



从“等客来”到“上门办” ——淇县农信联社利用移动展业平台打通金融服务“最后一公里”

□ 本报记者 柳晓宁 通讯员 许佳佳

淇县农信联社积极顺应金融数字化转型趋势,紧紧围绕服务实体经济与乡村振兴中心任务,持续深耕“支农、支小、支微”主责主业,通过全面推广河南农商银行移动展业平台,以科技为支撑重塑信贷业务流程,推动传统服务模式向数字化、移动化转型升级,实现贷款办理效率与综合服务“双提升”。截至1月25日,该联社零售贷款较年初新增1.04亿元,较考核基数净增3492万元,完成当月任务的121%。

在移动展业平台推广中,淇县农信联社坚持“试点先行、全面覆盖”原则,通过分层培训、全程督导、编写常见问题解答手册等方式,组织多系统联动实操演练,确保客户经理熟练掌握平台操作,使移动展业平台真正成为服务一线的有力工具。

全流程线上运行 办贷效率大幅提高

移动展业平台实现了信贷业务全流程线上运行与标准化,有效解决了以往手工录入、系统卡顿、资料重复补充等问题。通过支持影像资料批量上传与多格式导入,客户经理上门即可现场完成信息采集与材料提交,实现“一次上门、全程办结”。对于符合条件的小额信用贷款,可实现当日申请、审批与放款,整体办贷时间较传统模式压缩60%以上。

数据驱动营销 信贷投放精准增长

平台充分发挥数据整合与分析功

能,结合网格化营销与整村授信工作,推动服务模式从“被动等客”向“主动获客”转变。客户经理可为客户针对性匹配“金燕e秒贷”等特色产品,实现“一户一策”精准对接。业绩数据实时可视化,也为营销策略动态优化提供了支撑。今年年初以来,通过平台累计受理有效申请345户,授信2130万元,用信率达83.39%,成为服务农户、商户及地方特色产业的重要引擎。

为基层减负 服务温度持续提升

平台实现无纸化操作与信息实时同步,大幅减轻了客户经理台账整理等事务性工作负担,人均日服务客户

能力提升约50%。同时,风控规则与信贷制度内嵌于业务流程,促进业务办理标准化、规范化,有效防控风险。客户经理可以将更多精力投入到服务中,深入乡村、商户,以暖心、高效服务赢得客户认可。自平台上线以来,淇县农信联社客户满意度较以往提升20个百分点,进一步树立了农信服务便民惠民的良好形象。

淇县农信联社相关负责人表示,下一步,他们将继续深化移动展业平台应用,聚焦功能完善、场景拓展与服务升级,促进平台与县域产业链、乡村振兴重点领域深度融合,持续提升客户经理科技应用能力与服务水平,以数字金融筑牢信贷根基,以高效服务激发县域经济活力,为地方经济高质量发展贡献农信力量。

中原银行鹤壁分行开展新春便民服务 新钞送上门 让新年更有“新”意

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 董雪)春节临近,街头巷尾张灯结彩,商铺客流络绎不绝,年味日益浓厚。在这辞旧迎新的忙碌时刻,不少商户有一个“甜蜜的烦恼”——急需兑换充足的新钞,以满足春节期间找零、发红包等需求,为生意添一份喜气,也为顾客送上新春的祝福。

“每年春节前都是新钞兑换的高峰期,柜台业务压力大,商户来回跑也不方便。”中原银行鹤壁分行相关负责人表示,为切实解决这一痛点,该分行积极响应人民银行鹤壁市中心支行的工作部署,变“被动等候”为“主动上门”,组织开展新春新钞送上门专项服务,让工作人员走出柜台、走进商铺,将金融服务与节日温情一并送到商户手中,切实将服务做在前头、落到实处。

活动中,工作人员携带崭新平整的钞票主动上门,为周边特约商户提供零钞及新钞兑换服务。本次

兑换准备了50元、20元、10元、5元等不同面额的钞票,全面满足商户的经营需求。

“李老板,新钞换好了,给您送来了!”在某商铺,工作人员将一沓沓整齐挺括的新钞递到店主手中。李老板接过崭新的纸币,笑容满面:“这几天正发愁零钱和新钞不够用呢,你们一来真是帮了大忙!用新钱找零,顾客高兴,生意也更红火!”

