色通道,确保每一笔抗疫救灾资金“零延迟、秒到账”,坚决用“国库速度”守护好民生底线。

从“夯实基础”到“勇立潮头” 继往开来再启新程

站在经理国库40周年的新起点,中国人民银行鹤壁市分行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,锚定“建设现代中央银行制

度”目标,在总行、河南省分行以及市委、市政府的正确领导下,以更多实便民的举措服务好地方民生和经济发展。

——以“高效履职”为关键,坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署和改革要求,持续提高国库会计核算质量,保障政府预算计划安全高效执行。

——以“数字国库”为方向,加快国家金库工程在鹤壁的落地应用,推动国库业务向数字化、智能化转型。

——以“协同服务”为抓手,深化财税关库银联席会议机制,加强协作、优化流程、完善制度,不断提升基层国库服务效能。

——以“队伍建设”为支撑,打造一支“政治过硬、业务精通、作风优良”的国库铁军,为鹤壁新时代国库事业不断向前发展凝心聚力。

四十年初心如炬,四十载使命必达。未来,中国人民银行鹤壁市分行将认真学习践行习近平总书记对在河南考察时重要讲话精神,继续以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力,守好“钱袋子”、当好“参谋员”、架好“连心桥”,在服务地方经济社会发展的新征程上续写国库事业的辉煌篇章!

践行大行担当 服务国库代理 中国工商银行鹤壁分行

商业银行代理国库是法定义务,也是人民银行实现国库业务管理的重要桥梁。2025年是中国人民银行依法履行经理国库职责40周年。回顾过往,作为国库支付清算的重要环节,工商银行鹤壁分行始终秉持“央行国库、为民服务”的理念,积极配合中国人民银行鹤壁市分行扎实履行代理国库职责,认真守护每笔国库资金,书写了代理国库业务高质量发展的辉煌篇章。

提高站位,强化认识。作为国有大型商业银行,工商银行鹤壁分行多年来积极践行金融工作的政治性、人民性,充分利用自身广泛的分支机构和客户资源优势,成为人民银行开展国库代理业务的重要合作伙伴。在中国人民银行鹤壁市分行的监督管理和指导下,认真贯彻落实国库管理工作要求,不断提升国库工作质量和效率,以优质高效的金融服务确保国库资金安全,赢得中国人民银行鹤壁市分行、财政税务部门以及客户的认可与好评。

强化合作,高标服务。工商银行鹤壁分行始终以代理国库业务为己任,在较早获得财政国库集中支付代理银行资格,与中国人民银行鹤壁市分行签署国库集中支付清算协议后,严格按照国库指令开展资金划拨、财政库款收纳解等业务。为有序推进国库代理业务,建立国库业务岗位责任制,梳理国库集中支付、税款经收业务操作流程,制定相关内部控制管理办法,确保每项业务都有章可循、规范操作。自2019年代理国库以来,已累计代理国库支付25.3亿元,实现了业务零差错。

科技赋能,高效运行。工商银行鹤壁分行在多年的国库业务代理过程中,充分利用商业银行营业网点、网络结算等资源优势,加大金融科技投入,强化大数据、云计算等技术赋能。如总行开发的代理国库集中支付电子化系统,涵盖支付、清算、退库三大环节,实现全流程电子化;积极支持代理非税收入系统的开发运用,实现工商银行鹤壁分行代理省级非税、地市级非税等业务全覆盖。

优化服务,便利群众。工商银行鹤壁分行始终将“人民国库为人民”作为国库代理的出发点和落脚点,在月末季末等关键节点,积极配合国库财税部门,高效完成批量税收及时入库。针对社会公众多样化的缴退税服务需求,优化服务流程,实现代理缴税电子化,保障服务便捷高效。通过与企业签约网上代扣税款协议,积极落实柜面电子扣税建档,纳税人通过企业网上银行足不出户即可完成纳税申报和缴税。近年来,代理国库业务逐步摆脱原始纸质凭证传递效率低下的限制,大部分业务由线下向线上电子数据迁移,大大提高了群众业务办理的便利程度,实现每年代理国库缴税收入达20亿元。

国库制度领航 建行服务护航 中国建设银行鹤壁分行

1985年,《中华人民共和国国家金库条例》正式颁布实施,中国人民银行经理国库的征程自此开启。四十载风雨兼程,四十载砥砺前行,建设银行鹤壁分行作为金融体系的重要一员,与中国人民银行鹤壁市分行紧密协作,深度参与国库业务,共同为地方经济发展贡献力量。值此40周年之际,回顾双方携手共进的历程,满是成就与感动,也对未来合作满怀期待。

