

人行鹤壁市分行全力推动一次性信用修复政策落地见效 提升征信服务质效 切实增强群众获得感

本报讯（记者 许燕琴 通讯员 王梓如 刘洋）“真没想到不用跑银行、填表格，我把符合条件的小额逾期欠款还清后，征信报告里那条记录就不再作为不良信用信息展示了。”日前，市民王女士拿到更新后的信用报告，难掩心中喜悦。这是中国人民银行一次性信用修复政策落地见效的生动缩影。

自一次性信用修复政策印发以来，中国人民银行鹤壁市分行（以下简称“人行鹤壁市分行”）紧紧围绕政策要点，强化组织协同，全面做好各项实施保障工作，确保政策精准、平稳、高效落地。

统筹规划部署，锚定政策落实总基调。人行鹤壁市分行锚定一次性信用修复政策落实目标，迅速启动政策落地加速度行动，形成主管行领导牵头抓总、各接入机构紧密配合的协同联动局面。结合辖区实际出台政策实施方案，细化责任分工。组织召开全市推进会暨专题培训，部署咨询应答、查询服务、数据报送等重点任务，确保相关工作规范、有序、精准实施。

严控数据质量，筑牢信用修复生命线。征信系统数据质量是一次性信用修复政策实施的基础。人行鹤壁市分行指导全市接入机构建立数据报送和核查机制，确保从业务源头真实、准确、完整、及时采集征信信息。针对某法人机构数据报送不及时问题，开展现场督导，协助其查找问题根源，完善系统功能，推行“系统自动校验+人工抽查复核”的日核验机制，切实提升征信数据质量，为征信服务高效运行提供坚实支撑。

做好咨询应答，畅通政策服务连心桥。为帮助社会公众准确了解征信制度及相关服务流程，人行鹤壁市分行构建“线上+线下”一体化宣传机制。线上，通过《鹤壁日报》、云鹤新闻客户端等本地媒体平台，以及鹤壁市发展改革委、各接入机构官方微信公众号，发布征信知识解读，公布个人信用报告线上查询路径、线下自助查询网点及服务时间，方便群众就近查、随时查。线下，在人民银行服务大厅和全市各接入机构网点设立政策咨询窗口，配备征信服务引导员，提供信用报告查询指导、异议申请协助及政策答疑服务，对因不符合条件而无法变更记录的群众耐心做好解释说明，切实打通征信服务“最后一公里”。

完善查询保障，夯实征信服务支撑基础。面对信用报告查询需求持续增长的形势，人行鹤壁市分行全力加强查询服务保障，指导代理查询网点设立征信服务专区，配备复印机、老花镜等便民设备；每日巡检自助查询设备运行状态，备足纸张、硒鼓等耗材，制订设备故障快速处置方案，适当延长服务时间。同时，指导接入机构充分利用其可查询本机构报送的个人征信数据的功能，为群众提供更精准、高效的咨询服务。

守牢合规底线，强化信息安全监管。为保障一次性信用修复政策高效实施，人行鹤壁市分行严格落实征信监管要求，针对日常监管和投诉核查中发现的问题，通过现场走访、约见谈话、下发风险提示函等方式，加强对接入机构特别是县域机构的征信合规管理。近期，对一家村镇银行开展监管走访，重点调研其征信数据报送相关系统的运行情况。

同时，组织全辖接入机构从严从细开展征信信息安全自查自纠，全面规范数据报送、授权查询、异议处理、不良信息事先告知等业务环节，切实防范信息泄露和滥用风险，保障征信体系安全、合规、有序运行。

坚持情法相济，践行征信为民初心。为拓展一次性信用修复政策实施成效，高效化解征信投诉纠纷，人行鹤壁市分行充分发挥沟通协调纽带作用，主动加强与投诉人联系，对涉及征信异议的诉求，逐一开展政策解释与业务指导，做到既解决实际问题，又做好情绪疏导。近期，在依法依规处理的征信投诉中，已有3名投诉人主动撤回申请，1名投诉人表示有撤回意向。

信用无小事，民生总关情。人行鹤壁市分行相关负责人表示，该行将继续秉持“征信为民”理念，践行新时代“枫桥经验”，进一步优化工作举措，推动一次性信用修复政策更加精准地惠及每一位符合条件的个人，切实解决人民群众在征信领域遇到的查询难、纠错慢、咨询不畅等急难愁盼问题。