对于银行“一对一”上门兑换新钞的服务,商户纷纷称赞:“正愁换不到新钱找零,发红包呢,银行上门服务太及时了!”“新钱看着就喜庆,生意都跟着红火起来了!”一沓沓新钞,不仅便利了日常经营,也传递着节日的祝福与金融服务的温度。

中原银行鹤壁分行相关负责人表示,此次行动既是践行“金融为民”理念的生动体现,也是优化营商环境、提升服务质效的具体举措,通过主动打破传统网点的空间限制,让金融服务变得更灵活、更有温度。

农行鹤壁山城支行 上门服务解民忧 高效办理暖人心

本报讯(记者 张志嵩 通讯员 于宗佩)1月26日,农行鹤壁山城支行急客户之所急,为一名行动不便的就医客户提供了高效、暖心的上门服务,及时解决客户的医疗费用支付难题。

密码重置业务,确保了医疗费用及时支付。

“农行的服务又快又好,真是雪中送炭,太感谢了!”业务办理完毕后,客户家属对工作人员连声道谢。

山城支行相关负责人表示,此次上门服务依托移动金融设备,将柜台服务延伸到了客户病床前,是标准化业务流程与人性化关怀的结合,不仅精准解决了客户的燃眉之急,也是山城支行践行“以客户为中心”服务理念的生动体现。下一步,他们将持续深化“适老化”服务体系,通过优化服务流程、创新服务模式、强化科技赋能等举措,不断提升特殊客户服务质效,着力打造“有温度、有速度、有深度”的金融服务体系,切实解决群众急难愁盼问题,为营造和谐便民的金融环境贡献农行力量。

鹤壁农商银行金山支行 为特殊客户开通绿色通道 服务无碍 上门有爱

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 游庆干)近日,鹤壁农商银行金山支行接到一个行动不便客户的求助电话。该客户因遗忘银行卡密码无法取款,又因身体原因无法亲自到网点办理,十分焦急。

得知情况后,金山支行迅速启动上门服务机制,安排两名工作人员携带相关设备驱车赶往客户家中。工作人员了解到,该客户是当地低保户,其20多岁的孩子因偏瘫长期卧床,生活困难。客户本人的社保卡尚未激活,医保卡密码也遗忘了,急需用钱支付治疗和生活费用。在客户家中完成身份核实等必要程序并确保安全后,工作人员贴心陪同客户返回支行,为其快速办理了社保卡激活、密码重置及取款业务。业务办妥后,考虑到该客户出行不便,金山支行员工又主动驾车将其安全送回家中。

“太感谢你们了,帮我解决了大难题!”拿到能正常使用的社保卡后客户连声道谢。

金山支行相关负责人表示,他们始终致力于优化便民服务,针对老年人、残疾人等特殊群体开通绿色通道,常态化提供上门办理、预约服务等暖心举措。未来,他们将延续延伸服务触角,以更主动、更贴心、更高效的金融服务,回应客户的每一份信赖与期盼。

浚县农商银行 反诈宣传进市集 烟火气里筑防线

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 吴黎莹)近日,2026年浚县“社火村超”选拔赛火热开锣,在喧天的锣鼓声与欢腾的人潮中,呈现出一抹独特的“金融守护色”——浚县农商银行将反诈宣传融入社火活动,让金融安全知识进入乡村市集,为广大群众献上一份兼具温度与智慧的“平安年礼”。

社火表演现场,舞狮腾跃,秧歌欢畅,鼓声如雷,群众沉浸式感受非遗的独特魅力。浚县农商银行宣传小分队成员身着统一服装,化身反诈宣传员,穿梭在熙熙攘攘的人群中。“大爷,您看这个案例,骗子就是冒充村干部说能领补贴,骗走了老人的养老钱。遇到这种事一定要先给村里或者给我们银行打个电话核实。”工作人员紧贴农村实际,聚焦冒充

