



鹤壁移动技术人员在做通信基站的技术调试。

数智赋能筑底座 央企担当促转型

鹤壁移动以新质生产力激活高质量发展新动能纪实

□本报记者 李拥军

深耕 推动工业智造,筑牢安全生产防线

在工业领域,鹤壁移动以5G技术深度赋能传统产业升级。以鹤壁市安邦汽车零部件有限公司为例,该企业专攻汽车MES线束研发生产,改造前数字化水平较低,生产依赖人工调度与纸质记录,质量管控缺乏全程追溯,供应链协同效率不高。鹤壁移动通过信息化、自动化与智能化手段,对其关键生产流程进行全面升级。

鹤壁移动通过对工艺BOM进行结构化建模,建立标准物料档案与工艺流程,实现对物料与工艺路线的精准管控。系统支持ERP同步或手动创建订单,并自动分解任务至各工序,实现生产与检验指令的同步生成。通过前后序任务精准推送及工时进度实时查询,管理者可清晰掌握员工效率与任务完成情况。

项目还为企业建立完整的设备电子档案,实现维修、保养、点检记录系统化管理。系统会提前发出保养提醒,助力企业实现预防性维护。检测设备直接与系统连接,测试结果自动上传,不良率与合格率自动统计,实现质量数据的长期保存与全程可追溯。

“此次改造使企业在关键工序减少约30%的人工干预,整体生产效率提升15%以上。库存周转率明显提高,整体库存水平下降20%~40%,制造成本降低约7%,市场响应速度与创新能力同步提升。”鹤壁市安邦汽车零部件有限公司负责人告诉记者。

在矿山智能化方面,鹤壁移动为鹤壁恒源合力实业有限公司建设5G无线专网,支持智慧矿山建设,通过引入数字化技术与自动化设备,实现矿山生产自动化和智能化,降低人力成本与劳动风险。该项目新建8个2.6G频段5G宏站扇区,覆盖矿区核心作业区,运输主干道及设备密集区域,采用沿矿区主干道链状部署方式,利用地形高点架设天线,并配备矿用本安型双光摄像头,实时捕捉作业细节,在保障安全的同时提升开采效率与经济效益。



腊八节,环卫工人在中国移动浚县云溪路营业厅爱心驿站喝上了热乎的腊八粥。

端午节,在移动爱心驿站休息的户外工作者获得鹤壁移动赠送的粽子。

为民 升级暖心服务,践行社会责任担当

鹤壁移动始终践行“以人民为中心”的发展思想,构建全渠道、全场景、全生命周期的服务体系。2025年,公司对全市自有营业厅进行“数智焕新”,打造集业务办理、智能体验、数字展示于一体的综合空间,设置爱心专席、无障碍通道等,配备各类便民设施,悉心服务特殊群体;持续深化“银龄守护计划”,开展“智慧助老”公益课堂90余场,定制适老专属套餐与功能。

公司建立“首问负责、限时办结、回访评价”闭环机制,投诉处理平均时长压缩至4小时内,满意度达99.2%。创新引入“服务体验官”制度,广泛收集用户意见,持续推动服务优化。

在履行社会责任方面,鹤壁移动始终冲锋在前。2025年汛期,党员先锋队24小时轮流在一线值守,确保汛期通信安全畅通;2025年保障多项大型活动通信畅通无阻。全年开展爱心助学、宽带义诊、反诈宣传等公益活动,惠及群众超3万人。

公司坚决筑牢反诈防线,构建“技术拦截、预警劝阻、宣传防范、联动治理”四位一体工作体系,强化技术反制,深化“断卡”行动,加强警企联动预警,线上线下广泛宣传,全力守护人民群众财产安全。

展望未来,鹤壁移动相关负责人表示,公司将持续发挥在5G、算力、人工智能等领域的优势,深耕“数字经济一号发展工程”,赋能生产、服务生活、支撑治理,为奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章贡献更大力量。

记者手记——数字赋能的温度和力量

采访鹤壁移动的几天里,“数字”“智能”“赋能”是听到最多的词。然而真正打动我的,不是宏大的基站数字,也不是飘在云端的解决方案,而是技术背后那些具体而微的改变。

在浚县人民医院,急救车的位置、患者的生命体征、院内急救团队的准备情况,通过5G网络实时汇聚在指挥大屏上。一名医生表示,过去“接到电话才出发”,现在“患者上车即入院”。几分钟的提速,背后可能是生命的去留。这是数字化最动人的模样——它关乎效率,更关乎尊严。

走进鹤壁市安邦汽车零部件有限公司的车间,生产线上的数据实时跳动。老师傅从凭经验“听声辨位”,到看屏幕参数精准调

整。一名老员工笑着说:“现在轻松多了,活儿却更漂亮了。”技术改造的终极目标,或许正是如此——不是取代人,而是让人从重复劳作中解放出来,去从事更有价值的工作。

在营业厅的“银龄课堂”上,老人们拿着手机学习扫码、预约挂号。志愿者一句“阿姨,慢慢来,我教您”,让冰冷的科技有了温度。数字化转型的“最后一公里”,往往需要这样的耐心与陪伴。这提醒我们,真正的智慧城市不仅是“更智能”,还是“更友善”。

