

解锁高效能治理的“红色密码”

(上接第一版)

织密“红色网络”

组织覆盖到边到底,治理根基坚如磐石

清晨的泰山路街道福田社区,网格党支部书记正带着党员志愿者巡查小区。“张阿姨,您反映的楼道灯不亮问题,物业公司的人今天就来修”……网格党支部书记的笔记本上,密密麻麻记录着居民的诉求。这是淇滨区基层党组织服务群众的日常写照。

淇滨区坚持“书记抓、抓书记”,构建起区、乡、村三级联动治理体系。泰山路街道创新建立的“社区党委、小区党总支、网格党支部、楼栋党小组、党员中心户”五级架构,像毛细血管般延伸至街道每个角落。在这里,资源跟着需求走,服务围着群众转,居民的急难愁盼问题往往当天就有回应。

基层治理,网格是关键。淇滨区落实“一网格一支部”要求,选优配强,让771个网格都有了“主心骨”——网格党组织书记。

淇滨区公安分局在学校、医院、商超等158处人员密集场所设立“最

小应急单元”,由党员干部担任点长,配备必要器械、制订预案并定期演练,让安全防线就在群众身边。大河洞乡按照就近原则将10户左右居民划为联保单元,从党员、退伍军人等群体中选优“十户长”,明确“十户遵规,集体奖励”机制,凝聚多方力量构建联防联控体系。

新兴领域也是党旗高扬之地。通过实施新兴领域“两个覆盖”集中攻坚、非公企业链式党建聚力赋能行动,全区“三有”非公企业、社会组织党组织覆盖率达100%。积极引导快递员、外卖员、网约车司机等群体融入基层网格,把“治理对象”转化为“治理力量”。

黎阳路街道佳和社区充分发挥外卖小哥走街串巷“活地图”和城市“流动探头”的作用,探索组织部分社区聘请优秀外卖小哥作为兼职网格员,参与城市宣传、食品安全、环境整治等基层治理活动。

激活“制度引擎”

机制顺畅权责清晰,治理效能节节攀升

“以前乡镇干部像万金油,啥活儿都得干;现在有了履职清单,该干啥、不该干啥清清楚楚,能集中精力为群众办实事了。”钜桥镇党委书记深有感触地说。

淇滨区成立由区委书记牵头抓总的党建引领基层高效能治理领导小组,推动乡镇(街道)、部门协作联动,构建统筹有力、权责清晰、运行顺畅的组织体系,全面梳理乡镇(街道)履职事项,平均整合基本事项108项、配合事项82项、收回事项80项,破解了“小马拉大车”的困局,让基层干部轻装上阵。

群众的事,群众说了算。淇滨区完善基层群众自治制度,深化“四议两公开”工作法,探索推广“圆桌议事会”“小板凳”等群众议事机制,搭建民主议事“小平台”,凝聚基层治理“大合力”。

黎阳路街道锦绣江南社区推行业主与物业企业双向评价机制,将业主评分纳入企业档案,将恶意欠费业主纳入失信名单,物业服务满意度明显提升。天山路街道龙门社区建立“楼委会”议事机制和“驻楼联企”机制,选

派专职人员驻点10栋楼宇,通过企业家沙龙等活动促进企业联动。长江路街道水岸枫情小区以党支部带头解决“无人主事”难题,以成立业委会、监事会、自治管理小组、小板凳志愿者团队解决“无人管事”难题,以居民出资解决“无钱办事”难题,实现了由乱到治、由治到安、由安到美的精彩蝶变。

矛盾化解,功夫在平时。淇滨区探索建立区域社会治安管理体系,聚焦婚恋、家庭、邻里、债务等易引发恶性案件的矛盾纠纷,抓警力、抓保障、抓考评、抓协同、抓典型,不断提升社会治安掌控力,推动多元化解,源头治理。

钜桥镇的“选、进、稳、调、清”五步调解法,成了化解熟人社会矛盾的“金钥匙”。去年,该镇两户村民因宅基地纠纷差点动了手,调解员老王按照“选”出德高望重的乡贤、“进”门拉家常听诉求、“稳”住双方情绪、“调”解分歧、“清”理矛盾根源的步骤,3天就把问题解决了。这项创新还入选了中央社会工作部、农业农村部2024年党建引领乡村治理典型案例。