公检法工作人员、虚假网贷、养老诈骗等高发案件,用通俗易懂的语言剖析骗术、拆解套路。他们不仅讲案例,还耐心协助群众下载国家反诈中心App,演示境外来电拦截、可疑信息举报等功能,用心守护群众的财产安全。

活动现场设立的咨询服务台前人流不断,图文并茂的反诈折页成为抢手的“文化年货”。工作人员以案说法、解答疑问,将复杂的金融知识转化为易懂的家常话,让安全理念在轻松互动中入脑入心。

宣传活动巧妙实现了民俗烟火气与金融安全感的同频共振。浚县农商银行相关负责人表示,接下来,他们将持续探索“金融+民俗”“宣传+场景”的创新路径,为守护农村金融安全、筑牢乡村振兴基石持续贡献农商银行力量。

人寿财险鹤壁中支举办“防非反诈”专题培训 守住钱袋子 护好幸福家

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 成诗涵 胡荣安)为深入贯彻国家金融监督管理总局、中国保险行业协会及上级公司关于岁末年初防范和打击非法金融活动的部署要求,进一步提升全员对非法集资等非法金融活动的识别与防范能力,1月26日,人寿财险鹤壁中支举办了“防非反诈”专题培训。

本次培训以“守住钱袋子,护好幸福家”为主题,系统讲解了非法集资的定义、特征及常见手法。结合《防范和处置非法集资条例》,通过剖析假冒金融机构吸收存款、虚构投资项目诈骗等多起典型案例,深刻揭示了非法集资的社会危害与欺骗本质。

培训进一步明确了员工在防范和处置非法集资工作中的责任与义务;增强自身防范意识,自觉抵制并绝不参与非法集资活动;严守合规展业底线,规范业务流程,切实保护客户信息安全;积极参与公司风险防控体系建设,主动履行宣传教育与异常情况报告义务。

人寿财险鹤壁中支相关负责人表示,此次培训既是金融风险知识的系统学习,也是一次全员警示提醒。下一步,人寿财险鹤壁中支将持续推进内外部金融知识普及与风险教育工作,切实履行金融机构的社会责任,与社会各界携手共建健康、稳定、安全的金融生态环境。

中行浚县支行举办公益活动 温情腊八 爱润浚城

本报讯(记者 许燕琴 通讯员 韩旭)粥香暖腊八,真情润浚城。腊月初八清晨,中行浚县支行联合浚县新联会、浚县孝慈爱心粥屋,在孝慈爱心粥屋及浚县古城北城门广场同步举办“粥暖腊八·爱润浚城”公益奉粥活动,为环卫工人、孤寡老人、残疾人等群体送上冬日暖意。

晨曦微露,志愿者们忙碌在活动现场,有序进行熬粥、分装、分发等工作。志愿者们热情引导,将一碗碗热气腾腾的腊八粥与爱心餐食送到群众手中。粥香弥漫,温情流动,为寒冬清晨增添了浓浓暖意。领取热粥的群众纷纷为活

动点赞。环卫工人老孙感动地说:“这么冷的天,能喝上一碗热乎乎的腊八粥,心里暖得很。”

活动最后,中行浚县支行还向孝慈爱心粥屋捐赠了一批爱心物资,助力该公益项目持续运行。

本次公益活动将腊八传统民俗与志愿服务精神相结合,不仅传递了社会正能量,也进一步拉近了银行与市民之间的距离。中行浚县支行相关负责人表示,支行将持续扎根地方、服务民生,践行“金融为民”初心,在履行社会责任方面主动作为,聚焦普惠金融、支持实体经济等领域,以实际行动贡献更多金融力量。

