

## 2 | 要闻

# 全市“高效办成一件事”暨政务服务“全市通办”工作推进会召开

## 王强参加

本报讯(记者 范丽丽)3月13日,全市“高效办成一件事”暨政务服务“全市通办”工作推进会召开。会议通报全市“高效办成一件事”和政务服务“全市通办”工作开展情况,对2026年度第一批重点事项作出安排。市委常委、常务副市长王强参加。

王强指出,“高效办成一件事”和政务服务“全市通办”是提升政府效能、优化营商环境的关键抓手。各级各部门要提高站位,将此项工作作为践行正确政绩观、打造高效能治理机关的重要检验。要坚持问题导向,杜绝形式主义,做到“四个不能”:不能滥学充数,确保

办件量真实提升;不能不理不睬,杜绝躺平思想;不能自娱自乐,坚持以群众获得感为评价标准;不能铺张浪费,力求务实管用、方便快捷。

就做好下步工作,王强强调,要紧盯时间节点,确保第一批重点事项于6月底前上线运行,各乡镇“全市通办”点位要按期完成窗口设置。要强化协同联动,牵头部门要主动履责,配合部门要积极配合,打破部门壁垒,推动流程再造,真正实现“异地受理、属地办理”,以政务服务“加速度”换取企业和群众的满意度,为全市高质量发展营造优质高效营商环境。

# 把居民的“心头事”办成“暖心事”

## ——记山城区鹿楼街道八矿东井社区党支部书记李凡

□本报记者 李明英

山城区鹿楼街道八矿东井社区90后党支部书记李凡是居民的贴心人,也是扎根基层的实干家。从2020年10月初入社区的新手,到如今独当一面的领头人,这位年轻党员坚守“以人民为中心”的初心,用脚步丈量民情,用实干温暖民心。

“她办事靠谱,心里装的全是我们老百姓!”这是社区居民说得最多的一句话。李凡把居民的烦心事、揪心事办成暖心事、放心事,让老社区焕发新气象。

### 党建领航破难题

“我刚来时,辖区老旧小区多、群众诉求杂,好多事悬在半空,居民心里不痛快。”3月13日,李凡回忆。作为社区党支部书记,她深知党建是基层治理的根与魂,牵头推出“3556”工作法,把党建引领贯穿治理全过程。

为打通解决矛盾纠纷的“最后一公里”,她牵头打造“小崔来说事”调解工作室,主动当起调解人。“以前楼上楼下吵红脸,现在有地方说理、有人调解。”社区老党员说。在李凡的推动下,社区126名党员成立8支“星火先锋”志愿服务队,党员变身网格员、服务员,走家串户听民意、解难题,搭建起“支部统筹、党员示范、群众参与”的共治桥梁,实现“小事不出社区、大事不出街道”。

“我们这个老旧小区盼改造,盼了多少年了,终于在小李书记手里办成了!”说起小区变化,居民竖起大拇指。

老旧小区改造,是李凡带领大家啃下的“硬骨头”。改造前,她挨家挨户开恳谈会,蹲在院子里听意见,把居民的诉求记在本上、刻在心上;改造中,她推行“党建+改造”模式,牵头组建智囊团,全程盯守,严把质量关、进度关;改造后,建立长效管护机制,确保小区“改得好、管得久”。

如今,坑洼路面变成平坦大道,杂乱街巷焕然一新,闲置空地变身精致小游园。“现在出门遛弯,路平了、景美了,心里都跟着亮堂!”居民笑着说。

民生无小事,枝叶总关情。五年

### 全龄友好暖人心

“社区里有老人有孩子,还有上班的年轻人,要让每个人都能找到归属感。”抱着这样的想法,李凡全力打造全龄友好型社区。

她牵头建成集游园、书屋、体育场于一体的邻里中心,实现“老人有地方散步,孩子有场所玩耍,年轻人能健身休闲”。硬件提档升级的同时,服务也更加有温度:爱心义诊、安全培训月月有,志愿者上门送关怀、解忧愁,社区服务既有力度更有温度,让“一老一少一青壮”各得其所、各有所乐。

