



位于淇滨区南海路附近的通信微基站与路灯杆结合体,看起来更加美观。

## 数实融合

### 深耕行业数字化转型新赛道

聚焦河南“7+28+N”产业战略与鹤壁数字经济发展需求,鹤壁联通以数智融合驱动数实融合,在工业互联网、低空经济等领域深耕细作,成为区域产业升级的“数字合伙人”。作为鹤壁市中小企业数字化转型行业集成服务商,鹤壁联通2025年与150家企业签订服务合同,协助50余家企业完成试点申报,打造中维化纤等标杆案例,有效降低企业数字化转型门槛。鹤壁联通深耕的“5G+工业互联网”多个项目入选省级项目库并斩获“绽放杯”河南区域赛奖项。

创新推出“点线面”立体赋能模式,在重点产业链精准发力。鹤壁联通为天海集团定制5G企业专网,实现MEC边缘云与IT系统深度融合;为中维化纤打造5G+AI视觉检测系统,助力企业生产效率提升30%;联合航天宏图构建“5G+自然灾害预警系统”,形成“空天地”一体化监测体系。目前,已在12个重点产业链形成“生产—质检—运维”全流程5G解决方案,培育46个应用场景,推动鹤壁工业向高端化、智能化加速跃迁。

前瞻性布局低空经济新赛道。鹤壁联通发挥网络覆盖与技术创新优势,构建安全可靠的低空通信网络,为无人机等低空飞行器运行提供坚实保障,助力鹤壁培育新质生产力。

## AI赋能

### 重构智慧民生与城市治理新生态



2025年12月9日,由市工信局、鹤壁联通承办的河南省人工智能赋能新型工业化深度行活动(鹤壁站)举行。

紧盯人工智能发展战略机遇。鹤壁联通推动AI技术在智能制造、教育、医疗、城市治理等领域深度落地,让数字红利惠及民生方方面面。

在智能制造领域,联通元景MaaS-DeepSeek平台通过行业专属知识库构建、全链路数据治理、数字孪生生产线模拟三大核心能力,实现工艺经验数字化、生产决策精准化、流程优化智能化,已在装备制造、汽车电子电器等领域成功应用。

教育数字化转型成效显著。自2025年5月份以来,鹤壁联通在淇滨区、淇县等地开展多场座谈交流,展示基于DeepSeek大模型的智慧教学解决方案,覆盖AI作业批改、智能学情分析等核心场景,为区域教育数字化提供创新路径。

城市安全与治理水平全面提升。鹤壁联通联合多方打造全省首家“物联感知监测管理平台”,推动基层消防安全防控从被动应急向主动预警转变;“5G+无人警用巡逻车”项目荣获国家级奖项;升级“平安城市”监控系统,通过智能摄像机精准识别50余种移动目标,实现异常事件实时预警,构建“智能感知—精准分析—主动响应”的闭环防控体系。

智慧家庭服务持续升级。鹤壁联通推出“云龙套餐”,以FTTR全光组网与2000M超高速网络为基础,融合智能云存储、AI看家、烟火监测等功能,联动智能门锁、智慧照明等生态设备,重新定义数字时代智慧生活标准。

# 数实融合促蝶变 联通未来展新篇

中国联通鹤壁分公司以数字技术赋能区域高质量发展纪实

□本报记者 李拥军 通讯员 李强

## 强基固本

### 构建全域覆盖的数字信息底座

鹤壁联通始终践行“人民邮电为人民”的初心,以新发展理念为引领,全力打造“高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控”的智能化综合性数字信息基础设施,为千行百业数字化转型筑牢根基。

在5G网络建设方面,鹤壁联通创新采用“3.5GHz+2.1GHz+900MHz”多频协同组网策略,构建覆盖范围与容量并重的网络体系,完成京广、郑济高铁鹤壁段5G专线部署,实现沿线网络无缝覆盖;完成4G/5G基站超2600个,形成“城区深度覆盖、乡镇连续覆盖、农村广域覆盖”的三级网络格局。依托5GRedCap技术升级,物联网连接能力显著增强,推动5G在各行业深度应用。

千兆光网建设实现跨越式发展。鹤壁联通率先达成全市千兆光网全覆盖,FTTR全光组网、FTTO企业专线等创新业务蓬勃发展。通过持续推进宽带用户IPv6改造、实现商品住宅宽带“交付即开通”等举措,鹤壁联通既推动了网络向IPv6转型,又为居民提供极速便捷的网络体验。

