



创造性构建“公园+”小微绿地、“口袋公园”、“林荫路2+2+2”等复合型绿色网络,使“推窗见绿、出门入园”成为现实,获央视《新闻联播》等主流媒体聚焦。

鹤壁市城市管理“十四五”成绩单:

五年答卷 满城新景

民生温度——
供水、燃气普及率持续保持100%;相关服务获评省营商环境标杆数据
供热投诉率较“十四五”初期下降42%;中国-丹麦低碳供热试点城市建设经验获新华社报道
生活垃圾资源化利用率达100%;农村清洁取暖工程终期考评全国第一
新建改造公厕197座,构建“15分钟如厕服务圈”;新增公共停车位2.9万余个、充电站220余个
科学设置、动态管理45处“五好”标准便民疏导点,燃气设施更新改造等6项工程纳入国家重点目录

生态颜值——
建成区绿地率43.33%,绿化覆盖率48.79%,2025年绿化核心指标全省第一
人均公园绿地21.11平方米,公园绿地服务半径覆盖率达98.6%，“公园+”小微绿地模式入选住建部首批城市园林绿化工作可复制经验清单
在2025年省园林绿化竞赛中荣获综合一等奖等多项大奖,获奖数量全省最多
园林绿化成效获央视《新闻联播》等主流媒体报道;环卫车辆实现100%新能源化

智慧治理——
城市运行管理服务平台年处置问题超15.7万件,结案率99.21%，“一网统管”模式多次入选全市改革创新典型案例
垃圾分类工作位列全国中等城市第二档,“十四五”末期居全省第二,并作全省典型发言
建成覆盖燃气93处监测点、供水700余个管网的智慧监测体系,“十四五”未供水漏损管控水平居全省第二

安全韧性——
城区暴雨积水消退时间从“十四五”初期的48小时缩短至2小时,防汛“鹤壁经验”获全国推广
完成管井设施提升改造3.4万座,连续三年获评全省管井整治工作突出地
建成城市基础设施生命线安全工程,布设监测设备3800余套,形成全链条风险防控体系
实现燃气钢瓶100%追溯,“瓶改管”“瓶改电”惠及4300余户市民,打击“三黑”经验获《河南建设》专刊宣传

执匠心 绣美城市 以智治 赋能发展

鹤壁市城市管理系统“十四五”发展成就巡礼

本报记者 马梅雪 通讯员 郭涛



▲我市环卫车辆实现全面新能源化。
▲城管系统工作人员开展除雪融雪防冻作业,全力确保道路安全畅通。

精细管理 雕琢“有表有里”“方寸之美”的城市肌理

一座城市的美好,始于颜值,精于细节。鹤壁城管以“绣花功夫”平衡秩序与活力,填充生活惬意的民生内涵。
市容秩序在“整治”与“烟火”间寻求平衡。围挡整治让城市空间更加通透美观;“门前四包”红黑榜评比激发商户共治热情;创新环卫保洁“十项举措”,新建改造公厕197座,“以克论净”守护街道洁净。科学设置并动态管理45处“五好”便民疏导点,在规范经营的同时保留了城市烟火气,该做法获省政府办公厅推广。
交通体验,以“匠心”优化出行环节。实施“彩虹护学”计划,设置护学栏3500米;2025年开展联合整治,规范乱停乱放电动车5600余辆、清理占道经营7800余处,使重点区域通行效率提升40%。同时,精细化整治91条背街小巷,让城市“里子”焕发新活力。

底线思维 构筑系统韧性、全域全时的安全防线

安全是最大的民生。鹤壁城管坚持以底线思维构建全链条安全防控体系,让城市更具韧性,群众更有安全感。
防汛体系淬炼“鹤壁经验”。投资10亿元实施16个防洪排涝及灾后重建工程,建成45处超标雨水行泄通道,城区积水点大幅减少;创新编制防汛“一本账”,在“杜苏芮”“格美”等强台风考验中表现卓越,雨后积水消退时间从“十四五”初期的48小时缩短至2小时,防汛“鹤壁经验”被人民网、省住建厅宣传推广。
专项治理守护“脚下”与“灶上”安全。累计完成3.4万座管井盖改造并加装坠网,连续三年获评全省管井整治工作突出地。强力推进“瓶改管”“瓶改电”,惠及4300余户;实现钢瓶100%追溯管理,打击“三黑”经验做法被《河南建设》专刊刊发。
长效机制构建风险防控闭环。2025年开展重点领域老管网专项体检37次,完成3564公里气热及雨污管网检修、83.3公里管网更新。建立隐患排查奖励机制,排查整改隐患1500余项,形成“排查—整改—监测—演练”常态化防控体系。
深化“共建共治”全民参与。梳理规范执法事项,修订完善制度文件;推动执法力量下沉社区,深入开展“城管进社区”,打通服务“最后一公里”;广泛开展法治宣传,营造全民理解、支持、参与治理的浓厚氛围。

展望“十五五”,擘画城市管理全域提质新蓝图

“站在‘十五五’起跑线上,全市城市管理系统将锚定‘创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧’六大目标,围绕‘十有’为内涵的北方美丽城市建设方向,推动城市管理从‘保基本’向‘优服务’、从‘单点整治’向‘全域提质’跨越。”市城市管理局党组书记、局长吴福生表示。

