

探索邻里共治模式 助推基层高效能治理



长城社区举办儿童节书法比赛,“小书法家”们晒出获奖作品与奖状。

住和社区网格员向新就业群体宣传法律知识。

围绕共建共享 健全基层治理机制“睦邻”

(上接第一版)泰山路街道福田社区建立“社区党委—小区党总支—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级架构,从离退休干部、职工党员中选取22名“操心人”担任网格党支部书记,实现组织覆盖有形有效。黎阳路街道紧扣共建共享资源与优化公共服务核心目标,依托党群服务中心建立便民综合体,让群众“进一扇门、办百件事”。二是紧盯新兴领域薄弱点。开展新兴领域“两个覆盖”集中攻坚,选派117名党建工作指导员,102名重点企业服务管家常态化深入园区企业,全区“三有”新经济组织213家、新社会组织22家实现党的组织和工作全覆盖。探索实行“双找双培一规范”工作机制,2025年在市中介服务区、鹤壁科创新城等“三新”领域密集区域,培育入党积极分子46人,发展党员31人,其中35岁以下占比77.4%,推动党员快速成

长为企业发展的“中坚力量”。黎阳路街道和社区设立全市第一家“暖新驿站”,通过为外卖小哥提供歇脚点、引导商户加入“骑手友好商户联盟”、聘请外卖骑手担任流动网格员,点燃“小哥”们参与社会治理的热情,利用他们走街串巷的优势,发现基层治理的细小问题。三是推进各领域党建走在前。建立机关党建协作区,按照工作性质相近、便于开展活动的原则,将机关党组织划分为5个协作区,组织各协作区内党组织围绕阵地建设、党建业务融合等内容,开展示范培训、座谈交流,促进党建工作质效提升。聚焦“教育强区”建设目标,“一校一案”推行中小学党组织领导的校长负责制,为中小学教育改革提供坚强组织保障,辖区18所中小学党组织书记、校长“一肩挑”,基层学校领导班子成员平均年龄由47岁下降到45岁。

聚焦重点领域、重点事项开展专项攻坚,坚持促发展与保民生相结合,化解风险和维稳相结合,推动基层治理各项任务落地落实。一是多方参与汇聚合力。深化党建带群建,组织群团组织、社会组织等有序参与基层治理。利用群众探索团聚、进城返乡、农耕农闲等时机,引导农村召开村民大会,党支部书记向群众述职,接受群众评议,收集意见建议,引导广大群众积极参与乡村治理、共建共享。钜桥镇塚儿章村借春节返乡契机召开全体村民大会,返乡青年等踊跃围绕农产品销售、文化旅游、环境整治等话题建言献策,通过大会凝聚民智民力,为乡村振兴和基层治理注入内生动力。长江路街道水岸枫情小区由党支部牵头,通过“芳邻议事会”机制解决小区物业公司更换、基础设施改造等重大事项,实现了由乱到治、由治到安、由安到美的转变。

引入社会工作组织,利用其专业优势,精准聚焦村、社区治理中的民生痛点与服务缺口,通过项目化运作,搭建服务载体,将治理需求转化为具体服务实践,有效化解基层治理难题。天山路街道龙门社区联合鹤壁市牵手社工组织,精准回应辖区青年双职工家庭子女看护需求,通过策划假期成长营等活动,丰富辖区青少年假期生活,补齐青少年社区服务短板,为基层治理注入多元活力。二是专项攻坚破解顽疾。开展农村集体经济“三规范两促一提升”。大河洞乡毛连洞村深挖“红色基因+绿色资源”潜力,实现村集体经济年收入突破60万元,获评“五星村”。钜桥镇白庄村通过走访民情、民主决策,盘活土地资源,探索走“统种代耕”集体经济发展新路,村民累计分红28万余元。泰山路街道东岳村聚焦辖区闲置空地资源,创新“共享菜园”建设模式,实

