

# 聚焦民意关切 提升办理实效

## ——2025年市人大常委会重点督办代表建议全部办结

市十二届人大四次会议以来,代表们紧扣发展大局、心系民生福祉,围绕我市经济社会发展重点领域和群众关心热点问题,积极建言献策,共提出建议252件。其中,关于支持鹤壁市发展商业航天产业的建议、关于大力支持民营企业经济发展的建议等15件具有全局性、前瞻性和民生关联度的建议,被确定为2025年度市人大常委会重点督办建议。这些建议集中反映了推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理的时代要求和人民期待。

市政府及相关单位高度重视代表建议办理工作,将其作为改进政府工作、推进科学决策的重要抓手,坚持目标导向与问题导向相结合,加强组织领导,强化跟踪问效。在办理过程中,不断健全工作机制,强化责任落实,注重通过实地调研、专题会商、联动协作等方式,深入剖析问题症结,务实提出解决方案,力求在政策转化、项目落地、机制完善上取得新突破,使办理成果切实体现发展所需、群众所盼、民心所向。

市人大常委会坚持以提高建议办理质量为核心,持续完善全链条工作体系。在督办环节,综合运用视察调研、满意度测评等监督方式,并深化“五位一体”督办模式,推动各承办单位将沟通协商贯穿于办理工作始终,实现“办前了解代表意图、办中与代表沟通、办后询问代表对办理结果是否满意”的“三见面”沟通机制。通过压实责任、跟踪问效,着力推动解决实际问题,促进了一批事关长远发展和民生改善的工作取得积极进展,以实际行动践行了全过程人民民主。

目前,2025年度15件重点督办建议均已按时高质量办结。现将办理结果予以公布,以进一步增强代表建议办理工作的透明度和公信力,主动接受代表监督、群众关切和社会评议。

### 关于支持鹤壁市发展商业航天产业的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市工业和信息化局

一是强化顶层设计,引领产业发展。鹤壁市出台“十四五”专项规划及三年行动方案等政策文件,明确发展目标与重点任务。作为全省卫星产业两大战略支点之一,鹤壁已建成天章卫星研发制造基地、航宇运载火箭智造基地和全国首家“空间地理信息与5G融合应用试验区”,产业发展经验获国务院通报表扬,形成示范效应。二是加强政策支持,夯实资金保障。成立商业航天产业发展专班,帮助天章卫星获批1亿元“科技贷”,推动设立规模5亿元的河南商业航天产业基金和规模4亿元的航淇卫星互联产业基金等。三是搭建创新平台,促进产学研融合。依托鹤壁科创新城,与清华大学等高校院所共建卫星产业研究院、遥感卫星工程研究中心等创新平台,推动建设重点实验室和工程技术中心,促进产学研深度融合。四是健全人才机制,集聚智力资源。成功举办商业航天资源共享合作会议,发起成立商业航天测控及卫星应用联盟;实施科技人才培养行动,与高校共建实训基地和工匠实验室,出台专家智库管理办法,集聚高端智力资源,营造良好人才生态。

### 关于大力支持民营企业经济发展的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市发展和改革委员会

一是健全政策机制。出台6个专项方案、6个攻坚方案和3个机制,形成我市“6+6+3”民营经济政策体系。建立涵盖50余项指标的监测机制,为政策制定提供数据支撑。二是优化企业服务。常态化开展政企沟通,打造“鹤企有约”服务品牌,开展活动45次。企业服务管家走访企业达1.6万余次,助企解决问题2157个。推行联合服务检查机制,涉企检查频次下降48%。三是强化资金支持。发放“科技贷”6.9亿元,投放低利率贷款161.89亿元。落实社保降费政策,减征失业、工伤保险费共2.04亿元,惠及企业7057家。四是推动创新发展。实施“一带帮三化”转型行动,绘制产业链质量图谱12张,实施质量攻关项目89个,攻克技术难题162项。培育国家高新技术企业150家、科技型中小企业489家,创新龙头和“瞪羚”企业16家。技术合同成交额达25.97亿元,增长94.67%。五是优化营商环境。实施营商环境流程再造创新提质行动,推出20条41项改革举措。开展投诉举报“清零”行动,办结案件17件,满意率100%。