协同共进,助力国库工作不断发展壮大。在中国人民银行经理国库的40年里,从基础的国库经收业务,到参与国库集中收付改革,建行鹤壁分行始终是坚定的同行者与有力的配合者。

在国库经收业务上,建行鹤壁分行不断优化流程,提升效率。为确保财政资金及时、准确入库,分行安排专人负责对接,严格审核每一笔税款、非税收入等缴款凭证。通过系统升级,实现与中国人民银行国库信息处理系统(TIPS)的高效对接,大幅缩短了资金到账时间,极大提高了财政资金入库速度,为政府资金调度提供了有力支持。

在国债发行工作中,建行鹤壁分行通过线上线下相结合的方式,向广大市民普及国债的安全性、收益性等优势。在发行期内,各营业网点开辟国债销售绿色通道,安排专业人员为客户解答疑问,协助办理购买手续。近年来,建行鹤壁分行的国债销售额在鹤壁金融机构中名列前茅,为满足居民投资需求、筹集财政资金做出了积极贡献。

科技赋能,持续提升国库服务质效。在科技助力提升国库服务质效中,建设银行鹤壁分行自主研发了一系列国库业务辅助系统。如国库资金监控系统为防范资金风险提供了有力保障;报表自动生成系统实现了国库业务报表的自动化生成,大大减轻了工作人员的填报负担,提高了报表的准确性和报送效率。此外,建行鹤壁分行还积极推进移动支付在国库业务中的应用,推出了手机银行国库缴费功能,让纳税人可以随时随地缴纳税款和非税收入,极大提高了缴费的便利性。通过与财政部门合作,实现财政补贴资金在手机银行上的发放,让老百姓能够更快捷地享受到政策红利。

合作共赢,奋力开创国库事业发展新局面。回顾过去40年,建行鹤壁分行与中国人民银行鹤壁市分行在经理国库的道路上携手同行,取得了丰硕成果。展望未来,建行鹤壁分行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,加强沟通协作,积极参与国库业务创新,探索通过国库业务优化财政资源配置,加大对重点领域和薄弱环节的支持力度,为鹤壁市经济高质量发展注入新动力。

国库为民守初心 惠企利民促发展 中国农业银行鹤壁分行

近日,为庆祝中国人民银行经理国库40周年,深入普及国库知识,弘扬红色国库精神,进一步提升社会公众对国库职能的认知,农业银行鹤壁分行通过网点宣传、社区宣讲等形式开展了主题为“国库为民守初心,惠企利民促发展”的宣传活动。

农业银行鹤壁分行充分发挥阵地优势,在全辖营业网点通过悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、发放宣传折页以及设立咨询台等多种形式,运用通俗易懂的语言和贴近生活的案例,向广大群众普及国库基础知识、业务办理流程,并重点阐释了国库在保障财政平稳运行、服务社会民生、支持地方经济发展中的关键作用。针对公众关心的社保资金发放保障、惠民利民政策、便民缴税服务、储蓄国债购买等问题进行细致宣传解读,有效提升公众对国库职能的认知。

为进一步扩大宣传面,农业银行鹤壁分行积极组织员工深入社区开展宣讲5次。在社区广场设置宣传点,开办国库知识小课堂,银行工作人员用通俗易懂的语言,将国库的基本概念讲解给广大群众,让大家更清楚地理解国库的运作方式。通过海报展架、宣传折页,生动展现经理国库40年来从手工操作到数字化服务的变革历程,让群众直观地了解到鹤壁国库经过摸索、沉淀和传承,逐步发展成为目前职能完善、管理规范、服务高效的现代化服务型国库。活动现场还设置了有奖问答环节,吸引了众多居民前来咨询,工作人员结合实际一一解答,取得了良好的宣传教育效果。

本次国库40周年系列宣传活动,不仅是农业银行鹤壁分行长期深化普惠金融服务、提升金融服务质效的真实写照,也有效拉近了国库工作与公众的距离,增强了社会对国库安全、高效运行的信任感。展望未来,农业银行鹤壁分行将以此次宣传活动为契机,结合工作实际持续做好国库知识普及和惠民政策宣传工作,让更多人了解国库、认识国库,共同感受国库在国家经济社会发展中的重要作用,传承和弘扬红色国库精神,为服务地方经济发展、保障民生需求贡献更多金融力量。

