

“2025 金融业(河南)优秀实践案例”评选

中原普惠担保斩获三项荣誉

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 王远征)日前,中原再担保普惠(河南)融资担保有限公司(以下简称“中原普惠担保”)在河南日报社指导、大河财立方承办的“2025 金融业(河南)优秀实践案例”评选中表现突出,斩获三项荣誉,彰显了其在服务实体经济、深耕普惠金融和助力乡村振兴等方面的卓越实践成效。

本次评选旨在通过案例形式,展现河南金融业服务经济高质量发展的新举措与新成果。中原普惠担保凭借在普惠金融领域的创新模式与扎实成效,获评 2025 金融业(河南)年度服务实体经济优秀机构,普惠金融相关实践被评为“五篇文章”普惠金融优秀案例,乡村振兴行动获评年度服务乡村振兴优秀实践案例。

中原普惠担保是河南省为构建高水平普惠金融体系、深化金融供给侧结构性改革而设立的专业融资担保机构,自成立以来始终坚守“支小支农”定位,聚焦主责主业,实现业务快速发展。截至 2025 年 11 月,公司在保余额达 41.32 亿元,服务企业和经营主体 28123 户,其中小微企业和“三农”主体融资担保余额占比高达 99.4%,以扎实数据展现了服务实体经济的责任担当。

在普惠金融方面,公司持续深化与国家融资担保基金、地方政府及银行机构的合作,通过降低收费标准、优化服务举措、扩大覆盖面,有效缓解了小微企业及“三农”主体的融资难题。2024 年至 2025 年,公司连续荣获“鹤壁市服务地方突出贡献奖”,并助力淇滨区连续两年获评中央财政支持普惠金融发展示范区,为地方普惠金融发展注入持续动力。

在乡村振兴领域,中原普惠担保联合邮储银行等机构,通过“政银担”协作模式,为个体工商户、农村合作社等提供纯信用担保支持,有效推动了创业项目

落地与乡村产业发展。该行动不仅带动就业增长,也为县域经济与农村集体经济注入金融活水,成为助力乡村振兴的重要金融力量。

此次斩获多项荣誉,既是对中原普惠担保在金融赋能实体经济、践行普惠使命、服务乡村振兴等方面成效的充分肯定,也反映了河南金融业在聚焦主业、服务地方发展中呈现的活力与韧性。中原普惠担保相关负责人表示,他们将持续深化专业能力建设,进一步发挥融资担保的桥梁与杠杆作用,为河南经济社会高质量发展贡献更多金融力量。

中原普惠担保与建行鹤壁分行首笔非融资类保函业务成功落地

深化银担协同 赋能实体经济

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 王远征)近日,中原再担保普惠(河南)融资担保有限公司(以下简称“中原普惠担保”)与建行鹤壁分行合作的首笔非融资类保函业务成功落地,标志着双方在普惠金融领域的协同合作迈入实质性新阶段,为我省中小企业及重点项目发展注入金融新动能。

非融资类保函作为企业经营中的重要信用担保工具,不涉及直接资金借贷,主要用于投标、履约、质量保证等场景,可有效减少企业现金保证金占用,降低

财务压力,且不计入企业负债表,因此成为服务实体经济的重要金融抓手。此次银担双方合作落地的首笔非融资类保函业务,正是聚焦企业实际需求,通过“担保增信+银行出函+企业履约”的模式,为相关项目提供高效便捷的信用支持,破解传统担保手续繁、时效慢、门槛高的痛点。

从资料准备到流程审批,从风险评估到最终签发,中原普惠担保抽调业务骨干组建专项小组,以“白加黑”“5+2”的攻坚精神,逐一打通部门协作堵点。同时,与建行鹤壁分行做好沟通衔接,为项目开辟绿色通道,在严控风险的前提下优化审批流程、压缩办理时限,实现了业务从申请到落地的高效推进,首笔银行保函从“0 到 1”的开具流程用时不到一周,充分体现了银担合作的协同效能。

此次首笔非融资类保函业务成功落地,是双方响应河南省普惠金融发展政策导向、践行服务实体经济使命的生动实践。通过创新“银担合作+非融资类保函”模式,不仅拓宽了企业增信渠道,更

以低成本、高效率的金融服务为中小企业参与市场竞争、重点项目顺利推进提供了有力保障。

中原普惠担保相关负责人表示,下一步他们将与合作银行持续深化银担协同机制,聚焦我省重大项目、乡村振兴、中小企业发展等重点领域,丰富非融资类保函产品体系,优化服务流程,共同探索普惠金融服务新模式,让金融活水精准滴灌实体经济,为我省经济社会高质量发展贡献更大金融力量。