### 关于推动鹤壁中医药传承创新发展的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市卫生健康委员会

一是人才培育多点突破。举办中医药强市大会,举行国医大师收徒仪式,传承中医文脉。持续推进中医医师资格审核与确有专长人员认证工作,完善中医师备案机制。创新非中医专业人才培养模式,鼓励跨领域人才投身中医药事业;面向基层开展中医急救救护培训,拓宽人才培育覆盖面。支持相关机构申报全国基层名老中医传承工作室,搭建专业化传承平台。二是服务体系持续升级。推广中医日间病房服务,全市累计服务超500人次。深化中医医联体建设,促进区域内技术交流与专家会诊常态化,助力医疗资源均衡配置。加强重点专科建设,拓展中医特色服务领域,新增中医减重等特色门诊,累计接诊1000余人次,满意度达100%;实现乡镇中医馆全面覆盖,让基层群众就近享受中医诊疗服务。三是文化产业融合发力。成功申报“中国孙思邈文化重要起源地”,市卫生健康委牵头起草《鹤壁市支持中药产业高质量发展十条措施》,打造中医药健康文化知识角,培育科

普专家队伍,多渠道普及中医药健康知识。推动中医药与文旅产业深度融合,促进中医药文化传播与产业高质量发展。

### 关于提升乡村医疗水平的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市卫生健康委员会

一是提升基层医疗机构服务能力。累计投入6485.1万元,完成12家薄弱乡镇卫生院提质改造。建成“五个100”实践样板5家,优质服务基层行活动全部达标,基层运行保障与服务能力实现双提升。二是推进村卫生室标准化公有化建设。开展新一轮村卫生室达标建设评估,2025年全市村卫生室推荐标准占比达35.9%,村卫生室公有化率达97.46%。对于产权清晰的公有化行政村卫生室,逐步转为乡镇卫生院延伸举办的村级医疗服务点,纳入乡镇卫生院统一管理,逐步实行行政、人员、业务、药品、财务、绩效等统一管理。三是加强基层人才队伍建设。通过开展基层卫生大讲堂、基层卫生技术人员线上培训、家庭医生团队签约服务技能培训、乡村医生进校园培训、专科专科学干医师培训等多种培训,共培训3316人次,切实提高基层医疗卫生人员服务能力。四是强化基本设备配备。指导村卫生室健全科室设置,配备合格人员,完善各项规章制度。对于新建、改建、扩建的村卫生室,严格按照新版标准执行,完成基础设施改造、基本设备配备,推动实现一般疾病在市县解决、日常疾病在基层解决,切实做到“小病不出村、大病不出县”,满足群众就医需求。

### 关于文旅融合发展高质量的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市文化广电和旅游局

一是繁荣文化生态,凝聚特色城市灵魂。实施城市文化赋能行动,构建多维融合新场景。推进“文化设施+旅游”“旅游场景+文化”深度融合。二是赓续文化血脉,焕发文化遗产生机。推进非遗“五进”活动,成功举办河南省2025年文化和自然遗产日非遗宣传展示主场活动,新培育36项市级非物质文化遗产代表性项目。三是推动业态升级,激发文旅消费活力。印发《鹤壁市进一步扩大文化和旅游消费若干政策措施》,完善吃住行游购娱全产业链条,培育文旅新业态、新场景。谋划文旅项目29个,升规文旅企业50余家,邀请9家金融机构和银行实地考察文旅项目,达成贷款合作项目2个。四是节俭展会带动,发挥文旅品牌效益。成功举办第十七届中国(鹤壁)民俗文化节、第十一届鹤壁樱花季等文旅活动。聘任32名市级行业协会商会优秀代表为鹤壁市文旅推介官,助力鹤壁文旅产业高质量发展。2025年年初以来,全市累计接待游客2135.81万人次,旅游收入84.88亿元。