深耕国债服务 惠泽百姓民生 中国邮政储蓄银行鹤壁市分行

近年来,邮储银行鹤壁市分行在中国人民银行鹤壁市分行的大力支持和专业指导下,始终秉持“以客户为中心”的服务理念,将储蓄国债发行作为服务民生、助力百姓财富保值增值的重要抓手,扎实推进储蓄国债发行宣传,承销网点数量、国债销售量等多个指标位居全市首位,其中县域及乡镇地区认购占比达24%,真正践行了让“金边债券”惠及千家万户的初心使命。

惠民利民践初心,筑牢服务压舱石。邮储银行鹤壁市分行通过构建便捷安全的储蓄国债服务体系,在服务优化、渠道拓展、资金安全等方面发力,确保国债发行平稳有序开展。服务能力有保障。定期组织全辖网点开展国债业务专项培训,重点提升一线人员的政策解读能力和服务效率,确保客户咨询“答得准”、业务办理“办得快”。渠道全面覆盖。在传统柜面销售的基础上,进一步优化手机银行、网上银行等线上渠道功能,实现电子式储蓄国债“指尖购债”,让客户足不出户即可便捷认购。资金安全有保障。通过“系统自动校验+人工复核”机制,对认购信息进行多重验证,确保每一笔交易安全可靠。

双线协同优体验,打造服务直通车。邮储银行鹤壁市分行构建“数字+人工”双轨服务体系,让储蓄国债投资更便捷贴心。数字化服务上,优化手机银行储蓄国债专属购买界面交易流程,让客户享受“一键认购”的便捷体验。线下服务上,在各网点设立储蓄国债服务专窗,配备业务熟练的柜台人员;依托“国债下乡”工程,将销售终端延伸至县域网点,在乡镇网点增设储蓄国债咨询岗,带动2025年乡镇网点认购额同比增长49.76%,让储蓄国债服务真正“触手可及”。

兑付服务有保障,守护百姓钱袋子。邮储银行鹤壁市分行将储蓄国债兑付服务作为国债全周期管理的关键一环,确保投资者权益得到充分保障。2025年已累计提前兑付217万元、到期兑付1049万元。做好到期提醒。邮储银行鹤壁市分行坚持“提醒在前、服务在先”,在储蓄国债到期前通过短信、电话等方式提前告知客户兑付时间及流程,避免客户因遗忘导致利息损失。本息实时到账。兑付日资金实时划转,客户可通过手机银行、网点智能柜台等多渠道实时查看兑付明细,确保客户“看得见、查得到”。

普惠宣传强阵地,织密惠民宣传网。邮储银行鹤壁市分行打造“网点+流动”立体宣传网络。以营业网点为阵地,常态化开展储蓄国债知识宣传沙龙,深入社区开展流动宣传活动,扩大宣传覆盖面,提升群众对储蓄国债的了解程度。根据中国人民银行鹤壁市分行《关于试行储蓄国债下乡优质服务点建设标准的通知》要求,在浚县、淇县2个县域重点乡镇各建设1个优质服务示范点,并配备熟悉储蓄国债的业务人员,全面提升国债服务水平,切实打通储蓄国债惠民“最后一公里”。

扬帆再起航,续写新篇章。2025年恰逢中国人民银行经理国库40周年,继往开来,邮储银行鹤壁市分行将始终坚守“金融为民”初心,在中国人民银行鹤壁市分行指导下,持续优化储蓄国债服务模式,拓展下沉渠道,强化惠民宣传,为助力居民财富保值增值、服务地方经济社会发展贡献更大力量。

经理国库四十载 为民服务践初心 中国银行鹤壁分行

今年是《中华人民共和国国家金库条例》颁布实施40周年和中国人民银行经理国库40周年。多年来,中国银行鹤壁分行在高效履行代理国库职责的同时,始终牢记“人民国库为人民”的崇高使命,积极践行金融知识宣传普及责任。近期,在中国人民银行鹤壁市分行指导下,中国银行鹤壁分行在中凯商业广场举办了主题为“经理国库四十载,为民服务践初心”的综合宣传活动,旨在引导社会各界更加关注、理解和支持经理国库工作。

