■鹤壁日报报业集团财经事业部记者：张志嵩 柳晓宁
■TEL：13938005371 18939286466
■邮箱：25027066@qq.com

我市实现县域银行外汇和跨境人民币业务展业自律机制全覆盖

本报讯 （记者 牛胜伟 通讯员 刘江豪 韩旭）近日，淇县银行外汇和跨境人民币业务展业自律机制成立暨签约大会在中行淇县支行举行。

会上，淇县6家银行成员单位代表现场表决通过《淇县银行外汇和跨境人民币业务展业自律机制工作章程》，并共同签署《淇县银行外汇和跨境人民币业务展业自律机制展业公约》。中国人民银行鹤壁市分行、国家外汇管理局鹤壁市分局相关领导受邀出席大会并见证签约。

据了解，该机制的建立，是贯彻落实全省人民银行与外汇管理系统关于深化县域金融管理服务、提升基层治理能力的具体实践，也是推动外汇便利化政策在县域落地的关键一环。继浚县率先成立相关自律机制后，淇县自律机制的顺利组建，标志着全市范围内实现了县域银行外汇和跨境人民币业务展业自律机制全覆盖，为构建规范、透明、开放的县域涉外金融环境奠定了坚实基础。

自律机制成员单位明确表态，将坚守金融外汇工作的政治性与人民性，秉持法治思维，践行契约精神，积极倡导行业良性竞争；围绕外汇业务、跨境人民币业务、经营风险防范、合规性审核等关键环节加强沟通交流，广泛凝聚行业共识，形成工作合力，切实为县域涉外经济高质量发展及银行自身可持续发展营造健康有序的金融环境。

工行鹤壁分行
提升服务质效 助推乡村振兴

本报讯 （记者 牛胜伟 通讯员 樊薇）今年是“十四五”规划收官之年，是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接5年过渡期的最后一年，对实现乡村全面振兴至关重要。今年年初以来，工行鹤壁分行深入贯彻中央金融工作会议精神，聚焦普惠金融、强村富民，通过落实融资协调机制、创新服务产品等举措，持续提升金融服务质效，以金融之笔书写乡村全面振兴的生动篇章。截至今年9月末，该行普惠贷款净增8.27亿元、涉农贷款净增9.33亿元。这是近日记者从该行了解到的。

助力乡村焕新，促进辐射带动。提升乡村治理效能是乡村振兴的重要保障，工行鹤壁分行加大对县域粮油畜牧、污水处理、智慧医疗等重点项目的综合化金融支持力度，完善乡村金融服务，延伸金融服务触角，助力绘就美丽乡村新画卷。

在淇县，工行鹤壁分行支持粮食深加工等重点涉农企业，发放贷款0.8亿元；在浚县，工行鹤壁分行发放贷款0.33亿元，支持提升医疗服务。同时，工行鹤壁分行通过“爱购周末”“爱购河南”系列活动，联合县域商超、加油站等小额消费场景推出“满减优惠”活动，促进农村消费提升。依托乡村旅游契机，以优惠和便捷的收单政策，支持文旅、康养等新业态发展。

提升品牌价值，推动普惠共富。产业兴旺是乡村振兴的坚实支撑，工行鹤壁分行定向施策，强化信贷资源保障，围绕农业社会化服务、富民产业、惠民项目、政务平台4个方向，通过加强银政合作、精准建库对接、强化GBC联动等举措护航乡村振兴协同推进。

工行鹤壁分行推动涉农重点业务发展，今年年初以来为种植养殖小微企业、农户等新增支持贷款1.5亿元；有力支持粮食收购企业，新增粮食收购贷0.92亿元；为农资供应和销售等群体新增农资贷0.64亿元。结合我市主导产业，创新推广“区域e贷”——“鹤壁食品贷”“浚县园区e贷”“浚县石雕贷”等，助力县域特色产业发展。

工行鹤壁分行相关负责人表示，作为服务地方经济的金融主力军，他们将继续坚持金融工作的政治性、人民性，持续完善金融服务乡村振兴的长效机制，精准对接国家政策导向与区域发展需求，以更高站位、更实举措、更强担当，将金融活水精准引灌至田间地头、产业链条及和美乡村建设的各个环节，奋力写好金融服务乡村全面振兴时代新篇。