### 关于推进鹤壁市电子电器产业高质量整合发展的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市工业和信息化局

一是以天海集团为龙头,借助资本、技术、平台等优势,整合小散弱企业。加快实施“集团裂变扩张”战略,将橡塑事业部剥离,成立河南天海橡塑科技有限公司独立运营,当年实现产值2亿元,联手武汉合聚成立天海合聚,年产值突破2.6亿元,推动天海集团由部门式企业向现代化集团转型。二是为解决汽车电子企业原材料采购价格高难题,帮助企业降本增效,带领广东省塑料工业协会客商调研我市重点汽车电子企业,并组织35家汽车电子企业填写塑胶材料使用需求调研表,加快推进集中采购平台建立,帮助广东省塑料工业协会完成仓库选址等工作。多次与发展改革、财政、统计、税务等部门对接,起草完善《鹤壁市汽车零部件商贸体系构建实施方案》;梳理我市涉汽产业情况(企业、产品、采购需求等)并编制图谱。三是发挥天海产业研究院创新平台优势、模具电镀等资源平台优势,与23家潜力企业组成市场利益联合体,推动技术共享、标准共享、管理共享,助力艾莱汽车、金科电器等16家企业降本增效,利润率平均提升6个百分点;服务带动富达线缆、恒宜电气等7家企业实现产品换代升级,年营收增长21%。

### 关于提升社区养老服务能力的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市民政局

一是强化制度保障。出台《关于基本养老服务体系建设重点任务及职责分工的通知》《鹤壁市积极发展老年助餐服务工作方案》,积极配合完成《鹤壁市居家社区养老服务促进条例》颁布实施,推动我市社区养老服务能力稳步提升。二是全面推进养老设施建设,基本建成城市一刻钟居家养老服务圈,建成街道综合养老服务中心30个、社区日间照料中心231个。三是围绕老年助餐强化设施保障利用。有效利用现有街道、社区养老服务设施、闲置存量用房等社区资源进行改造提升,利用有限资金增加适老化设计。目前建成老年助餐场所218个,累计为老年人提供助餐服务约70万人次。四是加强社区医养结合及养老服务人才培养。推进多种模式医养结合,建立两证齐全的医养结合机构7家,全市一级及以上医疗卫生机构开设老年人绿色通道率100%。协同卫健部门做好家庭病床、“豫健护理到家”服务,推动居家社区机构医养康养协调发展;联合人力资源社会保障部门完成养老职业技能人才培训评价2700余人,为推动我市社区养老服务

水平提升提供人才支撑。

### 关于大力支持职业教育发展的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市教育体育局

一是加强基础设施建设。今年秋季浚县职业中等专业学校整体搬迁至黎阳实验中学校区,夯实办学基础设施,全面提升县域职业教育办学能力。二是提高师资队伍水平。浚县职业中等专业学校在专业技术职务评聘和绩效考核体系中,强化教师专业教学水平和实践能力要求。2025年选派教师参加各级各类师资能力提升培训70余人次,该校拥有“双师型”教师70名。三是深化校企合作。浚县职业中等专业学校深化与河南仕佳光子股份有限公司、河南乐同堂医药科技有限公司、河南科饶恩门窗有限公司、鹤壁市豫剧牛派艺术研究院等企业产教融合,构建“校中厂、厂中校”模式;与赛凯科技云仓等企业共建实习实训基地,实现资源共享。四是开展职业技能培训评价。组织学校备案职业技能等级自主评价机构,推进毕业生培训评价。线上开发“鹤城技能地图”,标注64家社会培训评价机构及41家就业服务机构,县区、街道、村(社区)三级安装服务终端。建立村(社区)技能就业服务站、零工市场、村级劳务公司等400多个基层平台,常态化开展技能培训、就业指导等服务。