下足“绣花功夫”

网格管理精细入微,服务群众贴心暖心

“大妈,您家的燃气灶要定期检查,我给您记下来,明天让师傅过来看看。”金山街道的网格员小周一边走访,一边在本子上记录。

淇滨区精细划分的327个城市网格、414个农村网格、30个专属网格,就像一张细密的网,把群众的事儿都“兜”了起来。

——精心建队伍。调动“五老人员”“两代表一委员”等参与基层治理,选优建强“一长(网格长)+多专(专职网格员)+N兼(兼职网格员)”的网格员队伍。大赉店镇实行党员联户“1+10+N”制度,由村干部联系10名党员、党员再联系N户群众,镇村干部每周至少3次入网格走访,党员每月开展线下走访和线上沟通,搭建起党支部引领、党员带动、群众参与的服务网络。

——精准提效能。聚焦基层实际需求,定期开展法律知识、应急处置等专题培训,覆盖网格员、调解员等基层治理力量3800余

人。以“畅通晋升渠道+积分管理赋能+荣誉表彰倾斜”的三维联动激励机制,充分调动网格员积极性和主动性,变“被动受理”为“主动上门”。例如,长江路街道东站社区结合南海国际小区前期遗留问题多、住户多、矛盾多的实际情况,运用“民推+自荐+筛选”工作模式,选配楼栋内居民担任“红色楼栋长”,发挥其“近、熟、亲”等独特优势,积极开展小区巡查、入户服务、文明宣传等志愿服务。

——精细抓管理。建立“铁脚板”徒步巡查机制,通过常态化巡查走访,紧盯路面破损、消防隐患等问题,借助“网格吹哨、部门报到”机制,实现网格员人在格中走、事在格中办。上岭乡创新“一图两表两机制”网格化管理机制,“一图”明确网格员负责区域及监测重点,“两表”细化机关干部和网格负责人职责,“两机制”为网格三级响应与奖惩机制,实现定区域、定人员、定职责的精细化

点亮“智慧之光”

科技赋能治理升级,效率提升看得见

“没想到这么快!我上午在社区App上反映的路灯不亮问题,下午就解决了。”泰山路街道的赵先生对社区治理App赞不绝口。

淇滨区整合资源,打造智慧治理平台,让“数据多跑路,群众少跑腿”成为现实。

主动对接政务服务高效平台。依托区政务服务中心,聚焦风险多元发现等功能,一体推进电子政务外网迁移、基础数据归集等端口接入工作,协调区政府办、区委区政府督查局、区行政审批和政务信息管理局等单位进行督办,对涉及多部门的工单共同研判,明确事项落实的责任主体,争取用最短时间解决问题并反馈诉求人,提升群众满意度。区行政审批和政务信息管理局建成24小时自助服务区,160项行政许可实现“一章审批”,企业开办时间压缩至0.5个工作日。

协同创新基层各类“数治”工具。统筹整合末端“数治”平台,延长基层治理链条,打造共建共享的智慧化治理模式。开发社区治理App,精准搭建居民信息数据库,提供民主议事、志愿服务等功能,变群众跑腿

为大数据跑路。整合人民调解、司法调解等资源搭建多元化平台,建立在线调解机制,进一步实现“数据多跑路、群众少跑腿”。泰山路街道福田社区建立线上小程序,通过积分发放的形式实时发布任务清单,鼓励党员积极接单、主动参与社区服务,引导商户将可兑换积分的服务上传至平台,供党员和志愿者兑换所需,同步扩大商户知名度。

搭建“空地一体化”全域监测体系。聚焦“低空+治理”,打造“无人机+智能巡查”治理场景,形成动静结合、人机协同、全域覆盖的立体巡防体系。在空中,依托航天宏图无人机技术,完成楼顶违建高空取证、汛期积水自动巡飞、火灾现场红外监测等一系列场景实践,做到“一次飞行、全量采集、多元应用”。在地面,整合“雪亮工程”全区高清摄像头,对重点区域开展24小时无死角监控。以市体育公园专属网格为例,通过采取“监控+无人机+巡防”的管理模式,取得了投诉报警减少、秩序更优、商户经营更规范、市民休闲更安心的良好效果。

