

鹤壁农商银行系统

金融活水 润鹤城

实干笃行促发展

□本报记者 张志嵩 通讯员 李春雨

打造普惠金融平台 厚植金融为民底色

“金融为民，贵在精准，重在实效。”2025年，围绕普惠金融目标，鹤壁农商银行系统持续搭建多元服务平台，在民生保障、场景打造、社保卡服务三大维度精准发力，将金融服务融入地方发展肌理、百姓生活日常，推动金融服务更广泛、更公平、更普及，让普惠金融的春风荡漾在鹤城每一个角落，以实实在在的金融举措绘就民生幸福底色。

聚焦医疗民生，赋能县域健康事业。2025年3月初，淇县农信联社在开展“万人助万企”走访活动时，获悉辖区内某医院购置先进医疗设备存在资金缺口，第一时间成立专项服务小组，深入医院手术室、影像科等重点科室实地调研，精准测算资金需求，为医院量身定制金融服务方案，发放2000万元专项贷款，并结合医疗设备采购周期与

医院现金流特点，设置灵活还款方式。这笔贷款的快速投放，助力医院顺利引进CT、高清腹腔镜等尖端医疗设备，有效补齐县域医疗基础设施短板，让群众在家门口就能享受更优质、更专业的医疗服务。

发力场景建设，激活县域消费生态。启动县域场景“8040”战略，重点打造“乡村信用”“县域生活”“科技创新”三大生态圈，以商超收款场景为切入点，加大软硬件投入力度，为优质商户提供设备免费升级、阶梯手续费、资金结算提速等优惠，建立绿色服务通道。截至2025年末，“金燕e付”商户3600余户，电子银行客户突破74万户，自助设备实现乡镇、行政村两个全覆盖，落地智慧餐饮、景区服务等便民场景182项；累计为149家企业降低融资成本1700万元，为全市国企投放优惠贷

1.9亿元，减少企业成本263万元，真正将政策红利转化为市场主体发展动力。

做优社保卡服务，畅通惠民“最后一公里”。鹤壁农商银行系统联动各级惠民惠农补贴代发部门，建立常态化沟通机制，实现补贴资金安全、精准直达群众账户。截至2025年末，全系统有效社保卡存量139.05万张，激活率87.58%，居全省农信系统首位；累计通过“一卡通”发放补贴2728批次，金额达10.77亿元。同时，为老年客户等行动不便群体提供上门服务

务，切实提升社保卡办理、使用的便利性，让社保卡成为集社保、金融、补贴于一体的便民卡。



该系统工作人员为农户提供金融服务

坚守姓农本源定位 深耕乡村振兴沃土

乡村振兴离不开金融活水。鹤壁农商银行系统始终姓农为农，持续创新产品与服务，精准滴灌特色产业。

2月1日，淇县新镇镇南刘庄村村民柴先生的韭菜大棚里生机盎然，泥土的芬芳与韭菜的辛香扑面而来，成畦的“平韭6号”舒展着翡翠般的叶片。这片景象的背后是淇县农商银行新镇支行以金融活水精准滴灌特色农业的生动实践。

作为村里韭菜种植的“领头雁”，柴先生去年还在为扩建温室大棚的资金缺口发愁。“露天种植靠天吃饭，但

建温室每亩要投5万多元，钱从哪儿来？”正当他一筹莫展时，新镇支行客户经理在整村授信走访中获悉其需求，迅速开启绿色通道，48小时内便通过“金燕e商贷”为其发放了15万元的贷款。

“这钱真是‘及时雨’！大棚升级后，年产量预计能提高20%。”柴先生的喜悦之情溢于言表。如今，他种植的韭菜通过冷链货车直供郑州万邦市场，柴先生也成了村民口中的致富标杆。

柴先生的故事并非个例。针对

当地蓬勃发展的韭菜、山药等特色产品，淇县农商银行创新推出“特色产业作物贷”，依托数字化系统提供“线上申请—大数据风控—远程面签”全流程服务。农户只需要通过手机银行提交申请，客户经理便会上门调查，最快24小时即可放款，真正实现“一次不用跑，金融服务送到田间地头”。

2025年，鹤壁农商银行系统始终坚守“支农支小支微”市场定位，专注主业、错位发展，走农商特色经营之路，紧扣地方乡村产业发展规划，精

准赋能“一乡一品”特色产业培育，针对本土特色产业发展需求，为特色产业种植养殖、产销对接、品牌打造提供全链条金融支持，推动本土特色产业规模化、标准化发展。

目前，全系统已构建起县、乡（镇）、村三级金融服务体系，以全市88个网点为服务支点，以200余名客户经理驻村制度为延伸触角，深入乡村，深度融入基层网格治理，推动党的政治优势、组织优势与银行资金优势深度融合，实现金融服务与基层治理同频共振。

护航实体经济发展 创新赋能产业升级

服务实体经济是金融的天职。2025年，鹤壁农商银行系统紧扣全市“3+3+N”产业布局，瞄准省级重点企业产业链及上下游终端企业，紧盯市级重点项目和“专精特新”企业，建立“专精特新”“三个一批”“四优三新”等重点项目白名单，为名单内企业配备专属金融服务员，主动上门送政策、送资金、送服务，实现企业需求与金融服务精准匹配。