现了环境美化、邻里和谐与乡风文明的多元共赢。推动小区(楼院)物业服务全覆盖和物业服务企业党建全覆盖。泰山路街道清华园社区根据居民多元化、多样性需求,以社区党组织为核心,推动小区党支部、物业服务企业、业主委员会三方联动,让居民足不出户就能解决急难愁盼问题。开展城乡建设、劳动和社会保障等信访量较大领域源头治理和突出矛盾化解。集中整治高额彩礼、厚葬薄养等突出问题。上峪乡上峪村建设乡村大食堂,深入推进移风易俗,以“党建引领、村民自治、公益惠民”为核心理念,为村内70周岁及以上老人提供免费三餐,由红白理事会统一制定宴席标准和活动标准,营造移风易俗浓厚氛围。完成全区乡镇(街道)履行职责事项清单编制,形成基本履职事项1075项、配合履职事项882项及上级部门收回管理事项896项。精简优

化考核工作,基层考核事项压减20%,考核指标压减23%。三是源头治理化解风险。推进区乡两级综治服务中心建设,统筹行政、司法、专业社会组织、民间调解组织等多方力量,常态化开展大走访、大排查,切实做到预防在前、调解在先、运用法治、就地解决。区综治中心整合四大中心、20家驻点单位力量,设立群众接待、多元化解、指挥调度功能区,集成群众接待、调解仲裁、信访办理等6项职能,形成“接一调一仲一诉一访一疏”闭环机制。钜桥镇针对农村熟人社会矛盾“斗气”大于“说理”的特点,创新推行“选、进、稳、调、清”五步矛盾纠纷调解工作法,入选中央社会工作部、农业农村部2024年党建引领乡村治理典型案例。九州路街道凤凰城社区创新多元调解、温情调解、联动调解“三联动”模式,凝聚党员、热心居民、专业人士调解力量,实现“小事不出社区”。



群众文艺队在银春雅苑小区开展文艺演出。

聚焦关键群体 组建基层治理队伍“暖邻”

着力加强基层治理队伍建设,充分发挥党建在基层治理中的组织动员优势,让更多人成为主动担当的“操心人”,为基层治理体系和治理能力现代化提供坚强组织保证。一是选好配强党支部书记队伍。采取“主课堂+分课堂”形式,对全区乡镇(街道)、村(社区)党组织书记进行基层治理专题培训。选优配强村(社区)党组织书记,大力实施“雁归工程”,吸引21名外出务工、经商人员回村任职,培养储备后备力量193人。大河洞乡谭峪村“95后”党支部书记孙新,解决村里吃水、村道硬化等民生难题,探索发展生态产业,拓宽了群众致富路径。二是选好派强驻村帮扶队伍。坚持尽锐出战,因村派人,统筹考虑年龄因素,派驻第一书记34名和工作队员102名,开展全覆盖培训,建立常态化调度督导机制,推动驻村干部沉到一线真抓实干,涌现出一批先进典型。上峪乡鹿厂村第一书记金彬,2月份入村至今,不到9个月时间,硬是把不起眼的“快菜”(指生长期、收获周期比较短的绿色蔬菜),变成了村民手里的“致富菜”。实施“乡村振兴协理员”专项计划,面向高校毕业生择优聘用村级协理员7名,制定管理办法,加强跟踪管理,推动村级协理员在

基层治理中锻炼成长、贡献力量。三是选优建强社区工作者队伍。以充实社区工作者力量为突破口,新下派400余名社区工作人员分赴47个社区开展工作,持续推动人财物和责权利对称下放到社区,增强社区统筹使用人财物等资源的自主权。长江路街道明达社区党支部书记刘鸿磊从机关下派到社区后,整合公安、市场监管、物业等多方力量,牵头建立“三管两服”(管商户、管物业、管外卖,服务活动、服务群众)机制,有效化解体育公园治理矛盾,投诉量同比下降68%。四是选准育强银发人才队伍。实施“银龄增彩”行动,建立涵盖60余人的“银发人才”库,吸纳离退休干部、教师、工程师等群体参与基层治理,开展政策宣讲、矛盾调解、技术指导等志愿服务。黎阳路街道锦绣江南小区党支部书记王诚推动建立“双测互评”机制,牵头成立“江南新街坊议事厅”,成功化解物业纠纷、基础设施改造等难题,使小区从“问题小区”转变为全国典型。天山路街道假日半岛小区业主们面对开发商的推诿和物业公司的不作为,共同推选孙秋芬担任业委会主任,牵头成立全市首个“红色物业党群联席会”开启了居民自治的治理新路。