活动现场,工作人员通过主题讲座、悬挂主题横幅、发放宣传折页等方式,向群众普及国库知识、讲解国库服务政策、揭示国库资金安全的重要性,提升广大群众对国库职能的认知度和对国库服务的信任感。群众对国库职能与自己有何关联、国债如何购买、社保资金发放等热点颇感兴趣。“原来我们的养老金发放、农业补贴发放都离不开国库系统!”社区居民李阿姨在听完工作人员对“财政资金直达机制”的解读后连连赞叹。为增强活动趣味性,现场还设置了有奖问答环节。“国库的基本职责是什么?”“国债购买的流程是什么?”“中央银行经理国库有哪些优势?”居民们在问答互动中加深了对国库知识的理解。活动现场累计发放宣传资料800余份,解答咨询100余人次,获得群众一致好评。

中国银行鹤壁分行相关负责人表示,本次主题宣传活动是该行多年来在鹤壁这片沃土上积极开展国库金融知识宣传普及的真实写照,通过深化普惠金融服务、提升金融服务质效,有效拉近了国库工作与公众的距离,增强了社会对国库安全、高效运行的信任感。展望未来,中国银行鹤壁分行将以经理国库40周年主题宣传活动为新起点,继续秉承“国库为民”的服务理念,持续提升国库服务水平和质量;不断加强与中国人民银行鹤壁分行的协作配合,积极参与国库制度创新和业务拓展,深化数字化转型,为推动鹤壁国库事业高质量发展、服务地方经济社会建设贡献更多金融力量!

国库知识进万家 金融服务暖人心 鹤壁农商银行

2025年是中国人民银行依法履行经理国库职能40周年。近日,鹤壁农商银行以“国库为民守初心,服务发展担使命”为主题开展了系列金融知识普及行动,以高度的责任感与行动力,将国库知识送到社区街巷、商户柜台、百姓身边,用多元宣传形式搭建起普惠金融的沟通桥梁,让“人民国库为人民”的理念深入人心。

线下宣讲:把国库知识送到身边。“原来国库资金和咱的生活这么密切!”在社区宣传现场,一位居民感慨道。活动期间,宣传小分队主动走进社区、临街商户、大型超市等场所,将“国库”这个看似遥远的概念变得触手可及,细致讲解国库的定义、资金来源和构成,重点介绍人民银行经理国库的职责,让大家明白国库在资金管理、经济运行中的重要作用。针对公众关心的理财需求,现场开展国债知识科普,从国债的种类、特点到购买渠道,一一耐心解答。活动引得群众驻足咨询,越来越多的人在互动中走近国库、了解国库。

多维联动:让宣传声量持续放大。鹤壁农商银行用“线上+线下”的联动模式,让国库知识渗透到更多生活场景。在营业网点的LED屏上、公众教育区等显著位置开展宣传,方便客户了解国库知识。新媒体更成为宣传主阵地,员工们主动将有关内容转发至朋友圈、客户微信群,让国库职能、国债优势等信息以更鲜活的方式触达群众。“阵地宣传+社交传播”组合让宣传覆盖面不断扩大,也让更多人意识到国库离我们并不远,它就在每一笔资金流转、每一次经济运行的背后。

初心不改:以金融担当服务地方发展。作为代理国库业务的重要力量,鹤壁农商银行始终将“履行国库职责、服务地方发展”作为核心使命。在优化服务上,不断提升国库经收服务质量,构建完善的内控与外部监管体系,用严谨的操作和严格的风控,为国库资金安全筑牢“防护网”。此次主题活动,正是银行践行普惠金融的生动实践,不仅让群众学到了金融知识,更让大家感受到国库在支持地方经济发展、保障民生中的重要作用。越来越多人开始关注国库工作、支持国库工作,对国库安全高效运行的信任感日益增强。

步履不停:让国库宣传走得更远。这一次不是终点,而是长期宣传的新起点。接下来,鹤壁农商银行将把国库知识宣传纳入常态化工作,结合群众需求,通过政策解读、知识问答、案例分享等方式,让国库知识更接地气、更入人心。

从街头巷尾的面对面宣讲,到线上线下的全方位覆盖,鹤壁农商银行始终以“服务发展”为己任,以“普惠金融”为目标。未来,鹤壁农商银行将继续带着“国库为民”的初心,在传播金融知识、支持地方经济发展的道路上坚定前行,用实际行动彰显“人民国库为人民”的使命与担当。