“从初期的资金短缺，到智能生产线升级，再到‘专精特新’资质申报，淇县农商银行始终与我们同心同行，精准对接企业发展的每一个需求，是我们成长路上最坚实的后

盾。”河南给力体育用品有限公司负责人感慨。

给力体育是淇县匹克球产业的标杆企业，从初创时的小规模生产到如今跻身国内领先行列，发展历程中始终有淇县农商银行的护航。通过“专精特新科技贷”“知识产权质押贷”等特色产品，该行不仅帮助企业化解了流动资金难题，更助力其技术研发升级与绿色转型，推动企业产品成功走向国际市场。

“以前觉得银行服务离生活较远，现在通过农商银行手机银行买球拍能

享优惠，看比赛还能学金融知识，这种活动特别接地气。”一位参与匹克球运动的市民评价。

2025年9月，2025“李宁杯”全国匹克球锦标赛落地鹤壁，鹤壁农商银行系统抢抓赛事热度，依托“河南农商App”的金燕e购商城，上线匹克球拍限时6.8折抢购活动，既为赛事预热引流，也让用户享受到“金融+体育”的专属福利。

截至目前，全市农商银行系统已走访企业3.29万家，为超过5000户企业授信超35亿元。自小微企业融资机制建设工作部署以来，累计申报6983家，推荐5670家，获批授信5179户，金额约35亿元，投放5034户，金额约34亿元，申报数量占全市的27.64%，推荐数量占全市的26.13%，

均位居同行业第一，以实打实的投放成效为实体经济发展保驾护航。

深耕小微企业领域，筑牢实体经济根基，重点推行“无还本续贷”政策，2025年累计发放“无还本续贷”12.68亿元，惠及企业137户，切实为小微经营主体纾困解难。

初心如磐，实干笃行。站在“十五五”开局的新起点，冯刚表示，鹤壁农商银行系统将借助全省农商银行改革统一法人的契机，锚定“十五五”发展起步目标，聚焦支持地方经济发展、服务实体经济、优化金融服务，让普惠金融活水稳流增量，切实为人民群众办实事、解难题，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，为鹤壁经济社会高质量发展持续贡献农商银行力量。



该系统工作人员在腊八节为群众送粥



客户为该
系统工作人员
送锦旗表谢意

“2025年，鹤壁农商银行系统在市委、市政府的坚强领导下，深入实施党建战略，聚焦‘两高四着力’重大要求，坚守‘支农支小支微’市场定位，紧紧围绕服务地方经济、践行普惠金融、助力城乡融合发展、化解实质性风险等重点工

作，进一步解放思想、创新思路，推动改革化险、稳健发展，各项工作迈出新步伐，实现新发展。”2月3日，回顾2025年的工作，市农信办党组书记、鹤壁农商银行党委书记冯刚介绍。

2025年是“十四五”收官与“十五五”布局交织的关键一年，鹤壁农商银行系统以初心为舵，以实干为桨，在城乡天地间激荡起金融赋能的澎湃动能——从“助百业、帮千家、惠万企”打通银企对接壁垒，到深化政银协同赋能“一乡一品”特色产业，让金

融活水精准滴灌实体经济沃土；从“豫商养殖贷”为青年鸡、梅花鹿产业添翼，到“金燕e商贷”为果蔬产销链条赋能，再到绿色信贷助力淇河生态治理，为优质生态环境建设筑牢资金根基。鹤壁农商人以脚步丈量城乡脉络，用服务回应民生期盼，用金融担当助力城乡建设。当普惠之光点亮阡陌田野、温暖市井街巷，一幅党建引领、政银同心，护航北方美丽城市建设的高质量发展画卷正徐徐铺展。

截至2025年末，鹤壁农商银行系统各项存款余额398.33亿元，各项贷款余额135.41亿元，存款市场份额居全市银行业金融机构首位，贷款市场份额居全市银行业金融机构第二位，为鹤壁经济社会高质量发展注入了强劲动能。



该系统工作人员为收粮户提供零钱包服务

党建引领筑牢根基 红心向党坚守初心

从服务窗口到群众炕头，金融暖流涌动的每一寸，都是鹤壁农商银行系统强化党建引领、厚植为民情怀、践行金融使命的生动诠释。

“鹤壁农商银行真是俺家的救命恩人！”2月3日，说起去年在鹤壁农商银行激活社保卡的经历，周先生言语里都是感激。

时间回溯到2025年3月初，鹤壁农商银行九州路支行鹤翔分理处接到周先生的求助电话，称其儿子在北京务工期间突发意外，经开颅手术后急需激活鹤壁本地社保卡支取救命钱。得知事情原委后，该网点立即派遣两名工作人员携带设备赶赴北京，在医院病房设立临时服务台，通过

双重核验快速完成社保卡激活业务办理，解决了客户的燃眉之急。

2025年，鹤壁农商银行系统坚持“姓农更姓党”“改制不改姓”，以党建引领引领农商路，让金融连着百姓心。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神及二十届历次全会精神及中央经济工作会议精神，持续擦亮金融服务为民底色。充分发挥党建品牌和业务工作同频共振效应，打造“惠农聚微，鹤商先锋”特色党建品牌，积极解决人民群众的急难愁盼问题，不断提升群众金融服务可得性、便利性，扩大覆盖面，用实际行动密切党和人民群众的血肉联系，让党旗在金融服务一线高高飘扬。

该系统工作人员遇急
融服务到田间地头

本版图片由鹤壁农商银行系统提供

该系统工作人员为群众普及金融知识