突出管到末梢 优化基层治理网格“近邻”

坚持把网格作为基层治理的最小单元,科学划分网格,配强网格员力量,完善运行机制,实现治理触角全覆盖,服务群众零距离。一是织密网格体系,实现“一网统管”。按照“分类划分、规模适度、边界清晰、动态调整”的原则,将全区科学划分为767个网格,其中城市网格323个、农村网格414个、专属网格30个,形成“农村+城市+专属”三维网格体系,实现区域全覆盖、服务无盲区。城市网格以300至500户为标准,综合考虑行政区划、人口密度、楼院布局等因素进行划分;农村网格以自然村或村民小组为基本单元,明确1名党员或村组干部担任网格员联系农户。大河洞乡实施“十户七联”治理模式,以10户左右居民为基本单元,共同承担起治安防控、信访稳定、禁燃禁放、防范电信诈骗、环境提升、矛盾调解、隐患排查7项联治责任,通过“十户遵规、集体奖励”的激励机制,形成了责任共担、荣誉共享的治理格局。网格长由村(社区)“两委”干部担任,专职网格员以社区工作者、村组干部为主,兼职网格员吸纳党员、“五老”人员、物业人员、商户代表、新就业群体等力量。加强网格员队伍培训,聚焦政策法规、矛盾调解、应急处置、数字技能等内容,组织开展各类培训,提升其专业化水平。以畅通晋升渠道,积分管理赋能,荣誉表彰倾斜的联动激励机制,充分调动网格员积极性。天山路街道龙门社区组建“1+3+N”网格队伍,推行

“每日一巡楼、每周一访企”制度,网格员各展所长,形成“分工明确、协同补位”的服务格局。长江路街道南海国际小区以“楼栋长”队伍为核心,搭建协商议事平台,畅通“线上+线下”闭环处置渠道,有效化解矛盾纠纷,解决群众诉求。九州路街道书苑社区充分发挥兼职网格员在基层治理中的核心作用,通过“融、育、用”全链条培养管理,打造了一支“头雁领航、群雁齐飞、素质过硬、群众满意”的网格队伍。健全“发现—交办—处置—反馈”闭环治理机制,明确网格长、专职网格员、微网格员职责分工,微网格员负责日常巡查、信息收集、政策宣传,发现问题第一时间上报专职网格员;专职网格员负责分类处置、跟踪督办,对一般问题现场解决,复杂问题上报网格长;网格长负责统筹协调、联动处置,对跨部门、跨领域问题上报乡镇(街道)党(工)委,由乡镇(街道)协调区级职能部门牵头处置。依托网格化社会治理地图、责任制、三级响应机制,坚持“铁脚板”徒步巡查,动态发现路面破损、垃圾堆放、消防隐患、邻里纠纷等问题,通过“网格吹哨、部门报到”机制,实现问题快速响应、高效处置。上峪乡建立“一图两表两机制”,“一图”明确网格员负责区域及监测重点,“两表”细化机关干部和网格员负责人职责,“两机制”含网格三级响应与奖惩机制,实现了定区域、定人员、定职责的精细化管理。

