

工行鹤壁分行与市总工会联合举办职工职业技能竞赛对公客户经理决赛

以赛促学强技能 金融为民践使命

本报讯（记者 张志嵩）12月2日晚，工行鹤壁分行五楼会议室灯火通明、气氛热烈，该行与市总工会联合举办的职工职业技能竞赛对公客户经理决赛在此激烈上演。来自各支行和相关部门的优秀对公客户经理同台竞技，经过激烈角逐，一批业务精湛、能力突出的对公客户经理脱颖而出，也展现了我市银行业的高水准专业素养。

竞赛分为初赛和决赛两个环节。11月18日前，各支行和相关部门已自行组织完成预赛，通过公平、公正、公开的选拔方式，择优推荐优秀选手参加决赛。

决赛现场，参赛选手神情专注、信心十足，有的默念答题要点，有的反复检查展示材料。决赛设置了两大比拼环节，分别是综合技能答题、经典案例展示。在综合技能答题环节，参赛选手通过手机端进行线上答题，试题内容以公司客户经理资格考试题库内容为主，全面考查选手的专业知识储备情况。经典案例展示环节将决赛推向高潮，各参赛团队选取所在支行或部门的真实营销案例，通过PPT、情景剧等形式，现场介绍市场分析评估、客户需求分析、营销方案制订等内容。

经典案例展示环节精彩纷呈，有的团队聚焦小微企业金融服务，有的关注科技创新



对公客户经理线上答题现场

本报记者 张志嵩 摄

企业融资，还有的展示了跨部门联动服务重大项目的成功实践。经典案例展示不仅考查了选手的专业能力，更展现了他们对客户需求的深刻理解和高超的沟通技巧。“我们团队准备的案例是针对一家本地制造业企业的综合服务方案。”一位参赛选手在赛后介绍，“不仅考虑了企业的融资需求，还为其提供了跨境结算、风险管理等一揽子服务。”

裁判组从客户情况与需求分析、营销方案设计、营销效果及现场展示效果四个维度对选手表现进行综合评价。经过激烈角逐，评出了一等奖、二等奖、三等奖。一名参赛选手在赛后兴奋地说：“准备竞赛的过程就是一次全面提升的历练，通过营销案例梳理和技能训练，我对如何更好地服务客户有了更深的理解。”

商业养老金新产品“国寿安心乐盈”通过建行鹤壁分行发售

为市民养老规划提供稳健新选择

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 姬闻钊）近日，商业养老金新产品“国寿安心乐盈”通过建行鹤壁分行渠道正式面向市民发售。该产品为我市居民的个人养老规划提供了新选择，是该行持续深化本地养老金融市场服务、丰富产品供给的重要举措。

此前，建行河南省分行与中国人寿养老保险股份有限公司河南省分公司联合召开启动会联合推动商业养老金新产品“国寿安心乐盈”的推广，进一步助力多层次、多支柱养老保险体系完善，满足居民日益多元化的养老保障需求。

该产品对18周岁及以上人群开放，不设年龄上限，“门槛”亲民，百元即可起购，支持不定期追加投入，适应不同收入群体的养老储备需求，助力养老资金实现长期保值增值，具有受众覆盖面广、参与方式灵活、投资风格稳健等特点。在投资策略上，采取“固收打底、另类增盈、权益择机”的资产配置模式，在注重本金安全的基础上，力争实现长期稳健收益。值得一提的是，该产品创新引入平滑储金机制，有助于缓解市场波动对收益的影响，提升持有体验。

在我国现行养老保险体系中，第一支柱为基本养老保险，第二支柱包括企业年金和职业年金，第三支柱则是个人自愿参与的养老储蓄与商业养老保险。商业养老金作为第三支柱的重要组成部分，属于创新型养老金融业务，通过设立个人专属养老账户，为客户提供涵盖养老规划、账户管理、资产配置与风险管控的综合化服务。

目前，商业养老金业务仅在河南等全国十省(市)进行试点。我市作为试点地区，居民可优先享受此项政策红利，有意向

的市民可依据个人实际情况自愿参与，为提升未来养老生活质量增添保障。

此次建行与中国人寿养老的跨界合作，充分发挥银行渠道服务优势与保险机构专业管理能力，推动商业养老金产品更贴近市民需求，是两家金融机构发挥央企担当，服务国家养老战略、积极回应民生关切的具体实践。双方表示，下一步将以此次产品推广为契机，持续优化服务，为助力构建地方养老金融生态、守护人民群众美好晚年生活贡献力量。

