

今年前10个月

# 我市贷款增速持续领先、金融运行稳中向好

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 杨丽婉)11月12日,记者从中国人民银行鹤壁市分行了解到,今年前10个月,我市贷款增速持续领先,重点领域贷款增速突出、存款同比多增明显,涉外指标保持稳定,金融运行稳中向好。

存款同比多增明显。截至10月末,全市存款余额1440.6亿元,同比增长8.2%,增速较去年同期提升3.5个百分

点,存款较年初新增74.2亿元,同比多增51.7亿元。其中,住户存款和企(事)业单位存款分别同比增长11.4%、2.5%,经营主体流动性合理充裕。

贷款增速持续领先。截至10月末,全市贷款余额1198.8亿元,同比增长11.6%,增速已连续5个月居全省第2位,贷款较年初新增88.4亿元,同比多增22亿元。其中,企(事)业单位贷款较年初新

增65.1亿元,同比增长9.7%,增速居全省第2位。各金融机构深入实施“融惠”工程,不断优化金融产品体系和金融服务,利用国庆节、中秋节等黄金节点开展系列金融促消费活动,支持市场消费潜力有效释放,截至10月末,全市一般消费贷款较年初增加7.5亿元,同比增长12%。信贷资金不断流向科技、数字等重点领域,截至三季度末,全市科技获贷企业数量同比

增长20.3%,科技贷款和数字经济产业贷款分别同比增长44.6%、84.7%,均高于贷款平均增速。

涉外指标保持稳定。10月份,全市国际收支同比增长77%。电子芯片和机电产品延续高增长态势,进出口报关分别同比增长210.6%、102.5%。贸易型出口企业展现新活力,进出口报关同比增长22.7%。

## 浚县农商银行开展业务技能达标测试 锤炼业务技能 筑牢服务根基



技能达标测试现场

牛丹宁 摄

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 牛丹宁)为全面提升柜员的业务技能,营造“比学赶超,争当先进”的良好氛围,近日,浚县农商银行组织开展了业务技能达标测试,来自相关部室、各支行的运营主管及柜员等130余人参加。

本次测试覆盖该行所有营业网点的运营主管及柜员,采用“理论测试+实操考评”相结合的方式进行,全面检验参与测试人员的业务素养与实操能力。测试设6个项目,包括业务知识测试、手工点钞、识假、汉字录入、数字录入及百张传票。

测试组织规范、秩序井然,业务娴熟、功底扎实的资深员工从容应考,朝气蓬勃、充满干劲的青年员工全力以赴,展现出良好的学习成果和精神风貌。

新老员工同场竞技、切磋交流,不仅展现了浚县农商银行人才梯队的建设成效,也进一步激发了全体员工争先创优的奋进动力。该行相关负责人表示,下一步,他们将持续加强运营条线的学习与培训,不断提升员工专业能力和金融服务水平,为提升柜面服务质量、筑牢合规经营防线提供坚实支撑。

浚县农商银行

## 打破常规高效放贷 帮助客户守住信誉



梁亮 摄

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 梁亮)11月13日,浚县中联石化有限公司负责人专程将一面写有“服务高效暖人心,专业尽责显担当”字样的锦旗送至浚县农商银行,对该行在关键时刻打破常规、快速响应,帮助公司化解资金危机表示衷心的感谢。

“真没想到咱们浚县农商银行的工作效率这么高,帮助我们公司渡过了难关,保住了信誉,真是发展路上最可靠的后盾!”该公司负责人激动地说。据了解,此前该公司与上游企业签订了大额油品采购合同,却在约定付款期限的最后一日突遇资金缺口。

若未能按时付款,不仅面临高额违约金,更可能影响长期建立的合作信誉,该公司一时陷入“缺钱即失信”的困境。

获悉该公司的困难后,浚县农商银行迅速启动应急服务机制,客户经理主动上门对接需求,全行协作、加班加点,为该公司开辟贷款审批绿色通道,从资料审核到额度核定,仅用一上午便完成全部前置流程。