### 关于支持我市种业发展的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市农业农村局

一是加大种业政策支持。围绕“十五五”种业发展规划,谋划了小麦制种基地、育种能力创新提升等一批具有前瞻性的种业项目;下达农机购置补贴资金2508万元,支持引导种业企业、合作社等购置先进农机设备。二是培强扶优龙头企业。将谊发牧业、永优种业等龙头企业纳入重点扶持名单,共争取畜牧种业各类项目资金3016.3万元、农作物重大品种推广项目资金847.5万元,助力企业发展壮大。三是鼓励企业科技创新。指导市农科院和神农种业实验室中试和成果转化基地(鹤壁)等现有的9个科研平台开展品种选育,推动谊发牧业与崖州国家实验室开展生猪育种攻关,全市已累计通过国家或省级审定农作物新品种114个,2025年7月豫农黑猪获得国家畜禽遗传资源委员会颁发的畜禽新品种(配套系)证书。四是加强种业人才保障。累计评选“鹤壁现代农匠”98名、“乡村振兴人才”17名,通过新型职业农民职称评选11人。组织开展各类农技培训会和现场观摩会6次,培训农技人员与种植大户3万人次,为种业发展筑牢人才根基。

### 关于加快推进城市更新改造的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市住房和城乡建设局

一是加大城市更新体检力度。建立“一年一体检,五年一评估”工作机制,结合我市实际,形成“61项国家基础指标+10项省级特色指标+5项地方特色指标(智慧杆杆、快捷交通、完整社区建设等)“的指标体系,通过城市体检,查找我市在城市规划建设管理过程中的短板弱项,找出群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题,建立问题清单。二是补短板强弱项。结合城市体检查找出的短板弱项,实施住房保障行动、老旧建筑改造利用、城市公共服务提升、城市特色风貌塑造和历史文保更新策略和设计管控改造,提高城市安全韧性标准,城市绿色发展和生态修复七大行动。三是分区实施全域推进。提出系统性分类更新策略,编制城市更新规划,明确更新重点区域、目标任务,划定更新单元,分类提出单元更新策略和设计管控要求,明确建设时序。新城区结合城市创建和十有城市建设,持续完善城市基础设施和公共服务设施。四是做好项目建设。2025年我市共实施城市更新项目71个,总投资约98亿元,计划完成投资约26亿元,截至目前已完成投资约21亿元。其中城市基础设施类项目51个、公共服务类项目9个、改造修复类项目9个、片区综合提升类项目2个。

### 关于加强物业管理的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市住房和城乡建设局

一是实现物业服务全覆盖。通过社区领办、居民自管、引入专业企业等模式,全市605个小区专业物业服务覆盖率达80%,其余由社区托底管理,物业服务实现100%全覆盖。二是推进“红色物业”建设。强化党组织对物业企业和业委会的领导,目前已实现7个县区物业行业党委全覆盖,业委会(物管委)组建率达70.2%,淇滨区94家物业企业实现党建全覆盖。三是提升从业人员素质。组织全市物业企业项目负责人专业技能培训,本年度已开展3期项目经理专项测评与培训及4期公益讲堂,累计培训500人次,全面增强物业服务队伍的专业素养。四是健全监管机制。开展物业企业履约及公共收益问题专项整治,建立物业企业主管部门职责清单、物业企业负面清单“两个清单”,以及问题台账、线索台账、整改台账“三个台账”,公开通报8起典型案例,对群众投诉集中、反映问题突出的31家物业企业开展约谈,强化警示震慑效应。同步实施信用星级评价,已完成158家物业企业评定,并组织开展线下满意度调查,累计回收有效问卷3280份,群众满意度达92%。

### 关于增设电动自行车共享充电设施的意见建议办理情况

牵头单位:鹤壁市住房和城乡建设局

一是规范建设居民小区充电设施。市住房城乡建设局联合市消防支队、市市场监管局等部门,制定并试行《鹤壁市居民小区电动自行车充电场所及设施建设标准》指导充电场所建设。2025年年初以来,已在23个小区按标准建成电动自行车充电桩68组共计6949个。二是拓展公共区域共享充电。在市城市管理局牵头下,调研沿淇河风貌带、淇河国家湿地公园等公共区域停车场建设及充电需求。目前已完成试点选址,部分停车场充电桩正安装建设,于2025年11月底及2026年底分批投用。三是推行“满电回家”模式。通过在市内机关及企事业单位建设集中充电设施,鼓励职工单位充电,缓解居民区压力。2025年已推进5家单位设施提升,新增260个充电桩。四是促进充电收费透明合理。实行电动自行车充电服务费市场调节价,要求运营单位遵循公平原则,推行“价费分离”与明码标价。目前已有346个小区落实到位,让群众明明白白消费。五是强化宣传引导与安全管理。市住房城乡建设局督促物业企业加强消防安全,2025年年初以来开展消防演练300余场,劝阻违规充电500余起,清理占道车辆3000余辆,同步宣传充电收费政策,增强居民安全意识,实现管理服务并重。