据达 14174 户,线上信用占比超过 60%,金融服务便捷性大幅提升。

“三线考核”激发全员服务动能

淇县农信联社整村授信实现全覆盖

金融活水精准滴灌 全力服务乡村振兴

□本报记者 张志嵩 通讯员 许佳佳

“从信息采集到额度审批,农信联社的同志上门服务,我们一次腿也没跑!”12月25日,淇县庙口镇原庙村的王先生笑着对记者说。

冬日暖阳下的淇县广袤乡村,田间地头、农家院落里,时常可见淇县农信联社的客户经理身着制服与村民促膝交谈。他们或宣讲政策,或核实信息,或指导用信,成为一道流动的“金融风景线”。

这背后是淇县农信联社紧扣省农商行“8040”整村授信战略部署,员工深入全县 176 个村(社区)开展金融服务,以“四轮驱动”模式推动农村普惠金融提质增效的生动实践。



该联社员工为农户送去金融服务

本报记者 张志嵩 摄

截至 11 月 30 日,淇县农信联社实现整村授信信息采集覆盖率 100%、授信客户 6.39 万户,当年累计信用户数达 14174 户,用信覆盖率 22.10%,提前完成省行“5016”目标,在全省“8040”活动竞赛中位列第 18 名,跑出了整村授信工作的加速度。

“三勤”作风筑牢“精准风控”根基

“整村授信不是大水漫灌,必须把风险防控做到前头。”该联社风险管理部负责人介绍,他们建立了三层风险过滤机制。

“嘴勤、脚勤、眼勤”是淇县农信人深入乡村一线的工作信条,也是整村授信精准落地的关键支撑。

嘴勤宣讲核信息。该联社组建“业务骨干+村干部”宣讲专班,用乡音土话讲清楚整村授信政策和“金燕 e 秒贷”等产品优势,建立电话回访机制,对剔除 19 类不符合条件人员的行政村名单实行全覆盖回访,累计回访 53024 户;同步引导村民添加专属微信 17833 个,通过线上推送政策、预约办理,答疑解惑,构建起“靶向宣讲—名单回访—微信跟进”的服务闭环。

脚勤走访访民心。推行“外勤每周不少于 16 小时、内勤不少于 7 小时”的刚性走访制度,76 名驻村客户经理累计开展走访 11165 次。从初次拉家常破冰,到后续“半

日集中走访”深化信任,再到动态更新“一人一档”需求台账,真正实现“走一次、熟一人、解一难”。

眼勤细查防风险。入户时不仅核对证件,更通过观察家庭环境、经营状况印证信息真实性;严查营业执照、业务流水、产权证等资料;对已授信客户实施“线下走访+线上监测”双轨风控,紧盯资金流向,守牢风险底线。

六类客群享受“量体裁衣”式服务

淇县西岗镇大棚蔬菜种植户孙先生最近有点发愁,想扩建两座温室大棚,但 15 万元的资金缺口让他犯难。该联社客户经理获悉后,根据孙先生连续三年稳定经营的情况,将他归类为“规模化种养农户”,3 天内就通过绿色通道完成了贷款审批。

据介绍,基于“三勤”摸排成果,该联社结合县域产业特色,将服务对象精准划分为六类:规模化种养农户、新型农业经营主体、小微企业主、个体工商户、私营企业和普通农户,实现“一类一标签、一需一画像”。每类客群匹配不同的金融产品和服务方案。

规模化种养农户可获得“金燕 e 商贷”等专属产品;新型农业经营主体可享受产业链金融服务;小微企业主、个体工商户可获得经营性贷款支持;私企务工人员、普通农户则根

据实际情况可获得消费或生产性贷款。

针对不同客群,该联社推出“蓝绿黄”三色动态管理。蓝色客群开通审批绿色通道,绿色稳健支持;黄色客群先建立信用档案,帮助其树立信用意识。目前,蓝色客群用信率达到 35%,金融服务精准性显著提升。这一分类施策体系,让金融活水精准滴灌向精准滴灌。

科技赋能“无感授信”新体验

“真没想到,钱这么快就到账了。”淇县朝歌街道的个体工商户刘先生通过手机银行申请贷款,十分钟内就收到了到账短信。这得益于淇县农信联社打造的线上线下一体化服务模式。

该联社大力推广“无感授信+有感服务”模式,农户在完成基本信息采集和信用评估后,可通过手机银行实现“秒批秒贷”,无须再到网点办理。同时,客户经理持续提供金融咨询、政策解读等有“感”服务,让科技更有温度。