然而,就在资金即将到账之际,又出现公司印鉴变更信息不一致的突发状况。若按常规流程处理,该公司必

将错过付款最后期限。面对这一难题,该行果断突破流程壁垒,积极协调

涉外指标保持稳定。10月份,全市国际收支同比增长77%。电子芯片和机电产品延续高增长态势,进出口报关分别同比增长210.6%、102.5%。贸易型出口企业展现新活力,进出口报关同比增长22.7%。

活动中,双方党员就如何在新时期传承红色基因、立足岗位担当作为进行了深入交流。大家一致认为,此次联学共建活动形式新颖、内容扎实,不仅是一次深刻的革命传统教育,更是一次凝聚共识、激发动力的实践。联学共建活动加强了两个党支部之间的沟通,促进了党建与业务工作的深度融合。

双方表示,将以此次联学共建活动为新起点,持续探索党建新路径,切实把学习成效转化为服务实体经济的强大动力,以更加昂扬的斗志和务实的作风为我市高质量发展贡献力量。

中原银行鹤壁新华支行

## 送金融知识进农贸市场

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 张楠)近日,中原银行鹤壁新华支行员工走进鹤山区鹤壁集农贸市场,开展了一场主题为“普及金融知识,守护财产安全”的金融宣传活动,聚焦商户和中老年群体,帮助公众增强金融风险防范意识。

活动中,该行员工分工协作,采取多种形式展开宣传。客户经理深入商铺,面对面讲解金融常识;会计主管带队走进社区,针对中老年群体耐心讲解防骗知识,语言通俗、案例鲜活。在活动现场,该行员工还发放了精心编印的金融知识宣传手册,内容涵盖防范电信网络诈骗、识别

非法金融活动、理性投资及存款保险制度等实用知识。

该行员工结合真实案例,生动剖析常见诈骗手法,例如电信网络诈骗中的典型话术与作案方式,提醒公众不轻信

陌生来电与信息,遇到可疑情况及时联系银行或报警。

此次活动有效提升了参与群众的金融风险识别与防范能力,增强了理性投资与守护资金安全的意识,受到商户和居民好评。该行相关负责人表示,接下来,他们将持续推进金融知识普及工作,拓宽宣传覆盖面,为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 张瑞芳)为切实守护农村群众财产安全,助力乡村振兴,11月11日,鹤壁农商银行石林支行借助石林镇庙会人流密集的有利时机,积极组织开展人民币防伪知识宣传活动,将实用的金融安全服务送到群众身边。

本次活动重点关注集市商户、老年人等易受假币侵害的群体,采取“一对一”精准讲解方式进行,确保宣传内容贴近实际、深入人心。针对商户现金交易频繁的特点,该行员工重点讲解了识别假币的关键方法,提醒大家警惕“小额假币混收”风险;面向老年人,该行员工用通俗易懂的语言揭露“假币调包”的常见手法,并强调误收假币后应做到“不流转、不慌张、速上缴”;对农户普遍关心的残损币兑换标

## 淇县农信联社营业部 延伸服务触角 解特殊客户难题

本报讯 (记者 张志嵩 通讯员 陈泽薇)“感谢你们上门服务,这么快为我家老人办好了社保卡补卡及取款业务,解决了我们的大难题!”11月13日,在淇县农信联社营业部,一男客户向柜员小陈和主管王娜连连表达谢意。

11月12日上午,该男客户急匆匆地来到淇县农信联社营业部,向柜员小陈说明来意:家中百岁老人的社保卡需要补办,顺便取出卡内资金,但老人行动不便,无法亲自到网点办理。了解情况后,小陈深知满足百岁老人的需求刻不容缓,立刻向主管王娜请示社保卡代办的相关要求和所需材料,确保给客户准确的指引。

从咨询对接、上门核实时到最终办结,淇县农信联社营业部仅用不到两天时间就解决了百岁老人的燃眉之急。此次服务既严格遵守了业务办理的合规要求,又充分考虑到特殊客户的实际困难,用贴心、高效、专业的服务诠释了“以客户为中心”的服务理念。下一步,