近日，工商银行年金基金受托管理规模突破8000亿元，继去年5月突破7000亿元后，实现连续两个千亿元级跨越。目前，工商银行企业年金受托客户数超2.1万家，助力千万职工群体实现“老有所养”“老有所养”。

“十五五”规划建议提出，大力发展养老金融，加快发展多层次、多支柱养老保险体系。工商银行深入践行金融工作的政治性、人民性，全力服务国家养老保障体系建设，发挥集团年金业务“全牌照”优势，助力企业年金和职业年金提质扩面，核心业务指标保持市场领先。

近年来，工商银行着力构建覆盖政府机关、各类企事业单位的全方位年金产品体系。该行面向企业推出“工银如意养老”集合计划，创新“企业+个人”双

邮储银行鹤壁市分行启动反假货币“五进”集中宣传 提升群众辨假能力 营造安全支付环境

本报讯（记者 许燕琴 通讯员 石素阁）为贯彻落实河南省反假货币工作联席会议办公室关于做好2026年元旦、春节期间反假货币宣传工作的通知精神，按照中国人民银行鹤壁市分行工作部署，邮储银行鹤壁市分行积极组织，于近日启动市县联动的反假货币“五进”集中宣传。活动旨在抓住假期人员流动量加大、现金使用频繁的关键节点，进一步维护人民币流通秩序，增强公众反假货币意识，提高公众鉴别能力。

1月13日，邮储银行鹤壁市分行联合浚县善堂支行，在善堂镇广场开展了集中宣传。工作人员通过悬挂横幅、设立宣传咨询台、发放宣传折页等方式，向群众面对面普及人民币防伪知识。工作人员详细讲解了各券别人民币的防伪特征、识别技巧，并结合假币样本等典型案例，介绍了假币犯罪常见手法、防范措施及相关法律法规。现场还设置了残损人民币兑换服务点，在为群众兑换残损人民币的过程中，工作人员演示假币识别方法，并清晰说明银行收缴假币的规范流程，指导群众正确处理疑似假币。

针对周边商户，宣传重点聚焦于“人民币是法定货币，拒收现金是违法行为”等法律知识，呼吁商户自觉维护人民币法定地位，不得拒收现金，共同营造良好支付环境。活动现场，工作人员还为商户及村民提供了零钱兑换服务，累计兑换零钱1万余元，并建立了善堂镇反假货币暨零残币兑换服务微信群，以便后续提供持续、便捷的金融服务。

“本次宣传活动有效扩大了人民币知识普及覆盖面，受到当地群众特别是老年群体和商户的好评。”邮储银行鹤壁市分行相关负责人表示，通过讲解，公众对人民币防伪特征、流通使用等知识有了更深入的了解，反假意识得到切实增强。下一步，邮储银行鹤壁市分行将继续践行社会责任，持续筑牢农村地区反假货币防线，为服务乡村振兴、守护群众财产安全贡献力量。

建行鹤壁分行创新推出“村集体信用贷” 金融活水精准滴灌助力乡村振兴

本报讯（记者 许燕琴 通讯员 李红丽）为深入贯彻乡村振兴战略，建行鹤壁分行积极响应金融支农政策，创新推出“村集体信用贷”专属产品，以精准金融服务破解村集体经济发展中的融资难题，为村级组织注入发展动能，切实履行国有大行责任。这是1月14日记者从该行了解到的。

据了解，该产品紧扣村集体经济组织生产经营需求，依托农村信用体系建设成果，打造“无抵押、利率优、流程简、效率高”的纯信用贷款模式。以村集体经济组织信用为基础授信，无须抵押担保，通过线上线下一体化服务，显著缩短审批放款周期，有效缓解村集体融资难、融资贵问题。贷款资金按规定用途重点支持耕地流转、特色产业培育、乡村项目建设等领域，助力村集体盘活资

产、发展多元业态，推动集体经济提质增效。

截至目前，该行“村集体信用贷”已落地放款5笔，累计金额225万元，精准支持特色种植、乡村服务等多个项目建设，有效促进村集体增收和村民就业，初步探索形成“金融赋能+产业发展+集体增收”的良性循环机制。同时，该行主动下沉服务重心，组建专项团队深入乡村