邮储银行鹤壁市分行联合多方开展反诈宣传
凝聚合力 筑牢金融安全防线

本报讯 （记者 柳晓宁 通讯员 魏素颖 冯博文）为弘扬中华民族敬老爱老传统美德，切实增强农村地区群众防范电信网络诈骗的意识和能力，守护好群众的财产安全，10月28日，邮储银行鹤壁市分行联合鹤壁市打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室、中国人民银行鹤壁市分行，组织工作人员走进淇县庙口镇土门村和北阳镇大水头村，共同开展“党建引领送反诈知识，情暖重阳”主题活动。

党建引领聚合力，筑牢宣传主阵地。本次活动组建了由鹤壁市打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室、中国人民银行鹤壁市分行及邮储银行鹤壁市分行相关党支部的书记和党员骨干构成的反诈宣传小组。党员们积极发挥先锋模范作用，深入乡村一线，开展“行长讲反诈”等专题宣传。活动中，村内广场、主要街道等人流集中区域悬挂了醒目的宣传横幅，摆放的宣传手册和案例展板吸引了众多村民观看。邮储银行鹤壁市分行主管反诈工作的副行长以“守住养老钱，幸福享晚年”为主题，运用当地方言和鲜活案例，生动讲解了电信网络诈骗的新趋势、常见手法和防范要点，并普及了反电信网络诈骗法相关知识。宣讲内容贴近实际、通俗易懂，有效提升了村民的识骗防诈能力。

精准宣传护“银龄”，重阳慰问暖人心。重阳节来临之际，活动还特别安排了慰问活动。工作人员走访了土门村和大水头村的老党员家庭，为他们送上节日慰问品，传递组织的关爱。走访过程中，工作人员针对老年人易受骗的诈骗类型，如保健品诈骗、投资理财诈骗和冒充公检法诈骗等，进行了重点讲解，提醒老人保持警惕、不轻信他人。此外，结合近年来多发的“道具类”假币案件，工作人员现场讲解了人民币防伪特征、假币危害及正确的处理方法，并演示了验钞技巧，帮助村民掌握“学得会、用得上”的识别技能。

乡村振兴，安全为基。此次活动是邮储银行鹤壁市分行深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、践行以人民为中心发展理念的具体举措，通过党建引领凝聚多方力量，将反诈、反假币金融知识送到群众身边，不仅增强了群众的防范意识，也为乡村振兴营造了更加安全、稳定的金融环境，为建设平安鹤壁、法治鹤壁贡献了力量。

该行相关负责人表示，下一步，他们将继续坚持以党建为引领，常态化推进农村地区反诈宣传工作，不断创新宣传形式，延伸服务触角，为构建平安乡村、助力乡村振兴筑牢金融安全防线。

中行鹤壁分行黎阳路支行
金融宣传进商圈 构建安心消费环境

中行鹤壁分行黎阳路支行工作人员向市民发放宣传折页 韩旭 摄

本报讯 （记者 许燕琴 通讯员 韩旭）为积极响应国家促进消费、保障民生的政策导向，切实履行服务客户、回馈社会的责任，近日，中行鹤壁分行黎阳路支行在我市某超市商圈开展了以“举国欢庆享金秋，消费安心乐无忧”为主题的金融知识宣传公益活动，助力顾客与商户筑牢消费安全防线。

活动期间，该支行理财经理团队主动走出柜台，手持宣传折页，在超市出入口及购物区流动讲解金融知识。结合金秋消费旺季特点，该支行理财经理团队运用实际案例，生动指导市民如何制定家庭消费预算、识别“低价诱导”“虚假促销”等常见消费陷阱，引导大家避免冲动，理性消费。同时，还建议市民对节余资金进行科学规划，实现稳健增值。现场不少市民驻足聆听，并就日常理财疑问与工作人员积极互动，均得到耐心细致的解答。此外，工作人员还聚焦当前高发的电信网络诈骗、网络支付安全等问题，向市民重点提示防范要点。工作人员通过剖析“冒充客服退款”“虚假投资返利”等典型诈骗手法，传授“不轻信、不透露、不转账”的防骗口诀，并现场演示如何核查支付账户安全、关闭不必要的授权权限，切实帮助大家守好“钱袋子”。“以前总担心网购被骗，今天听了讲解，学会了识别骗局的方法！”刚采购完的市民李女士感慨。

