

向人民报告 请人民阅卷

清水绘就民生卷 初心守护幸福城

——市城市水务(集团)有限责任公司2025年服务全市高质量发展纪实

□本报记者 马梅雪 通讯员 祁喆 文/图

当第一缕晨光洒向鹤壁,拧开水龙头,清澈的自来水潺潺流出,浸润着千家万户的日常。这背后是市城市水务(集团)有限责任公司的坚守与担当——

供水保障能力稳步提升,水质综合合格率100%,水压合格率90%,维修及时率100%;城市“血脉”更加畅通,全年完成管网新建与改造14.6公里;服务脚步更加主动,全年走访用户4.2万户;隐患治理更加精细,巡查市政、庭院管线460余公里,排查治漏270余处;品牌形象与专业能力同步提升,“水善润鹤城·服务进万家”服务品牌获河南省城镇供水排水协会2025年度竞赛二等奖,在河南省住房和城乡建设系统职工职业技能竞赛化学检验员决赛中获佳绩,展现出工作人员扎实的技术功底与优质服务水平。

2025年,鹤壁水务集团在市委、市政府和市城市管理局党组的殷切关怀下,秉持让政府放心、让用户满意、让企业发展、让员工幸福的愿景,以改革破局,以创新赋能,以管理提质,以服务暖心,让汩汩清泉成为鹤壁高质量发展的生动注脚。

党建引领 凝聚奋进之力

鹤壁水务集团始终坚持将党建工作与生产经营深度融合,以高质量党建引领保障高质量发展。构建“云端+线下”多元学习矩阵,通过“三会一课”、专题研讨、每日一学等形式,推动党的创新理论入脑入心。党风廉政建设常抓不懈,开展廉政承诺、警示教育等活动,营造风清气正的政治生态,为企业发展提供坚强政治保证。



为群众办实事,暖心举措赢得用户认可。



通过管网24小时常态化、精细化巡查,主动预防风险,保障供水安全稳定。

供水安全是最基本的民生保障,关乎百姓生活质量与城市稳定运行。2025年,集团聚焦供水设施升级、水质安全保障等,全力筑牢供水安全防线,让市民用上“放心水、安心水、舒心水”。

设施提质,激活供水“心脏”。大力推进供水基础设施建设和改造,水厂升级

安全筑基 护航城市命脉

与设备改造双线并进。铺设科学大道、富春江路、南海路等市政管网5.6公里,改造老旧管网9公里,惠及幸福里等多个小区。第三水厂新建配水井并投用,增强了原水预处理和应急处理能力;第四水厂完成滤池自动化改造及双回路电源改造,日供水能力提升至5万立方米;山城、宝山等水厂设备更新与节能改造同步推进,实现环保与效能双赢;对所有水厂35台水泵与17座加压泵站定期维保,确保核心设备高效运转。南山水厂建设、第三水厂扩建前期工作稳步开展,为城市发展储备供水能力。

动态监测,水质达标百分百。“家里的水质从来没‘掉过线’。”淇滨区居民李女士的信赖,源于集团硬核的供水保障能力。面对南水北调原水藻类暴发的挑战,集团迅速启动应急机制,通过加装处理设备、动态调整工艺、加密监测频次,确保了特殊时

期供水水质全面达标。健全厂级、班组、中心三级检测体系,实现原水、出厂水、管网水全流程监测。对关键指标实施一日四检,水质综合合格率保持100%。**科学调度,确保全域稳供应。**通过科学制订并优化水厂联调方案,铺设第四水厂第二趟出厂水管道,增设区域增压泵,强化与上游水源、相关供水单位的沟通协调,有效应对源水限流等挑战,确保供水区域特别是高峰时段和偏远地区水压稳定,全年水压合格率达99%。

创新赋能 智慧水务显担当

过去一年,鹤壁水务集团坚持以科技赋能管理,持续深化智慧水务建设,切实履行企业社会责任。

系统升级,运营更智慧。完成第四水厂、鹤山西山泵房等多个水厂及泵站的数据采集改造,实现生产实时监控;营销管理系统打通线上全流程;完善管网GIS(地理信息)系统实现立体可视化管理;水务管理系统启动建设,构建水表全生命周期追溯体系,以精细化管理提升服务保障能力。

精准治漏,管网更健康。漏损工作如同为城市地下供水管网进行体检和微创手术。集团依托智慧水务平台,融合大数据分析,分区计量系统及远传监测网络,构建“智能分析+人工治理”模式,实现漏损数据自动统计与漏点精准定位,推动漏损治理向精细化、智能化持续转型。全年累计巡查管线460余公里,成功治理漏点270余处,显著提升了漏损效能与治理水平,扛牢企业节水责任。

闭环管理,防线更牢固。修订应急预案,组织多场景演练,双重预防体系在淇滨、淇县等水厂运行良好并筹备全面推广,全年闭环整治隐患163个,以制度化管理与技术化监控筑牢供水安全防线。