ICBC 中国工商银行

手机银行焕新升级

智享+1.0

从心出发 共绘未来



广告

农行鹤壁淇县支行举办退休员工欢送会 赓续奋斗精神 凝聚前行力量

本报讯（记者 许燕琴 通讯员 宋国瑛）近日，农行鹤壁淇县支行举办2025年退休员工欢送会，以温馨而庄重的仪式，向2025年度光荣退休、多年来为农行鹤壁淇县支行发展付出辛勤努力的员工致以崇高敬意。该行领导班子、全体在职员工与退休员工齐聚一堂，共同回顾奋斗历程，畅谈深厚情谊，展望美好未来。

欢送会上，该行行长覃浩代表全体员工致辞，向退休员工数十年如一日坚守岗位、尽职尽责的敬业精神表示衷心感谢。她指出，退休员工是农行鹤壁淇县支行发展的亲历者和奠基人，他们以青春和汗水为农行鹤壁淇县支行的稳健运营奠定了坚实基础，所积累的宝贵经验和优良作风是农行鹤壁淇县支行的珍贵财富。她希望退休员工能常回“家”看看，继续关心和支持农行鹤壁淇县支行的发展，并祝愿他们退休生活幸福安康。

退休员工代表在发言中深情回顾了农行鹤壁淇县支行工作的数十载光阴，分享了与同事共同奋斗的难忘点滴，并对农行鹤壁淇县支行长期以来的关怀表示诚挚感谢，勉励青年员工珍惜工作岗位，传承敬业精神，为农行鹤壁淇县支行的未来续写新篇章。随后，两名青年员工代表分享了退休前辈在工作中给予的指导与帮助，表达了由衷的敬佩之情，并表示将继续奋斗，以实际行动传承农行鹤壁淇县支行的优良传统。

仪式环节温馨感人，该行领导班子向每位退休员工送上精心准备的“四件套”纪念礼：一束鲜花，表达崇高敬意；一份纪念品，承载深厚情谊；一张合影，定格团圆时刻；一封书信，寄托真挚祝福。每份礼物都凝聚着农行鹤壁淇县支行对退休员工的深切关怀与美好祝愿，现场掌声不断，气氛温暖动人。

覃浩表示，此次欢送会不仅体现了农行鹤壁淇县支行践行员工关心关爱“十件实事”，也搭建起薪火相传的交流平台，进一步增强了员工的归属感。他们将继续传承以人为本的文化理念，不断增强员工的幸福感和团队向心力，为高质量发展汇聚更多合力。

淇县农信联社宏源信用社 为急需用钱客户开辟绿色通道

本报讯（记者 许燕琴 通讯员 杨云）“真的太感谢你们了！这笔钱终于能及时取出来了……”接过装有钱款的信封，袁女士眼眶微红，连声道谢。近日，淇县农信联社宏源信用社以一场“与时间赛跑”的暖心服务，及时解了一位客户的燃眉之急，也守护了一个家庭的安心与希望。

袁女士携带10岁儿子的银行卡来到网点，急需支取一笔钱。然而在办理业务时，系统提示账户信息不完善，且交易密码已遗忘。面对迫在眉睫的用款需求，袁女士焦急万分。

了解情况后，大堂经理立即上报主管，启动特殊业务处理机制。工作人员并未止步于“按规定无法办理”，而是主动协助客户梳理解决方法。他们耐心安抚袁女士的情绪，并清晰列出需补充的材料清单：户口簿、出生证明、监护人身分证及社区出具的监护关系证明等。更贴心的是，工作人员手绘了一份“社区证明办理指引图”，详细标注了办理窗口、所需材料、表格填写样本及社区办公时间，帮助袁女士少走弯路、一次办妥。

“原以为要来回跑，没想到他们为我考虑得这么周全。”在工作人员的细致指导下，袁女士仅用半天就备齐了所有材料。

袁女士重返网点后，信用社安排专人全程对接，柜面操作与合规审核同步推进，效率极高。工作人员仅用20分钟便完成了信息补录、身份核实、密码重置及取款全流程，钱款顺利交到袁女士手中。

临别前，工作人员主动建议为其儿子的账户开通短信提醒，并赠送未成年人账户使用指南，助力袁女士家庭更安心地管理未成年入金资产。

淇县农信联社宏源信用社相关负责人表示，未来，他们将继续深化“适老、适小、适需”服务，让金融服务更加贴近群众生活，真正走进千家万户、温暖人心。

鹤壁农商银行淇滨支行把金融服务送到家门口 从咨询到放款仅一天 客户点赞“太方便”