本次活动气氛热烈，累计服务客户百余人次，发放宣传资料百余份。活动不仅将金融知识融入市民日常消费场景，有效增强了公众的理性消费意识与风险防范能力，也展现了中国银行作为国有大行的社会担当，进一步密切了与客户之间的联系。

该支行相关负责人表示，未来，他们将继续秉持以客户为中心的服务理念，持续开展形式多样的金融宣传活动，努力当好客户身边的“财富管理专家”与“金融安全卫士”，为构建安全、安心的消费环境持续贡献力量。

淇县农信联社
精准施策 保障秋收

本报讯 （记者 柳晓宁 通讯员 许佳佳）近日，淇县农信联社紧紧围绕服务“三农”宗旨，积极发挥农村金融主力军作用，提前部署、精准施策，以高效便捷的金融服务全力保障秋收生产，力争秋粮颗粒归仓，为县域农业丰产丰收贡献金融力量。

开辟秋收信贷绿色通道。该行设立秋收专项信贷资金，推出“豫商农担贷”“豫商种植贷”等特色产品，实行“一次授信、循环使用”模式，执行优惠利率，落实优先调查、优先审批、优先发放的“三优先”原则，通过简化流程、限时办结，确保资金24小时内到账，截至目前年内累计投放秋收信贷资金3200万元，惠及农户260余户。

延伸金融服务触角。该行深化整村授信客户经理驻村服务，组织“金融下乡”服务小队，深入田间地头、农户院落，提供上门办理、现场咨询等零距离服务；同时，设立村级金融服务点，延长服务时间，实现“随时取、随时转”，累计办理业务1200余笔。保障POS机正常运转，推广“云闪付”、微信支付等便捷支付方式，为粮食收购商、农户提供安全高效的结算服务。

产业链金融协同发力。该行创新“粮食收储+加工+销售”全链条服务模式，与3家农业龙头企业合作，分析其产业链上、链中、链下的融资需求，通过闭环服务，为产业链企业提供信贷支持2600万元，带动农户增收7.5%以上。

政银保协同创新。创新“政府+银行+保险”三方协作机制，通过风险共担，降低融资门槛，已为15户新型农业经营主体提供综合保障，涉及金额695万元。

淇县农信联社相关负责人表示，下一步，他们将持续关注秋收进展，动态调整服务策略，确保金融支持精准到位，同时积极谋划秋种金融服务，为全年粮食丰收和乡村振兴提供坚实金融保障。

中原银行鹤壁长风支行
扎实宣传 提升老年群体金融素养

本报讯 （记者 柳晓宁 通讯员 张楠）为切实提升老年群体金融素养，守好“钱袋子”，在冬季取暖费集中缴纳、厅堂老年客户流量显著增加的契机下，中原银行鹤壁长风支行于近日开展了“暖心助老·金融护航”主题宣传活动，将金融知识普及与便民服务深度融合，取得良好社会反响。

活动前期，该支行结合老年客户需求特点，精心筹备宣传内容与形式。在厅堂等候区、办理业务窗口等关键位置摆放“防范电信网络诈骗，远离非法集资”等主题宣传折页，营造良好宣传氛围。

活动期间，该支行以“一对一讲解+集中宣讲”的方式开展宣传。对于在窗口排队缴纳取暖费的老年客户，工作人员利用其等候间隙，主动递上宣传折页，围绕如何辨别诈骗电话、守护个人信息安全等核心知识点进行一对一讲解，并结合近期发生的真实案例，提醒客户警惕“高收益”“保本保息”等虚假宣传。在取暖费缴纳高峰时段，工作人员还在厅堂举办小型集中宣讲会，用通俗易懂的语言拆解诈骗套路与防范要点，现场解答客户“收到陌生短信链接能否点击”“遇到疑似诈骗该如何求助”等疑问，现场互动氛围热烈。