中原银行鹤壁分行

开展押运安全专项演练

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 李保军）随着新赛季旺季营销活动即将到来，资金流动频繁、客流量增加、节假日社会情况复杂等多重因素叠加，对银行安全运营提出了更高要求。为切实提升安全防范与应急处置能力，保障营销期间各项工作安全有序开展，中原银行鹤壁分行于近日组织押运大队开展了一场防抢劫及风险防控专项应急演练。

演练紧密结合旺季业务特点，模拟营业网点款箱交接过程中可能出现的突发情况，重点设置了“暴力抢劫款箱”“可疑人员靠近运钞车滋事”等关键演练科目，旨在全面检验押运人员的应急处置能力。

演练从模拟报警开始，押运人员迅速响应，按照预案明确分工、规范操作，

一方面采取战术队形实施警戒与应对，有效控制现场；另一方面，立即启动与分行监控指挥中心及公安机关的联动报警机制。整个演练过程指令清晰、响应迅速、处置果断、环节衔接顺畅，达到了预期效果。

据悉，安全是业务发展的基石，尤其在旺季营销关键时期，容不得丝毫松懈。此次贴近实战的演练，进一步增强了押运人员的风险意识和心理素质，提升了应急预案的针对性和操作性，有效强化了分行应对突发安全事件的整体协同能力，为旺季营销活动的顺利开展筑牢了安全屏障。

中原银行鹤壁分行安保部负责人表示，分行将持续加强安全教育培训与应急演练，常抓不懈，为全行稳健经营和高质量发展提供坚实安全保障。

农行淇县支行

延伸服务触角 温暖特殊群体

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 宋国瑛）11月25日，农行淇县支行接到客户李先生的求助电话，称家中老人因行动不便，无法到银行网点办理银行卡密码重置业务，账户无法正常使用，情况紧急。

了解情况后，该行立即启动特殊客户服务预案，承诺提供上门服务。当日，该行安排员工携带必要设备前往客户家中，在认真核实客户身份信息、确认业务办理真实意愿、履行完整授权手续后，现场高效为客户完成密码重置，全程不到半个小时便解除了客户的燃眉之急。

业务办妥后，李先生及家人连声道谢：“没想到打个电话，你们这么快就上门服务了，真是帮了我们大忙，太感谢了！”

农行淇县支行积极响应金融服务适老化号召，今年年初以来持续优化针对老年人、残障人士等特殊群体的服务机制，通过设立绿色通道、提供预约上门、完善无障碍设施等措施，切实履行社会责任，彰显国有大行的担当与温度。

据介绍，下一步，该行将继续推动服务下沉与延伸，聚焦群众急难愁盼，以实际行动打通金融服务“最后一公里”，让便捷、温暖、专业的金融服务惠及更多客户。

鹤壁农商银行长风路支行

反诈反假币宣传进早市

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 刘玉龙）近日，鹤壁农商银行长风路支行紧抓山区小庄市场早市人流集中的特点，组织员工走进市场，开展了一场以反诈反假币为主题的金融知识宣传活动，为市民筑牢金融安全防线。

活动现场，该行员工主动走近摊主和来往群众，发放宣传折页，围绕电信诈骗网络诈骗、非法集资和假币识别等重点内容进行细致讲解。他们结合冒充客服退款、虚假理财投资、仿冒公检法人员诈骗及保健品骗局等典型真实案例，用通俗易懂的语言揭示诈骗手法，讲解防范要点，并现场演示实用的

假币识别技巧，切实帮助群众提升风险识别与防范能力。

该行员工反复提醒大家要牢记“不听信、不转账、不参与”的原则，远离非法金融活动，守好“钱袋子”。

“反诈反假币宣传是金融机构必须履行的社会责任，我们将持续推进金融知识普及及常态化，真正把金融安全送到群众身边。”该行负责人李胜军表示，下一步，他们将持续创新宣传形式，拓宽宣传覆盖面，切实履行金融服务为民的责任，为构建平安和谐金融环境、守护人民群众财产安全贡献更多力量。