汇聚“共治合力”

多元参与资源整合,服务场景暖心惠民

淇滨区树立多元共治理念,打破以政府为主导的单一服务供给模式,引入专业性社会组织参与居民自治,构建共建共治共享新格局。

建设完整社区,提供多元服务场景就是最生动的实践之一。通过挖掘潜力、整合空间,盘活闲置资源,合理布局社区综合体,打造集政务服务、养老、助餐、托育等功能于一体的“一刻钟生活圈”。

黎阳路街道银杏社区整合现有场地,打造一刻钟便民生活综合体,围绕“一店一早”“一菜一修”“一老一小”,提供公共服务、生活服务、养老托育等七大特色服务,实现服务与需求“精准对接”。九州路街道书苑社区高标准建成一刻钟便民生活综合体,整合大型生鲜超市、24小时便利店等资源,填补配钥匙、修鞋等“小修小补”便民服务空白,构建起覆盖6万余居民的服务圈。

创办社区企业,搭建多元服务

平台。通过设立创客中心、整合便民服务点等方式,实施社区食堂等民生项目,形成“公益+微利+市场”的社区商业,强化社区“自我造血”功能。九州路街道凤凰城社区、长江路街道福兴社区、天山路街道珠江社区等依托社区养老服务中心、社区周边品牌餐饮店等共建社区食堂,以社区食堂为核心,在周边小区设立“配送服务点”,提供“预订点餐、外卖点餐、预订桌位、堂食点餐、排队叫号”等服务,覆盖社区居民20余万人。

此外,淇滨区还创立社区合伙人制度,让更多力量参与到治理中来。泰山路街道清华园社区商户李先生加入了社区合伙人队伍,为参与志愿服务的居民提供折扣优惠。“居民积分拿来消费,客流量增加了,社区也更和谐了,这是双赢!”李先生笑着说。社区还设立了自治资金,用于楼院基础设施维护,资金使用全程公开,让居民放心。

筑牢“平安防线”

矛盾化解高效联动,群众安全感不断增强

“本来以为要跑好几个部门,没想到在这儿一站式就解决了,太省心了!”在淇滨区矛盾纠纷调处大厅,刚解决完劳资纠纷的农民工小王高兴地说。大厅入驻了司法、信访等部门,提供一揽子服务,让群众“只进一扇门、纠纷一站清”。

89个村(社区)级调解工作室,像一颗颗珍珠,串联起基层矛盾化解网络。“崔晶工作室”的崔大姐,擅长用家常话化解邻里矛盾;“一茶一故事”工作室,用一杯热茶拉近与群众的距离。去年,全区通过基层工作室化解矛盾纠纷1200余起,化解率达98%。

“一键报警”系统,为安全添加了“保险锁”。在淇滨区各学校、医院、商业街等人员密集场所,都安

装了“一键报警”装置。一旦发生紧急情况,有人按下按钮,相关部门就能实时收到信息,快速处置。“有了这个装置,我们家长也更放心了。”一位学生家长说。目前,全区已安装“一键报警”系统146个,守护着群众的平安。

从“治理末梢”到“治理前沿”,淇滨区以党建为引领,以组织创新和精准服务开辟了基层高效能治理的新路径。在这里,组织有活力,治理有精度,服务有温度,群众的获得感、幸福感、安全感节节攀升。淇滨区的实践证明,只要把党的领导贯穿基层治理全过程各方面,就能凝聚起共建共治共享的强大合力,绘就一幅和谐宜居的幸福画卷。

锲而不舍落实中央八项规定精神

市城投集团开展廉政警示教育

筑牢廉洁从业思想防线

本报讯（记者 王凤侠 通讯员 薛佳濛）近日，市城投集团纪委组织开展廉政警示案例教育活动，以进一步强化干部职工廉政意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线。集团领导班子成员、中层管理人员及关键岗位人员参加。