鹤壁移动的实践让我看到,新质生产力不仅是技术创新,更是一种发展观的迭代——它追求增长,也重视普惠;它搭建高速网络,也不忘填平“数字鸿沟”;它赋能千行百业,最终落点是千家万户的获得感。

2025年,中国移动鹤壁分公司(以下简称“鹤壁移动”)深入贯彻落实省委、市委关于发展新质生产力、建设数字中国的战略部署,紧密围绕鹤壁市“十个聚焦”工作主线,勇担央企“国家队、主力军、排头兵”的使命,坚持以“数智赋能、服务大局、融合创新”为核心理念,全面融入鹤壁高质量发展大局。公司系统构建以5G、算力网络、能力中台为核心的新型信息基础设施,创新打造“连接+算力+能力”新型信息服务体系,持续以数字化、网络化、智能化赋能城市转型升级,在5G、人工智能、大数据、云计算、工业互联网等领域取得一系列扎实成果,为经济社会高质量发展注入强劲动能。

筑基 打造全域覆盖、高效可靠的数字基础设施

面对数字化转型浪潮,鹤壁移动率先夯实数字底座,全力构建信息“高速路”。2025年,公司新增开通5G基站373个,重点覆盖城市深度场景、县城核心区、乡镇驻地、交通干线、工业园区及热门景区。截至2025年底,全市累计建成5G基站超1800个,实现城区、县城及乡镇连续覆盖,行政村5G通达率达到100%,有效破解了偏远地区网络覆盖难题。同时,公司积极推进5G-A(5G-Advanced)技术演进,建成90个5G-A基站,应用大规模天线、载波聚合等先进技术,显著提升用户网络感知。

“双千兆”建设协同推进。年内新增千兆光端口2.16万个,累计达到64.88万线;完成280个住宅小区及25栋商务楼宇的千兆升级,家庭千兆光纤网络覆盖能力突破104万户。在农村地区,新增光端口0.8万个,完成23个自然村光纤到户建设,城乡“数字鸿沟”进一步缩小。

面向政企关键领域,鹤壁移动2025年新增高品质专线2839条,服务重要客户超1711家。完成核心节点扩容及双路由保护优化,网络可靠性超过99.99%,为政务云、智慧政务及企业核心业务上云提供坚实支撑。



鹤壁移动为高考做好通信保障工作。



鹤壁移动技术人员积极做好寒冷天气下通信安全保障工作。



由鹤壁移动与浚县人民医院合作打造的5G智能导诊机器人“小白”。



鹤壁移动举办“有爱·童·享·移”起筑梦”少儿科普活动。

赋能 精准施策,助推产业数字化转型

鹤壁移动充分发挥运营商在网络、算力、平台、生态等方面的综合优势,以“5G+算力+AI”为核心引擎,全力服务地方产业数字化转型。

公司积极融入全省算力布局,依托国家级智算资源,加速建设本地智算节点。在工业领域,打造“一网到底、网云一体、国产可信”的5G工业专网,构建柔性智能、安全可控的工业数字底座。

针对中小企业“不敢转、不会转、不能转”的痛点,公司开展“一企一策”数字化诊断,推动5G与人工智能、云计算、大数据、边缘计算等技术融合创新,覆盖机器视觉、高精度定位、工业连接管理等典型场景。

公司联合40余家本地优质合作伙伴共建生态,推出“鹤数贷”等金融产品,升级“中小企业数字赋能计划”,形成可复制推广的“鹤壁模式”。分类施策成效显著,服务“链主”企业打造转型标杆;助力专精特新中小企业开展生产线改造与节能降本;为小微普惠企业推广轻量化“数字工具箱”。截至目前,公司工业互联网平台已连接设备超800台(套),服务企业200余家,助力生产效率平均提升30%。

在民生治理、文旅等领域,公司持续深化5G+远程医疗、智慧旅游、智慧教育等应用,提升政务数字化支撑能力,并积极探索数字人、XR等新技术在文化创新中的赋能作用。

以浚县120急救指挥中心信息化升级为例,项目涵盖院前急救可视化分析平台、音视频融合通信系统、车辆智能调度、患者体征实时采集及指挥中心物理环境改造等模块,有效提升急救效率与危重症患者抢救成功率。浚县人民医院相关负责人表示,通过与中国移动合作,加强了与合作医院急救调度、车辆管理、电子病历等系统的互联互通,实现了平台集约化建设与分级使用,并与省级视频调度指挥平台对接,满足跨层级视频会商、培训等需求。

在民生治理方面,鹤壁移动创新打造403网信专网应用,实现市县两级网信办视频会议调度平台贯通,推动全市网信工作迈向智慧协同。市委网信办相关负责人表示:“依托安全高效专网,我们实现了高清视频实时互通、指令快速传达、资源一体调度,显著提升了应急响应与指挥效率。该项目以科技赋能筑牢网络屏障,为社会治理现代化注入数字动力。”



鹤壁移动生产指挥调度楼。

本版图片由中国移动鹤壁分公司提供