在李凡看来,社区治理不能“关起门来干”,必须整合力量。她打破壁垒,整合社区、物业公司、居民三方资源,搭建“物业服务+居民自治+社区兜底”联动体系,建立“居民诉求—社区转办—物业公司处置—跟踪回访”闭环机制。水管漏水、路灯损坏、楼道有杂物……居民反映的事情“件件有回音、事事有着落”。

针对沿街商户,她创新“一店一档、一店一服务、一店一分包”模式,建微群推送政策、解难题,坚持“有求必应、无事不扰”,既让商户安心经营,又让商户成为社区治理的参与者、支持者。如今,邻里中心惠及辖区2054户居民,辐射周边数千居民,形成了“治理提质—服务扩容—区域增效”的良好发展格局。

如今,八矿东井社区大变样,环境越来越好,服务越来越优,居民越过越舒心,满意度越来越高。

## 实干开新局·巾帼谱新篇

# 数智赋能“阳光采购”

(上接第一版)针对围标串标行为隐蔽性强、手段多样、发现难、核查难等突出问题,充分发挥监管平台大数据支撑优势,聚焦政府采购领域设置要素特征,科学构建排查模型,实现围标串标线索自动化预警、精准化筛查,切实提升监管的靶向性和精准度。

对于通过大数据预警发现的围标串标案件,市财政局会发布行政处罚公告,对涉案企业进行罚款、没收违法所得,列入不良行为记录名单、限制参与政府采购活动等惩戒,并将相关违法信息推送至“信用中国”平台,以刚性监管维护政府采购市场秩序,保障财政资金

安全、规范、高效运行。“相关处罚不仅形成有力震慑,更进一步净化了政府采购市场环境,让我们感受到了政府在维护市场秩序和公共利益上的决心,这有助于我们提供更优质的服务和产品。”一位供应商对我市政府采购制度的透明度和公平性表示了充分肯定。

据介绍,市财政局积极履行财政监督主责,进一步拓宽投诉举报渠道,健全社会监督机制,鼓励社会各界参与监督,构建全方位、多层次、立体化排查监管体系,推动政府采购治理效能再提升,持续营造公平高效的政府采购营商环境。



第十八届中原(鹤壁)民俗文化节日期间,浚县消防救援大队编组立体防护网,“点、线、面”结合在浚县古城核心区布设19个前置执勤点,投入9辆车、90余名人员,履职尽责,守护平安。图为该大队开展前置执勤、战备值守,全力保障社火巡游活动安全有序进行。

本报记者朱向阳/文 浚县消防救援大队/图

# 不负春光添新绿

## 浚县:干群携手来植树

## 淇县:挥锹培土干劲足

本报讯(记者 张文渊 通讯员 何海燕)3月12日,浚县开展2026年春季全民义务植树活动,全县设1个主现场、10个分现场。浚县四大班子领导、县直单位、镇(街道)、村“两委”干部和群众1000余人分别在主现场、分现场参加活动。

在活动主现场浚滑大道两侧,气氛热烈,一派繁忙景象。大家分工协作,默契配合,有的扶正树苗,有的挥锹培土,有的压实树穴,有的提水浇灌,各个环节衔接有序。人们一边有序栽植,一边详细了解义务植树安排、苗木品种选择及全县造林绿化、后期管护等相关情况。

# 淇滨区:增添新绿美家园

本报讯(记者 李丹丹)3月12日上午,淇滨区积极响应义务植树号召,在大河涧乡肖岗岭举行春季义务植树活动。来自全区机关事业单位、乡(镇、街道)志愿者团队的干部群众300余人热情参与,共栽下白皮松、五角枫、柏树等苗木4500株,以实际行动为淇滨大地增添新绿,共同描绘生态宜居的美丽画卷。

上午9时许,义务植树点已是热火朝天的劳动景象。参加植树的干部群众三五人一组,分工协作、默契配合。大家挥锹铲土、扶苗填坑、踏土夯实、提

# 鹤山区:热火朝天植树忙

本报讯(记者 原昆鹏)3月12日上午,鹤山区开展了2026年义务植树活动,用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”理念,为建设生态鹤山增绿添色。鹤山区四大班子主要负责同志、各部門干部职工、乡(镇、街道)干部职工和群众500余人分别在主现场、分现场参加义务植树活动。