活动通过宣讲违纪违法典型案例，深入剖析近年来党员干部中多起违反中央八项规定精神的案件，涵盖挪用公款、收受贿赂、违规吃喝、滥用职权等多

种违纪违法行，引导干部职工深刻吸取教训，树牢底线意识、红线意识。

活动结束后，大家纷纷表示，廉洁风险就在身边，要严格遵守公司规定，坚决杜绝不正当利益往来。

市城投集团相关负责人表示，此次活动进一步增强了干部职工的廉洁从业意识。下一步，将持续完善监督机制，对违纪违法行“零容忍”，持续营造风清气正的发展环境，为集团稳定发展奠定坚实基础。

现代化改造后的浚县卫贤镇坷垃缝电灌站大幅降低农业生产成本

“以前浇一亩地要36元，现在只要11元左右”

本报讯（记者 窦煜东 通讯员 崔青玲）“坷垃缝电灌站续建配套与节水改造项目今年正式投用以来，灌溉效率大幅提升，不仅降低了农业生产成本和劳动强度，也提高了水资源利用效率，为农业现代化发展提供了坚实的水利支撑。”8月20日，浚县水利局二级主任科员郭全贤向记者介绍。

位于浚县卫贤镇的坷垃缝电灌站始建于上世纪80年代，灌区包括营营、高营等8个行政村，灌溉面积1.3万亩。历经数十年运行，电灌站设备老化、渠道渗漏、效率低下、灌溉成本较高等问题日益突出。

民之所盼，政之所向。浚县卫贤镇党委、政府紧抓政策机遇，联合县水利局，通过积极争取，将坷垃缝电灌站改造列为重点民生工程 and 国债资金支持项目。项目总投资1496.83万元，对泵站进行了全方位的现代化改造：清淤疏挖淇河渠首、拆除重建进水池、更新4台

套高效水泵和电器设备、铺设防渗渠道，并引入泵站自动化控制和智能监测技术，构建起智能高效的现代灌溉网络。

“必须让老工程焕发新生机，为农业生产装上‘新引擎’。”卫贤镇党委书记孙世英介绍，在项目从调研到竣工的全过程中，卫贤镇党委、政府始终坚持问需于民，确保工程真正解决农民的急难愁盼。改造带来的效益立竿见影。卫贤镇钜贤家庭农场负责人任海峰给记者算了一笔账：“电灌站升级改造以后，水量又大又足，给我们提供了巨大的便利。以前一天最多灌溉30多亩地，现在能灌溉80多亩，效率翻倍。最关键的是成本，以前浇一亩地要36元，现在只要11元左右。”

孙世英表示，下一步，卫贤镇党委、政府将继续联合水利部门，持续推进智慧水利建设，完善农田水利设施网络，绘就产粮业兴旺、生活富裕的和美乡村新画卷。

南部新城集团

多维布局 激发夜间经济新动能

本报讯 今年年初以来，鹤壁南部新城开发建设集团有限公司（以下简称“南部新城集团”）深入贯彻落实关于扩大内需、促进消费升级的决策部署，以培育夜间经济新业态、激发城市活力为目标，依托淇河生态人文资源，系统谋划、精准施策，构建“文化+科技+消费”深度融合的夜间经济新模式，为建设新时代高质量发展示范城市注入强劲动能。

深耕文化赋能，点亮城市文脉。南部新城集团坚持“以文化人、以文兴城”，围绕淇河文化核心IP，以光影技术为媒介，对园林固有景观实施艺术化、沉浸式提升，精心打造“诗经灯河”“观澜码头”“樱花步道”等文化景观节点，实现自然景观与历史底蕴交相辉映，构

建特色鲜明、韵味悠长的夜间文化体验空间。

丰富消费供给，打造集聚高地。南部新城集团科学布局特色文化业态，引入石膏彩绘、数字油画、非遗糖画等10余家商户，形成集聚效应和品牌效应。抢抓暑期消费旺季，培育高品质夜间消费生态圈，推动特色集市与商业街区协同发展，打造“以夜兴城”强劲引擎。