明确整体思路,四大领域协同提质

- 基础设施再升级。以管网更新为抓手,推进水气热老旧管网改造与重点区域智能化监测全覆盖,构建“源头减排、管网排放、蓄排并举、超标应急”排水防涝体系,推进城镇供排水一体化。
- 生态环境再提质。持续拓展绿色空间,力争绿
- 智慧治理再突破。升级城市运营平台,完善行业数据,新增AI视频分析模块,实现智能预警、高效处置。打造智慧环卫、智慧园林等应用场景,推动管理向智能化跨越。
- 市容秩序再优化。建立“日常巡查+集中整治+长效管控”机制,优化便民设施布局,加强部门协同,让城市更有品质、有温度。

聚焦八大任务,奋力实现“开门红”

- 以创新驱动激活新动能,突破低碳供热技术,健全垃圾处理体系,升级公用设施保障,探索供排水一体化模式。
- 以安全韧性筑牢新防线,推进生命线工程建设,提升防汛排涝能力,强化风险防控,完善应急体系。
- 以文明共建涵养新底蕴,塑造整洁有序环境,打造特色文化空间,激发全民参与活力。
- 以绿色低碳打造新家园,升级园林绿化品质,效能,升级“一网统管”平台,完善智慧基础设施,优化智慧便民服务,强化精细巡查。
- 以规范执法构建新格局,深化执法规范化建设,推进市容秩序治理,提升队伍能力素质。
- 以固本强基夯实新根基,科学编制规划,提升法治建设水平,强化项目保障,建强人才队伍。

绿色为底 绘就推窗见绿、出门入园的生态长卷

绿水青山就是金山银山。“十四五”时期,全市城管系统坚持生态优先,让绿色成为城市最鲜明的底色。
创新模式,让绿色触手可及。创造性构建“公园+”小微绿地、“口袋公园”、“林荫路2+2+2”等复合型绿色网络,如同“绿色毛细血管”,将生态空间嵌入城市肌理。2025年完成36条道路、60余个公园节点彩化,改造提升口袋公园7个、儿童友好公园9个。山城区红六巷向上园等实践,通过对街角空地的精致改造,变身为兼具休憩、文化与景观功能的诗意空间,“见缝插绿、功能复合”的经验被列入住建部首批城市园林绿化工作可复制经验清单。
97%,公园绿地服务半径覆盖率98.6%，“推窗见绿、出门入园”成为现实。园林绿化工作屡获殊荣,在省级竞赛中斩获综合一等奖,“鹤壁绿”名片获央视《新闻联播》《新闻联播》等主流媒体聚焦。
科技赋能,深化污染防治。实施露天烧烤专项整治与餐饮油烟在线监控;创新采用“生物抑制+物理清扫”治理杨柳絮;环卫车100%新能源化。循环经济取得突破,固体废物资源化利用率翻倍增长至100%,实现全量消纳与转化;餐厨垃圾收运签约率达100%;再生水利用率提升至42%。多项规模化中水利用项目按计划有序实施,绘就“河畅、水清、岸绿、景美”的生态画卷。



以山城区红六巷向上园为代表的“口袋公园”建设经验被全国推广。

量质齐升,生态指标卓越。五年新增城市绿地超500万平方米,相当于700个标准足球场,种植50余万株彩化苗木让四季更加斑斓;新建改造公园游园150余个,如繁星般散落城区。至“十四五”末,建成区绿地率达43.33%,绿化覆盖率达48.79%,核心指标稳居全省第一,人均公园绿地面积21.11平方米,林荫路覆盖率达

民生为要 夯实有感服务、无感管理的幸福根基

城市管理的温度直接体现在解决群众“急难愁盼”的实效上。鹤壁城管推动管理服务向“家门口”延伸,2025年超额完成6项省市重点民生实事,让幸福可感可知可及。
“冬病夏治”,温暖过冬更有保障。针对北方城市供暖痛点,创新建立“冬病夏治+问题小区集中研判”机制。2025年夏季完成对769公里管网、109座热力站的“体检”,主动走访8400余户居民,解决用热诉求1540件。前瞻服务使供热投诉率较“十四五”初期下降42%,市民家中温度更稳,心里满意度更高。同步推进的中国-丹麦低碳供热试点城市建设项目,为北方清洁供暖探索新路径。
“关键小事”,系统破解民生难题。系统施策缓解“停车难”,累计新增公共停车位2.9万余个,配套建设充电站220余个,2025年完成省定任务的163%。着力解决“如厕难”,新建改造公厕197座,全面建成“15分钟如厕服务圈”。在垃圾分类方面,构建“党建引领+物业管理+专职督导”模式,通过志愿者指导推动习惯养成,2025年新建34个撤桶并点小区、22座分类亭,工作成效稳居全省前列,并晋级全国中等城市第二档。



文明规范执法和贴心服务,让城市管理更有温度。

城市运行管理服务平台建设经验做法多次入选全市改革创新典型案例。超过15.7万件,结案率高达99.21%,相关创新举措多次入选全市改革创新典型案例。“智能感知”,推动风险防控

智治为擎 打造一网统管、全程在线的数字孪生

“十四五”时期,鹤壁城管以数字化转型驱动治理模式变革,让城市更聪明、更智慧。
“一屏统览”,实现城市运行全景掌控。在城市运行管理服务中心,巨型屏幕实时跳动着燃气、供水、热



城市运行管理服务平台建设经验做法多次入选全市改革创新典型案例。

主动前置。深入应用物联网、大数据技术,构建立体化风险监测网络。智慧燃气在高风险区域布设93处智能监测“哨兵”;“双水源+多水厂”机制智慧供水依托700余个监测点,对600余公里管线全天候“把脉”,漏损管控水平2025年居全省第二。全市累计部署超3800套物联感知设备,推动城市管理从“被动处置”向“主动预警”转型。