淇县农信联社将持续聚焦老年群体、行动不便群众等特殊客户的金融需求,不断优化服务流程、延伸服务触角,让金融服务更有温度、更接地气,切实为群众办实事、解难题。

工行鹤壁分行全面推进运营模式创新

## 远程服务构建金融新生态

本报讯 (记者 许燕琴 通讯员 秦斌)在数字化转型浪潮中,工行鹤壁分行以运营改革为引擎,将远程柜办业务作为服务升级的重要支点,突破传统金融服务在时间与空间上的限制,以科技赋能重塑业务流程,为金融服务注入高效、便捷、普惠的新动力,展现出全国有大行的创新活力与责任担当。这是记者11月14日从该行了解到的。

据介绍,远程柜办不仅是服务形式的创新,更是金融普惠理念的生动实践。它有效弥合了地域、时间及群体差异导致的服务鸿沟,让城市与乡村客户、职场人士与特殊群体均能平等享受到标准化、高品质的金融服务。无论是复杂的对公业务,还是高频的个人业务,均可通过远程渠道高效办理,在降低客户时间与交通成本的同时,也减少了纸质材料消耗,契合绿色低碳发展导向。

远程柜办业务的全面落地,使客户能够通过线上渠道与远程柜员“面对面”沟通,轻松完成身份验证、资料上传、业务办理等一系列操作,真正实现“随时随地、随心所享”的金融服务体验。

此次运营改革的深入推进,得益于技术赋能与流程优化的双重驱动。该行充分运用金融科技力量,融合高清视频传输、人脸识别、智能风控、电子签章等前沿技术,搭建起安全、稳定、高效的远程服务平台,确保业务处理的规范性、安全性和精准性。同时,该行通过流程再造,大幅精简业务环节,优化审批流程,

中行淇县支行 践行金融为民理念 精准代发民生补偿款

本报讯 (记者 柳晓宁 通讯员 韩旭)近日,中行淇县支行顺利完成一项民生补偿款的代发工作。为确保款项精准、及时到达每位受益人手中,该行提前开展名单梳理与信息核对,依托标准化业务流程,高效完成资金划转,切实打通金融服务“最后一公里”,有效降低了群众办事的时间与交通成本。

款项发放完成后,该行迅速启动银行卡激活服务。11月13日,该行设置集中办理时段,方便客户分批有序到网点办理。其间,该行员工了解到一位高龄客户因行动不便无法亲临网点,便立即启动上门服务机制,携带移动设备专程前往老人家中提供激活服务。

在老人家中,该行员工耐心讲解流程,并贴心调亮设备屏幕、放慢操作节

奏,逐步演示并确认,全程细致周到。不到20分钟,银行卡顺利激活,老人可随时使用账户中的民生补偿款。

从批量开卡提升整体效率,到上门服务回应特殊需求,中行淇县支行始终将客户的实际困难纳入服务闭环,在高效办理业务的基础上更注重服务的温度与包容性。此次民生补偿款发放全程,不仅体现了该行对金融服务为人民理念的扎实践行,也展现出其在服务细节中落实以人民为中心的责任与担当。

民生补偿款发放关系群众切身利益。中行淇县支行通过“银行卡+服务”同步送达的方式,不仅保障了政策红利精准落地,更以主动、贴心的服务提升了群众的金融获得感与满意度,让金融服务真正走进生活、温暖人心。

**活动一 一分购抽至高10元微信立减金**  
**活动时间** 2025年9月23日至11月23日  
**活动内容** 活动期间,鹤壁分行手机银行客户进入活动页面,支付1分钱,有机会随机获得1至10元的微信立减金(满5元减1元,满10元减2元,满20元随机减5元或者10元),每个客户每周可参与抽奖一次,额度有限,领完即止。

**活动二 微信支付随机立减,至高6元**  
**活动时间** 2025年10月18日至11月23日  
**活动内容** 活动期间,鹤壁分行手机银行客户有机会获得微信支付随机立减,单笔5元以上,随机至高6元,同一用户可参与8次,仅限商业支付使用,转账、红包、信用卡还款、理财、个人收款码支付等不可使用。