下一步，南部新城集团将持续发挥国有企业示范引领作用，依托深厚文旅资源禀赋，进一步营造文化氛围，提升综合服务水平，丰富全时段运营业态，通过深化供给创新，打好“白+黑”组合拳，充分释放消费潜力，为经济社会高质量发展贡献力量。

（曹静）

山城区宝山街道

连续8年为准大学生发放助学金

本报讯（记者 张婷媛 通讯员 武海燕）8月18日，山城区宝山街道携手爱心企业在鹿楼社区党群服务中心举办“党建引领送温暖，爱心助学践初心”公益活动，为4名准大学生发放助学金，鼓励他们用知识改变命运，用优异的成绩回馈社会。宝山街道已经连续8年为准大学生发放助学金。

活动中，河南创越化工产品制造有限公司党支部书记王平原为今年考入大学的4名优秀学子每人发放3000元助学金，叮嘱他们进入大学后要珍惜学习机会，继续勤奋钻研，练就过硬本领，同时常怀感恩之心，未来用所学

知识建设家乡、回报社会。4名准大学生纷纷表示，要永不懈怠、一往无前，与家乡同心同向，为山城区贡献智慧与力量。

“参与这项凝聚爱心的活动，我深感荣幸。这些年，企业在宝山街道稳步发展，离不开各方的支持与厚爱。用实际行动回馈社会，助力公益，是我们应尽的责任。未来，我们会继续用心经营企业、热忱投身公益。”王平原表示。

据了解，自2018年至今，宝山街道持续对准大学生开展帮扶活动，累计帮扶530余名准大学生，帮扶金额145万余元。



山城区大胡街道罗村社区协同推进多项工程

破解民生难题 改善人居环境

□本报记者 杨诗捷 通讯员 孟薇

走进山城区大胡街道罗村社区，昔日环境痛点正逐步消退：清澈的自来水顺畅流入居民家中，平坦的柏油路连通街巷，河道治理有序推进……近年来，罗村社区以民生需求为导向，通过多项工程协同推进，实现了社区环境的全方位改善，为基层破解民生难题、改善人居环境提供了生动样本。

供水改造是社区环境改善的关键一环。罗村社区原有的供水管网因地质变化出现了供水不畅、水压不稳等问题，一度成为350户居民的烦心事。

“为切实解决群众用水难题，罗村社区将供水管网改造列为重点民生工程，成立专项工作领导小组严把质量关，并组织村干部入户沟通协调。”罗村社区工作人员介绍，仅用两周时间，他们就完成了1672米主管网及3200米户管网的铺设工作，彻底解决了居民的用水之忧，为社区环境整体改善奠定了坚实的基础。

同时，罗村社区还有序开展“路、

淇县高村镇刘河村网格员、村干部、村医携手合力救助一名中暑村民

本报讯（记者 汪丽娜 通讯员 崔秀利）近日，在淇县高村镇刘河村，对一名高温下晕倒村民的紧急救助，生动体现了党建引领基层治理的高效与暖心。

那天，刘河村一名村民高温下在户外突发不适晕倒。网格员巡查时发现该村民晕倒在地后立即上报，村干部火速赶到现场，初步判断为中暑，随即开展救助，村医赶到后迅速处置，村干部联系家属并协助将其安全送回家中。

河、地”三大工程，全面提升社区颜值。在道路升级方面，社区自主修整村内柏油路4公里，取代了过去坑洼不平的土路。针对河道淤积问题，社区启动清淤与生态修复工作，目前已完成1公里河道治理，后续将持续推进剩余工程，逐步改善河道环境。面对地质变化导致的土地不平整问题，社区集中平整土地300亩，将昔日高低起伏的“散乱地”变为规整连片的“希望田”。“土地平整以后，不仅美观了，也更适合机械化耕种，农民收成也更有保障！”罗村社区居民叶女士说。

从解决急难愁盼的供水问题，到统筹推进道路、河道、土地的系统性提升，罗村以“小切口”推动实现“大变化”，让社区居民不仅住得方便，更住得舒心。“未来，罗村社区将继续聚焦居民需求，持续优化环境，建设宜居家园。”罗村社区有关负责人表示。

建设十有城市 解码幸福生活
街道社区谈