浚县农商银行携手浚县文广旅局举办活动 “农”情腊八 金融添香



活动现场

通讯员 吴黎莹 摄

本报讯(记者 柳晓宁 通讯员 梁亮)腊八粥香氤氲古城,金融暖意浸润人心。1月26日,浚县古城内粥香四溢、温情流动。浚县农商银行与浚县文广旅局共同举办“‘农’情腊八粥,温暖浚城”活动,巧妙地将金融服务与文旅体验融入传统民俗,着力营造“品暖粥、逛古城、享优惠”的文旅融合场景,以民俗为纽带,激发古城消费新活力。

清晨时分,工作人员将熬制好的腊八粥摆放整齐。粥由大米、桂圆、红枣、花生等食材精心熬煮,软糯香甜。一碗碗热粥送到游客和市民手中,温暖驱散寒意。“这粥是记忆里的味道,暖身又暖心!”外地游客李女士接过粥笑着说。本地市民张先生也表示:“这不仅是一碗粥的温情,更是春节序曲中最温暖的一章。”

除了粥香,活动现场还涌动着别样的“金融温度”。浚县农商银行同步推出绑卡消费满减、支付优惠等福利。工作人员向游客详细介绍逛古城享农商优惠政策,引导大家通过绑定河南农商银行卡(社保卡)在古城享受消费折扣,让“品民俗”与“享实惠”同步实现。不少游客欣喜表示:“逛古城既能感受非遗魅力,又能享受消费优惠,不虚此行。”

“春节前后是古城文旅消费高峰。我们将金融服务嵌入民俗场景,既用‘烟火气’传递温情,也以‘金融力’助推文旅。”浚县农商银行相关负责人表示。接下来,该行还将紧密联动浚县社火、庙会等民俗文旅活动,推出系列消费优惠政策与便民支付服务,通过“金融+文旅”深度融合,为传统节日增添现代活力,为古城文旅经济注入新动力。

龙卡信用卡

现金分期 新客有礼

活动时间: 2026年1月1日-3月31日

信用卡额度变现,最高5万元 无抵押无担保,资金即刻到账

幸福大礼新年送 微信立减金 **24.3元**

达标名额限15300名

活动内容: 卡号62开头的河南分行龙卡信用卡新客户在非外呼渠道办理现金分期金额满1000元(含)且记账满3个月,即可在达标次月有机会领取一张24.3元的微信立减金。达标名额限15300名,领完即止。同一客户仅可参加一次(附属卡、商务卡、专项分期卡单标外持卡人除外)。

申请渠道: 建行手机银行、微信银行、网点智慧柜员机、95533客服部电话等渠道(外呼渠道除外)。

*请在建行渠道办理,谨防诈骗;详询建行各营业网点(河南地区)。

ICBC 工银信用卡

财政贴息 分期减负

1%贴息 账单分期最高可省3000元

活动时间: 即日起至2026年12月31日

活动内容: 成功办理账单分期,有机会享受年化利率1%的财政贴息。申请结果以我行审核结果为准。活动详情可咨询工行客服热线95588。

办理流程

第一步 通过手机银行签署《中国工商银行个人消费贷款财政贴息服务协议》(以下简称协议)

第二步 办理账单分期

成功签署财政贴息协议后,可通过“工银e生活”App、“e生活plus”小程序、“中国工商银行”App、网上银行、电话银行、短信、智能终端、营业网点、微信、支付宝App、云闪付App渠道办理账单分期。

账单分期办理路径

登录“工银e生活”App,依次点击精选页-全部-金融功能-账单分期

登录“e生活plus”小程序,点击账单分期

登录“中国工商银行”App,点击账单分期

符合贴息条件

- 持卡人须通过我行手机银行签署《中国工商银行个人消费贷款财政贴息服务协议》。
- 信用卡账单分期贴息按年化利率1%,且每期贴息金额不超过当期应还分期利息的50%。持卡人在我行享受的累计贴息金额不超过3000元。
- 持卡人持我行信用卡消费后办理的账单分期业务,且币种为人民币。
- 分期办理时间和每期扣款时间均在贴息政策有效期内,每期扣款时信用卡账户未逾期且账户状态为正常。