“每日一巡楼、每周一访企”制度,网格员各展所长,形成“分工明确、协同补位”的服务格局。长江路街道南海国际小区以“楼栋长”队伍为核心,搭建协商议事平台,畅通“线上+线下”闭环处置渠道,有效化解矛盾纠纷,解决群众诉求。九州路街道书苑社区充分发挥兼职网格员在基层治理中的核心作用,通过“融、育、用”全链条培养管理,打造了一支“头雁领航、群雁齐飞、素质过硬、群众满意”的网格队伍。健全“发现—交办—处置—反馈”闭环治理机制,明确网格长、专职网格员、微网格员职责分工,微网格员负责日常巡查、信息收集、政策宣传,发现问题第一时间上报专职网格员;专职网格员负责分类处置、跟踪督办,对一般问题现场解决,复杂问题上报网格长;网格长负责统筹协调、联动处置,对跨部门、跨领域问题上报乡镇(街道)党(工)委,由乡镇(街道)协调区级职能部门牵头处置。依托网格化社会治理地图、责任制、三级响应机制,坚持“铁脚板”徒步巡查,动态发现路面破损、垃圾堆放、消防隐患、邻里纠纷等问题,通过“网格吹哨、部门报到”机制,实现问题快速响应、高效处置。上峪乡建立“一图两表两机制”,“一图”明确网格员负责区域及监测重点,“两表”细化机关干部和网格员负责人职责,“两机制”含网格三级响应与奖惩机制,实现了定区域、定人员、定职责的精细化管理。



谭峪村在重阳节召开村民大会,村党支部书记孙新现场向村民述职。



明达社区开展“周五铁脚板行动”,工作人员到辖区商户排查矛盾纠纷。

深化数智赋能 搭建基层治理平台“便邻”

坚持为我所用、好用管用、聚焦应用理念,结合辖区特点和群众需求,强化数据支撑,丰富应用场景,不断提升“上下贯通、纵横联动”的智能化城市运行和社会治理水平。一是主动对接线上治理平台。建立区智慧城市运行中心,融合云视讯、专用网等多种网络通信手段,设置基础数据、事项处理、网格队伍、社区动态等线上模块,实现了信息诉求上报、区乡两级派单、属地责任单位及时处置。聚焦风险多元发现等功能,一体推进电子政务外网迁移、基础数据归集等端口接入工作,组织12345热线办等职能部门集中办公,系统整合指挥调度、联动处置等功能场景。二是协同创新基层各类数智工具。统筹整合末端数智治

平台,延长基层治理链条,打造共创共享的智慧化治理模式。九州路街道“码上办”、黎阳路街道怡乐社区“鹤淇通”精准搭建居民信息数据库,提供民主议事、志愿服务等功能,变群众跑腿为“数据跑腿”。三是搭建“天空一体化”全域监测体系。聚焦“低空+治理”,丰富“无人机+AI智能巡查”治理场景。在空中,无人机完成楼顶违建高空取证、汛期积水自动巡飞、火灾现场红外监测等一系列场景应用,做到“一次飞行、全景采集、多元应用”。在地面,构建“空中无人机+地面摄像头”全域监测体系,实现城市治理数据实时抓取、异常自动判断、预警有效应对。四是丰富多领域特色场景应用。在城区街道选取25个基

础条件好、人口密度大的小区为试点,建设消防通道占用监测、周界防范、烟感报警提醒、智能充电桩、高空抛物监测五大数字应用场景,全天候保障居民安全。天山路街道光明社区建设智慧社区平台,管理老年助残、构建老年人健康档案等,根据老人需求提供“互联网健康监测管理+上门医护”服务,把“被动式居家养老”变为“主动式居家养老”,有效解决社区养老难题。淇滨区在党建引领基层高效能治理方面取得了明显成效,形成了一系列可复制、可推广的经验做法。这些实践探索充分证明,党建引领是基层治理的根本保证,网格体系是基层治理的核心支撑,数智赋能是基层治理的关键手

段,制度机制是基层治理的长效保障,只有始终坚持以人民为中心的发展思想,把党的领导贯穿基层治理全过程各方面,才能凝聚起共建共治共享的强大合力,推动基层治理不断取得新成效。下一步,淇滨区将深入学习贯彻党的二十大精神,持续抓基层强基础固根本,扎实推进“五基四化”,着力在全面落实党的领导、推动党的组织建设向新兴领域等基层治理最前沿延伸上下功夫,在解决急难愁盼、更好凝聚服务群众上下功夫,在排查整治各类风险隐患、守住守牢安全底线上下功夫,持续推动党建引领基层高效能治理走深走实。(淇滨区委组织部供稿)