“我们添加了 17833 位农户的微信,建立了 76 个村级金融服务群。”该联社负责人介绍,通过微信渠道,他们可以实时推送金融知识、解答疑问,农户也可随时查询贷款进度、办理业务预约。

截至 11 月底,该联社线上贷款用户

普惠金融,并非遥不可及的星辰,而是触手可及的灯火。它始于“一笔”真金白银的支持,成于“一画”细致入微的守护。

在工商银行看来,普惠不是一句口号,而是一场需要倾注耐心与匠心的“长途跋涉”。

“一笔”,是精准滴灌。我们深入街巷阡陌,了解每间小店、每家工厂、每个创业者最真实的需求,将金融活水精准引入实体经济最需要滋润的土壤。

“一画”,是全程陪伴。从第一笔贷款开始,我们便不仅是服务者,更是同行者。用专业的金融画笔,为企业勾勒清晰的成长路径,伴随其从幼苗成长为参天大树。

我们不追求一时的喧嚣,只专注每一次踏实的落笔。用数字化的智慧简化流程,让融资更顺畅;用有温度的服务化解难题,让成长更安心。

工商银行,一笔一画做普惠金融。我们写的每一笔,都为成就企业的宏伟蓝图;我们画的每一画,都在描绘经济高质量发展的坚实底色。

与您携手,共绘未来。

建行鹤壁分行专题学习党的二十届四中全会精神 强化理论武装 凝聚奋进力量

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 田丰)日前,建行鹤壁分行以“党的二十届四中全会精神学习”为专题举行党委理论学习中心组学习(扩大)会议。该行党委书记、行长孙丙安主持并讲话,党委理论学习中心组成员、行级领导、各部门主要负责人参加学习。

会议集中学习了《中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议公报》《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》及其说明等重要内容。与会人员围绕学习主题,结合工作实际开展了深入研讨。

会议要求,全行要深刻领会全会的重大意义,准确把握未来 5 年发展大势,坚决贯彻落实总行及省分行战略部署。

强化理论武装,凝聚奋进力量。要深刻认识本次全会和“十五五”规划建议的重要意义。“十五五”规划建议是一张未来经济社会发展的宏伟蓝图,也是建设中国特色社会主义、实现中国式现代化和强国建设的一条必由之路。要落实好学习贯彻党的二十届四中全会精神的工作部署,引导党员干部深刻领会“两个确立”的决定性意义,坚决做到“两个维护”,切实把思想和行

动统一到习近平总书记重要讲话和全会精神上来,推动党的二十届四中全会精神走进基层、深入人心,转化为全行广大干部员工奋发有为、建功立业的强大力量。

强化党建引领,促进深度融合。要以全会精神为指引,将党的政治优势、组织优势转化为分行的发展优势、竞争优势。将党建工作融入日常业务,引导党员在业务一线亮身份、当先锋、作表率,推动党建工作与经营管理同频共振、深度融合。围绕“四强”党支部建设,深入推进基层党组织标准化规范化建设。加强党员教育管理,开展“党员示范岗”创建活动,引导党员在重大项目攻坚、重要客户营销中发挥先锋模范作用。

坚持学用结合,服务地方发展。要结合实际认真学习习近平总书记的重要思想和全会精神,把学思践悟与我市“十五五”发展规划建议和区域经济社会协调发展结合起来,加强三个能力建设,助力发展新质生产力,立足职责使命真抓实干,把党中央决策部署落到实处。

重点发言环节,党委理论学习中心组成员分别围绕研讨主题结合分管工作交流发言。

淇县税务局 筑牢反诈屏障 守护群众财产安全

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 刘钊 马赛)“你好,我刚接到电话,说我的店铺税务申报有问题,要立刻转账处理,这是真的吗?”近日,在淇县政务服务中心税务窗口前,个体户刘先生不安地向工作人员展示手机上的不明链接。税务干部小李当即识别出这是近期高发的“虚假税务稽查”骗局,一边安抚刘先生情绪,一边详细讲解诈骗套路,帮助刘先生避免了财产损失。

这是淇县税务局将反诈宣传深度融入纳税服务、守好群众“钱袋子”的生动一幕。面对电信网络诈骗手段不断翻新,特别是涉税诈骗频发的形势,该局积极推动办税服务厅功能转型升级,将其打造为集“业务办理、政策辅导、风险防范”于一体的综合性服务阵地,为纳税人缴费人提供全天候、多维度的反诈防护。