此次活动共覆盖老年客户1500余人次，有效增强了他们对金融风险的防范意识和识别能力。该支行相关负责人表示，下一步，他们将持续关注老年群体金融需求，常态化开展适老化金融宣教活动，以更优质、更贴心的服务，为老年群体营造安全、放心的金融环境，切实履行金融机构的社会责任。

中行鹤壁分行营业部
“柜台”搬到客户家 上门办理银行卡

本报讯 （记者 牛胜伟 通讯员 韩旭）“真是帮我们解决了大难题！之前还担心办不了银行卡领不到退休金，现在终于放心了。”近日，年过八旬的王先生握着中行鹤壁分行营业部工作人员的手再三致谢。

近来，王先生一家人被一桩急事困扰——不久前，王先生突发脑出血，经紧急手术后仍落下半身瘫痪，生活无法自理。此时，王先生所在的公司又通知须办理中国银行银行卡才能正常代发退休金，这事瞬间成了一家人的心头难题。

看着病床上虚弱的父亲，王先生的儿子十分焦急无奈：“老人连下床都费劲，这样的状况没法去银行柜台办理银行卡。”四处咨询后，王先生的儿子抱着试一试的心态联系了中行鹤壁分行营业部。

营业部工作人员得知这一特殊情况后，第一时间主动回电安抚王先生情绪，同时迅速将其身体状况、业务需求详细上报网点负责人。考虑到王先生年事已高、行动完全受限，网点当即召开简短会议，决定特事特办：安排两名经验丰富的工作人员携带移动身份核验设备上门，为王先生完成身份核实与代办意愿确认，切实解决服务堵点。

双方约定上门时间后，该营业部的两名工作人员准时抵达王先生家中。他们首先轻声询问其身体恢复情况，待王先生点头回应，便拿出提前整理好的材料，逐句说明来意：“大爷，我们是来帮您核实身份的，之后您儿子带材料去网点就能办银行卡，不用您来回跑。”随后，工作人员用设备仔细比对王先生的身份证件与本人信息，规范拍摄现场核实照片。身份核实完成后，工作人员还将后续办银行卡所需的本人及王先生身份证件、父子关系证明等材料清单逐条告知，并叮嘱“带齐材料去网点找大堂经理可优先办理，有问题随时联系我们”。

几天后，王先生的儿子顺利在中行鹤壁分行柜台为父亲办理了银行卡，拿到银行卡时再次致电中行鹤壁分行营业部：“谢谢你们上门帮忙，还把流程讲得很清楚，服务真贴心！”

这场跨越柜台与家门的服务，既解决了高龄瘫痪客户的燃眉之急，也让金融服务更具温度。中行鹤壁分行营业部相关负责人表示，他们始终践行以客户为中心的服务理念，面对特殊群体需求时，主动打破“柜台局限”，用灵活举措与担当化解办事难题，既守住金融服务的严谨性，也生动诠释了中行“客户至上、服务为本”的经营宗旨，将合规要求与人文关怀融为一体，彰显了国有大行的担当。

中原银行浚县善堂支行
耐心兑换残损币 全力为客户挽损

本报讯 （记者 柳晓宁 通讯员 高尚）近日，中原银行浚县善堂支行营业厅内上演了暖心一幕。该行工作人员经过近3个小时的耐心清点与专业鉴别，成功为客户兑换了一叠在家中存放十余年、严重残损的人民币，赢得了客户的好评。

据了解，该客户带来的残损币是早年做生意积攒下的现金，因长期存放不当，纸币已严重泛黄、霉变，部分更因虫蛀与挤压出现大面积缺损，票面图案难以辨认。客户曾尝试前往其他银行兑换，均因需长时间排队等待未能办理，这叠“沉睡”的残币便成了他多年来的烦心事。

了解情况后，网点工作人员迅速安抚客户情绪，并立即启动残损币兑换程序。他们严格依照《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》，逐张核验纸币的剩余面积与防伪特征，对轻微粘连的纸币进行小心分离，对可辨识部分进行分类整理，确保每一张符合标准的残币都能得到妥善兑换。整个清点过程持续近3个小时，最终成功为客户兑换500元现金。