中行浚县支行员工

上门为卧床客户办理业务

本报讯（记者 张志嵩 通讯员 韩旭）“我下不了床，这转账业务可咋办理啊……”11月26日，中行浚县支行接到一位老人的紧急求助电话。原来，老人因腿部疾病长期卧床，无法亲自前往银行网点办理业务，且身边一时无亲友可提供帮助。

了解到这一特殊情况后，该行迅速响应，立即启动特殊客户服务预案。午休时间，该行个人金融业务负责人和柜员带着移动业务设备及相关单据，驱车前往老人所在的浚县屯子镇。

到达老人的家中后，该负责人和柜员首先安抚其情绪并询问身体状况。在确认老人意识清晰、业务意愿真实后，他们即着手办理业务。考虑到老人视力模糊、听力欠佳，他们特意放慢语速，将关键信息一字一句清晰地读给老人听，并耐心引导其逐一确认。为确保转账准确无误，他们反

复核对账号、姓名等要素，全程细致周到。业务办理间隙，该负责人和柜员还结合老人实际情况用通俗易懂的语言讲解了常见的电信网络诈骗手法，提醒其注意保护个人账户信息，增强资金安全防范意识。手续顺利办妥后，老人连声道谢：“太感谢你们了，专门跑这一趟，可算帮我把心头大事解决了！”

据悉，近年来，中行浚县支行始终践行“以客户为中心”的服务宗旨，密切关注老年人、行动不便者等特殊群体的金融需求，通过开设绿色通道、主动提供上门服务等一系列便民措施，切实打破服务壁垒，将专业、高效、有温度的金融服务送至客户身边。

该行相关负责人表示，未来他们将继续秉持金融为民理念，不断优化服务体验，以更贴心的实际行动，传递中行温度，守护万家安心。

淇县残联开展国际残疾人日慰问暨国家安全教育宣传活动
情暖残障群体 共筑安全防线

本报讯（记者 汪丽娜 通讯员 韩凤香）12月3日是第34个国际残疾人日。为传递对残障群体的关怀、夯实国家安全教育基础，淇县残联工作人员赴淇县颐兴老年护理中心、和平脑病医院、马庄精神病院开展慰问并同步推进国家安全教育宣传。

在慰问中，淇县残联工作人员为三家机构各送上3000元慰问金，专项用于改善残疾人生活，解决机构实际需求。工作人员还与机构负责人、残疾人及其家属交流，了解生活与康复情况，倾听意见并鼓励残障朋友自信自强、活出精彩。

淇县残联联合市残联，通过发放安全宣传手册、现场讲解、案例分析等方式，向相关人员普及国家安全核心内涵、公民责任及消防安全、防诈骗等实用知识，增强了大家的安全意识，提升了自我保护能力。

本次活动体现了慰问与国家安全教育宣传结合的特点，实现了“慰问暖人心、宣传强意识”的双重目标。淇县残联负责人表示，他们将持续关注残障群体需求，完善服务保障体系，开展常态化帮扶与宣传，维护残障群体合法权益，助力其更好地融入社会。

示范区卫生健康医保服务中心

开展艾滋病防治宣传

本报讯（记者 王凤侠 通讯员 未满）12月1日是第38个世界艾滋病日，今年的主题为“社会共治，守正创新，终结艾滋”。为普及艾滋病防治知识，凝聚全民抗艾社会共识，12月2日，市城乡一体化示范区卫生健康医保服务中心组织淇水湾社区卫生服务中心医护人员，到淇水湾街道朝歌里社区党群服务中心开展艾滋病防治宣传。

活动现场，医护人员通过举办知识讲座、发放宣传资料、现场咨询讲解等多种

形式向居民普及艾滋病传播途径、预防措施等核心知识，还为居民提供免费量血压、测血糖服务。据统计，此次活动共为60余名居民完成免费检测，发放艾滋病防治宣传单100余份。

“很多居民对艾滋病存在认知误区，觉得离自己很遥远，也不清楚相关的帮扶政策。”医护人员介绍，活动重点是向群众讲解艾滋病可防可控的科学结论，同时普及艾滋病免费咨询、筛查和治疗的相关政策，帮助居民破除认知偏见。

示范区卫生健康医保服务中心相关负责人表示，此次宣传不仅让居民深入了解了艾滋病防治知识，更引导大家增强自身健康责任意识，推动形成健康自律的生活习惯。后续他们还将持续开展各类防艾宣传，凝聚社会共治合力，为筑牢公共卫生安全防线、守护群众健康保驾护航。