在办税服务厅,税务人员利用纳税人缴费人取号等候、办理业务间隙等碎片化时间,主动上前开展“精准滴灌”式宣传。

据统计,自反诈宣传活动开展以来,该局已在办税服务厅发放宣传资料 300 余份,通过线上税务平台推送预警信息覆盖纳税人超万户,成功堵截多起潜在诈骗事件,切实为纳税人缴费人避免了经济损失。该局相关负责人表示,他们将持续推进反诈宣传与纳税服务深度融合,筑牢防骗防火墙,全力保障人民群众财产安全。

他们根据纳税人缴费人身份特点,进行差异化讲解:对企业财务人员,重点剖析冒充老板要求转账、伪造票据报销等骗局;对个体经营者,则着重提醒防范“税务黑名单解封”“代开发票”等话术。图文并茂的宣传折页配合现场讲解,有效提升了反诈知识的普及率和实用性。

为增强反诈宣传的专业性与权威性,该局加强与县公安局的协作,共同举办面向重点企业的专题宣讲会。“现在接到陌生电话,对照县税务局和县公安局工作人员讲解的官方业务办理流程,心里踏实多了。”淇县一企业会计王女士感慨。

据统计,自反诈宣传活动开展以来,该局已在办税服务厅发放宣传资料 300 余份,通过线上税务平台推送预警信息覆盖纳税人超万户,成功堵截多起潜在诈骗事件,切实为纳税人缴费人避免了经济损失。该局相关负责人表示,他们将持续推进反诈宣传与纳税服务深度融合,筑牢防骗防火墙,全力保障人民群众财产安全。

中行鹤壁长风路支行 金融服务进病房 温暖客户一家人

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 韩旭)“真是太感谢了,没想到咱中行不仅办业务效率高,服务还这么有人情味!”近日,在某医院病房里,患者家属冯女士对上门服务的中行鹤壁长风路支行员工再三致谢。

原来,客户冯先生因病住院,目前正处于治疗关键期,其身体虚弱无法行动,然而有一笔关键金融业务须由他本人办理。更棘手的是,家属冯女士因工作原因须在当日返回外地,时间极其紧迫。一边是卧病在床的冯先生,一边是即将发车的行程,账户问题的“卡壳”成了一家人的燃眉之急。收到客户求助申请后,该行第一时间安抚客户情绪,迅速启动了特殊群体服务绿色通道,在确保合规、严控风险的前提下迅速安排

两名员工携带移动设备赶往医院。在病房内,该行员工在尽量少打扰患者的前提下,严格按照规范流程开展工作:核实身份、明确授权、悉心引导。每一个签字、每一次确认,都既体现了该行的严谨,也流露出对患者的尊重与呵护。

业务顺利办结,冯女士心里的石头终于落地。这次“多跑一段路”的上门服务,不仅解决了冯先生一家的实际困难,更传递了中行服务的厚度与温度。

中行鹤壁长风路支行相关负责人表示,该行将持续聚焦老年人、患病客户等特殊群体的急难愁盼,在坚守合规底线的同时,不断优化适老化及上门服务流程,用实际行动践行金融为民的承诺,让贴心的金融服务惠及更多群众。

中国邮政储蓄银行 河南省分行 河南省分行

POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA HENAN BRANCH

扫描二维吗 码上有好礼

名额有限 速抢福利

手机银行专享礼 立减金抽不停

快捷支付乐享礼 支付立减福利多多

信用卡专区惠享礼 新客开卡享好礼

ICBC 工银数字普惠

工银普惠行 一笔一画做普惠

普惠金融,并非遥不可及的星辰,而是触手可及的灯火。它始于“一笔”真金白银的支持,成于“一画”细致入微的守护。

在工商银行看来,普惠不是一句口号,而是一场需要倾注耐心与匠心的“长途跋涉”。

“一笔”,是精准滴灌。我们深入街巷阡陌,了解每间小店、每家工厂、每个创业者最真实的需求,将金融活水精准引入实体经济最需要滋润的土壤。

“一画”,是全程陪伴。从第一笔贷款开始,我们便不仅是服务者,更是同行者。用专业的金融画笔,为企业勾勒清晰的成长路径,伴随其从幼苗成长为参天大树。

我们不追求一时的喧嚣,只专注每一次踏实的落笔。用数字化的智慧简化流程,让融资更顺畅;用有温度的服务化解难题,让成长更安心。

工商银行,一笔一画做普惠金融。我们写的每一笔,都为成就企业的宏伟蓝图;我们画的每一画,都在描绘经济高质量发展的坚实底色。

与您携手,共绘未来。