据介绍，长期以来，中原银行积极践行金融机构的社会责任，始终将客户利益与服务体验置于首位。此次残损币兑换不仅解决了客户的现实难题，也生动诠释了银行以客户为中心的服务理念。未来，中原银行将继续秉持专业、高效、有温度的服务宗旨，为客户提供更加优质的金融服务体验。

中原普惠担保党支部开展敬老爱老活动
弘扬传统美德 传递社会温情

本报讯 （记者 张志嵩 通讯员 王远征）秋意渐浓，关怀暖心。为深入践行以人民为中心的发展思想，大力弘扬中华民族尊老敬老爱老助老优良传统，切实将党的群众路线落实到具体行动中，10月28日，中原普惠担保党支部携手淇滨区天山路街道龙门社区，组织工作人员走进天山路街道综合养老服务中心，开展“志愿在行动，爱暖夕阳红”主题敬老爱老活动。

活动现场，暖意融融，欢声笑语不断。中原普惠担保负责人与志愿者陪老人们一同观看了精心准备的文艺演出，精彩的节目赢得老人们的阵阵掌声。随后，在轻松愉快的氛围中，志愿者引导并协助老人们一起参与手指健康操互动。这一环节不仅锻炼了老人们的手脑协调能力，更在互动中拉近了彼此距离，让老人们感受到了陪伴的快乐。

在慰问环节，中原普惠担保的志愿者与社区工作人员将精心准备的米、面、油等生活必需品逐一分发到老人手中。工作人员还抓住机会与老人们促膝长谈，耐心倾听他们的心声，细致询问他们的身体健康状况和日常生活需求，认真记录下老人们的意见建议。一句句关切的话语，一次次耐心的倾听，如同和煦春风，温暖了老人们的心田。

此次活动不仅是一次温暖的慰问，更是中原普惠担保党支部履行社会责任、彰显党员担当的生动实践，旨在以实际行动为老年群体送去诚挚的节日问候与深切关怀。展望未来，中原普惠担保党支部相关负责人表示，中原普惠担保全体党员将以此次活动为新起点，持续深化与社区党组织的联动共建机制，继续发挥先锋模范作用，不断探索党建引领下服务群众的新模式、新路径，积极整合资源，创新活动形式，拓展服务领域，力求在更广范围、更深层次上开展内容丰富、形式多样的为民服务活动，将普惠金融的专业担当与社会责任的温情关怀有效结合，精准送至群众身边。

鹤壁农商银行山城支行
重病客户存折丢失 上门帮办解燃眉之急

本报讯 （记者 柳晓宁 通讯员 张利校）近日，年近八旬的李大娘遇到了一件棘手事：老伴脑梗卧床急需用钱治病，可是家中的存折丢失、子女又远在外地，这让她万分焦急。最终，在邻居的陪同下，她来到鹤壁农商银行山城支行营业部求助，说明老伴无法亲自到网点办理挂失和取款的困难。

了解到这一紧急情况后，营业部相关负责人当即表示：“群众着急的事就是我们的事，必须特事特办、急事急办！”随后，该负责人立即带领一名工作人员上门服务。在核实情况并确认老人意愿后，工作人员耐心细致地协助李大娘和老伴完成拍照、授权确认等手续。随后，李大娘返回网点顺利办理了存折挂失、补办，并取出了急需的治病钱。拿到钱时，李大娘连连道谢：“太感谢你们了，要不是你们上门帮忙，真不知道该怎么办，服务太贴心了！”

一句感谢，是一份信任，更是一种认可。这次上门服务不仅解决了群众的燃眉之急，更用实际行动诠释了金融服务的温度，让特殊群体感受到实实在在的关怀。支行相关负责人表示，帮助客户应急解困是践行以客户为中心服务理念的生动体现，下一步他们将持续优化服务流程，创新服务方式，努力为客户提供更加贴心、暖心的金融服务。

社址：鹤壁市淇滨区华夏南路 邮编：458030 联系电话：办公室 3313857 印刷厂 3319209 印刷：鹤壁日报报业集团印刷厂（报社院内） 发行方式：自办发行 定价：每月45元