本报讯（记者 许燕琴 通讯员 赵贝贝）“本来以为贷款要跑好几趟银行，没想到一个电话，客户经理就上门服务，在资料齐全的情况下，一天时间就放款了，真是太方便了。”家住淇滨区金融小区的聂女士激动地说。近日，鹤壁农商银行淇滨支行的客户经理赵贝贝和同事主动上门服务，为聂女士快速办理了“E薪贷”，帮助她顺利解决了新房装修的资金缺口。

聂女士近期购入了一套刚需住房，交房后便着手筹备装修事宜。然而，新房首付几乎掏空了积蓄，装修资金的短缺让她一度犯难。“听朋友说贷款手续烦琐，要准备一大堆材料，还要多次跑银行，我平时工作忙，实在抽不出时间。”聂女士坦言，自己甚至曾考虑缩减装修预算，降低居住标准。

一次偶然的机会，聂女士在小区宣传栏看到了鹤壁农商银行“个人消费贷”的服务海报。抱着试一试的心态，她拨通了海报上的咨询电话。赵贝贝在了解聂女士的情况后，第一时间与她取得联系，详细询问了其资金需求、收入来源及负债情况，并根据其提供的信息，初步评估后推荐了利率优惠、还款灵活的“E薪贷”产品。

考虑到聂女士工作繁忙，赵贝贝主动提出上门服务，并约定了办理时间。随后，赵贝贝和同事携带移动展业设备准时来到聂女士的工作单位，现场指导她填写贷款信息，逐一核对身份证、收入证明等材料，并通过手机演示了线上审批进度查询流程。面对聂女士关于还款压力、提前还款等疑问，赵贝贝也一一耐心解答，彻底打消了她的顾虑。

材料提交后，赵贝贝迅速对接银行后台审批部门，启动快捷审批通道。得益于简化的办理流程与高效的后台响应，仅用一个工作日，贷款便完成了审批并成功放款。“不仅不用跑银行，放款还这么快，这样的服务真的太贴心了。”收到资金到账的通知，聂女士连连称赞。

这仅是鹤壁农商银行淇滨支行暖心服务的一个缩影。在赵贝贝看来，工作的意义不仅是完成业务指标，更是要“急客户之所急、想客户之所想”，通过专业、高效、便捷的服务，真正解决每一位客户的难题，让金融服务更有温度、更贴近生活。

鹤壁农商银行山城支行营业部工作人员 上门办卡解民忧

本报讯（记者 柳晓宁 通讯员 张利枝）1月8日上午，鹤壁农商银行山城支行营业部接到一通求助电话。来电人秦女士表示，丈夫和儿子相继离世，为维持生计，她将83岁的公公姬先生送至馨苑十区养老院居住。在缴纳费用时，却发现老人用于领取养老金的社保卡遗失，导致资金无法支取。养老院工作人员建议她联系发卡银行——鹤壁农商银行，咨询如何处理社保卡金融账户相关事宜。

秦女士原以为必须带老人亲赴网点办理，没想到鹤壁农商银行山城支行营业部的回复是：“我们可以提供上门服务。”该行迅速启动绿色通道，当天下午即安排业务主管与一名工作人员前往养老院。

工作人员在核实实际情况并确认姬先生本人真实意愿后，耐心细致地协助其完成身份核验、授权书签署及影像采集等必要手续。姬先生与秦女士积极配合完成相关程序。整个服务过程既规范严谨，又充满温情，令老人及家属深切感受到工作人员的贴心与专业。

随后，秦女士在鹤壁农商银行山城支行营业部顺利激活了新补办的社保卡金融账户，并成功领取养老金。秦女士对工作人员连声道谢：“太感谢你们了，农商银行服务周到，是真正为老百姓着想的银行。”

一次上门服务看似平常，却为行动不便的客户送去了切实的温暖与便利。鹤壁农商银行山城支行营业部相关负责人表示，他们将持续践行“以客户为中心”的服务理念，鼓励员工以“更亲、更近、更温暖”的方式服务老年客户群体，不断夯实服务根基，用行动传递金融温度，为老年人提供更加全面、周到、便捷的金融服务。