上午9时左右,植树活动现场,在鹤山区林业局工作人员的指导下,大家热情高涨、分工有序,或两人一组、或三五成群,扶苗填坑、踏土夯实、提

# 宝山经开区:政企同心添新翠

本报讯(记者 张婷媛 通讯员 闫海霞)3月12日,宝山经开区组织区直机关各部门和辖区企业120名干部职工,在美丽大道沿线开展春季义务植树活动,以实际行动为园区增添新绿。

活动现场,大家热情饱满、分工协作,挥锹铲土、扶正苗木、填土压实、提水浇灌,每一道工序都认真细致、有条不紊。经过大家的共同努力,丛生紫薇、红叶石楠球、美人梅、白皮松、黄金槐等800余株苗木整齐栽植,宝山经开区再添一条绿色长廊。

经过一番辛勤劳作,一排排法桐、五角枫、白皮松迎风挺立,为大地增添了一抹盎然生机与绿色希望。

“参与义务植树,为家乡增添新绿,我特别高兴。看着一棵棵小树苗扎根沃土,相信以后这里一定会绿树成荫。”在电子镇莲池村参与植树的孙尧周擦着额头上的汗水说。

据悉,活动当天共完成造林240亩。浚县自然资源局林业发展中心副主任马志云表示,此次义务植树活动不仅为浚县增添了生态绿意,更进一步凝聚了全民爱绿、植绿、护绿共识,推动浚县高质量发展“含金量”“含绿量”双提升。

桶浇水,每一道工序都认真细致。经过大家的辛勤劳作,一棵棵新栽下的苗木迎风挺立,在明媚的春光中展现出勃勃生机。

淇滨区有关负责人表示,这些新栽下的树苗凝聚着全区干部群众共建绿色家园的共识,承载着大家对美好生态环境的向往。近年来,淇滨区认真践行“绿水青山就是金山银山”理念,科学开展造林绿化行动,持续实施果树进村工程,大力营造生态林、经济林,努力实现生态富民,全民爱绿、植绿、护绿的氛围日益浓厚。

水浇树……各个环节衔接有序,现场一派繁忙景象。当日,该区共栽植油松、五角枫、黄栌、山桃等苗木3700余株。据介绍,此次活动提升了全区干部群众保护生态环境和绿化家园的责任感,增强了大家“植树、护树、爱树”的生态文明意识。下一步,鹤山区将继续牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念,同时将结合实际科学选植适宜树种,扎实做好国土绿化及森林防火工作,为建设生态鹤山注入生态动能。

宝山经开区有关负责人表示,此次植树活动是一次生动的生态文明建设实践,进一步增强了干部职工的生态保护意识与绿色发展理念。下一步,宝山经开区将持续把生态文明建设融入发展全过程,常态化开展植绿护绿行动,不断优化园区生态环境,为高质量发展注入强劲生态动能。

# 浚县开展国际消费者权益日系列活动

## 提升消费品质 赋能高质量发展

费从“数量型”向“质量型”转变。集中宣传活动中,浚县市场监督管理局对2025年度查获的假冒伪劣物资依法集中处置,同时将仍有使用价值的物资通过法定程序捐赠给社会福利机构,实现物尽其用与执法效果的统一。

据悉,为持续优化消费环境,维护消费者合法权益,浚县围绕“提升消费品质”年主题启动了2026年“3·15”国际消费者权益日系列活动,活动从2月25日

# 仁心守护健康 热血铸就担当

## ——鹤壁市中心血站以专业与爱心架起生命之桥

希望。”面对异地用血调配请求,市中心血站工作人员快速响应,在保障本地临床用血安全前提下,以最快速度完成血液出库。

### 归还失物的暖心善举

1月30日,市中心血站体采科护士杜佳在单位门口捡到一部手机,当即妥善保管并积极联系失主。当失主抱着试试看的心态返回寻找时,杜佳微笑着将手机完璧归赵。数日后,失主专程登门致谢。杜佳说这是举手之劳:“每一位献血者都是来奉献爱心的,我们更应用爱心回报他们。”