### 关于加快推进鹤壁市老旧小区改造的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市住房和城乡建设局

一是明确任务标准。印发《鹤壁市2025年重点民生实事城镇老旧小区改造工作实施方案》,新开工改造老旧小区26个、3582户;严格落实《鹤壁市老旧小区改造标准》,围绕六大方面37条细则,加强对老旧小区改造工作的指导。二是做好资金保障。认真研究国家老旧小区改造政策支持,强化与上级部门沟通对接,积极谋划申报改造项目,2025年共争取上级资金2803万元;落实市级奖补资金,按照计划投资额的5%安排奖补资金358.2万元,提前纳入财政预算,全力做好资金保障。三是发动居民参与。围绕排水、道路、车位、绿化等方面广泛征集居民意见,通过“三上三下”三轮征求意见,累计征集意见建议3万余条,真正做到因地制宜、一区一策、群众满意。四是统筹推进改造。结合规模化社区建设,创新“三合三并”工作法,拆除小区间围墙,整合分散小区135个,实现空间共享、设施共享,打造融洽和谐环境;结合智慧社区建设,132个小区新增门禁系统,150个小区增设监控等安防设施,有效提升社区智慧化管理水平;结合背街小巷整治,挖掘城市文化传统和内涵,融入鹤壁历史文化元素,打造海棠书巷、戏曲小巷等特色街区91条,全面提升城市品质。

### 关于培育和提升企业研发能力的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市科技局

一是强化资金支持与引导。实施重点规模以上工业企业研发奖补。对研发经费投入在500万元以上的,且占比高和增速快的规模以上工业企业,省科技厅每年分别选取前50名给予每家50万元奖补(两者不重复支持),用于研发和绩效工作。自政策实施以来,我市共有6家企业获得300万元资金支持。二是加强人才队伍建设。2024年度共遴选科技创新领军人才2人、科技创业领军人才1人、科技创新创业团队6个、卓越制造人才40人。举办2025年技术经理人能力提升培训班。培训吸引全市各县区、功能区科技主管部门、高校、科研机构、技术转移示范机构、新型研发机构、企业代表60余人参加。培训理论性和实用性兼备,增强参训人员成果转化意识及开展技术转移转化服务的基本能力。三是深化产学研合作机制。组织开展科技专家进企业技术交流对接活动。先后邀请郑州大学、华北水利水电大学、河南科技大学等高校专家教授到我市相关企业走访调研,为企业问诊把脉,就技术难题进行指导交流,其间对接科技成果11项。四是实施培育奖励计划。创新科技金融服务模式,扩大科技金融合作规模,优化投资方式,我市科技金融合作银行共14家,企业贷款融资选择范围进一步扩大,“科技贷”业务稳步攀升。

### 关于加强鹤壁中试产业发展的建议办理情况

牵头单位:鹤壁市科技局

一是制定中试试场发展规划。认真研究国家、省级政策措施,吸收文件精神,起草《鹤壁市推进中试城建设发展规划》,下步上会研究后印发实施。二是召开全市中试产业生态大会。会议邀请中国工程院院士康涛涛、英国皇家化学学会院士魏冬青等14名院士及专家参加,巴德富集团、河南生物产业集团等多个龙头企业代表现场发言,会上集中签约中试、现代化化工等领域项目20个,总投资92.1亿元。三是推动中试平台建设。河南成果转化生物科技有限公司于11月成功认定为国家级生物制造中试平台;省卫星研制中试基地、省镁基新材料先进制造加工技术中试基地等省级中试平台正在稳步推进;截至目前,已建成市级以上中试基地33家,其中省级4家、市级29家。四是加强绩效评价考核。积极开展2025年市级创新平台绩效评价工作,下步市科技局将对评价结果优秀、良好的单位进行奖补,鼓励中试基地高质量发展。

(本报记者马飞整理)