市人民医院门诊慢病管理中心为患者提供一站式服务

高效便捷 贴心专业



市人民医院门诊慢病管理中心

通讯员 闫寒 摄

本报讯（记者 席适之）近日，市人民医院门诊慢病管理中心正式投入使用，为慢性病患者带来全新的就医体验。该中心通过优化流程、整合资源，实现挂号、就诊、缴费、取药等环节一站式完成，极大提升了患者的就医效率与满意度。

流程优化，就医更便捷。过去，慢性病患者就医常面临流程烦琐、排队时间长等问题。如今，市人民医院门诊慢病管理中心设有专用收费窗口和药房、装有专用电梯，实现慢性病患者与普通患者路径分离，避免就诊取药流程交叉。通过免挂号费、一键取号、推行医保智能支付、工作日全天开药、优化药品配送链条等措施，减少患者就诊环节，实施错峰就诊，从就诊到取药全程无须辗转多个区域，平均就医时间缩短至30分钟内，让慢性病患者真正享受到高效、便捷的医疗服务。

服务升级，关怀更贴心。除了流程上的优化外，该中心还注重人文关怀与服务细节。加强对窗口及医护人员的系统性培训，提升服务规范性与沟通有效性。组织志愿者和专家导诊人员主动提供帮助，协助患者解决就医过程中

遇到的问题。一位慢性病患者表示：“在这里，不仅看病更方便，还感受到了医院的温暖。”

资源整合，诊疗更专业。通过分设糖尿病门诊、心血管门诊、脑血管门诊、综合门诊和中医门诊，实现精准分流。强化坐诊医师能力提升，配备宣教材料，为慢性病患者提供专科咨询，将服务延伸至健康教育和慢性病管理，提升其健康素养，促进其健康生活方式养成。

患者赞誉，医患关系更和谐。据了解，自5月试运营以来，该中心已服务大量慢性病患者，获得广泛好评。许多患者表示，该中心的设立体现了医院对慢性病群体的重视与关爱，让他们的就医之路变得更加顺畅、温暖。一位长期患病的市民感慨：“现在再也不用特意请假看病，随时来都能快速完成复诊开药，这对我们来说是实实在在的便利。”

市人民医院相关负责人表示，门诊慢病管理中心的设立是医院推进服务创新、改善患者就医体验的重要举措。未来，医院将继续优化服务模式，提升医疗质量，为更多患者提供有温度、更高效的医疗服务。

淇县农信联社朝歌信用社

“金燕e商贷”给汽修店带来好“钱”景

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 张丽莎）11月25日，国道107京港线鹤壁境改线新建工程旁，“老李重汽维修”的卷闸门在清晨准时开启，千斤顶与风炮机齐声作响，一辆半挂车缓缓落地。店主李先生擦了擦额角的汗，高兴地说：“多亏了淇县农信联社朝歌信用社的10万元‘金燕e商贷’，现在轮胎备得足、大活儿也敢接，心里踏实得很！”

从事重汽维修十多年来，李先生凭借精湛的技术和良好的口碑，生意一直不错。但是，一条进口轮胎动辄一两千元，几十条的库存给经营常常让他的流动资金捉襟见肘。眼看运输旺季来临，客户排队等轮胎，他却为资金犯了愁。

转机出现在朝歌信用社客户经理李敏的一次网格化走访中。了解到李

先生的困境后，李敏立即上门展开调查——查看营业执照、核对经营流水、清点库存轮胎、走访周边商户。当晚，她便在办公室加班整理材料。次日9时，李先生通过“金燕e商贷”线上提交申请，仅隔一天10万元信用贷款便顺利到账，不仅利率优惠，还支持随借随还。看着手机上的到账短信，李先生激动得直搓手。

如今，店内的轮胎库存量从20条增至80条，还新添了一台全自动拆胎机。李先生逢人便夸：“朝歌信用社真正懂我们老百姓，贷款办得像存款一样简单！”

朝歌信用社负责人表示，接下来，他们将继续深耕小微企业金融服务，推动服务下沉，让“金燕e商贷”飞入更多寻常商户家，为县域经济发展注入新动力，为乡村振兴插上“金翅膀”。