政企服务网络持续升级。鹤壁联通建成覆盖全域的高可靠、高智能、低时延OTN光传送网精品网络,为政府部门及制造、金融、能源等行业提供多速率高品质专线服务,现已接入百余家重点客户;算力网络建设取得突破,投入运营服务器100余台,初步建成区域性“骨干云池”,为数字经济发展提供算力支撑;深耕乡村振兴,实现农村地区5G网络与千兆宽带100%全覆盖,达成“城乡同网同速”;构建涵盖云网安全、数据安全等四大领域的全方位防护体系,为数字化转型保驾护航。



中国联通应急通信车为重大活动提供应急通信保障。



鹤壁联通开展汛前通信保障演练。



鹤壁联通在营业厅举办“智守银龄,暖心服务零距离”智慧助老活动,营业员手把手教老年朋友下载国家反诈中心App。



鹤壁联通山城区红旗营业厅举办客户日活动,邀请市公安局山城分局民警向客户宣讲防诈骗知识。

## 数字普惠

### 让数字红利直达城乡末梢

以数字技术弥合数字鸿沟,鹤壁联通通过科技助农、适老化服务等举措,让数字化发展成果惠及全民。

在乡村振兴领域,鹤壁联通以淇县西岗镇、朝歌街道高标准农田建设为抓手,打造“田成方、渠相连、旱能灌、涝能排”的现代农业示范区,升级5G云端助农平台,实现专家与农民“屏对屏”讲技术;在淇县卫都街道黑龙庄村等地,结合乡村特色打造智慧农业、红色旅游、农村电商等5G应用场景,布局“一村一业”,已建成10余个数字乡村示范点,智慧水站近300个,相关项目斩获行业奖项。

适老化服务温暖人心。鹤壁联通开通“银龄专席”人工客服,在各县区成立“智慧助老服务体验中心”,累计举办200余场智慧生活讲座、终端使用指导等活动;在标准厅、旗舰店设置爱心专席,为65岁以上老人提供业务优先办理、宽带预约优先上门等服务,全方位满足老年群体数字生活需求。

## 央企担当

### 织密织牢全民反诈防护网

面对新型电信网络诈骗高发态势,鹤壁联通坚持以人民为中心,将反诈工作作为践行央企责任的重要抓手,通过技术赋能、宣传普及、警企联动构建全方位防护体系。

“联通讲堂”常态化开讲,2025年以来,依托“客户日”活动,在全市营业厅定期开展反诈知识宣讲,邀请群众学习智能手机使用技巧与防骗策略,设立反诈宣传专区,发放宣传资料、指导群众安装国家反诈中心App,循环播放反诈宣传片,增强群众风险防范意识。

志愿者每月深入社区、农村,通过悬挂横幅、发放手册、现场答疑等形式,揭露刷单诈骗、冒充客服人员等常见骗局,传授“三不”防骗口诀,让反诈知识深入人心。深化警企联动,2025年累计向公安机关推送涉诈线索500余条;推出“反诈名片”“联通安全管家”等智能防护服务,通过诈骗标记、来电预警、自动拦截等功能,为用户筑牢技术防护墙。

从车间厂房到田间地头,从城市治理到家庭生活,从青年创客到银发老人,鹤壁联通正以技术之“联”、责任之“通”,深度融入“数字鹤壁”建设的方方面面。未来,鹤壁联通将继续深化数实融合,持续强化数字基础设施建设,拓展数字技术应用场景,为区域经济社会高质量发展与人民美好生活贡献更大联通力量。

## 记者手记

### 当数字有了温度

走访鹤壁联通的几天时间,最打动我的不是屏幕上跳动的数据,也不是机房闪烁的指示灯,而是一位老人在营业厅“银龄专席”上学会视频通话时脸上的笑容,是田间地头的农民通过5G屏幕向专家咨询时专注的神情。

技术本无形,却在这些瞬间有了温暖的形状。在鹤壁城乡,我看到了数字化的另一面——它不只是企业降本增效的工具,更是弥合鸿沟的桥梁。从为乡村建起“城乡同网同速”的网络底座,到为老人保留一条随时能接通的人工服务专线;从用AI守护城市安全,到以“反诈名片”守护百姓钱袋子——每一个项目,都落在人的需求上。

数实融合,核心是“融”——融技术于场景,融创新于日常,更融责任于发展。鹤壁联通让我相信:真正的数字化转型,不仅是产业升级的发动机,也应为普惠包容的承载者。当技术选择向下扎根、向善而行,它所激发的将是整个社会面向未来的从容与自信。