▲依托智慧水务平台,构建覆盖全流程的厂级、班组、中心三级检测体系。

服务为本 传递水务温度

以“水善润鹤城·服务进万家”为主题,组建12支服务小分队,深入48个小区,走访用户4.2万户,开展义务维修、政策宣讲、隐患排查等活动,为特殊人群建立专属服务档案,500余名“小区服务管家”入驻业主群,强化网格管理效能,提供前置服务,暖心举措赢得了用户的广泛认可,全年共收到锦旗17面、表扬信12封,接到电话表扬18次。服务体验也持续提升,全年咨询投诉量同比下降10.01%。

优化机制提效能。完善客服派单流程,实行区域经理负责制,建立服务联动与会商机制,常态化开展培训与业务练兵,推动服务标准化、规范化,提升群众满意度。

助企惠民优环境。维修师傅半小时上门,还主动帮我检查了水管隐患,太贴心了!”龙德嘉园小区居民王大爷的称赞,是集团服务升级的生动写照。2025年,集团

康等企业和单位,主动了解用户需求,量身定制供水方案。简化办理流程、压缩办理时限,推动各项业务高效线上办理,累计为企业、单位解决供水问题120余个。

城乡一体共发展。近年来,对山城区东西扒村、鹤山区西马驹河村等村庄陆续完成管网改造与提升,秦马庄、前蜀村等更多村庄接入稳定可靠的供水系统,让村民告别用水难题。



服务管家主动上门,贴心服务获居民称赞。

供水服务连接千家万户。集团始终将服务作为衡量工作成效的重要标尺,不断创新服务模式、优化服务流程、提升服务质量。

主动靠前贴民心。“维修师傅半小时上门,还主动帮我检查了水管隐患,太贴心了!”龙德嘉园小区居民王大爷的称赞,是集团服务升级的生动写照。2025年,集团

“2026年是‘十五五’开局之年,也是我们深入推进改革创新、全面提升管理服务的关键之年。”鹤壁水务集团总经理张君表示,集团将继续锚定城市供水保障核心使命,以更加坚定的决心深化改革,以更加创新的思维优化管理,以更加饱满的热情提升服务,以更加智慧的手段保障安全,奋力谱写水务事业高质量发展新篇章。



鹤壁水务集团大楼。

我市举行“迎新春、送关爱、伴成长”寒假儿童关爱活动 汇聚关爱力量 护航儿童成长

本报讯(记者 陈艳艳)2月7日,市老干部服务中心一楼大厅内暖意融融。鹤壁市“迎新春、送关爱、伴成长”寒假儿童关爱活动在此举行。

本次活动由市关工委、市妇联、市养生保健协会、慈孝堂楼永璋慈善基金会联合开展,旨在落实全国妇联等16部门关于寒假儿童关爱服务的要求,汇聚各方力量,通过家、校、社协同发力,共同营造全社会

关心关爱儿童的良好氛围。“今年上几年级了?学习累不累?”“放假了要听长辈的话,积极乐观地生活。”市关工委执行主任张民堂等人将50份爱心礼包逐一发放到我市部分困境儿童、留守儿童的手中。

“儿童是祖国的未来、民族的希望。我们始终关爱困境儿童作为重中之重,持续开展助学、助困等帮扶活动。今后,

我们将继续精准对接孩子们的需求,让关爱帮扶常态化、长效化。”市关工委执行主任郭文涛表示。

“困境儿童、留守儿童是需要全社会共同关心关爱的群体。希望今后能有更多爱心企业、爱心人士参与这样的活动,筑牢安全防线,厚植德育沃土,让家、校、社协同育人的合力更加强劲。”市妇联党组成员、副主席张天琦表示。

当天,参加活动的市领导还到我市部分困境儿童家中走访,实地了解孩子们的学习和生活情况。慈孝堂国际集团副董事长杜娟表示,今后他们将继续投身公益事业,更好地护航孩子们健康成长。



全市农业产业与“一村一播”融合发展培训班开班 激发农业产业活力 拓宽农产品销售渠道

本报讯(首席记者 李颀 实习生 张艺馨)为有效破解农产品线上营销短板,提升“一村一播”队伍实战能力,2月6日,由市农业农村局、鹤壁农垦集团主办,市农业农村发展服务中心承办的全市农业产业与“一村一播”融合发展培训班在中国(鹤壁)农业硅谷产业园正式开班,助力农业产业与直播电商深度融合。

本次培训以“优品兴农·播创未来——农业产业与‘一村一播’融合赋能行动”为主题,为期两天,通过“专题授课+实操演练+案例解析+互动交流”的方式,培育一批懂产品、会运营、善直播的复合型人才,为农业产业高质量发展注入新动能。