### 寒夜坚守的生命护航

1月19日深夜,北风凛冽,市中心血站招募服务科灯火通明。工作人员陈哲为一名急需用血的患者紧急补录档

本报讯(记者 席适之 通讯员 王琦)3月12日上午,淇县2026年春季全民义务植树活动在北阳镇卧羊湾村北部山区主现场拉开帷幕。此次活动以“履行植树义务,共建美丽淇县”为主题,与全市同步联动,全县干部群众挥锹培土、播撒新绿,以实际行动将太行山生态底色擦得更亮。

上午9时许,北阳镇卧羊湾村北部山区人头攒动,淇县副县级以上领导与县直单位干部职工、高层次人才及北阳镇干部群众齐聚主现场,分工协作、默契配合,扶苗、填土、浇水,每一道工序都认真细致。不远处,“履行植树义务,共建美丽淇县”的红色横幅格外醒目。

全县各分现场也同步开展植树活动。各乡镇(街道)、高新区组织干部群众投身荒山绿化、村庄美化,全县上

# 山城区:默契配合热情高

本报讯(记者 张婷媛)3月12日,山城区在槐园郊野公园举行春季义务植树活动,广大干部群众挥锹播绿,为建设生态优美、宜居宜业的美丽山城增添新活力。

活动现场一派热火朝天的景象。干部群众分工协作、默契配合,挥锹铲土、扶苗填坑、培土压实、提桶浇水,每一道工序都做得细致规范。大家干劲十足、热情高涨,忙碌的身影与新栽的树苗相映成趣,勾勒出干群同心护生

# 开发区:细致规范保质量

本报讯(记者 王凤侠)3月12日,鹤壁经济技术开发区在龙岗街道董庄村组织开展2026年春季义务植树活动,以实际行动践行绿色发展理念,为开发区高质量发展注入生态活力。各机关和事业单位、经开集团及辖区5家重点企业120余人参加。

活动现场,大家分工协作、配合默契,挥锹铲土、扶苗填坑、踏土夯实、浇水灌溉,每一道工序都细致规范,呈现出热火朝天的劳动景象。经过2个多小时的辛勤劳作,1000余棵新栽下的树

# 示范区:分工协作秩序好

本报讯(记者 王凤侠)3月12日上午,市城乡一体化示范区在淇河示范区段下游南岸组织开展2026年春季义务植树活动,以实际行动践行绿色发展理念,掀起春季造林绿化热潮,为建设生态优美、宜居宜业的现代化示范区筑牢生态根基。

活动现场,区直各单位职工200余人分工协作,配合默契。大家严格按照植树技术规范,挥锹铲土、扶正苗木、填土压实、提桶浇水,每一道工序都认真细致、有条不紊。经过一上午的辛勤劳

# 提升消费品质 赋能高质量发展

持续至3月20日。此次系列活动内容丰富、形式新颖。线上线下同步开展消费知识宣传,普及食品、药品等相关知识;深入开展“五进”宣传及“进景区”特色活动,扩大宣传覆盖面。

活动期间,该县将举行计量、检测检验公众开放日活动,围绕“诚信计量”“你点我检”主题开展宣传;引导经营主体参与“放心消费承诺和线下无理由退货承

# 热血铸就担当

## 找到失主,在众人见证下打开查看,内有面衣、衣物,衣物下还有一万元现金。

陈红军当即与车长单青师逐一联系当日献血者,众人均表示未遗失物品,仅献血者李兆堂电话无法接通,血站立即安排将钱款带回妥善保管。次日,陈红军继续多方联系,发现失主手机欠费,未能接通。随后,陈红军通过市公安局110指挥中心协调浚县公安局电子派出所,几经周折,于当日中午12时许联系上失主女儿,钱款由家属顺利领回。

事后,李兆堂专程将一面写有“拾金不昧,风格高尚”的锦旗送到市中心血站,致谢2号采血车与志愿者。

这些事迹,只是市中心血站日常工作的缩影。在这里,关于生命与爱心的故事每天都在上演。血站人以专业服务生命、用爱心温暖群众,坚守专业宗旨,践行责任担当。在鹤壁这座有温度的城市,市中心血站如一座温暖灯塔,汇聚着无偿献血者的爱心,传递着生命的希望。