记者在培训现场看到,课程内容紧扣实战,涵盖短视频拍摄与剪辑、爆款文案创作、视频号精细化运营、流量获取与高效转化、直播带货全流程、AI技术在电商中的创新应用,以及农产品品牌孵化与推广等实用模块,重点围绕“短视频+村播+农产品+运营”展开教学。学员们学习热情高涨,通过现场问答、案例剖析与实操演练,与讲师深入交流课程要点,切实提升了新媒体营销与数字电商的综合能力。

培训班邀请了多位实战经验丰富的专家授课,全国农村电商致富带头人,系统分享了电商人才孵化、店铺运营、供应链建设等经验;来自农业农村部门的助农达人,结合鹤壁本土实际,讲解了农产品短视频策划、拍摄及电商培训的落地经验。

“近年来,直播电商、短视频营销成为激发农业产业活力、拓宽农产品销售渠道、带动农户增收致富的重要引擎,更是推动农业产业数字化转型、实现乡村全面振兴的关键抓手。”市农业农村发展服务中心副主任王会敏表示,希望通过此次培训,培育更多乡村本土营销人才,打通乡村农产品上行“最后一公里”,激活乡村产业内生动力,为农业数字化转型与乡村产业振兴持续注入活力。

淇县庙口镇 多方联动送温暖 党群连心迎新春

本报讯(记者 汪丽娜 通讯员 韩素平)春节将至,淇县庙口镇统筹各方力量开展春节送温暖活动,聚焦困难群众、困难党员,以及脱贫群众、监测对象等群体精准施策,把党和政府的关怀与社会各界的温暖送到群众心坎上,让辖区群众温暖过年、舒心过节。

该镇精准摸排需求,为146名困难群众送去过冬棉被,为117户残疾人家庭、困境儿童等送上米面油等生活物资,切实保障其基本生活。同时,该镇还心系困难党员,为95名困难党员送去了生活物资,让其感受到组织的关怀与温暖。

各驻村帮扶工作队同步行动、各展所长,形成多元帮扶格局。淇县农业农村局、淇县教体局等单位派



音乐会现场

市文化馆供图

趣。管乐合奏激情澎湃,从《少年先锋队队歌》到《赤胆屠龙》,激昂旋律层层推进,点燃全场热情。随后,歌曲联唱《找自己》《恭喜发财》、诗朗诵《音乐之颂》、民乐联奏《喜事》《狂野飞骏图》等节目依次登场。唢呐高亢、二胡悠扬,各具特色的民乐演绎扣人心弦;《朝歌情话》《军人本色》等二重唱则深情传递家国情怀。最后,全场齐声高唱《歌唱祖国》,将气氛推向高潮,以激昂的旋律唱响新春的美好祝福,为这场音乐盛宴画上圆满句号。

“这场音乐会真精彩!既有经典曲目,也有创新演绎,不仅让我们感受到了音乐的魅力,也让我们体会到了浓浓的新春氛围。”现场观众张女士激动地说。

市文化馆相关负责人表示,本次新春音乐会不仅丰富了市民春节期间的神话文化生活,也为广大音乐爱好者提供了交流展示的平台,有效推动了音乐艺术的普及与发展。未来,他们将继续携手各类艺术团体,积极推出更多贴近群众、贴近生活的文化产品,持续满足市民日益增长的精神文化需求,为城市文化建设注入更多活力。

淇县 举办诗歌朗诵会

本报讯(记者 汪丽娜 通讯员 周鸣祥)2月7日上午,一场别开生面的诗歌朗诵会在河南米立方食品有限公司举行。活动以“走进米立方·感受米立方”为主题,将诗歌艺术与企业文化相融合,用朗诵之声颂扬坚守实业的工匠精神,为食品产业注入了浓郁的人文内涵。

本次朗诵会由淇县文学艺术界联合会指导,河南米立方食品有限公司主办,朝歌之声朗诵沙龙承办。企业负责人在致辞中阐述了公司深耕实业、传承文化的初心。文艺界代表则在讲话中肯定了文艺服务实体经济的重要意义。

整场朗诵会以“米立方·故事”“米立方·传奇”“米立方·辉煌”三个篇章徐徐展开。在近两个小时的演出中,朗诵者们深情演绎了《在米立方,探寻五谷蕴藏的宝藏》《赵根山的米立方情怀》《太行山下一粒谷》《一粒米的朝歌华章》《一粒米的远征》《米立方赋》《米立方从朝歌起飞》等十余首原创诗歌作品。这些作品专为米立方创作,从一粒米的微观视角到企业发展的宏大叙事,艺术化地描绘了粮食从田间到餐桌的旅程,歌颂了实业报国的坚守与匠心,并展望了品牌立足传统文化、迈向高质量发展的未来愿景。

淇县文联负责人表示,活动创新性地将文艺舞台搬到企业现场,是以文学赋能品牌建设的一次生动实践。不仅展现了本土企业深厚的文化追求,也探索了一条文艺与实业相互滋养、共同发展的新路径,为提升产业文化内涵、推动地域经济高质量发展提供了有益样本。